II Master en MEDIACIÓN:

Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia

Gatazken Osoko Kudeaketa eta Bizikidetzaren Sustapenerako

Transformando los Conflictos y la Convivencia. Los Nuevos Desafíos del s. XXI

Gatazkak eta bizikidetza transformatzen. XXI mendeko erronka berriak



Titulación oficial de la:

Universidad Autónoma de Barcelona
Escola de Prevenció i Seguretat Integral
asociada a la UAB

Master adaptado al Plan Bolonia

Titulazio ofiziala:

Bartzelonako Unibertsitate Autonoma
Escola de Prevenció i Seguretat Integral
asociada a la UAB

Bolonia Planera moldatutako Masterra

Bilbao
AYUNTAMIENTO

Bizikidetzaren Behatokia — Observatorio de Convivencia

Escola de Prevenció i Seguretat Integral
Vinculada a la UAB

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

giza gune fundazioa

"El mayor peligro en tiempos de turbulencia no es la turbulencia misma, sino actuar con la lógica de ayer"
PETER DRUCKER

Tal y como indica Foucault en su libro "Vigilar y Castigar", cada sociedad genera fórmulas de resolución de conflictos que se adaptan a los conflictos que ella misma crea. Es innegable que nuestra sociedad, también creadora de su propia tipología de conflictos, demanda fórmulas complementarias a los Tribunales de Justicia, como son los procedimientos de mediación y mejora de la convivencia. El reto está en formar profesionales que puedan mantener la calidad que merecen los asuntos que tratan, más aún si tenemos en cuenta que desde la Unión Europea se están impulsando directivas favorecedoras de estos procedimientos.

En el Estado Español existen 11 Comunidades Autónomas donde se han promulgado leyes de mediación que, si bien son específicas del ámbito de la familia, sientan las bases de la necesidad de una formación específica en Resolución de Conflictos para poder ejercer como profesional de la mediación.

Pero además de conocimientos en mediación es necesario formar a profesionales que puedan atender los conflictos característicos del siglo xxi, es decir, capacitados y capacitadas para:

Gestionar la incertidumbre: "(…) se ha acabado la mayoría de los puntos de referencia constantes y sólidamente establecidos que sugerían un entorno social más duradero, más seguro y más digno de confianza (…) vivimos en perpetuo cambio, en el que las reglas del juego cambian a mitad de la partida sin previo aviso o sin una pauta legible" (Bauman, 2003).

Gestionar los Conflictos estimulando su capacidad de aprendizaje y desarrollo.

Transversalizar los temas y flexibilizar las estructuras: superando la atomización.

Transitar de la cultura de la violencia a la cultura de paz.

Fomentar la convivencia, entendiendo por convivencia: "El establecimiento de relaciones armónicas basadas en la aceptación del pluralismo y de la diversidad

"Anabasaldietako arriskurik handiena, ez da anabasa bera, atzoko logikaz jokatzea baizik"
PETER DRUCKER

Foucault-ek "Zelatatu eta zigortu" bere liburuan adierazten duen bezala, gizarte bakoitzak berak sortutako gatazkei moldatzen diren formulak sortzen ditu gatazka horiek konpontzeko. Ukaezina da gure gizarteak, bere gatazka mota propioen sortzaile ere badena, auzitegien osagarri izango diren formulak eskatzen dituela, bitartekotza prozedurak eta bizikidetza hobetzeko prozedurak kasu. Erronka da profesionalak, lantzen dituzten gaiek merezi duten kalitateari eusteko gai direnak; areago kontuan hartzen badugu Europar Batasunak halako prozedurak erratzen dituzten zuzendaritzak sustatzen ari diren honetan.

Espainiar estatuan 11 Autonomi erkidegotan jarri dira indarrean bitartekaritza legeak. Nahiz eta horiek bereziki famili arlokoak diren, oinarriak jartzen dituzte. Gatazkak konpontzeko prestakuntza bereziaren beharra asetzeko, hots, bitartekaritza arloko profesional gisa jardun ahal izateko.

