

Certificación para trabajar en Cruceros de Lujo



CERTIFICACION PARA TRABAJAR EN CRUCEROS DE LUJO



(Nuestros cursos están basados en las necesidades de las compañías, con una gestión de empleo activa en todo momento, nuestros alumnos pueden comprobar que sus currículums se gestionan diariamente a dichas empresas. Alto índice de colocados en este sector, trabajamos tanto con compañías nacionales como extranjeras).

Una de las maneras más cómodas de viajar y conocer mundo es la opción del crucero. Si hace tiempo se consideraba como un lujo al alcance de unos pocos, hoy en día está al alcance de muchos como otra opción de disfrutar de las vacaciones. Un barco de este tipo es un hotel flotante y las posibilidades de trabajo son inmensas en las distintas categorías profesionales.

LA VIDA A BORDO DE UN BARCO CRUCERO

La vida a bordo de un moderno crucero es la oportunidad para combinar una actividad laboral con las condiciones de vida propias de un moderno complejo hotelero. Además, se presenta la posibilidad de viajar y conocer zonas y lugares de enorme atractivo turístico, histórico y paisajístico.

Todo ello hace que las personas seleccionadas para trabajar en un crucero logren un alto nivel de bienestar y motivación, además de un bagaje cultural y práctico difícilmente adquirible mediante el desempeño de un empleo en tierra.

No obstante, trabajar a bordo de un crucero y en las condiciones que impone la vida marinera puede no ser plato de gusto de todo el mundo. Por ello, dedicamos esta sección a exponer algunos de los puntos más relevantes de este tipo de opción laboral.

DÍA A DÍA A BORDO DE UN BARCO CRUCERO

1. TRABAJAR EN UN AMBIENTE INTERNACIONAL

Hay que tener en cuenta que la propia naturaleza del empleo en cruceros impone el trato con personas de muy diversas nacionalidades. Al ser las compañías navieras empresas con implantación y servicios en todo el mundo, sus empleados son seleccionados y contratados con igual amplitud de ámbito geográfico.

Con ello, uno se puede hacer a la idea de que el manejo del inglés, aunque sea a nivel básico para algunos trabajos, se hace imprescindible. Así como la capacidad para congeniar y relacionarse en buenos términos con gentes y culturas diferentes.

El racismo, los sentimientos xenófobos o el desprecio a culturas o tradiciones distintas a las propias son perfiles prohibitivos a la hora de pensar en acceder a trabajos de esta índole.

2. COMIDAS A BORDO

Todos los aspectos de la manutención a bordo de un barco son gratuitos.

En relación a los modernos barcos de recreo, existe incluso una sección en la cocina dedicada a proveer de las respectivas comidas a los miembros de la tripulación, que pueden acceder a las mismas en dichas dependencias o en comedores reservados específicamente a ellos.

Además, existen cafeterías y locales de comida dedicados al pasaje, que también pueden ser usados por los tripulantes.

3. POSIBLES GASTOS

De igual modo que hemos dicho en relación a la comida, salvo que se trate de consumos particulares del tripulante, todos los gastos de mantenimiento y manutención relativos a la vida cotidiana.

4. LOS CAMAROTES DE LA TRIPULACIÓN

Los camarotes de la tripulación suelen ser compartidos por varios de sus miembros, salvo para el caso de que se trate de un miembro de la oficialidad o de un integrante del personal administrativo de cierto nivel a bordo. Es una de las principales inconveniencias de este tipo de empleos, aunque, si tener un compañero de habitación no es un obstáculo para vosotros, la estancia en el barco puede ser muy gratificante.

En los barcos más grandes, puede encontrarse una división entre las zonas destinadas a determinados segmentos laborales de a bordo e, incluso, una separación por nacionalidades.

En cuanto a los servicios de aseo, normalmente se trata de piezas compartidas para los ocupantes de varios camarotes. No obstante, para ciertos puestos de importancia, se presenta la oportunidad de disfrutar de camarotes con baño individualizado.

Por supuesto, todos los elementos de ropa de cama y utensilios de baño son proporcionados por la compañía.

