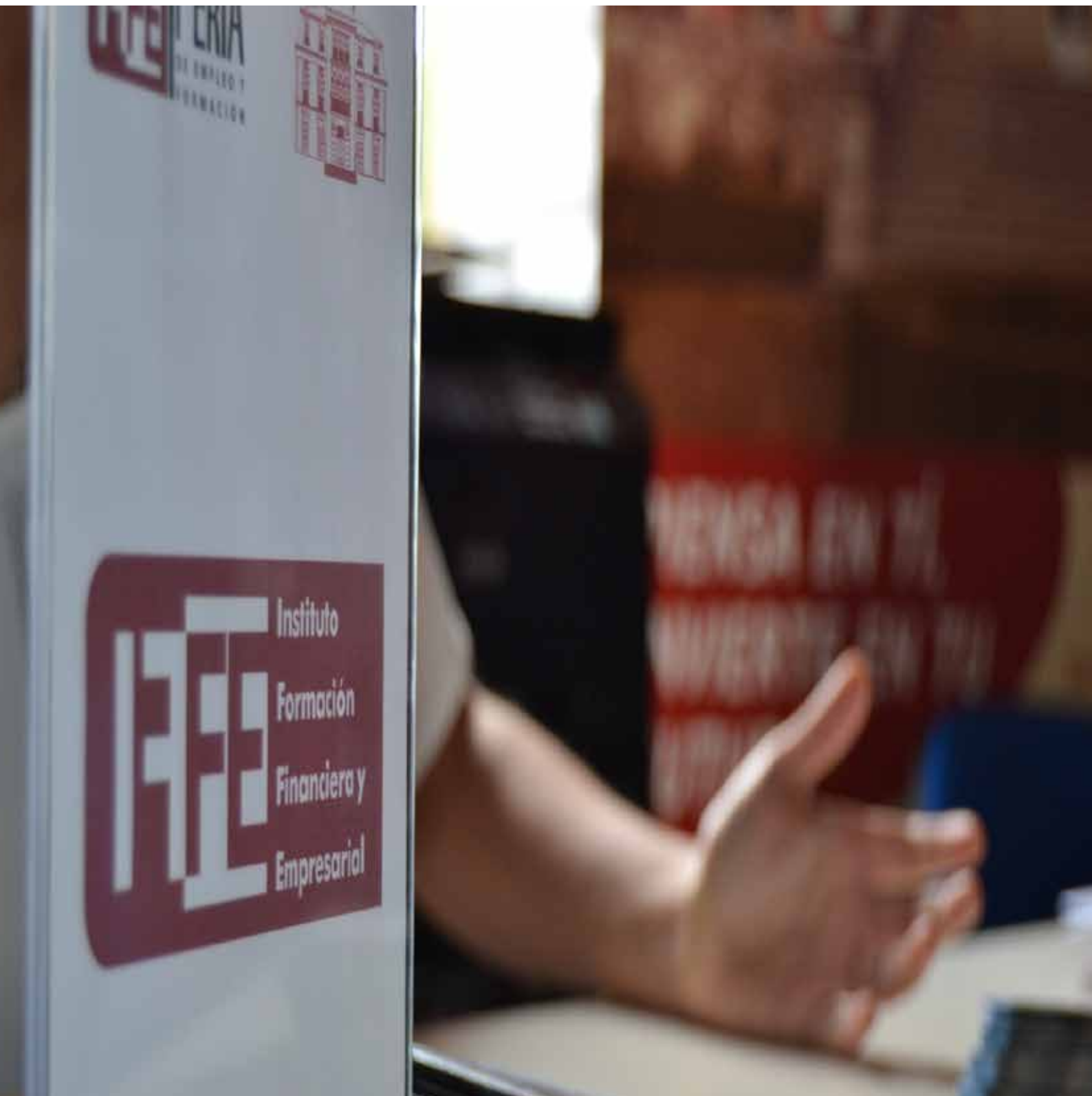


MGSH PART TIME 2014/2015

MÁSTER EN GESTIÓN

SANITARIA Y HOSPITALARIA





MASTER EN GESTIÓN SANITARIA Y HOSPITALARIA

PART TIME

ÍNDICE

Bienvenido a IFFE
A quién nos dirigimos
Objetivos del Programa
Metodología
Horario y calendario
Programa
Dirección Académica
Sistema de evaluación
Prácticas
Condiciones Económicas
Matriculación
Entidades colaboradoras
y alianzas estratégicas

BIENVENIDO A IFFE

Te doy la bienvenida a IFFE, una escuela de negocios que va más allá de la formación teórica para convertirse en un centro de excelencia con oportunidades para toda su comunidad académica: alumnos, profesores y profesionales, que participan en nuestros programas y actividades y para los que situamos en el centro de nuestra práctica los **valores, las personas y el conocimiento**.

