Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

FONDO SOCIAL EUROPEO

cursonline.net

Proacciona BCN, S.L. Centro de Formación, con CIF B64960388, certifica que el alumno:

DATOS ALUMNO

Ha realizado satisfactoriamente la formación correspondiente al curso:

CURSO TELEMARKETING

Modalidad: E-Learnig/Online.
Duración: 25 Horas.
Fecha:
Programa:

-Técnicas de Venta Telefónica
-Elementos que intervienen en la comunicación Telefónica
-Preparación de la Llamada
-Preparación del Argumentario de Ventas
-Trabajar con los "Filtros" (Secretarias, Recepcionistas)
-Presentación al comienzo de la llamada
-Escuchar Activamente y Establecer Rapport con el Cliente
-Exponer la Argumentación Comercial
-Rebatir Objeciones
-El Cierre
-Actividad Rol Play 1: Venta Telefónica a Particulares
-Actividad Rol Play 2: Venta Telefónica a Empresas

La entidad formadora

CursOnline.net
Proacciona BCN, S.L.
CIF- B64960388

El interesado/a