La tripulación del barco es responsable del cuidado, limpieza y correcto mantenimiento de sus dependencias de habitación, debiendo mantener el debido orden en todo momento. Todo ello con sujeción a estrictos controles por parte de las autoridades del barco.

En cualquier caso, el camarote sólo sería un espacio para dormir, pudiendo acceder a posibilidades más cómodas en caso de ser ascendidos a puestos de mayor categoría.

5. LAS COMUNICACIONES CON TIERRA

Frente a la nota dominante de la gratuidad a bordo del crucero, las comunicaciones con tierra plantean uno de los pocos gastos que debe afrontar el eventual tripulante.

Por supuesto, son diferentes y más complejos que en tierra, además de más caros.

El correo convencional es similar en su funcionamiento al sistema de tierra. También existen sistemas completos de telefonía, faxes y acceso a Internet, aunque más costosos.

6. DISPOSICIÓN DEL DINERO PERCIBIDO

En relación al posible envío o disposición del dinero que se recibe en cada uno de los empleos desempeñados a bordo, podemos distinguir varias alternativas.

- Envío mediante correo certificado desde un puerto de destino. Es un sistema poco aconsejado, por el desconocimiento que se tiene de la seguridad del sistema postal en terceros países.

- Envío mediante giro postal internacional. A través de agencias como Western Unión, MoneyGram, etc., que plantean una alternativa muy segura y fiable para el remitente.

- Conservarlo en el barco y abrir una cuenta en el puerto más cercano.

- Proceder a su consignación en la caja de seguridad del barco para su traslado en tierra.

7. TIEMPO LIBRE

El tiempo libre a bordo de un crucero puede ser utilizado en disfrutar de muchos de los elementos puestos a disposición del público por la compañía, aunque con las restricciones prescritas para los miembros de la tripulación, que pueden ver restringido su acceso a ciertas zonas del buque.

Para el caso de que el barco se encuentre en un puerto de destino, los tripulantes pueden bajar a disfrutar del entorno de igual modo que los pasajeros del crucero.

8. USO DE DROGAS Y ESTUPEFACIENTES A BORDO

La utilización de este tipo de sustancias a bordo de un crucero está totalmente prohibida.

Para detectar el posible uso de drogas por parte de miembros de la tripulación, las autoridades del barco pueden llevar a cabo exámenes y test en cualquier momento. Así, el eventual positivo en una de estas pruebas lleva aparejada la finalización del contrato de trabajo por despido, junto con la expulsión del tripulante del barco en el primer puerto de destino y su puesta a disposición de las autoridades policiales correspondientes.

No es, pues, una opción a tener en cuenta para nadie que pretenda superar un proceso de selección de personal y acceder a un trabajo de este tipo.

9. PREVENCIÓN DE RIESGOS Y ENTRENAMIENTOS DE SEGURIDAD

Los miembros de la tripulación deben asistir a adiestramientos y entrenamientos de salvamento y seguridad a bordo, siendo programas que se llevan a cabo periódicamente.

10. ACTITUD HACIA LOS PASAJERO DEL BARCO

El carácter turístico y de instalación hotelera que tienen estos modernos barcos hace que el trato los pasajeros deba estar caracterizado por la más absoluta pulcritud y positividad.

LAS VENTAJAS DE TRABAJAR EN UN CRUCERO

Si alguna vez consideraste la idea de buscar un trabajo en cruceros y barcos de recreo, puedes estar seguro de que se trata de uno de los sectores que ofrece mayores atractivos, tanto para personal cualificado, como para personas que no cuentan con una especial formación.

Para hacer una exposición honrada de sus virtudes, no vamos a dejar de lado sus potenciales inconvenientes y desventajas, a las que hay que hacer referencia para no caer en una descripción interesada e irreal del medio y de los trabajos accesibles en él.

Así, trabajar a bordo de un crucero requiere una disciplina y dedicación exclusiva, presentándose ciertas inconveniencias muy claramente determinables.

