

Máster en Gestión y Planificación de Centros y Servicios Asistenciales

Máster homologado como acción formativa habilitante por la Secretaría General Técnica de la Consejería de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Madrid. Resolución núm. **2322** de **24 de agosto** de 2012.



Máster en Gestión y Planificación de Centros y Servicios Asistenciales

Objetivos

- Proporcionar una formación integral e integrada en el campo de la gestión sanitaria y de los Servicios Sociales tanto pública como privada, a profesionales del área sanitaria o profesionales con vocación de gestión en este ámbito.
- Facilitar la inscripción en el Registro de Directores de Centros de Servicios Sociales de acuerdo con lo establecido en el Decreto 226/2003 de 6 de noviembre de la C.A.M.

El Máster en Gestión y Planificación de Centros y Servicios Asistenciales permitirá al alumno:

- El desarrollo de las competencias y funciones intrínsecas a la gestión de centros asistenciales.
- El conocimiento de las herramientas de gestión necesarias para responder de forma eficaz y eficiente a cualquier incidencia que se produzca en este desempeño.
- Estructurar planes y presupuestos a corto y medio plazo.
- Conocer los fundamentos básicos de la gestión clínica y de los Servicios Sociales.
- La obtención de los conocimientos suficientes para gestionar adecuadamente los recursos humanos.
- El fundamento y la estructura de los modelos de gestión y de los sistemas de salud imperantes en la actualidad.
- Dirigir y gestionar Centros de Asistencia Social de carácter privado.

Dirigido a

- Profesionales que quieren desarrollar actividades directivas en el ámbito sanitario y de los Servicios Sociales: licenciados en económicas, administración y dirección de empresas, medicina, derecho, enfermería, [diplomados en Trabajo Social y otros titulados universitarios].
- Jefes de servicio, médicos de atención primaria, coordinadores de centros de atención primaria y profesionales de empresas proveedoras de servicios del sector sanitario y de los Servicios Sociales.
- Profesionales que deseen conocer, construir, profundizar y desarrollarse en este sector.

Módulos

1. Marco jurídico sanitario

- La relación médico-paciente en el momento actual.
- La responsabilidad de los profesionales sanitarios. Una idea general.
- La responsabilidad en el ámbito civil: los deberes médicos.
- La responsabilidad en el ámbito penal: los delitos y las faltas.
- La responsabilidad patrimonial.

2. Sistemas de salud. Modelos de gestión

- Conocer los tipos de sistemas de salud imperantes en la actualidad.
- Conocer el sistema nacional de salud de nuestro país.
- Introducción a los modelos de gestión.
- Estrategia de gestión en los centros sanitarios. Utilidad de los nuevos modelos.
- Salud laboral y Prevención de Riesgos laborales.

3. Función directiva

- La función directiva. Funciones del directivo y habilidades directivas.
- Habilidades del directivo.
- Tipos de directivos.
- Evaluación de las competencias esenciales y de las capacidades.
- Organización, estructura organizativa, procesos organizativos, equipos de trabajo, liderazgo.

4. Sistemas de información para la gestión

- Conocer cuál es el producto de los centros sanitarios.
- Conocer que es el C.M.B.D.
- Clasificación de pacientes basado en el isoconsumo de recursos (GRD).
- Indicadores de gestión basados en los sistemas de clasificación de pacientes.

5. Comunicación interna, externa. Gestión de crisis

- Comunicación y salud.
- Los medios de comunicación.
- Los gabinetes de prensa. La comunicación en atención primaria. La comunicación hospitalaria.

Módulos

- La comunicación de crisis y alertas en salud pública.
- La formación de portavoces.

6. Planificación sanitaria

- Definición del concepto de planificación sanitaria.
- La planificación en el campo de la salud.
- Tipos de planificación según procesos, perspectivas organizacionales y contexto político.
- Los recursos en la planificación sanitaria.
- La planificación y la evaluación.

7. Gestión clínica y cuadros de mando

- Objetivos y tareas del gestor clínico.
- Medicina y gestión clínica basada en la evidencia.
- Unidades de gestión.
- Cuadro de mandos.
- Indicadores concretos que se utilizan.

8. La gestión por procesos. La variabilidad clínica. Las vías clínicas

- ¿Qué es un proceso en salud? Características y conceptos básicos.
- Procesos genéricos que pueden existir en una organización sanitaria.
- La variabilidad en la actuación de los profesionales sanitarios.
- ¿Qué es un procedimiento? ¿Qué es una guía clínica? ¿Qué es una vía clínica?
- Las guías de integración de las actividades asistenciales.

9. Gestión en atención primaria

- Características de la atención primaria de salud.
- Los equipos de atención primaria. Recursos humanos. El contrato programa.
- El diagnóstico de salud en la atención primaria.
- Bases legales para el desarrollo de la atención primaria.
- Indicadores de salud.

10. Gestión en enfermería. La dirección de enfermería

- Organización de las unidades de enfermería.
- Normas, terminologías y sistemas de información en enfermería.
- El proceso de enfermería.
- La gestión de los recursos humanos y materiales.

