



## EM24\_Curso on line de Técnico y Auditor de Sistemas de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015

### DIRIGIDO A:

A cualquier persona interesada en obtener o ampliar sus conocimientos sobre cómo implantar y desarrollar un sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001:2015, con o sin conocimientos previos, así como sobre cómo llevar a cabo las auditorías de calidad. Aplica al personal responsable de sistemas de gestión, responsables de departamentos y propietarios de procesos.

### OBJETIVO Y METODOLOGÍA DEL CURSO:

- Dar a conocer los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y las ventajas de implantar este sistema de gestión, de manera que los alumnos tengan conocimientos suficientes para poder desarrollar e implantarlo de forma eficaz en su propia organización o en cualquier empresa en que ejerzan labores de asesoramiento.
- Proporcionar los conceptos básicos de la Gestión por procesos, como herramienta básica para realizar una óptima planificación de los sistemas de gestión.
- Formar a los asistentes en los principios y prácticas de las auditorías de calidad según las normas ISO 9001:2015, así como instruirlos en las técnicas de auditoría. Estudio en detalle de la planificación, preparación, ejecución, realización de informes y seguimiento de las auditorías.
- Establecer los criterios de auditor sobre el cumplimiento y no conformidad del sistema de gestión a través de la participación en los ejercicios prácticos desarrollados durante el curso.
- Adquirir los conocimientos necesarios para recibir auditores de las entidades certificadoras.

El curso se imparte en modalidad online, a través de la plataforma de formación de SPG.

Al finalizar el curso, los participantes estarán capacitados para desarrollar e implantar un sistema de gestión de calidad, así como para mantenerlo y mejorarlo.

**DURACIÓN:** 30 horas

**MODALIDAD:** On line.

### TUTOR:

Los tutores de SPG son auditores de sistemas de gestión y tienen experiencia como formadores. Desde el inicio desarrollan la actividad de auditores y formadores de empresas en sistemas de gestión. A través de la plataforma el alumno estará en contacto con el tutor, mediante foros y/o mensajes.

**Precio inicial:** 350,00 €

**Precio final:** 250,00 € (Después de aplicar un descuento especial del 50% sobre el precio inicial)

**Nota:** .S.P.G. tramita la gestión de la subvención ante FUNDAE gratuitamente, si el curso lo haces a través de tu empresa.

## PROGRAMA DEL CURSO

### TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD EJERCICIOS DE APLICACIÓN

### TEMA 2. REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015. IMPLANTACIÓN

#### REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015

- 0. Introducción
- 1. Objeto y campo de aplicación
- 2. Referencias normativas
- 3. Términos y definiciones
- 4. Contexto de la organización
  - 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto
  - 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
  - 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad
  - 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos
- 5. Liderazgo
  - 5.1 Liderazgo y compromiso
    - 5.1.1 Generalidades
    - 5.1.2 Enfoque al cliente
  - 5.2 Política
    - 5.2.1 Establecimiento de la política de la calidad
    - 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad
  - 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- 6. Planificación
  - 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
  - 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
  - 6.3 Planificación de los cambios.
- 7. Apoyo
  - 7.1 Recursos
    - 7.1.1 Generalidades
    - 7.1.2 Personas
    - 7.1.3 Infraestructura
    - 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos
    - 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición
    - 7.1.6 Conocimientos de la organización
  - 7.2 Competencia
  - 7.3 Toma de conciencia
  - 7.4 Comunicación
  - 7.5 Información documentada
    - 7.5.1 Generalidades
    - 7.5.2 Creación y actualización
    - 7.5.3 Control de la información documentada

