

CURSOS DE FORMACIÓN ONLINE

LABORATORIOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS

AUDITORÍAS INTERNAS
SEGÚN LA NORMA
UNE-EN ISO 15189:2013

ELIJA LA FECHA Y DURACIÓN DEL CURSO.

**CONVOCATORIAS DISPONIBLES
CADA 15 DÍAS.**

DURACIÓN: 45 horas.

+ INFO E INSCRIPCIÓN EN:
www.tcmetrologia.com

DESCUENTOS

- 3 Inscripciones: 15% dto.
- 4 Inscripciones: 20% dto.
- 5 Inscripciones: 25% dto.
- Pack Cursos Implantación + Auditoría: 10% dto.

PARA SABER Y CONOCER:

- Cómo planificar y realizar la auditoría interna del sistema de calidad de un laboratorio de análisis clínico para verificar el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 15189:2013 en vigor.
- Cómo redactar las desviaciones detectadas en el transcurso de la auditoría en base a ejemplos y casos prácticos de situaciones reales.
- Cómo desarrollar el informe de auditoría.
- Obtener respuestas a todo tipo de dudas y dificultades relacionadas con la realización de la auditoría interna en el laboratorio de análisis clínicos.

*** Para la realización de este curso se recomienda tener conocimientos previos en la Norma UNE-EN ISO 15189:2013 (Curso disponible en TCM)

DISPONIBLE IN COMPANY

- Acudimos a sus instalaciones adaptando el contenido a sus necesidades.
- También en formato Videoconferencia, en sesiones de 4h.



CERTIFICACIONES
SEIS SIGMA



Teléfono: 900 828 886
formacion@tcmetrologia.com

INSCRÍBASE AHORA EN NUESTRA WEB: www.tcmetrologia.com

Programa:

INTRODUCCIÓN

- El “Por qué” de las Auditorías Internas.
- Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 15189:2013.
- Comentarios sobre el Requisito.
- Estructura del curso.

NORMA UNE-EN ISO 19011:2018
“DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN”

- Introducción.
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Principios de Auditoría.
- Gestión de un programa de auditoría.
- Realización de una auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores.
- ANEXO A (Informativo):
Orientación y ejemplos ilustrativos de conocimientos y habilidades de un auditor en disciplinas específicas.
- ANEXO B (Informativo):
Orientación adicional destinada a los auditores para planificar y realizar las auditorías.

APLICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA UNE-EN-ISO 19011:2018 EN AUDITORÍAS INTERNAS DE LABORATORIOS CLÍNICOS

- Introducción.
- Términos y definiciones.
- Principios de una auditoría.
- Organización de un programa de auditorías.
- Realización de la auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores
- ANEXO 1. Plan de auditoría.
- ANEXO 2. Informe de auditoría.
- ANEXO 3. Cuestionario del auditor.

APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS. ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO DE AUDITORÍA

- ANEXO 1. Cuestionario

Dirigido a:

Auditores Internos, Responsables Técnicos y de Calidad, Técnicos de Laboratorios de Análisis Clínicos, Biológicos, Microbiológicos, Inmunológicos, etc.)

Ejercicios:

Se analizarán casos concretos de auditoría en laboratorios con el objetivo de comprobar los conocimientos adquiridos en el curso.

Se complementará con un caso práctico, donde se tratan los siguientes aspectos:

- Planificación de la auditoría.
- Tratamiento de las no conformidades y observaciones.
- Cuestionario de auditoría.
- Documentación del sistema requerida.

Material didáctico:

El curso se realiza online a través de la plataforma e-learning de TCM, que le permitirá descargarse los módulos didácticos y ejercicios prácticos de forma que siempre puedan servirle como manual de consulta.

A cada alumno se le asignará un tutor experto en la materia, que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente y efectuará su seguimiento a lo largo del curso.

Servicios adicionales:

- Consultoría de acreditación según ISO 17025, 17020 y 15189.
- Revisión y desarrollo del cálculo de incertidumbre de medida.
- Revisión y desarrollo de procedimientos de calibración.
- Auditorías internas según ISO 17025, 17020 y 15189.
- Versión Extendida: 6 meses de tutorías extra.

Cursos relacionados:

- Implantación de la norma UNE-EN ISO 15189:2013.
- Validación de Métodos de Medición y Ensayo.
- Calibración y Verificación de Métodos de Medición y Ensayo.
- Aseguramiento de la Calidad de las Medidas. Gráficos de Control

Modalidades y precios:

MODALIDAD	
Presencial	-
Vídeo-Conferencia	-
Online	337,5€
In Company	Solicite presupuesto

IVA NO INCLUIDO



Siendo bonificable hasta el 100% del importe a través de la Fundae TCM puede realizar los trámites de la bonificación.



INSCRIPCIÓN:

Por teléfono:
900 828 886

Por correo electrónico:
formacion@tcmetrologia.com

A través de nuestra web:
www.tcmetrologia.com

