

# MASTER EN LOGÍSTICA INTEGRAL

## 13ª Edición • 2012/2013

El programa consta de 18 módulos divididos en 6 áreas:

### LOGISTICS OVERVIEW

### LOGISTICA DE APROVISIONAMIENTO

### LOGISTICA DE PRODUCCION

### LOGISTICA DE ALMACENAJE Y DISTRIBUCION

### COMERCIO INTERNACIONAL

### MANAGEMENT

#### DIRIGIDO A:

Técnicos, directivos y profesionales del área logística. Directivos y ejecutivos en general que deseen obtener formación en materia de Logística Integral

#### LUGAR:

Instituto Vasco de Logística: Alameda de Mazarredo nº 69 - 6ºD • 48009 Bilbao (Bizkaia)

#### DURACIÓN:

319 horas + Proyecto. Comenzará en octubre y concluirá en julio

#### HORARIO:

Viernes de 17:00 a 21:00 y sábados de 09:00 a 14:00 horas

## LOGISTICS OVERVIEW

### Introducción: Situación Logística (9H.)

Profesor: Pablo Izquierdo

- La cadena logística
- Nuevo entorno de la distribución física
- El servicio al cliente
- Optimización de la gestión logística
- Optimización del servicio
- Costes logísticos

## LOGISTICA DE APROVISIONAMIENTO

### Gestión de Compras y Stocks (18H.)

Profesor: Unai Atristain

#### Aprovisionamientos y compras

- Beneficios de la gestión de compras
- Objetivos
- Indicadores de gestión KPI's
- Ofertas / cotizaciones
- Contratos
- Outsourcing de compras
- Casos prácticos y ejercicios

#### Gestión de la cadena de suministro

- Fuentes de información
- Objetivos de la negociación
- Segmentación de relaciones
- Evaluación de proveedores

#### Gestión de stocks

- Objetivos de la gestión de stocks
- Técnicas (ABC y previsión)
- Conceptos (rotación, stock de seguridad, lote económico y punto de pedido)
- Costes de gestión. Costes de tenencia.
- Inventario
- Criterios de valoración
- Cuadro de mando: ratios de control
- Casos prácticos y ejercicios

## Negociación (9H.)

Profesor: Vicente Choya

- Herramientas para la negociación:
  - La comunicación verbal y no verbal
  - La Escucha Activa y los Elementos paralingüísticos en la negociación
- Tipos de negociaciones y negociadores. Ejercicios de negociación.
- Las cuatro fases de la negociación

## LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN

### Planificación de la Producción (15h.)

Profesora: Ainara Viña

#### El concepto "Producción" en el entorno competitivo actual

#### ■ Productividad

##### Tipos de producción:

- Producción bajo pedido y producción contra almacén
- Producción continua y producción intermitente
- Producción a ritmo constante y producción a ritmo variable

#### ■ Planificación y gestión de la producción

##### Gestión de producción

##### Planificación y control de la producción

##### Etapas en la planificación y control de la producción:

- Previsiones de ventas
- Previsiones de fabricación
- Planificación de pedidos
- Preparación
- Lanzamiento y progreso

#### ■ Técnicas de gestión de la producción:

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Tel.: 94 438 71 94

ivl@ivlogistica.com



## FICHA TÉCNICA

### DURACIÓN:

El Master tendrá la duración habitual de un curso académico (319 h. lectivas mas la realización y defensa del proyecto). Comenzará en Octubre de 2012 y finalizará en Julio de 2013.

### HORARIO:

Viernes de 17:00 h. a 21:00 h. sábados de 9:00 h. a 14:00 h.

### PROGRAMA:

El programa del Master de Logística se compone de 18 módulos divididos en 6 áreas:

- Logistic Overview.
- Logística de Aprovisionamiento, Gestión de Compras, Gestión de Stock.
- Logística de Producción, Planificación de la Producción, Producción Ajustada, Gestión de Proyectos.
- Logística de Almacenaje y Distribución, Almacenaje, Distribución, Modelos de Transporte, Redes de Distribución, Outsourcing, Logística Inversa (E+E).
- Comercio Internacional, Área de contratación Internacional, Área de financiación Internacional, Área de economía internacional, English for International Logistics.
- Management.

