

CURSO INICIAL DE TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS



CURSO INICIAL DE TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS

JUSTIFICACIÓN DEL CURSO

GTA, Global Training Aviation, ofrece la formación más prestigiosa y mejor valorada por las compañías aéreas europeas. El prestigio de nuestra instrucción, instalaciones y la parte humana de nuestros trabajadores hacen de GTA una de las compañías líderes en la formación de Tripulantes de Cabina de Pasajeros en España.

Gracias al continuo movimiento en el mundo aeronáutico la profesión de Tripulante de Cabina de Pasajeros sigue en auge. La demanda de profesionales del sector para este año tiene las mejores previsiones de los últimos 10 años.

Se trata de un curso oficial y homologado por la Agencia Española de Seguridad Aérea (AESA), lo que permite que la licencia obtenida al término del mismo tenga validez en toda Europa.

GRUPO DE APRENDIZAJE

- Está dirigido a personas con edades comprendidas entre los 18 años y los 33 años.
- No se requiere conocimiento previo de la materia, pero si un nivel medio de inglés (conversacional) y estudios mínimos de bachillerato.
- Se valorará el conocimiento de otros idiomas.
- La experiencia laboral relacionada con el trato al cliente también es muy valorada.
- Debido a las dimensiones del puesto de trabajo donde se desempeñan las funciones propias del Tripulante de Cabina, se requiere una altura mínima en mujeres de 1'65cm y en hombres de 1'70cm.
- El número máximo de alumnos por aula será de 20.

TEMPORALIZACIÓN DEL CURSO

El curso inicial para Tripulantes de Cabina de Pasajeros consta de una carga lectiva **122h teóricas y 20h prácticas**.

La duración del curso es de **6 semanas** en turno de mañana, aunque tenemos flexibilidad de horarios.

OBJETIVOS DEL CURSO

OBJETIVOS DE LOS CONTENIDOS TEÓRICOS (POR ASIGNATURAS)

Conocimientos teóricos generales de aviación:

El alumno ha de ser capaz de definir y diferenciar conceptos básicos de terminología aeronáutica. Asimismo, deberá poder analizar distintos aspectos relacionados con la teoría de vuelo, la distribución de los pasajeros, las áreas de operación, meteorología y los efectos de la contaminación de la superficie de la aeronave.

Normativa e instituciones aeronáuticas relevantes para la tripulación de cabina de pasajeros:

El alumno ha de ser capaz de reconocer los deberes y responsabilidades legales que se exigen de la tripulación de cabina de pasajeros, así como los organismos aeronáuticos y las principales disposiciones que regulan el ámbito de actuación de un TCP.

Aspectos de medicina aeronáutica y primeros auxilios:

El alumno ha de ser capaz de reconocer los síntomas asociados a las incidencias médicas más comunes durante el vuelo e identificar las medidas adecuadas a tomar, haciendo uso del material disponible a bordo. Asimismo, ha de poder describir los principales aspectos relacionados con la higiene a bordo de la aeronave.

Iniciación a los factores humanos(FH) en aeronáutica y gestión de recursos de la tripulación (CRM):

El alumno ha de ser capaz de desarrollar los principales conceptos relacionados con los factores humanos y el CRM en la aviación. Asimismo, deberá poder analizar su aplicación específica dentro del entorno de trabajo de un miembro de la tripulación de cabina de pasajeros.

Asistencia a pasajeros y vigilancia en cabina:

El alumno ha de ser capaz de identificar los deberes y responsabilidades que se exigen a un miembro de la tripulación de cabina de pasajeros en el ámbito operativo. Así mismo, ha de poder detallar los modelos de actuación durante la operación normal, anormal y/o de emergencia, explicando la necesidad y la importancia de su adecuada aplicación, así como del uso de unas técnicas adecuadas de comunicación en cabina.

Aspectos generales de seguridad en la aviación:

El alumno ha de ser capaz de describir los conceptos y los aspectos más relevantes relacionados con la seguridad (security) en la aviación, así como las normas comunes que rigen su desarrollo.

Formación en la lucha contra incendios y humo:

El alumno ha de ser capaz de identificar las principales pautas de actuación ante una emergencia de fuego y/o humo a bordo de la aeronave. Asimismo, ha de poder explicar la importancia de la vigilancia en la cabina de pasajeros y describir las medidas adecuadas a tomar para la extinción de diversos tipos de incendio.