11. Calidad y seguridad en el paciente

- Marco conceptual. La seguridad de los pacientes.
- Instrumentos de gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente.
- El uso seguro del medicamento.
- Calidad Asistencial. Normas ISO, Joint Commission on Hospital Accreditation (JCHA), Modelo Europeo (EFQM). Satisfacción de Pacientes.
- El abordaje sociocultural. La cultura de seguridad, la Bioética. La equidad y la seguridad.

12. Gestión de recursos humanos

- Los recursos humanos en la organización sanitaria.
- La gestión de recursos humanos.
- Las funciones de gestión de recursos humanos.
- Evolución de la función de recursos humanos.
- Modelo de gestión organizacional.

13. Logística de centros sanitarios y asistenciales. Compras y suministros

- La función de compras.
- La negociación.
- Los procedimientos de contratación.
- El almacén y la distribución en el hospital.
- Gestión integral de aprovisionamientos.

14. Evaluación y gestión económica. Introducción a la economía de la salud

- La asignación de recursos sanitarios: eficiencia, efectividad, equidad.
- La evaluación en salud. Coste-beneficio. Coste-efectividad. Coste-utilidad.
- La demanda de salud.
- Los mercados competitivos y no competitivos en sanidad.
- La medición de la actividad económica y la salud.

15. Contabilidad analítica y contabilidad presupuestaria

- Contabilidad analítica.
- Contabilidad presupuestaria. Definición de presupuestos en cuentas de gastos e ingresos.
- Balances.
- Gestión de ejercicios fiscales.
- Inmovilizados y plan de amortizaciones.

16. Plan funcional. Arquitectura sanitaria. Equipamiento

- Entorno y análisis poblacional.
- Modelo hospitalario.
- Programa de superficies.
- Lectura del territorio. La escala. Límites. Accesos.

17. Marketing sanitario

- Conceptos generales.
- Análisis de mercados y clientes.
- Plan de marketing en salud.
- Aplicación del marketing a los servicios.

18. Nuevas tecnologías

- Tecnologías de la información y comunicación.
- Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.) como cauce de una nueva relación.
- Las T.I.C. en el mundo de la sanidad.
- Elementos de las T.I.C.

19. Investigación en salud

- Responsabilidades del investigador.
- Antecedentes y principios de buena práctica clínica.
- Referencia a las Directivas europeas y Normativa nacional.
- Análisis de buenas prácticas.
- Manual del investigador.
- Comités de Ética de investigación.

20. Asistencia social y dependencia

- Marco legislativo de los Servicios Sociales.
- Los Servicios Sociales en la Unión Europea.
- Los Servicios Sociales y la drogodependencia.
- Los Servicios Sociales y la familia.
- Los Servicios Sociales a personas mayores.
- Atención a personas con enfermedades graves y crónicas.
- Inserción Sociolaboral.
- Servicios de ayuda a domicilio.

Módulos

Proyecto Fin de Máster (sólo para modalidad presencial)

El trabajo de fin de curso estará relacionado con uno de los módulos, elegido por el alumno a lo largo del curso y se expondrá ante un tribunal de profesores expertos en la materia.

Una vez seleccionado el tema por el alumno, se le indicará si es o no de interés. A partir de ese momento, el alumno podrá desarrollar libremente su trabajo hasta la presentación del proyecto ante los profesores. El objetivo es que cada alumno sea capaz de desarrollar de forma autónoma el proyecto con los conocimientos adquiridos durante el curso.

Claustro

D. Felix Robledo Muga (Director del Máster)

Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid, Certificado de habilitación para desempeñar funciones de Medicina General en el SNS. Especialista en Medicina del Trabajo, Diplomado en Medicina de Empresa por la Escuela de Medicina del Trabajo de Madrid, Diploma de Dirección y Administración de Hospitales y Título de Gerencia de Hospitales por la Escuela de Gerencia Hospitalaria, especialista en informática aplicada a la salud por la Universidad Complutense de Madrid. Título de Supervisor de Instalaciones Radiactivas por el CIEMAT. Diploma en Valoración de Incapacidades en la Escuela Nacional de Medicina del Trabajo. Posee una amplia experiencia profesional que abarca desde Técnico Superior, Jefe de Sección a Director Provincial de Instituciones Sanitarias en Albacete, Subdirector General de Prevención y Promoción de la Salud de la Dirección General de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud, todo ello en áreas tan importantes de la Sanidad como: Gestión de Centros Sanitarios, Administración Sanitaria, Medicina Laboral, Medicina Preventiva o Valoración de Incapacidades. Actualmente es Técnico de Apoyo de la Dirección General de Hospitales. En el área docente acumula una amplia trayectoria como Profesor en las Escuelas de Enfermería de Guadalajara y Albacete, Escuela Nacional de Medicina en el Trabajo, Escuela Nacional de Salud, Universidad País Vasco, Departamento de Psiquiatría y Psicología del Hospital "Gregorio Marañón", habiendo

participado en múltiples congresos y jornadas sobre Salud Laboral, Valoración del Daño, etc. tanto en calidad de ponente como de presidente de mesa. Ha realizado diversas publicaciones monográficas como redactor o coordinador de equipos en Guías, Manuales Normas, Supuestos Prácticos, etc. Posee la Cruz al Mérito Policial con Distintivo Blanco.

