

# TÉCNIC@ EN PROTOCOLO Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

## Áreas

---

1. **PROTOCOLO**
2. **ETIQUETA - COMUNICACIÓN**
3. **RELACIONES PÚBLICAS**
4. **ORGANIZACIÓN DE EVENTOS**

### Módulo 1. Protocolo

---

Conceptos básicos de protocolo.  
Los "protagonistas" de los actos protocolarios.  
La "precedencia".  
La "presidencia" y sus clases.  
Elaboración y desarrollo de un acto protocolario.  
Protocolo en Instituciones Internacionales.  
Protocolo en el área empresarial  
Reglas de oro del protocolo

### Módulo 2. Etiqueta – Comunicación, Atención al Cliente

---

La imagen Personal.  
La indumentaria.  
La etiqueta.  
La etiqueta en función del acto.  
La comunicación: Tipos, Niveles  
La atención al Cliente Telefónica y Personal  
El protocolo en la Comunicación.

### Módulo 3. Relaciones Públicas

---

La imagen del o de la relaciones Públicas.  
Identidad Corporativa.  
Relaciones Públicas con los Medios de Comunicación.  
Relaciones Públicas en el Mundo.  
Concepto y Fines de Relaciones Públicas.  
Instrumentos de las Relaciones Públicas.

### Módulo 4. Organización de Eventos

---

Características generales, y clasificación por tipologías.  
Normas básicas en la organización de un evento.  
Planificación y Organización de los recursos del Evento.  
Comportamiento en el Desarrollo del Evento.  
Celebración del Evento.  
Cierre y Evaluación Final del Evento.

## Horario

---

Inicio: 7 Mayo – Fin: 29 Mayo

Viernes: 16.30 – 21.30 y Sábados: 9.00 – 14.00

40 Horas

## Características

---

*Grupo Reducido: Máximo 10-12 personas.  
Metodología Práctica –mesa redonda  
Ponentes Especialistas en el área.*

## Precio

---

560 €

(Pago en 2 partes 50% al inicio, 50% al finalizar)

## Lugar

---

Deusto – Bilbao (Edificio Plaza, Al lado de la Universidad)

## Impartido por

---

Gestionado por Aldalan e impartido por Profesionales del área de  
Protocolo, Organización de Eventos, Comunicación y Relaciones Públicas.

## Otra Información

---

*Título Una vez Finalizado el curso  
Red de Contactos*

*Bolsa de Empleo*

Solicitar Información en: **94 406 96 26** - [formacion@aldalan.com](mailto:formacion@aldalan.com)