Nuestra sensibilidad para adaptarnos a las necesidades reales de la empresa nos lleva a centrar todo nuestro esfuerzo en ofrecer una formación siempre orientada a la aplicación práctica. Buena prueba de ello es nuestro nivel de integración en el tejido productivo, empresarial e institucional, que permite a nuestros alumnos acceder al entorno profesional más cualificado en los diversos ámbitos académicos que nos ocupan.

Asimismo, perseguimos la anticipación a los cambios y a los nuevos paradigmas en todas y cada una de nuestras áreas formativas y, por ello, abarcamos la totalidad de ámbitos de la empresa a través de una formación multidisciplinar, de la mano de profesionales de reconocido prestigio en empresas de referencia a nivel internacional.

“Situamos en el centro de nuestra práctica los valores, las personas y el conocimiento”

Desde esta perspectiva, en IFFE buscamos poner en común y potenciar constantemente el capital relacional de nuestra comunidad académica. Para ello contamos con una sede académica única en España, con más de 90.000 metros cuadrados y diversos edificios y servicios, en la que celebramos numerosas actividades durante todo el año que sirven de refuerzo en materia de conocimiento y tendencias empresariales y como motor constante de oportunidades.

José Luis Cabarcos Corral
Director General de IFFE

IFFE: El centro de postgrado de mayor crecimiento en su segmento en España

Al entrar en IFFE pasarás a formar parte de un itinerario formativo que te aportará un desarrollo profesional y personal único, una experiencia vital con sólidos pilares asentados en los valores académicos, estratégicos y relacionales que te catapultarán tanto hacia tus metas previas como hacia otras nuevas, ofreciéndote un amplio abanico de oportunidades.

“Situamos en el centro de nuestra práctica los valores, las personas y el conocimiento”.



- Ø **Grupos reducidos** y trato personalizado
- Ø **Más de 120 profesores** titulares, asociados y colaboradores de distintas nacionalidades
- Ø **Más de 100 entidades colaboradoras** de primer nivel
- Ø **Más del 90% de los antiguos alumnos** trabajando
- Ø **Un 7% de miembros de la comunidad académica ha emprendido** su propia empresa
- Ø **Colaboración con universidades** de diversos países
- Ø **Más de 100 foros y jornadas formativas** con ponentes de primer nivel

A QUIÉN NOS DIRIGIMOS

El **Máster en Gestión Sanitaria y Hospitalaria de IFFE** pretende dotar de los conocimientos prácticos y teóricos necesarios para realizar una eficiente gestión clínica, administrativa y financiera.

La formación en gestión sanitaria si bien es un factor que siempre ha tenido relevancia a la hora de gestionar unos recursos limitados, evitar ineficiencias y mejorar la calidad de la atención de los pacientes, cobra una especial relevancia en el actual contexto de crisis económica mundial en que nos encontramos y por la que el sector sanitario también se está viendo gravemente afectado.