D. Agustín Rivero Cuadrado

Licenciado en Medicina y cirugía. Doctor en Medicina y Cirugía, por la Universidad de Alcalá de Henares de Madrid. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Máster en Salud Pública por la Universidad Autónoma de Madrid. Técnico Superior en Dirección Hospitalaria. Programa de Alta Dirección en Instituciones Sanitarias. Por IESE Business & Marketing School, Universidad de Navarra. Director General de Salud Pública, Alimentación y Consumo de la Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad Autónoma de Madrid desde el 2004 al 2005. Director General de Salud Pública y Alimentación de la Comunidad Autónoma de Madrid desde el 2005 al 2009. Director Gerente del Instituto de Nutrición y Trastornos Alimentarios de la Comunidad de Madrid, desde el 2009 a la actualidad. Director Gerente del Hospital Universitario del Tajo en la actualidad. Posee una amplia experiencia docente como profesor de la Universidad Pública Rey Juan Carlos; Escuela de Salud del Consejo General de Enfermería; y en la Agencia Laín Entralgo. Ha realizado diversas publicaciones sobre temas como Las necesidades de los médicos en España; Indicadores de salud o estilos de vida y hábitos alimenticios.

D. Adolfo Ezquerro Canalejo

Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Técnico Superior de la Comunidad Autónoma de Madrid. Programa de Alta Dirección de Instituciones Sanitarias. Máster Internacional de Derecho Sanitario por la Universidad Europea de Madrid. Máster en Gestión de Instituciones Sanitarias por la Universidad Autónoma de Madrid.. Máster en Dirección de Empresas por la Universidad Europea de Madrid. Director Técnico Instituto de Nutrición y Trastornos Alimentarios. Gerente de la Fundación Voluntarios por Madrid. Dirección General de Familia Infancia y Voluntariado. Secretario Técnico del Instituto de Salud Pública. Jefe de la Asesoría Jurídica del Instituto de Salud Pública. Secretaria Técnica de la Comunidad Autónoma de Madrid. Actualmente ocupa en puesto de Director Técnico en la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Posee una amplia experiencia docente como profesor del Instituto de Formación y Estudios del Ayuntamiento de

Claustro

Madrid; Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias; Instituto Madrileño de Administración Pública; Agencia de Formación, Estudios e Investigación de la Comunidad de Madrid o el Colegio Oficial de Veterinarios de Madrid-Universidad Complutense. Entre sus publicaciones destaca la confección de Cuadernos del máster en Derecho Sanitario y las colaboraciones en informes tales como: Revisión Plan de Salud Cardiovascular (Documento técnico de la Comunidad de Madrid) o el Informe de Estado de Salud de la Población de la Comunidad de Madrid 2007.

D^a Pilar Mestre Ortega

Licenciada en Ciencias de la Información. Rama de periodismo y Máster en Periodismo Sanitario, por la Universidad Complutense de Madrid. Máster en Periodismo Sanitario. Está en posesión de los cursos de Doctorado de Medios de Comunicación por la Universidad Hispalense. Miembro del Gabinete de Prensa de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Coordinadora del Plan de Comunicación Interna de la Dirección General de Atención Primaria y Gerencia de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud. Autora de los Manuales de Estilo y de Comunicación. Experta en Comunicación y Salud en el Proyecto de Asistencia Técnica en Salud Pública y Medioambiental en Bosnia-Herzegovina, con anterioridad ha ejercido como periodista en distintos medios de comunicación tanto en prensa escrita como radio o televisión. Actualmente es coordinadora del Plan de Comunicación Interna de la Dirección General de Atención Primaria, y de la comunicación externa, del Gabinete de Prensa de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Posee una amplia experiencia docente como coordinadora y profesora en instituciones como: la Universidad Rey Juan Carlos, Universidad de Mallorca, Universidad de Sevilla, Universidad Complutense, Agencia Laín Entralgo o la Escuela Andaluza de Salud Pública. Es autora de multitud de artículos, guiones para medios de comunicación y protocolos de comunicación, asimismo es autora del Libro Blanco de Salud Pública, de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

