



CURSO DE CLIENTE MISTERIOSO ESPECIALIZADO EN MODA Y COMPLEMENTOS

1. Presentación del curso.

¿Te gustaría ir de compras por las boutiques de tu ciudad y que te pagasen por ello?

¿Te gustaría que se escuchase lo que tienes que decir sobre la atención que se presta en los comercios de moda y complementos de tu ciudad y con ello **ayudar a mejorar la atención al cliente**, protocolos de venta y fidelización de los clientes en grandes empresas internacionales de ropa?

¿Te imaginas que todo esto pudiese ser un trabajo y que además pudieras compatibilizarlo con tus estudios, obligaciones laborales y familiares y además te pagasen por todo ello?

¡¡Ese oficio existe!! ¡¡Cliente Misterioso!!

Un cliente misterioso, o **Mystery Shopper** en inglés, es la persona que acude a los establecimientos, haciéndose pasar por un cliente más, para valorar desde el anonimato la atención prestada por los empleados, la limpieza del local, si te ofrecen y aplican correctamente las promociones o si los productos están adecuadamente presentados, entre otras cosas.

Mensualmente en nuestro país se realizan miles de visitas de cliente misterioso.

¿Por qué no ser tu uno de ellos y ganar dinero mientras te diviertes yendo de compras?

Con este curso aprenderás a realizar dichas funciones, conocerás en qué aspectos debes fijarte cuando acudas a los comercios y podrás escuchar consejos de clientes misteriosos expertos con años de experiencia.

Además, te entregaremos un **diploma que te acredite** como cliente misterioso formado, y especializado en moda y complementos, de forma que tengas más posibilidades de ser contratado por las empresas especializadas en la técnica para colaborar con ellos, o incluso, si lo deseas, puedas organizar tus propios proyectos de Mystery Shopping para tu negocio o para negocios de tu ciudad.



CURSO DE CLIENTE MISTERIOSO ESPECIALIZADO EN MODA Y COMPLEMENTOS

2. Datos básicos del curso.

2.1.Duración

El curso de Cliente Misterioso especializado en moda y complementos tiene una duración formativa de **120 horas**, disponiendo de **4 meses (prorrogables)** de acceso al material y al servicio de tutorías.

2.2.Tutorías.

Durante la realización de este curso, dispondrás de un equipo de tutores para consultar dudas las **24 horas del día durante los 7 días de la semana** a través de la plataforma formativa así como por correo electrónico.

Los tutores son **personas expertas en la técnica** del cliente misterioso, con varios años de experiencia realizando visitas misteriosas a establecimientos de varios sectores y diferentes ciudades y que además disponen de formación para la tutorización de cursos.

2.3. Metodología del curso.

El curso se desarrolla **Online** a través de la plataforma de teleformación de Misterioseando, donde podrás acceder a todo el temario del curso así como a los recursos formativos adicionales a tu disposición durante la realización del curso.

El temario del curso y su exposición, pese a ser teórica, está **expuesto de forma práctica y amena** a fin de permitirte conocer los aspectos más relevantes de la realización de las tareas de cliente misterioso en boutiques de moda y complementos, conteniendo numerosos **consejos y comentarios de expertos** en la materia que te permitan realizar las funciones de cliente misterioso de manera profesional como si contases con años de experiencia.

A pesar de que la realización del curso es Online, **una de las prácticas finales (voluntarias) será presencial** mediante la realización de una visita misteriosa a una boutique de moda o complementos real elegido libremente por el alumno.



CURSO DE CLIENTE MISTERIOSO ESPECIALIZADO EN MODA Y COMPLEMENTOS

2.4. Recursos formativos.

Además del material teórico que compone el temario del curso, dispondrás de **foros temáticos** en cada una de las unidades, donde poder consultar dudas o expresar opiniones con tus compañeros y tutores.

Se dispone adicionalmente de un **foro genérico**, donde el tutor irá poniendo a tu disposición todas las novedades que surjan sobre la técnica del cliente misterioso, a fin de poder conocer más en detalle esta técnica y sus aplicaciones.

Por su parte, dispondrás de **videos y material adicional** con el que poder complementar la formación teórica y conocer más en detalle aquellos aspectos que te despierten más interés.

3. Evaluación.

La evaluación del curso se realizará completamente Online desde la plataforma de formación de Misterioseando.

En cada uno de los temas habrá un **control, tipo test**, donde se consultarán cuestiones relacionadas con el tema estudiado. La realización de dichos cuestionarios test será imprescindible para superar con aprovechamiento el curso.

En el tema de repaso, donde se recogerá un glosario de consejos para la realización de las visitas misteriosas, se propondrá al alumno aportar consejos personales para la realización de las visitas, ya sean a través de sus experiencias previas o a través de la práctica final del curso.

Adicionalmente, como **prácticas finales del curso**, se propone la realización de una visita misteriosa a una tienda de moda complementos. Cabe la opción de realización de tal visita de forma virtual (mediante unos videos subidos a la plataforma en los que poder observar los diferentes aspectos de la tienda para plasmarlos posteriormente en el informe a redactar) o mediante la visita real a una tienda libremente elegida por el alumno en el que realizar una visita misteriosa siguiendo las indicaciones dadas en la actividad y de la que posteriormente se redactará un informe de visita misteriosa que será objeto de evaluación.

Para la superación del curso y la obtención del diploma de aprovechamiento del mismo, será necesaria la superación de cada uno de los test de cada tema, permitiéndose repetir los mismos en el caso de que la calificación obtenida no alcance la nota deseada.



CURSO DE CLIENTE MISTERIOSO ESPECIALIZADO EN MODA Y COMPLEMENTOS

4. Certificación.

Por la superación del curso, recibirás un **diploma de aprovechamiento** del mismo, expedido por Misterioseando Formación, en el que se recoge la superación del curso, el número de horas de formación realizadas y el temario del mismo.

Dicho diploma constará de un **método de comprobación de autenticidad** para que puedas remitirlo a cualquier empresa interesada en tu contratación, y esta pueda comprobar la autenticidad del diploma y, por consiguiente, de tu formación como especialista en la materia.

5. Temario del curso.

Tema 1: Introducción al Mystery Shopping

Tema 2: Observación externa

Tema 3: El escaparate

Tema 4: Entrada y recibimiento

Tema 5: Conversación y cierre de venta

Tema 6: Probadores

Tema 7: Objeciones

Tema 8: Proceso de cobro

Tema 9: Devoluciones

Tema 10: Repaso global del curso, glosario de consejos

Prácticas finales (virtuales y presenciales, voluntarias)

¡¡No lo dudes más!!

Matricúlate ahora y conviértete en un cliente misterioso acreditado con la especialización en moda y complementos