Mercancías peligrosas:

El alumno ha de ser capaz de describir los principales aspectos relacionados con el transporte de mercancías peligrosas por vía aérea, reconocer e identificar dichas sustancias, así como exponer los protocolos de actuación en caso de emergencia a bordo, de conformidad con las instrucciones técnicas de OACI aplicables.

OBJETIVOS DE LOS CONTENIDOS PRÁCTICOS (POR ASIGNATURAS)

Aspectos de medicina aeronáutica y primeros auxilios:

El alumno ha de demostrar pericia en la aplicación de los protocolos de actuación y técnicas de primeros auxilios ante síntomas de parada cardiovascular y/o asfixia, así como en los procedimientos para suministrar oxígeno de primeros auxilios a un pasajero, cuando sea procedente, dentro de un entorno de cabina simulada

Asistencia a pasajeros y vigilancia en cabina:

El alumno ha de demostrar pericia en la manipulación y uso del material de seguridad y emergencia a bordo de la aeronave, así como los protocolos básicos de actuación en los distintos casos de emergencia a bordo, dentro de un entorno simulado de cabina de pasajeros

Formación en la lucha contra incendios y humo:

El alumno ha de demostrar pericia en el uso de los equipos de lucha contra incendios existentes en la aeronave, así como en la aplicación de los protocolos y técnicas de extinción de incendios.

Supervivencia:

El alumno ha de demostrar pericia en la aplicación de los preceptos básicos para la supervivencia en entornos hostiles

CONTENIDOS DEL CURSO

PROGRAMA DE FORMACIÓN TEÓRICA

Conocimientos teóricos generales de aviación

1. Principios de vuelo y conocimiento de la aeronave
2. Navegación aérea
3. Meteorología
4. Cabina de vuelo y cabina de pasajeros

Duración: 18H

Normativa e instituciones aeronáuticas relevantes para la tripulación de cabina de pasajeros

1. Autoridades competentes
2. Marco normativo general internacional y nacional
3. Normas que rigen los deberes y responsabilidades de la tripulación de cabina de pasajeros
4. El transporte aéreo

Duración: 9H

Aspectos de medicina aeronáutica y primeros auxilios

1. Conceptos básicos sobre medicina aeronáutica
2. El medio aeronáutico y las reacciones del organismo
3. Asistencia a trastornos menores
4. Emergencias médicas en vuelo
5. Material y equipo sanitario a bordo
6. Salud e higiene a bordo
7. Fallecimiento a bordo
8. Socorrismo aéreo en caso de accidente

Duración: 24H

Iniciación a los Factores Humanos (FH) en aeronáutica y gestión de recursos de la tripulación (CRM)

1. Tratamiento humano de la información
2. La conducta humana
3. La tripulación como grupo
4. Gestión de recursos de la tripulación (CRM)
5. Casos de emergencia a bordo
por conductas desadaptadas y/o delictivas
6. Comunicación, coordinación y administración
de recursos de la tripulación: concepto, actuaciones, resultados

Duración: 15H

Asistencia a pasajeros y vigilancia en cabina

1. Generalidades
2. Miembros de la tripulación
3. Seguridad y procedimiento por fase de vuelo
4. Operación normal
5. Pasajes especiales. Transporte de animales.
Dispositivos electrónicos
6. Salidas de emergencia
7. Procedimientos generales en caso de emergencia:
influencia del factor tiempo; relación entre los miembros de la tripulación
8. Emergencias específicas
9. Emergencias especiales
10. La comunicación humana

Duración: 31H

Aspectos generales de seguridad en aviación

1. Aspectos generales sobre seguridad en aviación
2. Normativa aplicable
3. Familiarización con las medidas de seguridad en la aeronave
4. Artículos prohibidos para su transporte en cabina de pasajeros

Duración: 6H

Formación en la lucha contra incendios

1. Actuaciones frente a fuego y humos
2. Vigilancia de zonas con posible riesgo de incendios
3. Técnicas concretas de extinción de fuegos
4. Servicios en tierra

Duración: 6H

Mercancías peligrosas

1. Criterios generales
2. Limitaciones
3. Etiquetas y marcas
4. Mercancías peligrosas no declaradas
5. Disposiciones relativas a los pasajeros y tripulaciones
6. Procedimientos de emergencia