D. José María Rivero Cuadrado

Ingeniero Técnico de Comunicación, especialidad de equipos electrónicos por la Universidad Politécnica de Madrid. Ingeniero de Telecomunicación, Área de Telemática por la Universidad Politécnica de Madrid. Su experiencia profesional comenzó en 1983 como Maestro de Taller y Laboratorio del Centro

de Cálculo de la E.T.S.I.T de la Universidad Politécnica de Madrid. A partir de 1995 responsable de informática de la E.T.S.I.T de la misma Universidad. Asesor externo en materia de Tecnologías de la Información del Consejo General de Enfermería de España. Desde abril de 2005 es funcionario de la Escala Superior de Informática, (Grupo A1). De la Universidad Politécnica de Madrid, donde actualmente presta sus servicios como responsable de Informática y Comunicaciones de la E.T.S.I.T. Posee una amplia experiencia docente como: profesor de la especialidad de gestión hospitalaria en la Universidad de Valladolid, Profesor en diferentes cursos de formación continuada y de formación interna de la Universidad Politécnica de Madrid, Profesor en el programa Máster en Sistemas y Redes de Comunicaciones de la Universidad Politécnica de Madrid. Asimismo ha sido profesor en diversos cursos de formación para desempleados.

D. Fernando Vicente Fuentes

Doctor en Derecho, Máster en Dirección General de Empresas por el IESE. Tiene una amplia experiencia profesional, habiendo sido Director General de Recursos Humanos del INSALUD, Director General de Recursos Humanos y Servicios Económicos del Ministerio de Sanidad y Consumo, Director General de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Madrid, Director General de la Inspección General de Servicios del Ayuntamiento de Madrid, en la actualidad es Vocal Asesor de la Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. En lo concerniente a su experiencia docente, cabe destacar que es Profesor asociado de Ética y Legislación Profesional en la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid y Profesor de la Escuela Nacional de Sanidad. Ha publicado distintos trabajos en libros, revistas científicas, y ha intervenido en congresos científicos relacionados con los Recursos Humanos en los Sistemas de Salud, así como con el Derecho Sanitario.

D. Francisco Javier Forcadell Martínez

Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Rey Juan Carlos, Licenciado en Administración y Dirección de Empresas. Diplomado en Ciencias Empresariales. Actualmente es profesor titular en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid. Es además profesor del Programa Doctorado en Dirección de Empresas de la Universidad Rey Juan Carlos y de máster en la misma universidad y en ESIC Business & Marketing School. Tiene en su haber numerosos artículos y publicaciones sobre temas económicos, así como la traducción al castellano del libro Fundamentals of Strategy, Prentice Hall de G.Johnson, K. Scholes y R. Whittington, traducido como Fundamentos de Estrategia.

D.Carlos González Cascos

Comenzó sus estudios en el Colegio San José (Jesuitas) de Valladolid, St.Hugh's School, St.Edmund's College, Hertfordshire (Inglaterra) y otros centros en La Balle y Niza en Francia. Sus estudios universitarios y de postgrado los ha realizado en las Universidades de Navarra y Valladolid. Es Máster en Comunidades Europeas por el Instituto de Estudios Europeos (Universidad Pontificia de Salamanca) Estudios de Derecho de Empresa en el Centro de Estudios Financieros de Madrid, Estudios de Derecho Comparado y Common Law en la London University, PDD en Gestión de Empresas en el IESE, además de otros estudios especializados en centros internacionales. Es fundador del despacho de abogados "Bufete Gonzalez-Cascos" y de distintas empresas de consultoría entre ellas "Jurimédica", y miembro de distintas organizaciones internacionales y mediador oficial del Servicio Regional de Relaciones Laborales. Actualmente es abogado y asesor jurídico del Hospital del Tajo (Comunidad de Madrid).Posee una amplia experiencia docente como profesor asociado de Derecho Civil en la Universidad de Valladolid, Profesor de Business Law II, Know How Bussiness College de la University of Wales, Profesor colaborador de la Cátedra Empresa Familiar de la Universidad de Valladolid. Ha colaborado con diversas revistas especializadas en la publicación de artículos y ha realizado ponencias y comunicaciones en diversos congresos nacionales e internacionales.

D. Jesús Antonio Álvarez Sánchez

Licenciado en Medicina y Cirugía y Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid, médico especialista en Cirugía General y del Aparato Digestivo. Diplomado en Metodología de la Investigación en Clínica y Máster en Gestión de Instituciones Sanitarias por la Universidad Autónoma de Madrid. Programa de Desarrollo Directivo en Instituciones Sanitarias por el IESE Business School. Experto Europeo en Gestión de los Sistemas de la Calidad en el sector Sanitario por la Asociación Española para la Calidad. Registered-Certificated European Quality Systems Manager in Healthcare del Centro de Registro y Certificación de Personas CERPER. Auditor de los Sistemas de la Calidad en el sector Sanitario de Calidad por la Agencia de Calidad del SNS. Ministerio de Sanidad y Consumo. Además ha asistido a innumerables cursos de formación complementaria en relación con la Asistencia Sanitaria, Gestión Sanitaria, Gestión de la Calidad Y Seguridad del paciente en asistencia sanitaria. Su experiencia profesional se desarrolla en la actividad asistencial en hospitales públicos españoles y estancias en otros centros europeos. Auditor de la Agencia de Calidad del Ministerio de Sanidad. Colaborador de diversas consultoras nacionales e internacionales. Representante de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid en los órganos de control de la Formación Sanitaria Especializada.