Largas jornadas de trabajo, de hasta 10-12 horas, durante 6 o, incluso, 7 días a la semana son algo totalmente normal en este particular gremio. Ello se debe a que se espera del personal de a bordo una disponibilidad completa, pudiendo ser requerido en el puesto en cualquier momento.

A ello se unen las condiciones de alojamiento compartido en camarotes cuyas condiciones de confort y espacio distan mucho de las que se pueden disfrutar en el domicilio particular del tripulante, y que requieren de un especial esfuerzo en cuanto a entendimiento y armonía de convivencia.

Por último, hay que hacer referencia a la estancia fuera del hogar y al alejamiento que ello supone con respecto a familiares y amigos, que puede ser, en el caso de cruceros transatlánticos de largo recorrido, de varias semanas. Ello puede suponer una situación de estrés añadido para personas no habituadas a este tipo de experiencia.

No obstante, si no eres persona que se deje amedrentar por tales condiciones, puedes contar con la existencia de ventajas presentes en muy pocos ámbitos laborales, y que podrían resumirse en la siguiente relación:

- ☒ Posibilidad de viajar gratis y conocer lugares exóticos y destinos turísticos de primera categoría en todo el mundo.
- ☒ Obtención de una retribución económica poco comparable con la ofrecida por empleos similares en tierra, sobre todo si se tiene en cuenta que la nómina recibida por el servicio es ahorrable casi en su totalidad debido a la gratuidad de todos los gastos inherentes a la vida cotidiana a bordo (comida, alojamiento, etc.).
- ☒ Los sueldos son pagados, generalmente, en dólares norteamericanos.
- ☒ Posibilidad de disfrutar del tiempo libre entre turnos de trabajo en condiciones instalación hotelera de alta calidad, con servicios y atracciones de enorme variedad y distinción.
- ☒ Oportunidad de conocer y entablar amistad y relación con personas de todo el mundo, tanto a través del contacto con compañeros de trabajo, como con la eventual relación con pasajeros y gente de otras nacionalidades en los puertos de destino del buque. Todo ello con el consiguiente enriquecimiento personal y humano.
- ☒ Acceso a una industria que mueve una ingente cantidad de medios humanos y técnicos en todo el mundo. Ello hace posible que, una vez superado un proceso de selección de personal y contratado por una compañía, pueda accederse a diversos empleos en otras organizaciones en diversos lugares del mundo. Se trata de una industria de implantación internacional, con enorme variedad empleo, que ofrece la posibilidad de acceso a carreras profesionales con muy diversas y atractivas condiciones y perspectivas.

LOS PUESTOS

Como ya se ha señalado anteriormente, un barco de estas dimensiones es un hotel flotante y como tal, tiene las mismas necesidades de trabajadores que estos. Nos basamos en las necesidades del cliente y los servicios que a bordo se pueden ofrecer son:

HOSTELERÍA: Camareros/as. Jefe de partida. Ayudante de camarero. Somelier. Camarero/a de habitaciones. Encargado/a de los camarotes. Personal de cocina. Maître, etc....

SERVICIOS DEL BARCO: Croupier. Médicos. Enfermeros/as. Fotógrafos. Salón de belleza. Peluqueros/as. Masajistas. Animadores. Azafatas. Músicos y artistas para el teatro del barco y amenizar veladas. Disc Jockey. Animadores. Dependientes. Encargados de actividades deportivas. Coordinador de audiovisuales, etc....

Todos los puestos de trabajo requieren un trato agradable con el cliente, ya que la imagen de la compañía depende de ello y también, las propinas que el empleado obtiene al final del trayecto.

Las compañías de cruceros realizan una incesante tarea de selección de personal para cubrir la gran variedad de empleos y puestos desplegada a bordo del en los distintos y muy diferentes departamentos. Cada puesto de cumple unas funciones muy determinadas y es acreedor de una preparación y requisitos muy concretos, ofreciendo, al mismo tiempo, unos ingresos muy variables.

A la hora de contratar se suele pedir experiencia en puestos similares, aunque sea en tierra.