Baina, bitartekaritza ezagupenak zabaltzeaz gain, beharrezkoa da profesionala prestatzea XXI mendeko gatazka berezituak konpontzeko. Profesional horiek arlo hauetan jarduteko gaituak izan beharko dute:

Ziurgabetasuna kudeatu: "(…) amaitu egin dira jendarte iraunkor, seguruago eta konfiantzazkoagoa iradokitzen zuten erreferentzi puntu gehienak ; (…) etengabeko aldaketan bizi gara, eta jokoaren arauak ere aldatu egiten dira, joko erdi-erdian, inolako ohartarazpenik gabe, edo arau ulergarririk gabe" (Bauman, 2003).

Gatazkak kudeatu, ikasi eta garatzeko gaitasuna estimulatuz.

Zeharkako gaiak erabili eta egiturak malgutu, atomizazioa gaindituz.

Indarkeriaren kulturatik bakearen kulturara igaro.

Bizikidetza sustatu, bizikidetza honela ulertuta: "Gizarte aniztasuna eta dibertsitatea onartzean oinarritutako harreman harmonikoak ezartzea, elkarrizketa landuz gatazkak konpontzeko modu gisa eta eraikuntza aktibo, nahitako eta sistematiko gisa, non denek parte hartzen duten".

social, cultivando el diálogo como forma de resolver los conflictos y como una construcción activa, intencionada y sistemática en la que todos y todas participen".

Son ya numerosas las Comunidades Autónomas que están legislando en mediación de, ahí que cada vez sea más necesario contar con formación especializada en esta materia.

Asko dira, gaur egun, bitartekaritza legeak sortzen ari diren Autonomi Erkidegoak, eta, horregatik, gero eta beharrezkoagoa da gai hauetan espezializatutako prestakuntza izatea.

OBJETIVOS

General

Formar profesionales que posean un conocimiento general y sólido de la teoría del conflicto y convivencia, de las habilidades y técnicas necesarias para afrontar constructivamente estos aspectos.

Desarrollar una formación adaptada a las exigencias de la Ley de Mediación Familiar del País Vasco.

Específicos

Poner a la disposición de la ciudadanía profesionales que puedan actuar con calidad en el afrontamiento de conflictos.

Dotar a los y las profesionales que quieran dedicarse a la gestión de conflictos de formación especializada y de calidad.

Preparar para el ejercicio profesional de la mediación y la gestión de conflictos.

Manejar las diferentes metodologías de transformación de conflictos y construcción de convivencia.

Interrelacionar los diferentes ámbitos de trabajo para generar visiones holísticas que superen la compartimentación del conocimiento.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Personas diplomadas, licenciadas y doctoradas.

- Personas, docentes, consultoras, asesoras, e investigadoras que en su actividad profesional enfrentan situaciones de conflictos en sus diferentes grados, formas y ámbitos (educación, familiar, comunitario, organizacional, penal, internacional).

- Personas interesadas en el campo de la transformación de conflictos y fomento de la convivencia, su análisis, diagnóstico y abordaje a través de las diferentes metodologías (mediación, negociación, etc.).

HELBURUAK

Orokorra

Profesionalak prestatzea, gatazkaren eta bizikidetzaren teoria eta alderdi horiek modu eraikitzailean aurre egiteko beharrezkoak diren trebetasun eta teknikak ondo ezagutzen dituztenak.

Famili Bitartekotzarako Euskal Legearen eskakizunei egokitutako prestakuntza gauzatzea.

Berezia

Gatazkei aurre egiten kalitatez jardun ahal duten profesionalak herritarren esku jartzea.

Gatazken konponketan lan egin nahi duten profesionalei prestakuntza berezia eta kalitatezkoa ematea.

Bitartekotza eta gatazken konponketan profesionalki aritzeko prestakuntza ematea.