Claustro

Actualmente ocupa el puesto de Director Médico de la Empresa Pública Hospital del Tajo dependiente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Posee una amplia experiencia docente como profesor de prácticas clínicas de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid, profesor para las titulaciones de Fisioterapia y Terapia Ocupacional en la Universidad Rey Juan Carlos, Director y profesor del Doctorado de metodología de la investigación clínica en la Universidad Alfonso X Coordinador de Formación Médica Continuada de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Profesor en cursos de formación de la Agencia Laín Entralgo y docente en más de setenta cursos de formación de postgrado en organismos oficiales. Es autor de innumerables publicaciones en revistas científicas nacionales e internacionales y autor de seis libros. Ostenta dos premios nacionales en investigación en Sanidad.

D. Alberto Romero Campillos

Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Alcalá de Henares. Médico de Admisión y Documentación Clínica. Máster en Gestión Sanitaria por el CEF. Programa de Alta Dirección en Instituciones Sanitarias por el IESE. Ha realizado 16 cursos de especialidad relacionados con la Gestión Sanitaria, impartidos por el Servicio Nacional de Salud, Agencia Laín Entralgo la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid o FREMAP, Habiendo asistido a otros tantos Congresos sobre la misma especialidad. De su experiencia profesional, cabe destacar que ha sido Coordinador-Médico del Servicio de Información del SESCAM Jefe del Servicio de Admisión y Documentación Clínica y Atención al Paciente en el Hospital Tres Culturas. CAPIO y en el Hospital del Tajo SERMAS. Actualmente es Jefe de este último. Su experiencia docente se ha centrado en hospitales impartiendo el tema de "Gestión de pacientes, mejoras en codificación intra y extrahospitalarios". Es además miembro de la SEDOM, miembro del Núcleo Promotor de Calidad del grupo Capio, miembro de la Comisión de certificación ISO de los Servicios de Admisión y Documentación Clínica y Presidente de la Comisión de Historias Clínicas y miembro de la Comisión de Carrera Profesional del Hospital del Tajo.

D^a M^a del Carmen Valdés y Llorca

Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Alicante, Médico Especialista en Medicina Aeronáutica. CIMA Hospital del Aire. Licenciatura Sobresaliente Cum Laude. Cursos de Doctorado en la Universidad Complutense de Madrid. Máster Gestión y Liderazgo ESADE. Su experiencia profesional se ha desarrollado como Médico Especialista en Medicina de Familia y comunitaria, responsable de Calidad del C.S- Miraflores hasta el año 2011 y Secretaria General de la Federación de Asociaciones Científico Médicas Españolas hasta el año 2010.

Claustro

Actualmente es médico de familia en el C.S. Fuencarral SERMAS, ostenta la presidencia de SEMERGEN-Madrid, es coordinadora nacional del GT en Osteoporosis de la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria, responsable del GT Factores de Riesgo en OP de la Sociedad Española de Investigación Ósea y Metabolismo Mineral (SEIOMM), miembro del Comité Editorial y revisora de la Revista SEIOMM. Posee una amplia experiencia docente habiendo participado como ponente en diversos foros y congresos, realizando Talleres Clínicos de Formación Médica Continuada y en Centros de Salud de la C.A.M. Curso de actualización en patología Osteoporótica en la Universidad San Pablo CEU. Máster de Bioética en la Universidad Rey Juan Carlos, desempeñando funciones de coordinación y tutorización en Proyecto AGORA y en el curso on line Actualización en Patología Osteoporótica para médicos de Atención Primaria, Formación Diario Médico. Son múltiples las publicaciones, tanto de libros como artículos en revistas médicas especializadas, siendo colaboradora habitual en artículos de las secciones sanitarias de periódicos de tirada nacional (La Razón, ABC, etc.) participando ocasionalmente en programas de televisión relacionados con temas de actualidad sanitaria. Colabora con la Comunidad de Madrid y la Asociación Española de Enfermos de Osteoporosis (AECOS) dando conferencias en distintos municipios de la Comunidad.

D. Rubén Francisco Flores García

Licenciado en Documentación por la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid. Máster en Alta Dirección y Gestión de Servicios de Salud por la Universidad de Alcalá de Henares, Agencia Laín Entralgo para la formación, investigación y estudios sanitarios. Comunidad de Madrid. Diplomado en Podología por la Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad de Barcelona. Diplomado en Enfermería por la Escuela Universitaria de Enfermería "La Paz" Universidad Autónoma de Madrid. Diploma Superior de Gestión de Servicios de Enfermería en la Escuela Nacional de Sanidad. Programa Desarrollo de Directivos en el PDD.IESE. Su experiencia profesional comienza como diplomado en enfermería en la Ciudad Sanitaria de "La Paz" pasando por los distintos Departamentos. En marzo de 1986 se incorpora al Hospital General de Móstoles (Madrid) como diplomado en enfermería, desempeñando posteriormente los cargos de Supervisor de Unidad del Servicio de Especialidades, Supervisor de Área Funcional de Formación Continuada y Calidad de Enfermería, Coordinador de formación de Pregrado y Subdirector de enfermería. De 2005 a 2006 es Supervisor de Unidad de Sistemas de Información en el Hospital Santa Cristina de Madrid. De 2006 a 2007 desempeña el cargo de Subdirector de Enfermería en el Hospital Universitario Gregorio Marañón de Madrid. En la actualidad es Director de Enfermería en el Hospital del Tajo (Aranjuez-Madrid). Posee una amplia experiencia docente