En la elección del personal para dichos empleos, las compañías marítimas muestran muy poco o ningún tipo de discriminación a la hora de tener en cuenta razas, culturas y procedencias.

No obstante, el criterio básico a tener en cuenta para la inmensa mayoría de puestos de entrada tiene que ver con la capacidad para transmitir positividad, capacidad de relación interpersonal, carácter amistoso y alegre, y, sobre todo, cualidades de trabajo en equipo.

TEMARIO

Dada la diversidad de puestos de trabajo que se ofrecen, el temario consta de dos partes. **Una general y otra según la especialidad.**

PARTE GENERAL (PARA TODAS LAS ESPECIALIDADES):

- Guía de estudios
- Test de personalidad
- Legislación marítima
- Los grandes transatlánticos
- Primeros auxilios en la mar; salvamento e incendio
- Gramática inglesa
- Un CD correspondiente al temario para poder visualizar todas las imágenes a color.

ESPECIALIDADES:

<p>CURSO DE MANTENIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización de fiestas. Manualidades - Protocolo en la mesa. Escribir cartas - Protocolo; Etiqueta y discapacidad. Formula RES. Formula de cortesía. Invitado correcto. Lugares públicos. Notetiqueta. Protocolo misceláneo - Protocolo. Qué ponerse para. Regalos y obsequios. - Vestuario hombre y mujer - Herramientas manuales - Electromecánica I - Electromecánica II - Electromecánica III 	<p>CURSO DE BARMAN-SOMELIER</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización de fiestas. Manualidades - Protocolo en la mesa. Escribir cartas - Protocolo; Etiqueta y discapacidad. Formula RES. Formula de cortesía. Invitado correcto. Lugares públicos. - Notetiqueta. Protocolo misceláneo - Protocolo. Qué ponerse para. Regalos y obsequios. - Vestuario hombre y mujer - Café, té e infusiones. - Cócteles - Vinos con denominación de origen I - Vinos con denominación de origen II - El TPV
<p>CURSO DE ANIMADOR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización de fiestas. Manualidades - Ejercicios físicos - Juegos - Protocolo. Buenas maneras. Modales saber hablar - Protocolo en la mesa. Escribir cartas. - Protocolo. Etiqueta y discapacidad. Formula RES. Formula de cortesía. Invitado correcto. Lugares públicos. Notetiqueta. Protocolo misceláneo. - Protocolo. Qué ponerse para. Regalos y obsequios. - Vestuario hombre y mujer. - Imagen personal - Inglés (3 tomos) 	<p>CURSO DE COCINERO O AYUDANTE DE COCINA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utensilios de cocina - Diccionario gastronómico - Los productos - Cocina internacional I África - Cocina internacional II Asia - Cocina internacional III Europa - Cocina internacional IV América - Cocina Española I - Cocina Española II - Cocina Española III
<p>CURSO DE RELACIONES PÚBLICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización de fiestas. Manualidades - Protocolo en la mesa. Escribir cartas. - Protocolo. Etiqueta y discapacidad. Formula RES. Formula de cortesía. Invitado correcto. Lugares públicos. Notetiqueta. Protocolo misceláneo. - Protocolo. Qué ponerse para. Regalos y obsequios. - Vestuario hombre y mujer. - Los Cruceros - Arte - Ciudades del mundo - Inglés (3 tomos) 	

METODOLOGÍA:

Nuestro centro apuesta por la constancia y el esfuerzo personal, pero, sobre todo, por una buena planificación pedagógica capaz de integrar un sistema de aprendizaje eficaz con un equipo docente altamente cualificado que revierta en la formación de profesionales con futuro.

Hoy en día, el desarrollo de la formación a distancia como modalidad educativa se presenta como una alternativa a la formación presencial, ya que permite dar, cada vez más, respuesta a las necesidades educativas que plantea nuestra sociedad.

Desde nuestro centro te ofrecemos una oferta formativa diversificada y de calidad, adaptada a tus necesidades.