Gatazkak eraldatzeko eta bizikidetza eraikitzeko metodologiak erabiltzea.

Lan arlo desberdinen arteko loturak sortzea, ezagupenaren zatikatzea gainditzen duten ikuspegi holistikoak sortzeko.

NORI DAGO ZUZENDUTA

- Diplomadun, lizentziatu, eta doktoreak.

- Lanbide-jardueran maila, forma eta esparru ezberdineko gatazka-egoerei aurre egin behar dieten irakasle, kontsultore, aholkulari eta ikertzaileak.

- Gatazken eraldaketan eta bizikidetzaren sustatzean interesa duten pertsonak, baita horien analisi, diagnostiko eta abordatzeko metodologia ezberdinetan ere.

2010

SEPTIEMBRE - IRAILA

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

OCTUBRE - URRIA

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

NOVIEMBRE - AZAROA

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

DICIEMBRE - ABENDUA

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ENERO - URTARRILA

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30 31

FEBRERO - OTSAILA

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

MARZO - EPAILA

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ABRIL - APIRILA

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

MAYO - MAIATZA

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24 31	25	26	27	28	29

JUNIO - EKAINA

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

JULIO - UZTAILA

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

SEPTIEMBRE - IRAILA

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

2011

DURACIÓN: 12 meses

TOTAL ECTS: 60

Horario:
Miércoles: 16:00h - 20:00h
Viernes: 16:00h - 21:00h
Sábados: 9:30h - 14:00h / 15:30h - 20:00h

Una vez al trimestre:
Jueves: 16:00h - 20:00h
Viernes: 9:30h - 14:00h / 15:30h - 20:00h
Sábados: 9:30h - 14:00h / 15:30h - 20:00h

Lugar:
Bilbao

IRAUPENA: 12 hilabete

ECTS KOPURUA: 60

Ordutegia:
Asteazkenetan: 16:00 - 20:00
Ostiraletan: 16:00 - 21:00
Larunbatetan: 9:30 - 14:00 / 15:30 - 20:00

Hiru hilez behin:
Osteguneta: 16:00h - 20:00
Ostiraletan: 9:30h - 14:00 / 15:30 - 20:00
Larunbatetan: 9:30h - 14:00 / 15:30 - 20:00

Lekua:
Bilbao

BLOQUE I: Las diferentes miradas al conflicto y la convivencia, claves de análisis y de abordaje:

Sesión Introductoria al Conflicto.

Las tres visiones sobre el conflicto: Concepción Psicológica, Concepción Estructuralista y Concepción Psicosociológica.

- **Concepción psicológica del conflicto:**
  La psicología y su visión sobre el conflicto.
  Emoción y conflicto.
- **Concepción estructuralista:**
  Sociología del conflicto y ciencias políticas.
  Los conflictos de la sociedad actual.
- **Concepción psicosociológica:**
  Conflicto y convivencia.
  Diagnóstico y elaboración de mapas del conflicto, claves de identificación.

MULTZOA I: Gatazka eta bizikidetzarekiko begirada ezberdinak, analisi eta abordajerako gakoak:

Gatzakarako Sarrera Saioa.

Gatazkari buruzko hiru ikuspegiak: Ikuskera Psikologikoa, Ikuskera Estrukturalistaeta Ikuskera Psikosoziologikoa.

- **Gatazkaren ikuskera psikologikoa:**
  Psikologia eta honek gatazkari buruz duen ikuspegia.
  Emozioa eta gatazka.
- **Ikuskera estrukturalista:**
  Gatazkaren soziologia eta zientzia politikoak.
- **Ikuskera psikosoziologikoa:**
  Gatazka eta bizikidetza.
  Diagnostikoa eta gatazka-mapen lantzea, identifikazio-gakoak.

BLOQUE II: Metodologías y Herramientas de gestión de conflictos y convivencia:

Módulo I: Mediación.