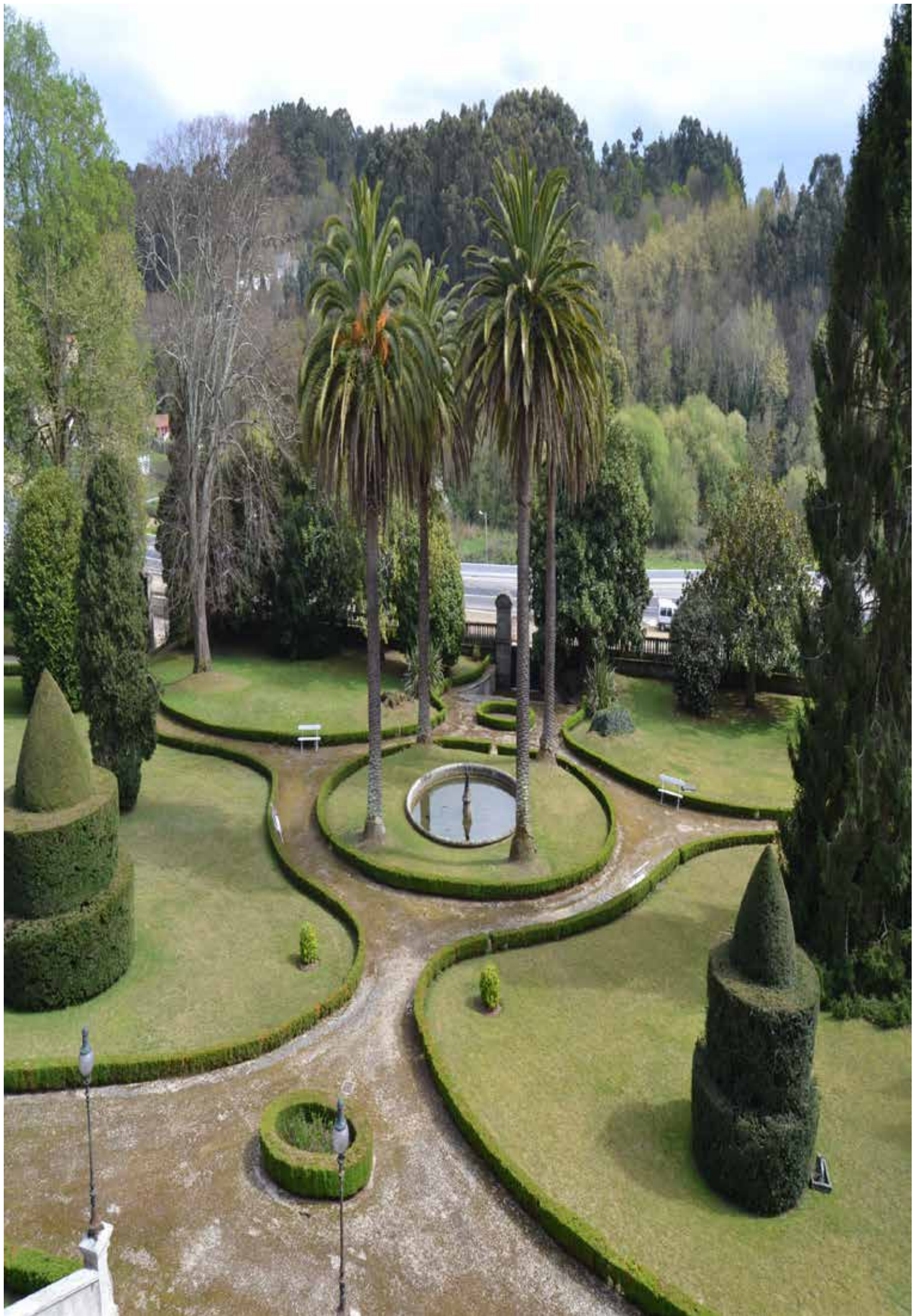
Actualmente estamos en una situación económica y social cada vez más compleja y globalizada, planteando problemáticas cuya resolución necesita de profundos conocimientos técnicos y prácticos, así como el conocimiento de sistemas de gestión profesionales, que permitan rentabilizar la utilización de recursos cada vez más escasos. Las particularidades del sistema sanitario y el mantenimiento de los principios que fundamentan el llamado «estado del bienestar» condicionan una mejor gestión y organización de los recursos sanitarios.

Nos encontramos por lo tanto, ante un escenario que hace que adquiera gran importancia la formación de alto nivel basada en las novedades de gestión para los gestores expertos, sólida y amplia para los gestores sin experiencia y básica y de microgestión para los puestos de responsabilidad asistencial. El conocimiento detallado de las organizaciones sanitarias y de la gestión en el entorno de los Sistemas Sanitarios y Servicios de Salud y la adquisición de habilidades directivas, trabajo en equipo y liderazgo es una base necesaria para la formación del profesional de la gestión y para dotar a los centros de los mejores y más reconocidos gestores.