habiendo sido Coordinador General de la Unidad Docente de Enfermería de la Universidad Alfonso X El Sabio, Profesor titular de la asignatura Enfermería Médico Quirúrgica I de la Unidad Docente del Hospital de Móstoles-Universidad Alfonso X El Sabio, evaluador de actividades formativas de la Agencia Laín Entralgo, profesor de la asignatura "Gestión Servicios de Enfermería" y Profesor Honorario en la Universidad Alfonso X El Sabio. Ha realizado gran número de publicaciones en toda España sobre temas relacionados con la enfermería.

D^a Dolores Vigil Escribano

Licenciada en Medicina y Cirugía, Médico Interno Residente en la especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria Hospital Virgen de la Vega (salamanca) de 1985 a 1988. Médico Interno Residente especialidad de Medicina Preventiva y Salud Pública Hospital Universitario La Paz (Madrid) de 1990 a 1992. Médico adjunto del servicio de Medicina Preventiva y Gestión de Calidad en el Hospital General Universitario Gregorio Marañón (Madrid) de 1993 a 2007. Jefe de sección. Servicio de Medicina Preventiva y Gestión de Calidad. Hospital General Universitario Gregorio Marañón (Madrid) 2007-2008. Actualmente, es responsable de la Unidad de Medicina Preventiva y Gestión de Calidad en el Hospital Universitario del Tajo (Aranjuez-Madrid). Entre su amplia experiencia docente, merece señalar, que ha sido Profesora asociada al Departamento de Medicina Preventiva de la Universidad Complutense de Madrid. Profesora de Cursos de Verano en la Universidad de Alcalá de Henares, sobre el tema de "Introducción a la Investigación Clínica", habiendo participado como profesora en varios cursos organizados por instituciones sanitarias como el Hospital 12 de Octubre, Hospital Puerta de Hierro y Hospital Virgen de la Torre, IMAP Comunidad de Madrid Hospital Cruz Roja, Agencia Laín Entralgo, Hospital Universitario Gregorio Marañón, Universidad Complutense de Madrid, etc. Ha efectuado innumerables publicaciones, individuales como colectivas sobre diversos temas médicos en medios especializados tanto en España como en el extranjero. Es además Vocal en la Comisión Central de Prevención, vigilancia y control de las infecciones del Servicio Madrileño de Salud. Secretaria del Comité de Seguridad del Paciente en el Hospital Universitario del Tajo, y Vocal en la Junta Directiva de la Sociedad Española de Medicina Preventiva, Salud Pública e Higiene (SEMPSPH).

D. Ángel Puente Ortés

Licenciado en Ciencias Empresariales por la Universidad de Barcelona, Máster en Gestión Sanitaria. Máster en Gestión de Compras. Ha desempeñado los puestos de Director Comercial de la empresa IMPASA (Instrumentos y Materiales para Análisis, S.A.) de Asesor del Servicio Navarro de Salud y Director de Relaciones

Claustro

Institucionales de FujiFilm. Actualmente es Fundador y Presidente de la empresa Cogesa, S.L. Su experiencia docente se ha desarrollado como formador en las Universidades de Burgos y Valencia en la materia de "Gestión de Ventas en Área Sanitaria y Gestión de Logística Sanitaria" Profesor y Director del curso "Compras, Materiales y Hostelería" en Hospitales de Madrid. Profesor asociado en la Universidad de Barcelona en el tema de "Equipos de Ventas" formador en "Estrategias de Ventas" en Eures y Litofama y de "Gestión de Compras y Logística Sanitaria" en la Universidad Complutense de Madrid. Ha publicado el libro "Gestión de Centros y Servicios Sanitarios" Introducción a los Servicios Generales Hospitalarios. Es además Miembro del Patronato "Edad & Vida" y socio fundador de "Círculo de la Sanidad".