Como disciplina: corrientes, escuelas, principios.
Como herramienta: el proceso.
Como cultura: la cultura de paz.
Como profesión: la ética de la persona profesional de la mediación.

Módulo II: Negociación.

Los elementos principales de la negociación.
La negociación como procedimiento: fases y objetivos.
Tipos de negociación.
Características específicas de la negociación colectiva.

Módulo III: La participación ciudadana como herramienta para la prevención de conflictos.

Definición de la participación.
Modelos de participación.
Metodologías de participación.

Módulo IV: Diálogos.

Apreciativos y generativos: construcción dialógica.
Públicos y democráticos.
Intergeneracionales e interculturales.

MULTZOA II: Gatazken kudeaketa eta bizikidetzarako metodologia eta tresna ezberdinak:

I Moduloa: Bitartekotza.

Diziplina gisa: korronteak, eskolak, printzipioak.
Tresna gisa: Prozesua.
Kultura gisa: bake-kultura.
Lanbide gisa: bitartekotza-profesionalaren etika.

II Moduloa: Negoziazioa.

Negoziazioaren oinarrizko elementuak.
Negoziazioa prozesu gisa: faseak eta helburuak.
Negoziazio motak.
Negoziazio kolektiboaren ezaugarri berezituak.

III Moduloa: Herritarren partaidetza gatazkak sahiesteko tresna gisa.

Partaidetzaren definizioa.
Partaidetza-ereduak.
Partaidetza-metodologia.

IV Moduloa: Elkarrizketak.

Balioetsiak eta sortzaileak: eraikuntza dialogikoa.
Publikoak eta demokratikoak.
Belaunaldi artekoak eta kultura artekoak.

BLOQUE III: Taller de herramientas:

Análisis conversacional:

Estudio de todos los elementos que participan en la conversación.

Explorando los recursos propios:

Escenas temidas.
Identificando nuestros roles estereoripados.
Esculturas familiares: explorando los orígenes.

Herramientas específicas de resolución de conflictos:

Herramientas indagativas.

BLOQUE IV: Ámbitos específicos de desarrollo, características y apoyos para la implementación:

Familiar:

- Diversos ámbitos de actuación en mediación.
- Intervención en separaciones y divorcios.
- Intervención en conflictos intergeneracionales y con la familia extensa.
- Convenio regulador.
- Comparativa de leyes autonómicas de mediación familiar.

Social-comunitario: Gestión de conflictos urbanos y multiparte:

- Los conflictos comunitarios.
- Abordaje de los mismos desde diversas metodologías.
- Experiencias en mediación comunitaria.

Educativo:

- Elementos para la convivencia en los centros educativos. Diferentes perspectivas de la mediación escolar al modelo dialógico.
- Estrategias de reparación.

Organizaciones:

- Los conflictos específicos de las organizaciones.
- El coste de los conflictos en las organizaciones.
- Diversas fórmulas de implementación de la resolución de conflictos en las organizaciones.
- La aplicación de la gestión de conflictos en:
  Las empresas familiares.
  Cooperativas.
  El tercer sector.

MULTZOA III: Tresna taillerra:

Elkarrizketaren analisia:

Elkarrizketan parte hartzen duten elementu guztien ikerketa.

Norbere baliabideak aztertuz:

Beldurtzen gaituzten eszenak.
Estereotipatutako gure rolak identifikatuz.
Famili-eskulturak: jatorria aztertuz.

Gatazkak konpontzeko erreminta berezituak:

Erreminta arakatzaileak.

IV. BLOKEA: Garapen arlo berezituak, ezaugarriak eta ezarpenerako laguntzak:

Familiarra:

- Bitartekaritzarako jarduketa esparru anitz.
- Banantzeetan eta dibortzioetan esku-hartzea.
- Belaunaldi arteko eta famili zabalarekiko gatazketako esku-hartzeak.
- Hitzarmen arautzailea.
- Famili bitartekaritzaren inguruko lege autonomikoen konparaketa.