En concreto el Máster en Gestión Sanitaria y Hospitalaria de IFFE se dirige a:

- **Directivos sanitarios** en ejercicio que quieran reforzar y ampliar sus conocimientos y habilidades en gestión.
- **Profesionales del sector sanitario, con gran experiencia clínica**, que necesiten gestionar Unidades o Servicios, adquiriendo previamente los méritos de conocimiento de la gestión.
- **Gerentes de hospitales** y de áreas sanitarias, directores asistenciales, médicos, de enfermería y de gestión de todos los niveles asistenciales. Coordinadores Médicos, Jefes de Servicio, de Unidad, coordinadores de área y responsables de enfermería.
- **Directivos de aseguradoras sanitarias privadas, del sector farmacéutico y empresarial en general.**
- **Licenciados y diplomados** universitarios con carreras relacionadas con la gestión hospitalaria (médicos, enfermeros, farmacéuticos, biólogos, etc.) y, en general, cualquier profesional interesado en la planificación y gestión sanitaria.





OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- **Obtener una visión global de los problemas y soluciones que comporta la gestión diaria de centros sanitarios**

- **Desarrollar competencias y habilidades de alta dirección**

- **Conocer las nuevas tendencias y factores de innovación en el sector sanitario**

- **Optimizar y dinamizar equipos de trabajo en centros sanitarios**

La gestión sanitaria se ha ido convirtiendo en una auténtica profesión, teniendo cada vez más importancia la cualificación profesional de los gestores. El objetivo general es formar a gestores en todos los niveles, macro, meso y microgestión, proporcionando una sólida base de conocimiento y un entorno que permita el desarrollo de habilidades que junto con el ejercicio práctico les ayude a consolidarse como gestores sanitarios y permita a las organizaciones alcanzar la excelencia en la gestión de los recursos.

Los objetivos específicos se concretan en que los discentes obtengan una formación de calidad en aspectos organizativos, gestores y directivos que tradicionalmente no han formado parte de los currículos de las profesiones sanitarias:

- § Habilidades para aportar planes estratégicos y operativos en la alta dirección de las organizaciones sanitarias.
- § El conocimiento detallado de las condiciones básicas para el desarrollo de proyectos de gestión sanitaria y hospitalaria.
- § El marco general de los contratos de gestión entre compradores y prestadores de servicios, tipología, aspectos legales y normativos y evaluación de los mismos.
- § Alta capacidad de dirección y gestión racional de todos los recursos, tanto humanos como técnicos que componen un centro hospitalario.
- § Facilidad de adaptación al cambio y a la innovación tecnológica.
- § Habilidades de negociación y optimización de los equipos de trabajo.
- § Visión global de la gestión sanitaria y hospitalaria desde un punto de vista práctico, y los problemas y soluciones que comporta la gestión diaria de los centros.

“Nuestro objetivo principal es transferir al estudiante los conocimientos, recursos y valores, teóricos y prácticos, que le capaciten para el óptimo desempeño de sus tareas.”

METODOLOGÍA

CONOCIMIENTO_EXPERIENCIA_HERRAMIENTAS_NETWORK

IFFE desarrolla su oferta formativa en base a una **metodología propia** que garantiza el éxito en todos sus programas.

La formación IFFE destaca por ofrecer un **enfoque global** orientado al mercado laboral e íntimamente ligado a las necesidades reales de la empresa. La transmisión de experiencias y tendencias en cada una de las disciplinas que se imparten ofrece una formación con inercia al alumno.

El **clastro docente**, integrado por destacados profesionales de prestigio del mundo de la empresa, permite ofrecer una formación que combina la teoría con una orientación eminentemente práctica, en la que no sólo se transmiten conocimientos, sino también experiencias reales, preparando a nuestros alumnos para la realidad del mundo empresarial.

El programa del **Máster en Gestión Sanitaria y Hospitalaria Part Time de IFFE** se desarrolla a través de sesiones que combinan la presentación de conceptos y metodologías con la preparación y discusión de casos prácticos, e incluye:

- Asistencia a **sesiones de homogeneización** donde los alumnos reciben los conocimientos necesarios para afrontar el programa.
- Estudio de **casos prácticos**, análisis y posterior discusión en grupo.
- Estudio de **notas técnicas** que desarrollan la temática a tratar.
- Análisis de **lecturas** sobre noticias actuales que tienen relación con la materia estudiada.
- Utilización de **simuladores de gestión** donde el alumno se enfrenta a una visión integral de la



empresa y, por tanto, debe analizar situaciones, tomar decisiones y dar cuenta de los resultados.