### OBJETIVO DEL MASTER:

Profundizar en las técnicas actuales de la logística y contribuir a la formación de profesionales capaces de abordar el proyecto logístico de la empresa y de gestionar los procesos de aprovisionamiento, producción y distribución.

### DIRIGIDO A:

- Técnicos, directivos y profesionales del área logística.
- Directores y ejecutivos en general que deseen obtener una formación en la Logística Integral.

### PROYECTO FIN DE MASTER:

Apoyándose en los conocimientos adquiridos a lo largo de los 18 módulos del master, se deberá realizar un proyecto en el campo de la logística, de carácter personal y asistido por un tutor, que finalizará con la defensa del mismo ante un tribunal propuesto por el propio Instituto.

### METODOLOGÍA:

Las clases teóricas irán acompañadas de clases en las que, de forma participativa, se someterán a análisis casos prácticos.

### JORNADAS TÉCNICAS Y VISITAS:

Entendiendo la necesidad de acercamiento a la realidad empresarial, este año reforzamos las visitas a empresas con 7 jornadas técnicas de gran apoyo a la formación contando con destacados profesionales del sector.

### JORNADAS TÉCNICAS

- 18 de enero: Gran distribución
- 15 de febrero: Director logístico
- 12 de abril: Transitario
- 17 de mayo: Normativa transporte
- 8 de junio: Logística inmobiliaria
- 5 de julio: Transporte ferroviario

### VISITAS

- 11 de enero: Eroski
- 25 de enero: Tubacex
- 22 de marzo: CAT
- 24 de abril: Puerto de Bilbao
- 29 de mayo: Aeropuerto de Foronda
- 21 de junio: Azkar

## PONENTES

**Pablo Izquierdo**

Logistics Overview

**Unai Atristain**

Gestión de compras y stocks

**Vicente Choya**

Negociación

**Mikel Mauleón**

Gestión Integral de Almacenes

**Pablo Izquierdo**

Sistemas y Técnicas de Picking

**Ainara Viña**

Planificación de la Producción

**Aritz Bilbao**

Producción Ajustada

**Xabier Arostegi**

Gestión de Proyectos Logísticos

**José Luís Obregón**

Gestión de la Distribución Física

**Javier Pérez de Isla**

Outsourcing - L.I. (E+E)

**Marta Prado Larburu**

Comercio Exterior + Negociación

**José Luís Castro**

English for International Logistic

**Isabel Sánchez**

Sistemas de Gestión de la Calidad

**Luís de Mauricio**

Management Empresarial

## JORNADAS TÉCNICAS

**Jornada de Gran Distribución**

**Mikel Larrea** • Director del Proceso de Transporte del GRUPO EROSKI

**Jornada Logística Inmobiliaria**

**Asier Axpe** • Socio Consultor PROINLOG

**Jornada ADR**

**Félix Serna** • Presidente AVCS

**Jornada Transporte Ferroviario**

*Ponente por confirmar*

**Jornada Normativa Transporte**

**Manu Sánchez** • DPTO. DE TTES. GV-EJ

**Jornada Transitarios**

*Ponente por confirmar*

**Jornada Distribución Capilar**

**Iratxe García** • IVL/LEE

**El papel del stock en la estrategia de producción**

**Control de existencias**

**La técnica del Punto de Pedido**

**La planificación de necesidades de material (MRP)**

**Modelos de gestión de la producción:**

- MRP II (Manufacturing Resources Planning)
- JIT (Just in Time)
- TOC (Theory of Constraints)
- PBC (Period Batch Control)
- Introducción a la producción ajustada

**Producción Ajustada (23H.)**

*Profesor: Aritz Bilbao*

**Introducción**

- Gestión de Cadena de Suministro
- Producción Ajustada en el contexto de la Logística Ajustada
- Lean Manufacturing - Lean Logísticos

**Variables de desempeño Productivo y Logístico**

- Indicadores de gestión
- Mejora de las variables de desempeño (Productividad, Calidad de producto, Calidad de servicio, ...)
- Simulación de un sistema productivo y logístico

**Concepto de Cadena de Valor**

- Valor/Despilfarro
- Análisis de conceptos de Valor / Despilfarro
- Tipos de Despilfarro

