

## CURSOS DE FORMACIÓN ONLINE

INSPECCIÓN | AGROALIMENTARIO | INDUSTRIAL | MEDIOAMBIENTAL  
SANIDAD | ITV | ORGANISMOS DE CONTROL | ECLUS | OTROS LABORATORIOS



# AUDITORÍAS INTERNAS SEGÚN LA NORMA UNE EN ISO/IEC 17020:2012

ELIJA LA FECHA Y DURACIÓN DEL CURSO.

**CONVOCATORIAS DISPONIBLES  
CADA 15 DÍAS.**

**DURACIÓN:** 45 horas.

**+ INFO E INSCRIPCIÓN EN:**  
[www.tcmetrologia.com](http://www.tcmetrologia.com)

### DESCUENTOS

- **3 Inscripciones:** 15% dto.
- **4 Inscripciones:** 20% dto.
- **5 Inscripciones:** 25% dto.
- **Pack Cursos Implantación + Auditoría:** 10% dto.

### PARA SABER Y CONOCER:

- El objetivo principal es formar al auditor interno o al personal auditado, en las técnicas de auditoría reflejadas en la Norma UNE-EN ISO 19011, con su aplicación a los sistemas implantados en entidades de inspección acorde a la norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2012.
- Cómo realizar el diseño, implementación y realización de un programa de auditorías en entidades de inspección desde el punto de vista de los requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2012.
- Cómo detectar y redactar desviaciones (No Conformidades y Observaciones) en el transcurso de una auditoría y como desarrollar el informe de auditoría.

\*\*\* Para la realización de este curso se recomienda tener conocimientos previos en la Norma UNE-EN ISO 17020:2012 (Curso disponible en TCM)

### DISPONIBLE IN COMPANY

- Acudimos a sus instalaciones adaptando el contenido a sus necesidades.
- También en formato Videoconferencia, en sesiones de 4h.



CERTIFICACIONES  
SEIS SIGMA



Teléfono: **900 828 886**  
[formacion@tcmetrologia.com](mailto:formacion@tcmetrologia.com)

Programa:

REQUISITOS DE LA NORMA  
UNE-EN ISO/IEC 17020:2012  
PARA LA REALIZACIÓN DE  
AUDITORÍAS

- Requisitos de la norma UNE EN ISO/IEC 17020:2012.
- Comentarios sobre el requisito.

APLICACIÓN DE LOS REQUISITOS  
DE LA NORMA UNE-EN ISO 19011

- Introducción.
- Términos y definiciones.
- Principios de una auditoría.
- Organización de un programa de auditorías.
- Realización de la auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores.

ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO DE  
AUDITORÍA

- Según requisitos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2012.

CASOS PRACTICOS Y EJERCICIOS

- Elaboración de un plan de auditoría.
- Preparación de un cuestionario de auditoría parcial.
- Evaluación de documentación.
- Detección y redacción de desviaciones.
- Elaboración de un Informe de Auditoría interna.

Dirigido a:

Todo el personal que esté involucrado en el sistema de gestión de un organismo que realice actividades de inspección (Responsables Técnicos y de Calidad, inspectores...) y que quiera obtener los conocimientos necesarios para realizar auditorías al sistema de gestión de la entidad, o bien para abordar con mayor seguridad una auditoría desde el punto de vista de auditado.

Ejercicios:

Se analizarán casos concretos de auditoría en laboratorios con el objetivo de comprobar los conocimientos adquiridos en el curso.

Se complementará con un caso práctico, donde se tratan los siguientes aspectos:

- Planificación de la auditoría.
- Tratamiento de las no conformidades y observaciones.
- Cuestionario de auditoría.
- Documentación del sistema requerida.

Material didáctico:

El curso se realiza online a través de la plataforma e-learning de TCM, que le permitirá descargarse los módulos didácticos y ejercicios prácticos de forma que siempre puedan servirle como manual de consulta.

A cada alumno se le asignará un tutor experto en la materia, que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente y efectuará su seguimiento a lo largo del curso.

Servicios adicionales:

- Consultoría de acreditación según ISO 17025, 17020 y 15189.
- Revisión y desarrollo del cálculo de incertidumbre de medida.
- Revisión y desarrollo de procedimientos de calibración.
- Auditorías internas según ISO 17025, 17020 y 15189.
- Versión Extendida: 6 meses de tutorías extra.

Cursos relacionados:

- Implantación de la Norma UNE EN ISO/IEC 17020.
- Metrología Legal. Nuevas Oportunidades de Negocio.
- Calibración y Verificación de Equipos de Medida y Ensayo.

Modalidades y precios:

| MODALIDAD         |                      |
|-------------------|----------------------|
| Presencial        | -                    |
| Vídeo-Conferencia | -                    |
| Online            | 337,5€               |
| In Company        | Solicite presupuesto |

IVA NO INCLUIDO



Siendo bonificable hasta el 100% del importe a través de la Fundae TCM puede realizar los trámites de la bonificación.



INSCRIPCIÓN:

Por teléfono:  
900 828 886

Por correo electrónico:  
formacion@tcmetrologia.com

A través de nuestra web:  
www.tcmetrologia.com