Gizarte eta komunitatekoa: Hiri gatazken eta alde askotakoen kudeaketa:

- Komunitate gatazkak.
- Horiek lantzea, hainbat metodologia erabilita.
- Bitartekaritza komunitarioan esperientziak.

Hezkuntzakoa:

- Ikastetxeetan bizikidetza sustatzeko elementuak. Eskola bitartekotzan elkarrizketa ereduak dituen alderdi desberdinak.
- Konponketa estrategiak.

Erakundeak:

- Erakundeen gatazka berezituak: mobbinga.
- Gatazken kostua erakundeetan.
- Erakundeetan gatazkak konpontzeko teknikak ezartzeko hainbat formula.
- Gatazken kudeaketa aplikatzea, arlo hauetan:
  Famili enpresak.
  Kooperatibak.
  Hirugarren sektorea.

Otros ámbitos de intervención:

- Mediacion con adolescentes.
- Mediación en casos de adopciones.
- Mediación en sanidad.
- Mediación laboral.
- Mediación en consumo.
- Mediación medio-ambiental.

Justicia restaurativa: conflictología-victimología:

- Abordaje desde la comunidad: enfoque integral. Elementos de prevención y seguridad.
- Abordaje desde los sistemas de justicia: penal y penitenciaria.
- Claves de atención a la víctima.

Bestelako esku-hartze eremuak:

- Gazteekin bitartekaritza.
- Adopzio kasuetan bitartekaritza.
- Osasun-bitartekaritza.
- Lan-bitartekaritza.
- Kontsumo-bitartekaritza.
- Ingurumen-bitartekaritza.

Leheneratze Justizia: gatazkalogia- biktimologia:

- Komunitateko lanketa: ikuspegi integrala.
- Prebentzio eta segurtasun elementuak.
- Justizia sistemen lanketa: zigor eta espetxe arloa.
- Biktima artatzeko gakoak.

BLOQUE V: Seminario Internacional:

Metodologías de Diálogo para la Promoción de la Convivencia.

VI. BLOKEA: Nazioarteko Mintegia:

Bizikidetza Sustatzeko Elkarrizketa Metodologiak.

BLOQUE VI: Proyecto final:

Para la realización del Proyecto los y las participantes dispondrán de la asistencia de un tutor – tutora individual. El Proyecto deberá defenderse de forma oral y pública ante un jurado. La defensa oral formará parte de la evaluación del Proyecto y la superación es condición indispensable para la obtención del título.

VI. BLOKEA: Amaierako proiektua:

Proiektua gauzatzeko, parte-hartzaileek banakako tutore baten laguntza izango dute.
Proiektua ahoz eta jendaurrean defendatu beharko da epaimahaiaren aurrean. Ahozko defentsa Proiektuaren ebaluazioaren zati izango da eta hori gainditzea beharrezkoa izango da titulua lortzeko.

Abal Ziordia, Mikel: Psicólogo. Terapeuta de familia. Mediador familiar. Programa de Mediación Familiar del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Abrevaya, Sergio: Abogado (UBA). Creador y Coordinador del Programa de Mediación Comunitaria y Escolar de la Ciudad de Buenos Aires. 1996 – 2000 Docente en Negociación, Mediación, Participación Ciudadana y Facilitación en Argentina y el exterior. Autor de varias publicaciones y Coautor de "Diálogos Apreciativos: el Socioconstruccionismo en acción". Diputado de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2007 - 2011).

Arbaiza, Piedad: Experta en Coaching.

Balmaseda, Juana: Abogada en ejercicio. Responsable en el Consejo de la Abogacía de los temas sobre mediación.

Basterra, Andoni: Sociólogo. Responsable del área de Intervención Social de CCOO Euskadi.

Farré i Salvà, Sergi: Mediador y conflictólogo. Funcionario de la Carrera Diplomática. Autor del manual Gestión de Conflictos: Taller.