■ **Técnicas / herramientas / metodologías de mejora**

**Distribución física de los recursos en planta**

- Tipos de distribución en planta. Ventajas/ Desventajas
- Metodología para su rediseño
- Equilibrado de áreas de fabricación y montaje

**Eficiencia como indicador de rendimiento en la planta**

- Concepto de 6 grandes pérdidas

**Metodología SMED**

- Flexibilidad en el MIX de producción vs. Stock
- Fases de implantación de la metodología SMED
- Caso real de aplicación de la metodología SMED

**Metodología 5S**

- Fases de implantación de la metodología 5S
- Casos reales de implantación de proyectos 5S

**Calidad en la producción**

- Concepto de 0 defectos
- Autocontrol
- Sistemas Anti-Error.POKA-YOKE

**Gestión de Proyectos Logísticos (18h.)**

*Profesor: Xabier Arostegi*

**Introducción ¿Qué es un proyecto?**

**El proyecto**

- Parámetros principales
- Características y tipos de proyectos logísticos

**Dirección de proyectos**

**Factores clave**

- Factores internos y externos

**Técnicas y herramientas para el desarrollo planificación y seguimiento y control de proyectos**

- PERT
- GANTT
- Herramientas

**LOGÍSTICA DE ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN**

**Organización y Gestión de Almacenes (27H.)**

*Profesor: Mikel Mauleón*

- Elementos de Manutención
- Diseño y Organización del Almacén

**INFORMACIÓN  
E INSCRIPCIONES:**

Tel.: 94 438 71 94

[ivl@ivlogistica.com](mailto:ivl@ivlogistica.com)



- Elementos de manipulación y Transporte Interno
- Costes de Almacén
- Gestión informatizada de Almacén
- Caso práctico: Mejora de la Capacidad y Productividad en el almacén
- Modelos de Envase y Embalajes

## Gestión de la Distribución Física (23H.)

Profesor: José Luis Obregón

### Transporte-Distribución

- Definición
- Modelos logísticos
- El transporte
- Documentación
- Política de transporte en el UE

### Modelos de transporte

- Flujos
- Tte. carretera
- Sinergias con el resto de modelos
- Subcontratación / Outsourcing
- Caso práctico

### Embalaje: gestión logística

- Elementos intervinientes
- La unidad de carga / manipulación
- Gestión logística
- Caso práctico

### Operadores logísticos

- Definición: el valor añadido
- Particularidades
- Estrategia

### Nuevos canales de distribución

- E-commerce y distribución
- Exigencias del sistema

## Sistemas y Técnicas de Picking (18H.)

Profesor: Pablo Izquierdo

- Características-Introducción
- Elementos del picking
- Sistemas organizativos de picking
- Informática y picking
- Tecnología y picking: código de barras, radiofrecuencia, paper-less, reconocimiento vocal,...
- Proyecto de optimización y ratios de control
- Desarrollo de Casos

## Outsourcing (14H.)

Profesor: Javier Pérez de Isla

- Definición y objetivos
- La figura del operador logístico
- Beneficios y riesgos de la subcontratación logística
- Proceso de subcontratación: análisis interno, cuaderno de cargas y pliego de condiciones, cálculo de costes, etc.

## Logística Inversa. Envase y Embalaje (9H.)

Profesor: Javier Pérez de Isla

- Logística Inversa: conceptos fundamentales, beneficios, alternativas, fases de implantación, legislación y ratios.
- Envase y Embalaje: conceptos, problemática, alternativas, normalización y costes.

## COMERCIO INTERNACIONAL

### Contratación Internacional (9h.)

Profesora: Marta Prado Larburu

- Contrato de compra-venta internacional de mercancías
- Incoterms 2010
- Contratos auxiliares (agencia y distribución)
- Casos prácticos

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Tel.: 94 438 71 94

ivl@ivlogistica.com



## CALENDARIO

OCTUBRE 2012						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

NOVIEMBRE 2012						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

DICIEMBRE 2012						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	18	29	30
31						

ENERO 2013						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

FEBRERO 2013						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

- Jornadas Técnicas y Visitas
- Logistics Overview
- Gestión de compras y stocks
- Negociación
- Organización y Gestión de Almacén
- Técnicas de Picking
- Planificación de la Producción
- Producción Ajustada
- Gestión de Proyectos Logísticos
- Gestión de la Distribución Física
- Outsourcing
- Logística Inversa. Envase y embalaje