VENTAJAS DE ESTUDIAR A DISTANCIA

La enseñanza a Distancia impartida por FORMATE Y TRABAJA, a diferencia de la enseñanza tradicional, se caracteriza por su absoluta comodidad y flexibilidad sin necesidad de desplazamientos ni de ajustarse a horario alguno de clase. Supone una **atención individualizada al alumno**, y resuelve los grandes defectos de la enseñanza presencial, puesto que nuestros alumnos disponen de:

- **Atención personalizada:** por parte del equipo de profesores-tutores que atienden, corrigen y orientan al alumno a través de distintos medios (correo, fax, internet, teléfono, etc.)
- **Disponibilidad total:** de su tiempo con absoluta flexibilidad del horario de estudio, pudiendo decidir en qué momento estudiar y cuándo comenzar o finalizar los temas, todo ello cómodamente desde su propio domicilio.
- **Equipo de profesores-tutores:** especializados en la atención personalizada.
- **Material de estudio:** adecuado especialmente para la enseñanza a distancia.

EL SECRETO DE NUESTRA ENSEÑANZA

La experiencia acumulada en tantos años, nos ha llevado a crear los más completos Cursos de cada especialidad.

Dichos Cursos destacan porque son:

- **Sencillos:** claramente desarrollados y fácilmente asimilables.
- **Amenos:** al permitir unos estudios ágiles y sin esfuerzos inútiles.
- **Completo:** al tratar los temas con la debida profundidad y amplitud.
- **Prácticos:** al combinar los contenidos teóricos con la aplicación práctica a través de supuestos específicos.
- **Actuales:** al ser continuamente revisados, con el fin de estar al día en sus contenidos.
- **Económicos:** pues el volumen de nuestro alumnado nos permite ofrecer unos precios asequibles para la más alta calidad de nuestros cursos, además de que constantemente se ofrecen ayudas a la financiación y también importantes descuentos.
- **Cómodos:** ya que el alumno no solo recibe unos textos de estudio, sino todo el apoyo y recursos humanos y técnicos de nuestro Centro (los profesores conocen en todo momento la marcha exacta de los estudios del alumno, a quien corrigen, asesoran y apoyan en todo lo que necesite).

PROCEDIMIENTOS A SEGUIR

- El material de estudio se envía al domicilio del alumno junto a la carta de bienvenida donde vienen los tutores asignados para cada materia.
- Al recibir el material, el alumno debe ponerse en contacto con nosotros para fijar los días y horarios de tutorías.
- El curso se dispone en unidades, cada unidad tiene unos ejercicios de evaluación y otras unidades que sólo son a modo informativo.
- El test psicotécnico y de personalidad es el único que no tiene nota, pero se debe enviar al centro al igual que el resto de ejercicios.
- Para aprobar los ejercicios tienen que tener un mínimo del 75% bien. Si no aprueban se les enviará por correo ordinario o e-mail un nuevo ejercicio para mejorar los conocimientos.
- La duración del curso depende del tiempo que disponga el alumno para estudiar y realizar los ejercicios, si dispone de mucho tiempo, puede acabarlo en 1mes/mes y medio, pero el promedio es de dos a tres meses.
- Al término de los ejercicios de evaluación, el alumno recibirá un examen final, con preguntas generales del curso.
- Al finalizar recibirán un título reconocido a todos los efectos y los alumnos deberán enviar al centro su Currículum Vitae, una fotografía tamaño carnet y otra fotografía de cuerpo entero con traje, para su tramitación.

DIPLOMA ACREDITATIVO

La superación de las evaluaciones de cada Curso por parte del alumno da derecho al **Diploma** final acreditativo expedido por el Centro docente.

A todos los alumnos se les facilita la atención docente que necesiten **hasta dos años después de la fecha de matriculación.**

HONORARIOS Y FINANCIACIÓN

Consultar precio del curso y formas de financiación en pequeñas cuotas mensuales.

MÁS INFORMACIÓN

Oficina: 010

Persona de contacto: Carolina Montes (Asesora de Formación)

Teléfono: 600 074 866 – **Fax:** 956 441 110

E-mail: carolina@formateytrabaja.com

Web: www.formateytrabaja.com