

## CURSOS DE FORMACIÓN

FABRICANTES | LABORATORIOS | ENTES PÚBLICOS | DISTRIBUIDORES  
SERVICIOS TÉCNICOS | OTROS

# AUDITORÍAS INTERNAS SEGÚN LA NORMA UNE-EN ISO/IEC 17025:2017

**MODALIDADES DISPONIBLES:**

- Presencial (PR)
- Online (OL)
- In Company
- Vídeo-conferencia (VC)

**TIPO DE FORMACIÓN (PR/VC)**

- Dispone de actividades y tutorías adicionales, para asimilar mejor los contenidos del curso.

**Pack Cursos Implantación +  
Auditoría: 10% dto.**

**PROMOCIÓN**

**3 Inscripciones: 15% dto.**

**4 Inscripciones: 20% dto.**

**5 Inscripciones: 25% dto.**

**OBJETIVOS:**

- Cómo planificar y realizar la auditoría interna del sistema de calidad de un laboratorio de ensayo o calibración para verificar el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE- EN ISO/IEC 17025:2017.
- Cómo redactar las no conformidades y desviaciones detectadas en el transcurso de la auditoría en base a ejemplos y casos prácticos de situaciones reales.
- Cómo desarrollar el informe de auditoría.
- Obtener respuestas a todo tipo de dudas y dificultades relacionadas con la realización de una auditoría en un laboratorio.

**IMPORTANTE:** Para la realización de este curso se recomienda tener conocimientos previos en los requisitos de gestión y técnicos indicados en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 o haber realizado el curso de Implantación de la norma.

**OPCIONAL: ASESORÍA PERSONALIZADA**

Proporciona 6 horas de asesoría con nuestros expertos para resolver cualquier problemática relacionada con la formación recibida, dentro en su actividad profesional.



**CERTIFICACIONES  
SEIS SIGMA  
LEAN SEIS SIGMA**



Teléfono: **900 525 527**  
formacion@tcmetrologia.com

## Programa:

### INTRODUCCIÓN

- El “Por qué” de las Auditorías Internas.
- Requisitos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.
- Comentarios sobre el Requisito.
- Estructura del curso.

### NORMA UNE-EN ISO 19011:2018

#### “DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN”

- Introducción.
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Principios de Auditoría.
- Gestión de un programa de auditoría.
- Realización de una auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores.
- ANEXO A (Informativo):  
Orientación y ejemplos ilustrativos de conocimientos y habilidades de un auditor en disciplinas específicas.
- ANEXO B (Informativo):  
Orientación adicional destinada a los auditores para planificar y realizar las auditorías.

### APLICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA UNE-EN-ISO 19011:2018 EN AUDITORÍAS INTERNAS DE LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN

- Introducción.
- Términos y definiciones.
- Principios de una auditoría.
- Organización de un programa de auditorías.
- Realización de la auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores
- ANEXO 1. Plan de auditoría.
- ANEXO 2. Informe de auditoría.
- ANEXO 3. Cuestionario del auditor.

### APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS. ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO DE AUDITORÍA

- ANEXO 1. Cuestionario de Auditoría.

## Dirigido a:

Responsables técnicos y de calidad de laboratorios de ensayo y calibración, Auditores internos de calidad, Técnicos de laboratorio de ensayo y calibración.

## Ejercicios:

A lo largo de la jornada se analizarán casos concretos de auditoría en laboratorios con el objetivo de comprobar los conocimientos adquiridos en el curso.

Se complementará con un caso práctico que se realizará en la modalidad online. En este caso práctico se tratan los siguientes aspectos:

- Planificación de la auditoría.
- Tratamiento de las no conformidades y observaciones.
- Cuestionario de auditoría.
- Documentación del sistema requerida.

## Material didáctico:

La documentación teórico-práctica se proporcionará siempre a través de la Plataforma Online de TCM, a la cual se facilitará el acceso en la fecha de inicio seleccionada (OL), o el día previo (PR/VC) al objeto de que pueda prepararse la misma antes del inicio de las clases.

En la modalidad VC el alumno seguirá en directo las clases a través de un Pc, desde sus instalaciones o domicilio particular.

## Duración y horario:

TIPO DE FORMACIÓN	HORAS	BONIF.
Presencial	7	83%
Videoconferencia	7	100%
Online	45	100%

Horario Presencial / Videoconferencia:  
De 10:00 a 14:00h y de 15:30 a 18:30h.

## Servicios adicionales:

- Revisión del Plan de Calibración.
- Consultoría de acreditación según ISO 17025, 17020 y 15189.
- Revisión y desarrollo del cálculo de incertidumbre de medida.
- Revisión y desarrollo de procedimientos de calibración.
- Auditorías internas según ISO 17025, 17020 y 15189.
- Bono de horas de consultoría.

## Cursos relacionados:

- Implantación de la norma UNE EN ISO/IEC 17025:2017.
- Incertidumbre de medida. Nivel I y II.
- Intercomparaciones.
- Certificado Experto en Calibración y Verificación de Equipos de Medida y Ensayo.
- Análisis de Riesgos. S/ISO 31000.

## Modalidades y precios:

MODALIDAD	
Presencial	353€
Vídeo-Conferencia	353€
Online	337,5€
In Company	Solicite presupuesto

IVA NO INCLUIDO



Bonificable a través de la Fundae TCM puede realizar los trámites de la bonificación.



## INSCRIPCIÓN:

Por teléfono:  
**900 525 527**

Por correo electrónico:  
[formacion@tcmetrologia.com](mailto:formacion@tcmetrologia.com)

A través de nuestra web:  
[www.tcmetrologia.com](http://www.tcmetrologia.com)