



**EUROINNOVA FORMACION**  
*INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL*

***Postgrado en Mediación Social: Certificación en Mediación y Resolución de Conflictos Sociales (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)***

+ Información Gratis

Titulación certificada por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL

Postgrado en Mediación Social: Certificación en Mediación y Resolución de Conflictos Sociales  
(Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

## ***Postgrado en Mediación Social: Certificación en Mediación y Resolución de Conflictos Sociales (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)***

**Duración:** 450 horas

**Precio:** 360 € \*

**Modalidad:** Online

\* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



+ Información Gratis

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



## **Descripción**

El Postgrado en Mediación Social: Certificación en Mediación y Resolución de Conflictos Sociales ofrece un itinerario formativo dirigido a mediadores interculturales en el ámbito social, recogiendo los elementos claves para la práctica profesional: conocimiento y análisis de la realidad social, fundamentación teórico-práctica del proceso de mediación y la descripción de perfil profesional del mediador, así como las técnicas y herramientas.

## **A quién va dirigido**

El Postgrado en Mediación Social: Certificación en Mediación y Resolución de Conflictos Sociales está dirigido a: trabajador/a social, educador/a social, educador/a de calle, mediador/a social, dinamizador/a juvenil, técnico en inmigración, monitor/a de ocio y tiempo libre, licenciado/a en psicología, sociología, pedagogía, psicopedagogía, y a todas las personas que estén interesadas por este ámbito profesional.

## **Objetivos**

- Realizar un acercamiento a la realidad de la diversidad cultural.
  - Describir los conceptos claves que intervienen en los procesos de mediación.
  - Presentar la realidad del conflicto y de su resolución en el ámbito social por motivos culturales.
  - Describir la realidad de la mediación intercultural en el ámbito social y su carácter procesal.
  - Presentar la figura del mediador y sus competencias.
  - Realizar una delimitación conceptual de los elementos clave que convergen en el proceso de mediación: exclusión, inclusión, inmigración, cultura, interculturalidad.
- Identificar los elementos que intervienen en el origen y resolución pacífica de conflictos.
- Describir los rasgos identificativos del proceso de mediación intercultural y comunitaria.
  - Conocer las características de la figura del mediador intercultural, así como las habilidades y técnicas que ha de conocer de cara al proceso de mediación.

## **Para que te prepara**

El presente El Postgrado en Mediación Social: Certificación en Mediación y Resolución de Conflictos Sociales tiene la finalidad de ofrecer los conocimientos teóricos y prácticos para realizar procesos de mediación en ámbitos específicos. El diseño del itinerario formativo responde a las necesidades formativas que posee el mediador intercultural en el ámbito social: conocimiento y análisis de la situación social y jurídica del colectivo inmigrante y de los grupos minoritarios; acercamiento conceptual al campo de la interculturalidad; fundamentación teórica y práctica del proceso de resolución de conflictos y de la mediación; acercamiento al perfil profesional del mediador intercultural, así como a las habilidades, técnicas y herramientas que debe conocer.

**+ Información Gratis**

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



## Salidas laborales

Mediador intercultural en ayuntamientos, instituciones oficiales, Servicios Sociales, ONGs, empresas, asociaciones de barrio.

## Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Postgrado en Mediación Social: Certificación en Mediación y Resolución de Conflictos Sociales expedida por Euroinnova Business School y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales

- Certificación Universitaria en Certificación en Mediación Intercultural por la UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA con 4 Créditos Universitarios ECTS



**EUROINNOVA**  
BUSINESS  
SCHOOL



TITULACIÓN EXPEDIDA POR  
EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL  
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

**CUALIFICA2**



Titulación Avalada Para El  
Desarrollo De Las Competencias  
Profesionales R.D. 1224/2009

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).

**EUROINNOVA FORMACION**  
como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional  
de formación  
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO  
**NOMBRE DEL ALUMNO/A**  
con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre de la Acción Formativa**

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014  
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX  
Con una calificación de SOBRESALIENTE  
Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General El/La interesado/a

Sello

INTERNATIONAL COMMISSION IN DISTANCE EDUCATION  
Con Establecimiento Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Jun. Resolución 85/8)

## Forma de financiación

+ Información Gratis

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.