D. David José Juan Vivas Consuelo

Licenciado en Medicina y Cirugía, Máster en Economía y Gestión de Empresas. Control Estadístico de la Calidad del proceso de monitorización. Su experiencia profesional se ha canalizado a través de la docencia impartiendo asignaturas como: "Tecnología de los Servicios Turísticos", "Sistemas de Salud y Servicios Sociales Públicos", "Política Sanitaria y Servicios de Salud", "Valoración de la Tecnología Médica", "Operaciones y Procesos de Producción", "Gestión de Aprovisionamientos y Compras" o "Evaluación de la Tecnología Médica y Calidad de los Servicios de Salud", en la Universidad Politécnica de Valencia. Actualmente es Titular de Universitaria de la Facultad de Administración y Dirección de Empresas. Departamento de Economía y Ciencias Sociales de la Universidad Politécnica de Valencia. También ha desarrollado su labor docente en temas tales como la Ley de Dependencia colaborando con la Conselleria de Justicia i Administracions Publiques de la Generalitat Valenciana. En el Máster en Dirección y Organización de Hospitales y Servicios de Salud de la Universidad Politécnica de Valencia y en la Evaluación económica de tecnología médica. Proyecto FISS. Banco Mundial y el Ministerio de Salud Pública de Uruguay. Ha realizado diversas publicaciones de investigación y otras relacionadas con temas de asistencia geriátrica, socio-sanitaria y de calidad en los Servicios Sociales. Además ha participado en proyectos de investigación subvencionados en convocatorias públicas y en contratos de investigación con distintas empresas y administraciones.

D. Pedro Palencia Alacid

Licenciado en Derecho y Empresa (Especialidad E-1) por la Universidad Pontificia de Comillas (I.C.A.D.E.) Magister en Business Administración por el Instituto de Empresa, además de otros estudios como el Programa de Desarrollo de Directivos (GRUPO IDEA) Estilos de Dirección y Liderazgo (CONSULTORES ESPAÑOLES), Marketing de Consumo (IIR), Marketing estratégico (INSEAD), Dirección de

Claustro

Comunicación (INFORPRESS), Política y Estrategia de Empresa y Dirección Comercial y Marketing ambos por el Instituto de Empresa. Tiene una dilatada experiencia profesional en la que cabe destacar la de Director de Marketing del Grupo Ferroli España, Director General del Grupo Europa Muebles, Director General de Marketing del Grupo Cadena Idea, Director General de Rocersa Cerámica, Director Gerente de Europa Muebles, Director Comercial y Marketing de Clínicas Figurama, o Director de Marketing, Comunicación y Coordinación Comercial y Director General Adjunto de Electrolux Electrodomésticos España. Actualmente es Consultor y formador independiente, Consultor y Asesor en áreas de Dirección General y Marketing a PYMES y profesor colaborador en diversas universidades y centros de postgrado. Su amplia experiencia docente se ha desarrollado siempre en el ámbito de la Empresa, el Marketing y la Investigación de Mercados, siendo numerosas las Universidades y Centros de Postgrado donde ha impartido sus clases, destacando entre ellas, la Universidad Pontificia de Comillas, Universidad Carlos III, Universidad Rey Juan Carlos, la Universidad Internacional Menéndez Pelayo la Escuela de Organización Industrial (EOI) el Instituto de Directivos de Empresa IDE-CESEM, la Escuela de Negocios Lluís Vives de Valencia o la Business Marketing School (ESIC), entre otros. Cabe también destacar su experiencia docente en universidades iberoamericanas como la Universidad ESAN, de Lima (Perú) o la Universidad Libre de Bogotá, Cali (Colombia).

D^a Dolores Briones Carrillo

Licenciada en Biología por la Universidad Complutense de Madrid, y Doctora en Biología área de Oncología, con sobresaliente "Cum Laude". MBA internacional por la Escuela de Ingenieros de la Universidad Politécnica de Madrid, y Especialización en Liderazgo y Dirección Estratégica de Sociedades Científicas por ESADE. Su experiencia profesional comenzó en la investigación básica en el Instituto Nacional de Oncología en Madrid y con la permanencia durante un año en el Departamento de Biología Molecular del Royal Free Hospital de Londres. En 1997, se incorpora al sector farmacéutico en Synthelabo y más tarde a Parexel International. Ha ocupado puestos directivos en empresas internacionales de gestión de investigación clínica como CROS, Covance Ltd. para España y Portugal, MDS Pharma Services y posteriormente Directora Gerente de Operaciones Clínicas del Grupo Español de Investigación en Cáncer de Mama. Actualmente es fundadora de la consultoría BIOROI consulting, S.L., coordina la iniciativa MINT&R –CEC, Proyecto de mejora de los plazos de activación de ensayos clínicos a nivel nacional, y dirige el programa "GCP Compliance Program" que incluye cursos presenciales de Buena Práctica Clínica en investigación. Además compatibiliza estas actividades con la Dirección de Operaciones Clínicas en Quantum Experimental, S.L. Grupo AB-BIOTICS dedicado a estudios en complementos nutricionales y dermocosmética. Posee una amplia experiencia docente colaborando en programas universitarios y postgrados con la en

Salud, Asociación Española de Investigación del Cáncer, Asociación Española de Medicina Farmacéutica, Asociación Española de Planificación Estratégica, Drug Information Association, (DIA) o la asociación de Antiguos alumnos de Industriales Escuela de Negocios de la Universidad Politécnica de Madrid.