Fried Schnitman, Dora: Dra. en Psicología (Wright Institute Graduate School. Berkeley, California). Fundadora y Directora de la Fundación INTERFAS. Profesora de la Universidad de Buenos Aires.

García, Enrique: Doctor en Psicología. Psicoterapeuta de familia. Responsable del área de menores de Urgatzi.

García Villaluenga, Leticia: Doctora en Mediación. Directora del Instituto de Mediación de la Universidad Complutense de Madrid.

González, Felipe: Profesor de Sociología de la Universidad del País Vasco. Codirector del Master de Cooperación Internacional Descentralizada: Paz y Desarrollo.

Grané i Ortega, Jordi: Licenciado en Filosofía, Master en Sociología y en Gestión Pública. Director del Diálogo "Los conflictos en la vida cotidiana" del Foro 2004. Profesor del EPSI (Escola de Prevenció i Seguretat Integral). Socio y consultor de Drala, Gestión Apreciativa.

Guerrero, Jesús: Psicólogo. Docente en la Universidad.

Mata de Antonio, José María: Juez. Mediador familiar. Ex-profesor de Derecho Civil de la Universidad de Zaragoza.

Merino, Cristina: Abogada**.** Miembro del equipo del Servicio Vasco Familiar del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco. Master en Criminología y en Drogodependencias.

Abal Ziordia, Mikel: Psikologoa. Famili terapikaria. Famili bitartekaria. Gasteizko Udaleko Famili Bitartekaritza Programa.

Abrevaya, Sergio: Abokatua (UBA). Buenos Aires Hiriko Komunitate eta Eskola Bitartekaritza Programaren Sortzailea eta Koordinatzailea. 1996 – 2000. Irakaslea, Negoziazioa, Bitartekaritza, Herritarren Parte-hartzean eta Erraztean, Argentinan eta handik kanpo. Hainbat argitalpenen Egilea eta "Diálogos Apreciativos: el Socioconstruccionismo en acción" liburuen Eginkidea. Buenos Aires Hiri Autonomoko Diputatua (2007 - 2011).

Arbaiza, Piedad: Coaching-ean Aditua.

Balmaseda, Juana: Jarduneko Abokatua. Abokatutza Kontseiluan bitartekaritza gaiei buruzko arduraduna.

Basterra, Andoni: Soziologoa. CCOO Euskadi-ko Gizarte Esku-hartze Arloaren arduraduna.

Farré i Salvà, Sergi: Bitartekaria eta gatazkalogoa. Karrera Diplomatikoko Funtzionarioa. Gestión de Conflictos: Taller: Eskuliburuaren Egilea.

Fried Schnitman, Dora: Psikologian Doktorea (Wright Institute Graduate School. Berkeley, Kalifornia). INTERFAS Fundazioaren Fundatzaile eta Zuzendaria. Buenos Aires Hiriko Unibertsitateko Irakaslea.

García, Enrique: Psikologian Doktorea. Familia Psikoterapeuta. Urgatziko adin gabeko arloko Arduraduna.

García Villaluenga, Leticia: Bitartekaritzan Doktorea. Madrilgo Unibertsitate Complutensearen Bitartekaritza Institutuko Zuzendaria.

González, Felipe: Soziologia Irakaslea Euskal Herriko Unibertsitatean. Nazioarteko Lankidetza Deszentralizatua: Bakea eta Garapena Masterreko Zuzendarikidea.

Grané i Ortega, Jordi: Filosofian Lizentziatua, Soziologia eta Kudeaketa Publikoan Masterra. Foro 2004ko "Los conflictos en la vida cotidiana" elkarrizketen Zuzendaria. EPSIko Irakaslea (Escola de Prevenció i Seguretat Integral). Drala, Gestión Apreciativa enpresako Bazkide eta Aholkularia.

Guerrero, Jesús: Psikologoa. Unibertsitateko Irakaslea.