## **Metodología**

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## **Materiales didácticos**



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Mediación Intercultural'
- Manual teórico 'Mediación Intercultural en el Ámbito Social'
- Manual teórico 'Introducción a la Mediación Civil'
- CDROM 'Mediación Intercultural en el Ámbito Social'

**Postgrado en Mediación Social: Certificación en Mediación y Resolución de Conflictos Sociales  
(Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)**

- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno
- Sobre a franquear en destino
- Bolígrafos

**+ Información Gratis**

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



## Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



+ Información Gratis

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244





## ***Plazo de finalización***

El alumno cuenta con un período máximo de 12 meses para la finalización del máster, a contar desde la fecha de recepción de las materiales del mismo.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

## ***Bolsa de empleo***

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

## ***Club de alumnos***

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## ***Revista digital***

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

**+ Información Gratis**

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



## Programa formativo

### PARTE 1. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN CIVIL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Aproximación al concepto de mediación

Principios informadores de la mediación

Ventajas de la mediación

La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil

Mediación por medios electrónicos

Mediación transfronteriza

Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

Normativa Europea

Normativa Estatal

Normativa autonómica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

El mediador

Las instituciones de mediación

El abogado en la mediación: buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente

Deontología profesional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial

Inicio de la mediación

Voluntariedad de la mediación

Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes

Sesiones de mediación

Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

Las Cláusulas de Mediación

Eficacia de las cláusulas de mediación

Cláusula de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales

Cláusulas tipo

Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

Introducción

Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación

Impugnación del Acuerdo de Mediación

Ejecución del acuerdo de mediación

### PARTE 2. MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL

## MÓDULO I. APROXIMACIÓN A LA REALIDAD SOCIAL DE LOS

+ Información Gratis

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



## COLECTIVOS MINORITARIOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD APREMIANTE

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESPAÑA: PAÍS DE ENCUENTRO DE CULTURAS

La situación actual

El colectivo gitano

El desafío

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL INMIGRANTE

El contexto de la llegada

Riesgos de la exclusión social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL COLECTIVO GITANO

Introducción

Origen

Historia sobre la presencia gitana en España

Idiosincrasia del colectivo gitano

El Arte dentro del colectivo gitano

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LA MUJER INMIGRANTE O GITANA

Mujer e inmigración

Mujer y religión

La mujer de etnia gitana y su realidad social

Principales retos en el ámbito de la intervención

## MÓDULO II. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS SOCIALES REFERIDAS A LAS MINORÍAS ÉTNICAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO JURÍDICO

Marco jurídico internacional

Marco legislativo europeo

Marco jurídico nacional

Marco jurídico autonómico

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. POLÍTICAS SOCIALES

Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España (2008-2010)

Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración (2007-2011)

Programa de Desarrollo Gitano

Otras acciones estatales

## MÓDULO III. EL HORIZONTE DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONCEPTOS CLAVE

El fenómeno migratorio

Concepto de etnia

El concepto de cultura

Multiculturalidad e interculturalidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Concepto de Exclusión Social

Proceso de exclusión social

+ Información Gratis

Hacia una sociedad inclusiva

## **MÓDULO IV. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO**

El conflicto

Importancia del conflicto

La conflictología

Conflictos frente a violencia

Prevención de los conflictos

El conflicto sociocultural

### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Introducción

Actitudes ante el conflicto

Estilos de resolución de conflictos

El lenguaje

### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA**

La Mediación

La mediación intercultural

La mediación comunitaria

## **MÓDULO V. EL MEDIADOR INTERCULTURAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 13. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL**

La figura del mediador

Funciones del mediador

Competencias profesionales del mediador

Código de conducta mediadora

### **UNIDAD DIDÁCTICA 14. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL**

Asertividad

Diálogo

Informar y realizar peticiones de cambio

Empatía

### **UNIDAD DIDÁCTICA 15. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL**

Estrategias dirigidas

Variables que pueden influir en las estrategias

Pasos en el proceso mediador

La intervención mediadora

La eficacia de la mediación

Tácticas y técnicas de la mediación

**+ Información Gratis**

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



Haz clic para conocer nuestro catálogo de [cursos online](#)

Terminos relacionados:

conflicto, conflictología, Culturas, curso, Democrática, Diversidad, Educación, Encuentro, escuela, Estereotipos, estresores, etnia, Exclusión Social, Formación, identidad, Inmigración, Integración, Intercultural, Interculturalidad, Mediación, Multicultural, multiculturalidad, Oposiciones, Permanente, prejuicios, Profesorado, reconocimiento, respeto, Síndrome, Sociedad, Ulises

**+ Información Gratis**

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244