D. Felix Álvaro Conde

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, especialidad en auditoría de cuentas. Máster IEB en Mercados Financieros, Obtención del título ROAC Registro Oficial de Auditores de Cuentas, Curso NIC del Centro de Estudios Financieros, PDD en IESE campus Madrid de la Universidad de Navarra, Curso de especialización en Sanidad IESE de la Universidad de Navarra. Tiene una amplia experiencia profesional que comenzó en el sector financiero, más concretamente en la empresa Ernst & Young, donde fue Jefe de equipo en su oficina de Madrid. Jefe de Tesorería del Grupo Freiremar (Sector pesquero) en Las Palmas. También en la misma ciudad, fue Jefe de contabilidad y tesorería de la empresa Pío Coronado, futuro grupo Ahold, (sector de supermercados-distribución) de la que fue Director Nacional de Tesorería en Madrid. Adjunto Financiero al Director Inmobiliario y Control de Proyectos en Dinosol Supermercados. Actualmente es Director de Gestión y Recursos Humanos del Hospital del Tajo (Aranjuez-Madrid). Su experiencia docente se ha desarrollado en las empresas Ernst & Young y Pío Coronado, impartiendo cursos internos.

D. Ignacio Del Río Menéndez

Licenciado en Periodismo por la Universidad San Pablo CEU, de Madrid, efectuando el 4º curso académico ERASMUS, en la Universidad LUMSA de Roma. Posee una dilatada experiencia profesional periodística en distintos ámbitos, destacando su labor como Jefe de Prensa y Comunicación interna y externa del Hospital del Tajo, hasta junio de 2011. Ha sido coordinador de producción y dirección de equipos del Diario del Salón del Automóvil de Barcelona y Madrid durante varias ediciones, Redactor Jefe de la revista "Motor Acción", Director de la publicación "Aldea", especializada en turismo rural; Ha desempeñado las labores de Redactor, Coordinador de contenidos, Coordinador de Redacción y Redactor Jefe de la sección de Internacional en la revista "La Tribuna de Automoción" de la que también fue corresponsal en Roma; Magazine radiofónico en Antena Norte de Llanes (Asturias) perteneciente a la Cadena SER. Actualmente es Editor/Codirector de la revista "As66" de la que es Socio Fundador, asimismo es responsable de las guardias del fin de semana del Gabinete de Prensa de la Comunidad de Madrid, teniendo entre otros cometidos: el seguimiento de medios, relaciones con los mismos, notas de prensa y actualización de la página web.

D^a Ana Lozano Portillo

Estudios cursados en el Lycee Français de Valencia, Arquitecto por la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de la Universidad Politécnica de Valencia, Diploma de Estudios Avanzados. Actualmente se encuentra en la fase final de su Tesis Doctoral Internacional inscrita bajo el título de "Arquitectura para el desarrollo sostenible: criterios proyectuales", Su experiencia profesional se centra en obras proyectadas y construidas, algunas de ellas premiadas dentro del ámbito hospitalario, actuando en todas como Senegal, actualmente en desarrollo. Nuevas Consultas externas de la Clínica Quirón de Valencia. Proyecto para el nuevo hospital del Sistema de Asistencia Integral Sanitaria de Elx-Crevillente. Proyecto de ampliación del Hospital de Villarreal. Generalitat Valenciana, o la ampliación de la Clínica Quirón. Actualmente es administradora única y gerente de la mercantil Arquitectura Mediterránea Contemporánea, SLP y Directora de la Cátedra Universidad Empresa Arquitectura Sostenible Bancaja Habitat. En el plano docente, es profesora asociada en l'Ecole d'Architecture de Paris-La Villete (Francia), Profesor asociado al Departamento de Proyectos de la Universidad Politécnica de Valencia, Profesora en diversos másters sobre Demótica, Dirección y Gestión de Hospitales, Arquitectura Avanzada y Transportes. Ha realizado diversas publicaciones y es autora de artículos y capítulos de libros especializados de arquitectura y arte. Ponente en cursos especializados y moderador en mesas redondas. Responsable de la estrategia y diseño arquitectónico del proyecto Solar Decathlon, auspiciado por el Ministerio de la Vivienda de España y el Departamento de Estado de Energía de los EE.UU.. Curadora de la exposición "Arquitecto en Femenino" en la Bienal de Arte Africano Dak'art 2012. Es autora junto a José María Lozano de la muestra "Arquitecturas Próximas".

Duración

Un año.

Inicio

Febrero y octubre.

Horas

425 horas repartidas de la siguiente manera:

- 360 horas lectivas
- 20 horas de prácticas y seminarios
- 45 horas de proyecto fin de Máster

Prácticas y seminarios: incluye conferencias monográficas sobre temas de actualidad en salud y una visita a un centro de logística de suministros hospitalarios.

Más información

🏠 C/ Francisco Silvela, 106 -28002- Madrid

☎ Tel. +34 91 782 43 30 / 32 / 33 / 34

📠 Fax +34 91 782 43 43

@ info.ctobusiness@grupocto.com

🌐 **www.ctobusiness.es**