



**EUROINNOVA FORMACION**  
*INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL*

***Postgrado en Mediación Escolar: Certificación en Mediación de Conflictos Escolares y Familiares (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)***

+ Información Gratis

Titulación certificada por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL

Postgrado en Mediación Escolar: Certificación en Mediación de Conflictos Escolares y Familiares (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

## ***Postgrado en Mediación Escolar: Certificación en Mediación de Conflictos Escolares y Familiares (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)***

**Duración:** 450 horas

**Precio:** 360 € \*

**Modalidad:** Online

\* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



+ Información Gratis

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



## **Descripción**

Este Postgrado en Mediación Escolar: Certificación en Mediación de Conflictos Escolares y Familiares ofrece una formación especializada en la materia. El itinerario formativo está dirigido a mediadores interculturales en el ámbito educativo, recogiendo los elementos claves para la práctica profesional: conocimiento y análisis de la realidad escolar desde la clave de la diversidad cultural, fundamentación teórico-práctica del proceso de mediación y la descripción de perfil profesional del mediador, así como las técnicas y herramientas.

## **A quién va dirigido**

El Postgrado en Mediación Escolar: Certificación en Mediación de Conflictos Escolares y Familiares está dirigido a Maestro/a, Profesor/a de Secundaria, Trabajador/a social, educador/a social, educador/a de calle, mediador/a social, dinamizador/a juvenil, técnico en inmigración, monitor/a de ocio y tiempo libre, licenciado/a en psicología, sociología, pedagogía, psicopedagogía.

## **Objetivos**

- Conocer los fundamentos de la mediación como método de gestión y solución de controversias.
- Conocer el marco normativa referente a la mediación.
- Conocer las características principales del contexto actual determinado por la diversidad cultural y sus implicaciones en la realidad educativa.
- Acercar a las principales dimensiones de la realidad sociocultural del colectivo inmigrante y gitano.
- Describir, por sus peculiaridades, la realidad social de la mujer inmigrante y gitana.
- Presentar con brevedad el marco jurídico de la educación intercultural y las distintas políticas vinculadas a los colectivos minoritarios
- Realizar una delimitación conceptual de los elementos clave que convergen en el proceso de mediación: exclusión, inclusión, inmigración, cultura, interculturalidad.
- Identificar los elementos que intervienen en el origen y resolución pacífica de conflictos.
- Describir los rasgos identificativos del proceso de mediación intercultural en el ámbito escolar.
- Acercar a la figura del mediador intercultural en el ámbito educativo, así como a las habilidades y técnicas que ha de conocer de cara al proceso de mediación

## ***Para que te prepara***

El Postgrado en Mediación Escolar: Certificación en Mediación de Conflictos Escolares y Familiares le prepara adquirir los conocimientos teóricos y prácticos para realizar procesos de mediación en ámbitos educativos. El diseño del itinerario formativo responde a las necesidades formativos que posee el mediador intercultural en el ámbito escolar: conocimiento y análisis de la situación social y jurídica del colectivo inmigrante y de los grupos minoritarios; acercamiento conceptual al campo de la interculturalidad; fundamentación teórica y práctica del proceso de resolución de conflictos y de la mediación; acercamiento al perfil profesional del mediador intercultural, así como a las habilidades, técnicas y herramientas que debe conocer.

## ***Salidas laborales***

**+ Información Gratis**

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



# Postgrado en Mediación Escolar: Certificación en Mediación de Conflictos Escolares y Familiares (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

## Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Postgrado en Mediación Escolar: Certificación en Mediación de Conflictos Escolares y Familiares expedida por Euroinnova Business School y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales  
- Certificación Universitaria en Formación Práctica para Mediadores Familiares por la UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA con 4 Créditos Universitarios ECTS



**EUROINNOVA**  
BUSINESS  
SCHOOL



TITULACIÓN EXPEDIDA POR  
EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL  
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

**CUALIFICA2**



**Titulación Avalada Para El  
Desarrollo De Las Competencias  
Profesionales R.D. 1224/2009**

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).

**EUROINNOVA FORMACION**  
como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional  
de formación  
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO  
**NOMBRE DEL ALUMNO/A**  
con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de  
**Nombre de la Acción Formativa**  
de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014  
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX  
Con una calificación de SOBRESALIENTE  
Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General \_\_\_\_\_ El/La interesado/a \_\_\_\_\_

Sello

INTERNATIONAL COMMISSION ON DISTANCE EDUCATION  
Con Establecimiento Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Jun. Resolución 85/8)

## Forma de financiación

+ Información Gratis

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.

## **Metodología**

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## **Materiales didácticos**



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Formación Práctica para Mediadores Familiares'
- Manual teórico 'Mediación Intercultural. Ámbito Educativo'
- Manual teórico 'Introducción a la Mediación Civil'
- CDROM 'Mediación Intercultural. Ámbito Educativo'

## Postgrado en Mediación Escolar: Certificación en Mediación de Conflictos Escolares y Familiares (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno
- Sobre a franquear en destino
- Bolígrafos

+ Información Gratis

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244





## Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.





