



ETB

ESCUELA DE TURISMO
DE BALEARES



POSTGRADO INTERNACIONAL EN GESTIÓN DE HOSPITALIDAD

Escuela de Turismo de Baleares



etb-baleares.es



POSTGRADO INTERNACIONAL EN GESTIÓN DE HOSPITALIDAD

- Formación en un destino turístico de reconocimiento mundial.
- Prácticum en las mejores cadenas hoteleras vacacionales, que colaboran habitualmente con la Escuela de Turismo de Baleares (ETB).
- Desarrollo de las principales competencias en management de la hospitalidad.



- Obtención de un título de postgrado de reconocido prestigio internacional.
- Trabajo en los perfiles profesionales más relevantes de la gestión hospitalaria en las áreas:

1. Económico – Financiera
2. Recursos Humanos
3. Compras
4. Marketing
5. E-Business
6. Calidad
7. Explotación
8. Reservas

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Dirigido a jóvenes profesionales interesados en completar su formación académica con un Postgrado por una de las principales Instituciones Europeas en el ámbito del Turismo y la Hospitalidad.
- Sin restricciones en cuanto a la titulación previa. Se deberán acreditar los Estudios Técnicos o Universitarios o, al menos, el estar cursando los estudios del último curso.
- Las titulaciones en Economía y Administración de Empresas, Márketing y Comunicación, Turismo y Hospitalidad son especialmente adecuadas para la realización del Postgrado, pero no se descartará a ningún alumno/a por su background en Humanidades o Tecnología.
- Con especial interés en la obtención de experiencia mediante prácticas en Cadenas Hoteleras Vacacionales de primer nivel.



CARACTERÍSTICAS

- Estancia **totalmente gratuita** en el hotel donde los alumnos realicen sus prácticas.
- Duración: 10 semanas
- Ediciones: · 24 Mayo - 30 Julio
· 23 Agosto - 29 Octubre

Horas lectivas: 200

- 50hrs *GESTIÓN DE HOSPITALIDAD*
- 50hrs *GESTIÓN DE CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE*
- 50hrs *PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN HOTELERA*
- 50hrs *GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA HOSPITALIDAD*

Trabajo del alumno:	90hrs
Prácticum:	240hrs
Total de horas:	530hrs

MÁS INFORMACIÓN

- Departamento de Relaciones Internacionales
- Teléfono +34 971 721133
- Email: rrii@etb-baleares.es
- Web: www.etb-baleares.es



ETB
ESCUELA DE TURISMO
DE BALEARES

- La **Escuela de Turismo de Baleares (ETB)**, en España, es un referente de prestigio internacional:
 - Por sus **45 años de dedicación** a la formación de directivos y responsables de empresas turísticas españolas e internacionales
 - Por su ubicación en Baleares, **cuna del turismo europeo** y sede de las principales cadenas hoteleras y empresas turísticas españolas
 - Por sus estrechos vínculos con la comunidad empresarial, contruidos a través de muchos años de colaboración
- **Las sedes de la ETB en Baleares son 3**, teniendo lugar el postgrado en su sede principal de Palma de Mallorca:



www.etb-baleares.es

rrii@etb-baleares.es

PALMA

Sol, 1-3. 07001 Palma de Mallorca.
Islas Baleares, España
Tel: (+34) 971 721 133 / (+34) 971 721 473
Fax: (+34) 971 714 988

MANACOR

Fábrica, 24. 07500 Manacor
(Mallorca), Islas Baleares, España
Tel: (+34) 971 555 518
Fax: (+34) 971 551 012

MAHÓN

San Fernando, 17. 07702 Mahón
(Menorca), Islas Baleares, España
Tel: (+34) 971 362 266
Fax: (+34) 971 350 508