- Asistencia a **seminarios y charlas** donde distintos profesionales expondrán sus experiencias y las tendencias de determinados sectores.
- Elaboración de un **proyecto final de Máster**, donde poner en práctica las herramientas y el conocimiento adquirido a lo largo del máster.

Durante el desarrollo del programa Máster, IFFE pondrá a disposición de sus alumnos las herramientas necesarias para la **práctica y perfeccionamiento** de su **nivel de inglés**.

En **IFFE** prestamos especial importancia al uso de nuevas tecnologías para facilitar el seguimiento y aprovechamiento de la oferta formativa presencial. La utilización de nuestra **plataforma interactiva online** permite a los alumnos disponer de los distintos materiales de estudio con anterioridad a las sesiones presenciales, asegurando un mejor aprovechamiento de la formación presencial ofrecida y facilitando el encuentro entre todos los participantes durante su formación.

IFFE programará **tutorías** para facilitar al alumno la comprensión y el refuerzo de las materias impartidas a lo largo del Programa, y para realizar el seguimiento de la tesina final de Máster.



HORARIO Y CALENDARIO

El Plan de estudios tiene una duración de **600 horas totales**.

Las clases presenciales se impartirán los **viernes** por la tarde de **16:00 a 21:00 horas** y los **sábados** por la mañana de **10:00 a 14:00 horas**.

Es preceptiva la asistencia a un mínimo del 90% de las clases, tanto teóricas como prácticas, para la obtención del título.



PROGRAMA

Introducción General a la Gestión	El concepto y componentes de la gestión Las funciones directivas. Responsabilidad social y ética del directivo Liderazgo y motivación Fundamentos del control y control de gestión
Planes Estratégicos y Planes Operativos	Planes estratégicos y operativos. La gestión del cambio La Dirección por objetivos Bases conceptuales de la organización
Conceptos básicos de salud y servicios sanitarios	Conceptos de salud y enfermedad Los determinantes de la salud La medición de la salud. Salud y equidad Medición de las desigualdades Necesidades de salud y medicalización de la salud
Los Modelos Sanitarios y Sistemas Sanitarios	El sistema sanitario y los “cluster” de salud Mercados y sector salud. El papel de los gobiernos Modelos sanitarios. Análisis comparativo Los sistemas sanitarios públicos. El modelo sanitario de los EEUU Reformas sanitarias y retos de futuro
Los Sistemas Sanitarios en la UE y en los países en Desarrollo	La salud en los tratados de la UE Directivas europeas y asistencia sanitaria El sistema sanitario español Marco financiero de la sanidad en España. El gasto sanitario Los sistemas de salud en América Latina Asistencia sanitaria en los países en desarrollo
Marco jurídico de la gestión sanitaria	Régimen jurídico de Las organizaciones sanitarias. Legislación básica en España y en América Latina. Aspectos jurídicos de la gestión de los servicios públicos sanitarios. Autorizaciones de centros y establecimientos sanitarios públicos y privados Personal al servicio de las administraciones públicas sanitarias
Economía de la salud	Economía y concepto económico de coste Producción de salud y demanda de servicios sanitarios. La regulación de los mercados sanitarios Evaluación económica: costes, beneficios y resultados de los programas sanitarios

