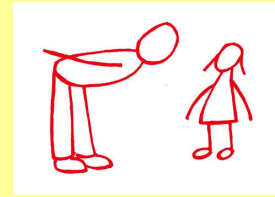


ESCUCHA ACTIVA

UNA MANERA HUMANISTA DE TRATAR A LAS PERSONAS CUANDO TIENEN PROBLEMAS



1.- UNA MANERA DE VER LAS RELACIONES

- ✓ ¿Por qué en ocasiones la otra persona no se siente ayudada por ti y, en otras, ni quiere recibir tu ayuda?
- ✓ Las posibles situaciones en una relación.
- ✓ La clave: las habilidades comunicativas.
- ✓ Cómo reconocer cuándo la otra persona vive un problema o un sentimiento.
- ✓ El dilema: entre permitir que resuelva sus problemas por sí solo o decirle tú cómo resolverlo.

2.- LA ESCUCHA ACTIVA Y OTRAS HABILIDADES PARA TRATAR A LAS PERSONAS CUANDO TIENEN PROBLEMAS. UNA VISIÓN HUMANISTA.

- ✓ Entendiendo nuestra forma de hablar.
- ✓ Los 12 obstáculos de la comunicación: 12 razones por las que fallamos al ayudar al otro cuando vive un problema.
- ✓ Lo que realmente escucha la otra persona.
- ✓ La importancia de mostrar aceptación.
- ✓ Habilidades que ayudan al otro a resolver los problemas por sí mismo.
- ✓ La escucha activa.
 - Requisitos.
 - Trabajo con sentimientos y frases tipo.
 - Errores más frecuentes.

3.- OTROS USOS DE LA ESCUCHA ACTIVA

- ✓ Para fomentar “buenas discusiones”.
- ✓ Para conocer los intereses y las dificultades de la otra persona.
- ✓ Para ayudar a resolver los conflictos o hacer de mediador.

4.- PRÁCTICAS

- ✓ Ejercicios prácticos para hacer escucha activa.
- ✓ Práctica para saber cuál es el canal representativo más usado por la otra persona.
- ✓ Ejercicios para utilizar los tres canales de comunicación.
- ✓ Aprender a hacer Rapport.
- ✓ Ejercicio para reconocer a través del estado fisiológico el estado emocional.
- ✓ Cómo adquirir un estado de alto desempeño.

