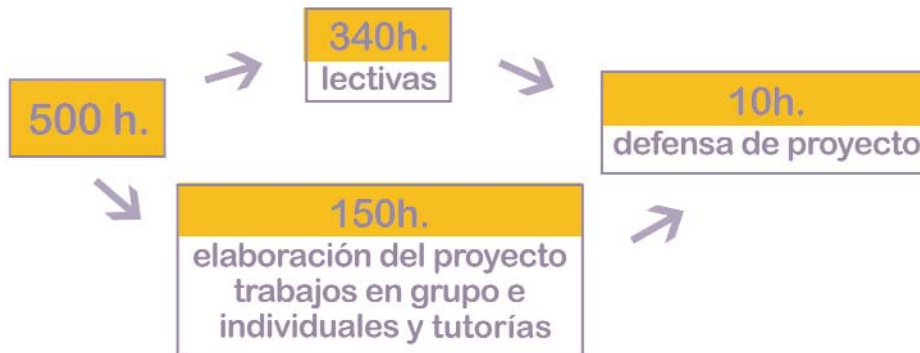


PROGRAMA RR.HH. VERSIÓN EXECUTIVE



RR.HH. Master en Recursos Humanos “Facilitador del Cambio”



▣ A) AREAS ESPECÍFICAS ----- 470 Horas

▪ Participan profesionales de primer nivel que explican las claves de las diferentes materias tomando como base su dilatada experiencia. En las sesiones formativas se combina el análisis de las diferentes problemáticas con la realización de casos reales y su posterior puesta en común. Las sesiones se centran en conocer los procedimientos y técnicas utilizadas por los profesionales de Recursos Humanos.

I. LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS ----- 20 Horas

1. Introducción

- Un programa adaptado a los nuevos tiempos
- Una nueva forma de entender el papel del profesional de los Recursos Humanos

2. Planificación Estratégica y Organización de Recursos Humanos

- La estrategia de empresa
- Elaboración de la estrategia de empresa
- Aplicación de la estrategia de empresa

3. La Gestión de los Recursos Humanos en las Organizaciones

- El papel de los recursos humanos en la elaboración y aplicación de la estrategia de empresa
- El departamento de recursos humanos. Políticas generales

II. GESTIÓN Y DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS ----- 150 Horas

1. Gestión del Talento

- Talento individual
- Talento organizativo

2. Desarrollo Organizativo

- Visión, misión y valores
- Cultura de empresa
- Clima organizacional
- Estudios de clima
- Herramientas para medir el clima



3. Gestión por Competencias

- Metodología Hay/Mcber
- Entrevista focalizada
- Aplicaciones de la metodología Hay/Mcber

4. Selección del Talento

- El proceso de selección
- Selección por competencias
- Assessment center
- Executive search

5. Formación y Desarrollo de Personas

- Planes de formación
- Modalidades de desarrollo (Coaching, Mentoring, Auto-desarrollo, Development center)
- Outdoor Training como aprendizaje experiencial
- Evaluación del potencial y planes de carreras

6. Políticas Retributivas

- Retribución fija, variable, y diferida
- Broad-Banding
- Retribución y motivación

7. Comunicación Interna

- Comunicación en la organización
- Planes de comunicación interna

8. Gestión del Desempeño y Dirección por Objetivos

- Análisis de puestos de trabajo
- La dirección por objetivos

9. Gestión del Cambio

- El mercado actual, adaptación a un mercado cambiante
- El cambio continuo: elemento de la planificación estratégica
- Las personas en el trabajo

10. Gestión de la Innovación

III. LIDERAZGO ----- 130 Horas

1. Personal

- Motivación y Emoción
- Desarrollo de habilidades profesionales:
 - Adaptación al cambio y manejo del estrés
 - Gestión efectiva del tiempo
 - Flujo de trabajo e información
 - Resolución de problemas
 - Expresión efectiva
 - Perfeccionamiento profesional continuado
- Inteligencia emocional

2. Interpersonal

- Comunicación efectiva
- Conflicto y negociación
- Trabajo en equipo:
 - Equipos virtuales
 - Equipos de alto rendimiento
 - Equipos de mejora
 - Función de los equipos en procesos de cambio

3. Gerencial

- Poder y política
- Liderazgo
- Desarrollo y estructura organizacional
- Proceso de mejora continua:
 - Reingeniería de procesos
 - Calidad
 - Excelencia
- Tecnologías de la información y Recursos Humanos:
 - Sistemas de información organizacional
 - Sistemas de apoyo al flujo de trabajo