- Contratación Internacional
- Transporte Internacional
- Economía Internacional
- Financiación Internacional

- English for International Logistics

- Calidad y Logística
- Management

- Presentación Proyecto

### JORNADAS TÉCNICAS

- 18 de enero: Gran distribución
- 15 de febrero: Director logístico
- 12 de abril: Transitario
- 17 de mayo: Normativa transporte
- 8 de junio: Logística inmobiliaria
- 5 de julio: Transporte ferroviario

### VISITAS

- 11 de enero: Eroski
- 25 de enero: Tubacex
- 22 de marzo: CAT
- 24 de abril: Puerto de Bilbao
- 29 de mayo: Aeropuerto de Foronda
- 21 de junio: Azkar

## CALENDARIO (Continuación)

Jornadas Técnicas y Visitas

Logistics Overview

Gestión de compras y stocks

Negociación

Organización y Gestión de Almacén

Técnicas de Picking

Planificación de la Producción

Producción Ajustada

Gestión de Proyectos Logísticos

Gestión de la Distribución Física

Outsourcing

Logística Inversa. Envase y embalaje

Contratación Internacional

Transporte Internacional

Economía Internacional

Financiación Internacional

English for International Logistics

English for International Logistics

English for International Logistics

Calidad y Logística

Management

Presentación Proyecto

### JORNADAS TÉCNICAS

- 18 de enero: Gran distribución
- 15 de febrero: Director logístico
- 12 de abril: Transitario
- 17 de mayo: Normativa transporte
- 8 de junio: Logística inmobiliaria
- 5 de julio: Transporte ferroviario

### VISITAS

- 11 de enero: Eroski
- 25 de enero: Tubacex
- 22 de marzo: CAT
- 24 de abril: Puerto de Bilbao
- 29 de mayo: Aeropuerto de Foronda
- 21 de junio: Azkar

MARZO 2013						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ABRIL 2013						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

MAYO 2013						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

JUNIO 2013						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

JULIO 2013						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

### Transporte Internacional (9h.)

Profesora: Marta Prado Larburu

- Transporte marítimo
- Transporte aéreo
- Transporte ferroviario
- Transporte multimodal
- Casos prácticos

### Economía Internacional (4h.)

Profesora: Marta Prado Larburu

- Coyuntura económica mundial
- Proceso de internacionalización de la empresa
- Negociación intercultural
- Casos prácticos

### Financiación Internacional (5h.)

Profesora: Marta Prado Larburu

- Medios de cobro y pago internacionales
- Casos prácticos

### English for International Logistics (27h.)

Profesor: José Luís Castro

- Background to logistics
- Materials management and physical distribution
- The order cycle time (components)
- Packaging
- Product storage and warehousing
- Export cargo handling machinery
- Containerization
- Inventory management
- Production planning and scheduling
- International transport modes
- Individuals or firms that take part in international transport operations
- International transport documentation

### MANAGEMENT

#### Calidad y Logística (9H.)

Profesora: Isabel Sánchez

#### Planteamientos básicos

- ¿Qué es calidad?
- Componentes de la calidad

#### Evolución del concepto de Calidad

- Inspección y control de calidad
- Gestión de la calidad y calidad total

#### El Sistema de Gestión de Calidad

- Los Principios de Gestión de la Calidad
- La norma ISO 9001:2008.

#### El Modelo de Calidad Total. E.F.Q.M.

#### Gestión por procesos

- Etapas de la gestión por procesos
- Recogida de datos, análisis y mejora

#### Planteamiento económico de la calidad

- Costes de prevención y evaluación
- Fallos internos y externos

#### Management Empresarial (18H.)

Profesor: Luís de Mauricio

#### Planificación estratégica

- Matriz DAFO/ CAME
- Matriz BCG
- Reflexión estratégica: Misión, Visión, valores, Factores críticos de éxito
- Gestión financiera: financiación, negociación, selección de inversiones
- Marketing y Ventas

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Tel.: 94 438 71 94  
ivl@ivlogistica.com