Mata de Antonio, José María: Epailea. Famili Bitartekaria. Zaragozako Unibertsitateko Zuzenbide Zibileko Irakasle ohia.

Merino, Cristina: Abokatua. Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaietarako Sailean Familiarentzako euskal zarbitzuaren taldekidea. Kriminologia eta Drogamenpekotazun arloetan Masterra.

- **Miguel, Sònia:** Miembro de Drala, Gestión Apreciativa. Profesora de la Escuela de Prevención y Seguridad Integral de la Universidad Autónoma de Barcelona. Investigadora del GRISC.
- **Muñoz Hernán, Yolanda:** Psicóloga. Psicoterapeuta familiar. Mediadora. Responsable de la Fundación Gizagune. Docente en diversas Universidades estatales y de América Latina sobre temas de transformación de conflictos, construcción de paz y convivencia.
- **Palou, Jordi:** Mediador y Consultor nacional e internacional en resolución de conflictos (conflicto de los Grandes Lagos Africanos). Co-director de AEQUITAS - Centro de Mediación y Resolución Alternativa de Conflictos. Docente en Mediación y Resolución de Conflictos en diversas universidades españolas.
- **Pecino, Roberto:** Doctor en Mediación, Profesor y Miembro del equipo de Investigación en Resolución de Conflictos de la Universidad de Sevilla. Autor de numerosas investigaciones, libros y artículos sobre Mediación en las Organizaciones.
- **Piñeyro, Carlos:** Mediador penal de la Asociación "¿Hablamos?" de Zaragoza.
- **Ramos Pérez, Mª Eugenia:** Licenciada en Derecho. Mediadora. Experta en coaching. Responsable de la Fundación Gizagune. Docente en diversas Universidades estatales y Cámaras de Comercio. Autora de numerosos artículos, libros y materiales de divulgación en torno a estas temáticas.
- **Sendra i Montes, Joan:** Diplomado en Eduación Social por la Universidad de Barcelona. Mediador penal y comunitario del Ayuntamiento de Molins de Rei.
- **Wilhelm, Javier:** Licenciado en Psicología. Coordinador de la especialización en Mediación Comunitaria del Master en Mediación de la Universidad de Barcelona. Director de MyC (Mediación y Convivencia).
- **Zubero, Imanol**: Doctor en Sociología por la Universidad de Deusto. Autor de numerosas publicaciones.

POSIBLES COLABORACIONES: Juan Carlos Torrego, Gloria Nobel, Javier Alonso y Xabier Carbonell.

- **Miguel, Sònia:** Drala Zentruko Partailea, Kudeaketa Balioetsia. Bartzelonako Unibertsitate Autonomoko Segurtasun eta Prebentzio Eskolako Irakaslea. GRISC-eko Ikertzailea.
- **Muñoz Hernán, Yolanda:** Psikologa. Familia Psikoterapeuta. Bitartekoa. Gizagune Fundazioko Arduraduna. Estatuko hainbat Unibertsitatetan eta Amerika Latinokoetan Irakasle, gatazkak eraldatzeari, eta bakea eta bizikidetza eraikitzeari buruzko gaietan.
- **Palou, Jordi:** Bitarketaria eta nazioarteko Aholkularia gatazken konponketen arloan (Afrikako Grandes Lagos-eko gatazka). AEQUITA Bitartekaritza eta Gatazken Konponketa Alternatiboen Zentruko Zuzendarikidea. Bitartekaritza eta Gatazken Konponketen Irakaslea estatuko hainbat Unibertsitatetan.
- **Pecino, Roberto:** Bitartekaritza arloan Doktorea, Sevillako Unibertsitateko Irakasltea eta Gatazken Konponketaren Ikerketa Taldeko Partaidea. Erakundeko Bitartekaritza inguruan hainbat ikerketa, liburu eta artikulo argitaratu ditu.
- **Piñeyro, Carlos:** Zaragozako "¿Hablamos?" elkarteko zigor Bitartekaria.
- **Ramos Pérez, Mª Eugenia:** Abokatua. Bitartekaria. "Coaching"-ean Aditua. Gizagune Fundazioko Arduraduna. Hainbat Unibertsitatetan eta Merkataritza Ganberatan Irakasle. Gatazkak eraldatzeari, eta bakea eta bizikidetza eraikitzeari buruzko hainbat artikulu, liburu eta zabalkunde materialen Egilea.
- **Sendra i Montes, Joan:** Gizarte Heziketan Diplomatua Bartzelonako Unibertsitatean. Molins de Rei-ko Udaletxeko zigor arloko eta komunitateko Bitartekaria.
- **Wilhelm, Javier:** Psikologoa. Bartzelonako Unibertsitateko Bitartekaritzako Masterraren Komunitateko Bitartekaritza arloko Arduraduna. MyC-eko (Mediación y Convivencia) Zuzendaria.
- **Zubero, Imanol:** Deustuko Unibertsitatean Soziologian Doktoratua. Hainbat argitarapenen Autorea.