## 8. Operación

### 8.1 Planificación y control operacional

### 8.2 Requisitos para los productos y servicios

#### 8.2.1 Comunicación con el cliente

#### 8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios

#### 8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios

#### 8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios

### 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios

#### 8.3.1 Generalidades

#### 8.3.2 Planificación del diseño y desarrollo

#### 8.3.3 Entradas para el diseño y desarrollo

#### 8.3.4 Controles del diseño y desarrollo

#### 8.3.5 Salidas del diseño y desarrollo

#### 8.3.6 Cambios del diseño y desarrollo

### 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente

#### 8.4.1 Generalidades

#### 8.4.2 Tipo y alcance del control

#### 8.4.3 Información para los proveedores externos

### 8.5 Producción y provisión del servicio

#### 8.5.1. Control de la producción y de la provisión del servicio

#### 8.5.2 Identificación y trazabilidad

#### 8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos

#### 8.5.4 Preservación

#### 8.5.5 Actividades posteriores a la entrega

#### 8.5.6 Control de los cambios

### 8.6 Liberación de los productos y servicios

### 8.7 Control de las salidas no conformes

## 9. Evaluación del desempeño

### 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación

#### 9.1.1 Generalidades

#### 9.1.2 Satisfacción del cliente

#### 9.1.3 Análisis de datos

### 9.2 Auditorías Internas

### 9.3 Revisión por la dirección

#### 9.3.1 Generalidades

#### 9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección

#### 9.3.3 Salidas de la revisión por la dirección

## 10. Mejora

### 10.1 Generalidades

### 10.2 No conformidad y acción correctiva

### 10.3 Mejora continua

- ❖ Explicación de los nuevos requisitos.
- ❖ Comparación con la edición antigua de la norma.



### TEMA 3. AUDITORES INTERNOS DE ISO 9001:2015

- Aspectos generales de auditorías de sistemas de gestión de calidad.
- Análisis de la norma ISO 9001:2015 desde el punto de vista del auditor.

#### AUDITORÍAS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

##### LA NORMA ISO 19011

- Objeto y campo de aplicación
- Normas de consulta
- Términos y definiciones
- Principios de auditoría
- Gestión de un programa de auditoría
- Actividades de auditoría
- Competencia y evaluación de los auditores

##### GUÍA DE COMPORTAMIENTO Y PERFIL DEL AUDITOR

- Antes de la auditoría
- Durante la reunión de apertura / entrevista / reuniones con el auditado
- Comportamiento y perfil del auditor / Durante la reunión de cierre
- Elaboración del Informe de auditoría

##### EJERCICIOS DE APLICACIÓN



**HOJA DE ACEPTACIÓN / PEDIDO**

La inscripción en el curso se considera formalizada una vez efectuado el pago de la factura, que tendrá que realizarse con una antelación mínima de 1 semana sobre la fecha de inicio del curso.

Cumplimentar y enviar por e-mail a: [atarancon@SPGcertificacion.com](mailto:atarancon@SPGcertificacion.com)

**EM24\_CURSO ON LINE DE TÉCNICO Y AUDITOR DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD  
SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2015  
COSTE: 250€ (30 horas)**

**DATOS DEL ALUMNO**

Apellidos .....  
Nombre .....  
N.I.F. ....  
Cargo .....  
E-mail .....  
Dirección .....  
Localidad y Provincia (Código Postal) .....

**DATOS DE LA EMPRESA (rellenar sólo si el curso se hace a través de la empresa)**

Nombre Empresa.....  
CIF .....  
Dirección .....  
C.P. ....  
Localidad ..... Provincia .....  
Teléfono ..... Fax .....

En. ...., a. .... de. .... del año. ....

Firmado:

Marque esta casilla si desea que sus datos sean omitidos en posteriores comunicaciones sobre actividades organizadas por SPG  
Todos sus datos serán tratados acorde con los términos de la Ley Orgánica 15/99 del 13 de diciembre (LOPD). Los datos proporcionados a SPG se incorporan a un fichero con el fin de gestionar su inscripción, así como para informarle de las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés en el caso que nos autorice. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a SPG: Carrer Pelai nº 12, Pral. M. 08001 Barcelona (España).  
SPG asegura la confidencialidad de los datos aportados, garantizando que no serán cedidos a terceros ajenos a SPG.