4. Organizacional

- Gestión del conocimiento
- Organización electrónica
- RRHH en empresas multinacionales:
 - Estrategias y modelos organizativos
 - Gestión de expatriados
- Espiritualidad en los negocios
- Estilos de dirección



IV. ELABORACIÓN DEL PROYECTO FINAL DE MASTER ----- 100 Horas

- Tutorías de preparación y de seguimiento de proyectos
- La defensa del proyecto
- Trabajo en grupo e individual

V. REALIZACIÓN DE CASOS ----- 70 h.

- Trabajos complementarios a las sesiones de clases
- Clases de resoluciones de casos

▢ B) AREAS DE HERRAMIENTAS PROFESIONALES ----- 30 horas.

- A través de experiencias el alumno desarrollará una serie de **habilidades comunes** para cualquier tipo de profesional que le proporcionarán un posicionamiento destacado. **Escuela Europea de Negocios** es pionera en el desarrollo de estas sesiones.

I. DIRECCIÓN DE PROYECTOS ----- 10 Horas

- Las nuevas formas de dirigir proyectos
- Metodología de proyecto
- Las diferentes etapas
- La ejecución
- Optimización de las reuniones

II. PRESENTACIONES EFICACES ----- 10 Horas

- ¿Qué es una presentación eficaz?
- Presentación PSR
- Categorías de presentaciones
- Bases de comunicación
- Armas del presentador
- Estrategia de presentación
- Comunicación eficaz
- Estilo de presentación
- Participaciones de los alumnos



III. OUTDOOR TRAINING ----- 10 Horas

- La **metodología Outdoor** consigue en los participantes un **fuerte impacto**, y unos resultados que perduran en el tiempo. El desafío que supone el entorno desconocido exige que los participantes se esfuercen por emplear habilidades poco aprovechadas en la rutina diaria, de modo que **descubren hasta dónde pueden llegar**. El programa se estructura en tres partes:

- **Análisis de Necesidades:** se analizan las competencias a desarrollar (liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones, habilidades de dirección, habilidades de organización de personas, comunicación, coordinación, team building...).

- **Realización de Actividades:** durante una jornada se realizan al aire libre una serie de actividades como por ejemplo: puente de oso, tirolina horizontal, tiro con arco, campo de minas, tela de araña, construcción de prototipo...etc.
- **Reflexión:** los participantes reflexionan acerca de las experiencias vividas, comentándose situaciones y sacando conclusiones con el objetivo de establecer puntos en común y alcanzar compromisos individuales de acción.

☐ CLAUSTRO DE PROFESORES

RAFAEL CASTAÑO SÁNCHEZ

- Director general técnico de MNEMON CONSULTORES
- Licenciado en Psicología Industrial
- Master en RR.HH.
- Ex director de RR.HH. y Administración de Personal de las empresas PEOPLE ETT, PRYCA y EL CORTE INGLES

SONIA RUIZ MORA

- Responsable de desarrollo de MNEMON CONSULTORES
- Licenciada en Ciencias Empresariales
- Ex directora de desarrollo de empresas como PEOPLE ETT y PRYCA

ANTONIO GOÑI ZABALETA

- Responsable de formación de MNEMON CONSULTORES
- Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales
- Formador de formadores

FERNANDO LÓPEZ DÍAZ

- Director del departamento de outsourcing de MNEMON CONSULTORES
- Ingeniero Técnico Industrial

ROCÍO NÚNEZ MARTÍNEZ

- Consultora del área de selección y desarrollo de MNEMON CONSULTORES
- Licenciado en Ciencias Políticas y de la Administración
- Diplomada en Gestión y Administración Pública
- Master en RR.HH.

FÁTIMA CHARRO GONZÁLEZ

- Consultora del área de selección y desarrollo de MNEMON CONSULTORES
- Licenciada en Psicología

JOSÉ BRUALLA

- Licenciado en Psicología
- Master en Dirección de Empresas y Recursos Humanos
- Ex-Director de Tadis Consultores
- Director Dpto. Consultoría de Fycsa



LORENZO CHIQUERO

- Licenciado en Psicología.
- Consultor de Recursos Humanos
- Dtor. De Conysel Consulting Internacional.