## ***Plazo de finalización***

El alumno cuenta con un período máximo de 12 meses para la finalización del máster, a contar desde la fecha de recepción de las materiales del mismo.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

## ***Bolsa de empleo***

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

## ***Club de alumnos***

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## ***Revista digital***

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

**+ Información Gratis**

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



## Programa formativo

### PARTE 1. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN CIVIL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Aproximación al concepto de mediación

Principios informadores de la mediación

Ventajas de la mediación

La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil

Mediación por medios electrónicos

Mediación transfronteriza

Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

Normativa Europea

Normativa Estatal

Normativa autonómica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

El mediador

Las instituciones de mediación

El abogado en la mediación: buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente

Deontología profesional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial

Inicio de la mediación

Voluntariedad de la mediación

Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes

Sesiones de mediación

Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

Las Cláusulas de Mediación

Eficacia de las cláusulas de mediación

Cláusula de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales

Cláusulas tipo

Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

Introducción

Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación

Impugnación del Acuerdo de Mediación

Ejecución del acuerdo de mediación

### PARTE 2. MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO ESCOLAR: UNA NECESIDAD

**APREMIANTE**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESPAÑA: PAÍS DE ENCUENTRO DE CULTURAS**

La voz de la experiencia: el CEIP Las Lomas de Almería

La situación actual

El colectivo gitano

La escuela, encuentro de culturas

El desafío

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL INMIGRANTE**

El contexto de la llegada

Riesgos de la exclusión social

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL COLECTIVO GITANO**

Introducción

Origen

Historia sobre la presencia gitana en España

Idiosincrasia del colectivo gitano

El Arte dentro del colectivo gitano

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LA MUJER INMIGRANTE O GITANA**

Mujer e inmigración

Mujer y religión

La mujer de etnia gitana y su realidad social

Principales retos en el ámbito de la intervención

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO LEGISLATIVO Y POLÍTICAS SOCIALES Y EDUCATIVAS VINCULADAS A LA INTERCULTURALIDAD**

Evolución legislativa en educación intercultural

Marco legislativo nacional y autonómico

Políticas europeas y estatales

Programa de Desarrollo Gitano

Otras acciones estatales

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONCEPTOS CLAVE**

El fenómeno migratorio

Concepto de etnia

El concepto de cultura

Multiculturalidad e interculturalidad

**UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL**

Concepto de Exclusión Social

Proceso de exclusión social

Hacia una sociedad inclusiva

**UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

La atención a la diversidad

Conceptualización de la educación intercultural

Principios de la educación intercultural

La educación intercultural en Europa

La educación intercultural en España

Modelos de educación intercultural

**+ Información Gratis**

Objetivos y contenidos de la educación intercultural

Educar para la ciudadanía intercultural

**UNIDAD DIDÁCTICA 10. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO**

El conflicto

Importancia del conflicto

La conflictología

Conflictos frente a violencia

Prevención de los conflictos

El conflicto sociocultural

El conflicto en el ámbito escolar

**UNIDAD DIDÁCTICA 11. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Introducción

Actitudes ante el conflicto

Estilos de resolución de conflictos

El lenguaje

**UNIDAD DIDÁCTICA 12. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO ESCOLAR**

La Mediación

La mediación intercultural

La mediación comunitaria

A modo de aterrizaje: La mediación escolar

**UNIDAD DIDÁCTICA 13. LA FIGURA DEL MEDIADOR**

La figura del mediador

Funciones del mediador

Competencias profesionales del mediador

Código de conducta mediadora

**UNIDAD DIDÁCTICA 14. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR**

Asertividad

Diálogo

Informar y realizar peticiones de cambio

Empatía

**UNIDAD DIDÁCTICA 15. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL**

Estrategias dirigidas

Variables que pueden influir en las estrategias

Pasos en el proceso mediador

La intervención mediadora

La eficacia de la mediación

Tácticas y técnicas de la mediación

**PARTE 3. FORMACIÓN PRÁCTICA PARA MEDIADORES FAMILIARES**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES**

Introducción

La familia en la sociedad actual

Las etapas de transición

Intervenir para facilitar el proceso

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

**+ Información Gratis**

Conceptualización

El ámbito de la actuación de la mediación familiar

Características de la mediación familiar

Mediación familiar en nuestro contexto

Principios básicos de la mediación familiar

Premisas básicas para mediar en las familias

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR**

La figura del mediador

Características del mediador

Habilidades del mediador

Código de conducta mediadora

Funciones del mediador

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR**

Objetivos

Presentación

Definición de conflicto

Conflictos interpersonales

Enseñamos a resolver conflictos

Invitar a generar la mayor cantidad de soluciones posibles

Evaluamos y despedida

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS SEGÚN LOS OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

Presentación

Conocimiento

Confianza

Cooperación

Integración

Comunicación

Resolución de conflictos

Consenso

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS**

Predomina la participación del Mediador

Participación del mediador y del grupo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR**

Introducción

Habilidades comunicativas de mediación

Técnicas y habilidades de mediación

Técnicas para abordar diferentes interacciones conflictivas en mediación familiar

La creatividad en la toma de decisiones



Haz clic para conocer nuestro catálogo de [cursos online](#)

Terminos relacionados:

acogimiento, adopción, Comunicación, Comunicativas, Confianza, Conflictos, Consenso, Cooperación, curso, Expertos, familia, Familiar, Familiares, Formación, habilidades, Intervención, Mediación, mediador, Mediadores, Objetivos, Oposiciones, Participación, Permanente, Práctica, Profesorado, Resolución, taller, Técnicas

**+ Información Gratis**

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244

