

## Auditorías Internas Eficaces al Sistema de Gestión de la Calidad

**Taller**



### Objetivo:

Suministrar al participante los conocimientos necesarios para realizar auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad según la ISO 9001:2008, promoviendo el desarrollo de habilidades para el análisis de los procesos del sistema y su evaluación a través de la aplicación de las técnicas de auditoría según directrices de la norma ISO 19011.

### Contenidos:

- |                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Conceptos básicos             | 5. Realización de la auditoría      |
| 2. Gestión de las auditorías     | 6. Comunicación de resultados       |
| 3. La Norma ISO 9001             | 7. Acciones de seguimiento          |
| 4. Planificación de la auditoría | 8. Calificación del auditor interno |

### El participante:

- Conocerá los conceptos básicos y la terminología utilizada en las auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad
- Podrá aplicar la norma ISO 9001:2008 con enfoque de auditor interno
- Conocerá las directrices de la ISO 19011 con respecto a la gestión de un programa de auditoría interna y la calificación de los auditores internos
- Podrá planificar auditorías internas según criterios y metodología adecuada a las características y necesidades de la empresa
- Conocerá y podrá aplicar las técnicas necesarias para la realización de auditorías internas eficaces
- Conocerá y sabrá utilizar las diferentes formas de comunicación de resultados de una auditoría interna, para satisfacer las necesidades de la dirección y otros entes interesados

### Dirigido a:

- Responsables de la gestión de la calidad
- Responsables de cualquier proceso de una empresa
- Consultores / Formadores

Es deseable buen conocimiento de la ISO 9001:2008, de los procesos clave del negocio, las características de los productos, los requisitos de los clientes y las expectativas de la empresa

### Duración:

2 días – 16 horas - Máximo 10 alumnos

Horario típico: 9:00 a 14:00 > 15:00 a 18:00

**Cursos abiertos** > Incluyen materiales y certificado de asistencia.

**Modalidad "in-company"** >> Todos los ejercicios y talleres serán dirigidos a las necesidades específicas de la empresa. Incluye certificado de asistencia.

Se recomienda esta modalidad para mayor rendimiento de la inversión y eficacia en la aplicación de los conocimientos adquiridos. **Pida una oferta.**



**Tommaso Palmitesta**

Consultor, auditor y formador con más de 30 años de experiencia en la gestión y mejora de procesos de negocio

### Subvenciones a la formación:

Todas las empresas disponen desde el 1 de Enero al 31 de Diciembre de cada año de un **Crédito Anual de Formación** para sus trabajadores. A través de este Crédito las empresas pueden formar a sus trabajadores sin ningún coste. Para facilitar los trámites a nuestros clientes, desde **TOPquality** gestionamos el Crédito sin ningún coste adicional a todas las empresas que realicen la formación con nosotros.