ENRIQUE GÓMEZ

- Licenciado en Cc. Empresariales
- MBA EEN
- Coach y facilitador del cambio
- Socio Director de Excelencia Mutua

CESAR GARCÍA-RINCÓN

- Doctor en Sociología.
- Presidente-fundador de "Homo Prosocialis"
- Premio Santillana 2000 de educación de valores
- Consultor de Read Matthews
- Director del Programa de Habilidades.

JUAN JOSÉ LOPEZ JURADO

- Licenciado en Psicología.
- Master Organization Development en N.Y.U. y New School for Social Research.
- Ex Director de RR.HH de Ernst & Young, Digital, Deloitte Consulting.
- Socio Director de New Research Consulting.
- Miembro de diversas Asociaciones Europeas relacionadas con los RR.HH.

CARLOS HERNÁNDEZ

- Licenciado en Sociología.
- Ex Director de Human Development.
- Ex Consultor de Hay Training.
- Consultor fee lance de habilidades directivas.
- Director del programa

CARLOS LÓPEZ COMBARROS

- Licenciado en Historia del Arte y Geografía e Historia.
- Ex Director de RR.HH. de Arthur Andersen.
- Consultor de Watson Wyatt

JESÚS LÓPEZ

- Licenciado en Sociología.
- Consultor Freelance experto en temas de Comunicación y Negociación.
- Director del Programa de Habilidades.

ANTONIO RAMIREZ

- Licenciado en Ciencias Económicas
- Master Comunidades Europeas
- Ex Socio de Ernst & Young.
- Consultor financiero



PEDRO HERNANDO ZAPATA

- Doctor en Ciencias Económicas
- MBA (ICADE)
- Ingeniero de Edificación
- Director General de la Consultora Universitas R&C
- Caballero de la Commonwealth con tratamiento de “sir “en reconocimiento a sus publicaciones
- Director Área de Finanzas de EEN

CARLOS OLIVEIRA

- Licenciado en Económicas
- Master en Dirección y Administración de empresas IESE
- Unit team leader de Johnson & Johnson
- Empresario
- Experto en Marketing

JESÚS LÓPEZ FERRERAS

- Licenciado en Económicas
- Master en Dirección y Administración de empresas IE
- Responsable de Marketing de Psicotec, S.A.
- Consultor de Marketing

JOAQUÍN MOURIZ

- Licenciado en Ciencias de la Información.
- Master en Dirección y Administración de Empresas EEN
- Presentador de programas de radio
- Director de Comunicación de ANEI

SANTIAGO GARCÍA

- Licenciado en Ciencias de la Información.
- Director de Diseño 10
- Realizador de spot en televisión.
- Autor de varios libros sobre presentaciones eficaces

ENCARNA GALLARDO

- Licenciada en Biología
- Master en Medio Ambiente
- Consultora free lance de calidad y medio ambiente
- Profesora de EEN.

PIO R. FERNANDEZ

- Licenciado en Psicología Univ. de Londres
- Miembro del Reg. Gral. de profesionales de la U.E.
- Profesor-examinador del Trinity College of London



RAÚL CERMEÑO

- Licenciado en Derecho y Diplomado en Ciencias Empresariales
- Master en Dirección y Administración de Empresas EEN
- Consultor de Formación en: ICADE, Aula vía...
- Director del programa MBA.

M^a JESÚS MATA

- Lda. Ciencias Políticas y Sociología.
- Master en Recursos Humanos.
- Ex Directora Recursos Humanos Ofiexpres.
- Formadora Free Lance.

FRANCISCO ALONSO

- Ldo. en Psicología
- Master en Recursos Humanos y Salud Laboral. Ministerio de Sanidad.
- Consultor de Recursos Humanos.
- Lidera y ejecuta proyectos de gestión en unidades de salud laboral.

EMMANUEL N. A. SACKKEY

- Bsc(Hons) Economics, University of Science, Ghana
- Profesor de inglés en el Ministerio de Medio Ambiente
- Experto en formación en inglés "in company"

JOSÉ A. HERNÁNDEZ MUÑOZ

- Director general de OFFILOG
- Ingeniero de Informática y Licenciado en Filología Hispánica
- Consultor tecnológico y de desarrollo de software en compañías como: Ericsson, Digital Equipment, Telefónica y Compaq.
- Es autor de 5 libros sobre SAP R/3, entre ellos el "SAP R/3 Handbook" que ha sido el más vendido de su área en todo el mundo.

LUIS JAREÑO

- Licenciado en Cc. Químicas
- Master en Dirección de Empresas
- Consultor de nuevas tecnologías
- Profesor de EEN.