Financiación, compradores y provisión en salud	Financiación de los Sistemas Sanitarios La Compra/provisión/financiación de los Servicios Sanitarios Tipología de contratos entre Comprador y Proveedor. Contratos programa y acuerdos de gestión
El sector farmacéutico y la prestación farmacéutica	La industria farmacéutica y la administración sanitaria El gasto farmacéutico y el gasto sanitario Políticas públicas en relación con el sector farmacéutico Nuevo marco jurídico del sector farmacéutico
Gestión en atención primaria sanitaria	Concepto, características y funciones de la Atención Primaria La reforma de la Atención Primaria en España La Atención Primaria en América Latina Componentes asistenciales de la Atención Primaria La gestión de la prestación asistencial y de los equipos de Atención Primaria
Indicadores de Gestión Hospitalaria	Concepto, características y funciones de la Atención Hospitalaria La organización asistencial hospitalaria Nuevas tendencias en gestión hospitalaria
La gestión de la demanda y la accesibilidad	Programación y priorización asistencial Gestión de la consulta externa Gestión de la hospitalización Gestión de la atención urgente Indicadores de accesibilidad
La gestión sanitaria integrada	La coordinación entre niveles asistenciales Modelos de gestión unificada de los recursos asistenciales Continuidad asistencial. Nuevas formulas asistenciales: atención no presencial La gestión integrada de los recursos
Cuadro de mando Integral e indicadores de integración asistencial	Cuadros de mando corporativos Cuadros de mando de Servicios Construcción de sistemas de indicadores Indicadores de continuidad e integración asistencial
Planes funcionales y planes directores de centros sanitarios	El diseño de los centros de salud y hospitalarios. Planes funcionales y directores de centros asistenciales. Criterios básicos de organización y desarrollo. Las circulaciones de pacientes y del aprovisionamiento. Plan director. El impacto de las obras en la asistencia

La gestión de Unidades y Áreas Clínicas	Definición y fundamentos de la gestión clínica Metodología para agrupar servicios en áreas de gestión clínicas Planes estratégicos y de calidad de las áreas de gestión clínica El contrato de gestión de las áreas de gestión clínicas
La gestión de los RRHH	La Gestión por competencias El Desarrollo profesional La Responsabilidad social El desarrollo directivo
La gestión económico-financiera	La contabilidad económico-financiera Patrimonio y balance de situación La cuenta de resultados Contabilidad financiera y contabilidad analítica Los modelos de análisis basados en los costes sanitarios
La gestión de la logística	Concepto de logística La compra y los proveedores El almacenamiento y la distribución Las centrales de compras y las plataformas logísticas
La gestión de los servicios generales	La hostelería Los servicios comunes Ingeniería y mantenimiento Gestión directa vs outsourcing
Las tecnologías sanitarias y su evaluación	La evaluación de la tecnología sanitaria La evaluación socioeconómica de la tecnología sanitaria Uso apropiado y variabilidad en el uso de la tecnología
Los Sistemas de información en sanidad	Registros de actividad Sistemas de evaluación Mejora continua de la calidad de la información
Las tecnologías de la información y comunicación en sanidad	La historia clínica electrónica Los sistemas de información Internet e intranet Confidencialidad, seguridad y protección de la información

La gestión del conocimiento e investigación en salud	Concepto, principios y objetivos de la gestión del conocimiento Tipos de conocimiento y modelos de creación y gestión del conocimiento Métodos e instrumentos de investigación Innovación y transferencia biosanitaria Programas Internacionales de I+D+i para la salud Institutos y fundaciones para la investigación
La gestión de la docencia, la formación continuada y especialización	La docencia pregrado y postgrado Especialización y superespecialización Formación continuada
La gestión de la Calidad	Definición de Calidad en salud Métodos de evaluación y mejora de la calidad Modelos de gestión de la calidad Planes de Calidad
La gestión de los riesgos y la seguridad	Modelos de gestión de riesgos Evaluación de Riesgos Sistemas de notificación de riesgos Políticas de seguridad
La ética y la atención al usuario	La bioética La autonomía del paciente Los Derechos y obligaciones Documentación e información clínica
Gestión de la documentación e información clínica. Codificación	La historia clínica y sus modalidades Accesibilidad, confidencialidad y custodia de la información Integración de la información La codificación sanitaria
Desarrollo Directivo	Liderazgo y estilos de mando Formación de equipos excelentes Conflicto y negociación Gestión del tiempo
La función directiva en Salud	La carrera profesional sanitaria Desarrollo directivo en salud Comunicación en salud Técnicas de gestión sanitaria.

DIRECCIÓN ACADÉMICA

DIRECTOR ACADÉMICO:

Luis Verde Remeseiro: Gerente del Área Sanitaria Integrada de Santiago de Compostela.