LANKIDETZA POSIBLEAK: Juan Carlos Torrego, Gloria Nobel, Javier Alonso eta Xabier Carbonell.

INFORMACIÓN Y CUOTA DE INSCRIPCIÓN

Matrícula :	1.400 €
Plazo 1º (diciembre) :	1.200 €
Plazo 2º (febrero) :	1.200 €

* Plazo límite de inscripción 21 de septiembre de 2010. Para formalizar la inscripción, será necesario el abono de la matrícula.
* Plazas limitadas. La inscripción será por estricto orden de recepción.
* Tras formalizar la matrícula, enviar: justificante de pago, breve currículum, copia compulsada del título universitario, DNI y foto.

Fundación Gizagune

Telf.: 94 473 34 12 (10:00 - 14:00 / 15:00 - 18:00)
info@fundaciongizagune.net

*Esta inscripción será válida una vez realizado el pago mediante transferencia a la siguiente cuenta bancaria: Caja Laboral 3035 0134 41 1340039501, indicando nombre y apellidos.

Los datos aportados por el interesado se utilizarán, con carácter único y exclusivo, para los fines previstos en el procedimiento o actuación que se trate.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el cedente de los datos podrá, en cualquier momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a: info@fundaciongizagune.net.

INFORMAZIOA ETA IZEN-EMATEA KUOTA

Matrikula:	1.400 €
1. Epea (abendua) :	1.200 €
2. Epea (otsaila) :	1.200 €

* Izena emateko azken eguna: 2010ko irailaren 21a. Inskripzioa legezkoa egiteko, matrikula ordaindu behar da.
* Plaza kopuru mugatua. Inskripzioa izen-emate ordenari zorrozki jarraituta egingo da.
* Matrikula egin ostean, bidali: ordainagiria, curriculum labur bat, unibertsitate tituluaren kopia konpultsatua, NAN eta argazkia.

Gizagune Fundazioa

Tfnoa: 94 473 34 12 (10:00 - 14:00 / 15:00 - 18:00)
info@fundaciongizagune.net

*Izen-emate hau ona izango da banku tranferentziaren bidez ordainketa egiterik behin. Kontu zenbakia hauxe da: Euskadiko Kutxa 3035 0134 41 1340039501, izen eta deiturak aipatu behar dira.

Interesatuak ematen dituen datuak, bakar bakarrik erabiliko dira dagokion prozedura edo egintzan aurreikusitako helburuetarako.

Datu Pertsonalen Babeserako abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren arabera, datu-lagatzaileak edozein momentuan izango ditu sarbide, zuzenketa, ezeztapen eta aurkaritza eskubideak, posta elektroniko honen bidez: info@fundaciongizagune.net.

II Master en MEDIACIÓN:

Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia

Gatazken Osoko Kudeaketa eta Bizikidetzaren Sustapenerako



giza gune fundazioa