Duración: 13H

PROGRAMA DE FORMACIÓN PRÁCTICA

Aspectos de medicina aeronáutica y primeros auxilios

1. Actuación en caso de asfixia en el entorno de una aeronave
2. Maniobra de reanimación cardiopulmonar básica en el entorno de una aeronave
3. Técnicas para suministrar oxígeno de primeros auxilios a un pasajero

Duración: 6H

Supervivencia

1. Pautas de supervivencia en entornos hostiles (jungla, desierto, etc)
2. Principio de supervivencia en medio acuático (sin balsa)
3. Principio de supervivencia en medio acuático (con balsa)

Duración: 6H

Asistencia a pasajeros y vigilancia en cabina

1. Localización y uso del material de seguridad y emergencia
2. Demostración de seguridad en cabina
3. Actuación en caso de amerizaje o aterrizaje forzoso
4. Actuación en caso de despresurización
5. Actuación en caso de fuego y/o humo en cabina

Duración: 6H

Formación en la lucha contra incendios y humo

1. Colocación y uso de los equipos de protección contra el humo
2. Utilización de los equipos de extinción de incendios

Duración: 2H

INSTALACIONES Y RECURSOS DIDÁCTICOS

INSTALACIONES DE FORMACIÓN TEÓRICA

Disponemos de tres **aulas homologadas** que disponen de iluminación exterior y están exentas de ruidos.

Dichas aulas están dotadas de un moderno mobiliario para la comodidad de los alumnos y todas las herramientas necesarias para la impartición de los cursos como ordenadores, TV, proyectores, video, fotocopiadora, pizarra...

Por otro lado, disponemos de una gran cantidad de **material didáctico** como manuales de formación, revistas especializadas, material audiovisual y una gran bibliografía de nuestra biblioteca especializada perteneciente a nuestra propia editorial, Cockpit Studio.

Por supuesto, disponemos de todo el **material específico propio de los módulos a tratar** (Survival Kit, muñecos de RCP, botellas oxígeno, extintores,...)

INSTALACIONES Y MATERIAL PARA LA FORMACIÓN PRÁCTICA

Disponemos de una **piscina deportiva** de uso público para realizar las pruebas de nado con **chalecos salvavidas** y una **balsa salvavidas** con capacidad para 8 personas

Además disponemos de un **simulador de extinción de fuegos** (con fuego real) dotado de extintores y equipos de protección (guantes, PBE,...) necesarios para llevar a cabo las prácticas cuyas características son acordes a la más moderna normativa.

Para realizar el resto de prácticas disponemos de un **simulador de cabina de pasajeros** (concretamente de un A320) que representa de forma realista el entorno de una cabina de pasajeros con más de 20 asientos y dotada con todo el material necesario para realizar las prácticas de Asistencia a pasajeros y vigilancia en cabina.

Todo el material aeronáutico cumple las características técnicas de los equipos utilizados por la tripulación de cabina de pasajeros.

EVALUACIÓN DEL CURSO

Los criterios de evaluación pedagógicos estarán basados en pruebas de parte teórica y parte práctica, y se realizarán de acuerdo a las especificaciones de la Agencia Española de Seguridad Aérea (AESA) que es la entidad que homologa el curso y le da su validez como curso oficial.

La evaluación de conocimientos teóricos se realizará mediante un cuestionario de 50 preguntas tipo test, con cuatro respuestas alternativas y una sola correcta, que cubrirán la totalidad de las materias que componen el programa de formación aplicable (a excepción de la parte CRM).

Los alumnos dispondrán de 30 minutos, improrrogables, para completar la prueba.

La evaluación de los conocimientos prácticos consistirá en la realización de los siguientes ejercicios:

- Prueba de supervivencia en el agua
- Prueba de lucha contra incendios
- Prueba de medicina aeronáutica y primeros auxilios

Cada una de las cuatro partes que componen la evaluación será valorada con una calificación parcial de “apto” o “no apto”. En el examen teórico la calificación de “apto” implicará obtener un resultado igual o superior al 75% de aciertos en el total de preguntas formuladas.

Cada alumno dispondrá de dos convocatorias para superar cada una de las partes.

Es condición indispensable haber asistido al 90% de las horas teóricas que componen el curso y al 100% de las prácticas.