Médico. Máster en Alta Dirección Sanitaria (Universidad de A Coruña). Diplomado en Alta Dirección Hospitalaria (ESADE).

COORDINACIÓN DOCENTE:

María Eugenia Lado Lema: Vicegerente del Servicio Gallego de Salud.

Dra. En Farmacia. Máster en Salud Pública. Máster en Economía y Gestión Sanitaria .

Enrique González Rodríguez: Director de enfermería Gerencia sanitaria integrada de Santiago de Compostela.

Diplomado en Enfermería. Máster en Gerontología Clínica (Universidad A Coruña). Máster en Alta Dirección Sanitaria (Universidad de A Coruña).

SISTEMA DE EVALUACIÓN

PROYECTO FIN DE MÁSTER

El proyecto fin de Máster tiene por objeto la puesta en práctica de todos los conocimientos adquiridos a lo largo del Máster y será propuesto por la Dirección Académica del Programa a cada alumno o grupo de alumnos.

CASOS PRÁCTICOS

En cada materia se plantearán casos prácticos al alumno, valorándose el desarrollo del trabajo y los resultados obtenidos, la lógica y coherencia en el análisis y la presentación del ejercicio.

TRABAJOS EN GRUPO

Los alumnos desarrollarán distintos trabajos en grupo a lo largo del Programa, fomentando de esta manera el trabajo en equipo.

EXÁMENES

A lo largo del Programa, el alumno realizará exámenes de las distintas área temáticas.



PRÁCTICAS

Con el objeto de completar su formación mediante la aplicación en un entorno real de las habilidades y conocimientos adquiridos en el Máster, IFFE gestiona un **Programa de Prácticas** que se desarrollará, tanto en hospitales públicos como privados y que comenzará a partir del mes de Enero, en horario laboral, durante la semana.

Los alumnos podrán conocer los servicios de admisión, la gestión de las urgencias, la logística y las direcciones asistenciales de los centros sanitarios en dónde desarrollen sus prácticas y así poner en práctica los conocimientos adquiridos en el máster.

IFFE ofrece un **servicio de apoyo y orientación** acerca de las distintas oportunidades profesionales a las que pueden acceder los alumnos.

CONDICIONES ECONÓMICAS

CONDICIONES DE PAGO

La matrícula del Máster deberá estar abonada conforme a los plazos que figuren en la carta de admisión. Consultar condiciones de financiación.

CONDICIONES DE FINANCIACIÓN Y PLANES DE BECAS

IFFE ofrece a sus estudiantes la posibilidad de beneficiarse de convenios de financiación con diversos organismos que facilitan el acceso a recursos para la matriculación en nuestros programas.

IFFE pone a disposición de sus alumnos un atractivo programa de becas sujeto a determinadas condiciones. Los candidatos pueden solicitar más información a través de correo electrónico (admission@iffebusiness-school.com).

MATRICULACIÓN

SELECCIÓN DE CANDIDATURAS

El candidato será convocado a una entrevista personal, presencial o virtual, con un miembro de la Junta Académica de IFFE, para la que habrá de detallar su perfil académico y profesional y las motivaciones que le llevan a solicitar su admisión dentro del Programa Máster.

El candidato formalizará la solicitud de admisión, remitiendo la documentación a IFFE, pudiendo hacerlo o bien por correo postal o bien por correo electrónico (admission@iffebusiness-school.com).

ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN

Una vez recibida la documentación de formalización de candidatura y realizada la entrevista personal, se remitirá esta documentación a la Junta Académica de IFFE, que aprobará o rechazará las candidaturas propuestas. Las condiciones contractuales para la formalización de la matrícula serán concretadas tras la admisión.

ENTIDADES COLABORADORAS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

IT technologies, mass media,
telecommunications, furniture selling,
brewing, biofuels, human resource
consulting...



Strategic and human resources consulting,
marketing solutions, communication and
internet, cultural institutions, associations...



Banking, headhunting, university
education, stock markets, financial
consulting, industry...



Government institutions, business law
advising, clothing retailing, tax consulting,
auditing...







SEDE CENTRAL DE IFFE
San Pedro de Nós, N-VI, Km 586
15176 - Oleiros (A Coruña)
España
(+34) 981 654 772

www.iffebusiness-school.com



Síguenos en:

