

MASTER EN LOGÍSTICA INTEGRAL

PRESENCIAL • 2015 - 2016

16^a
EDICIÓN

El programa consta de 17 módulos divididos en 6 áreas y una introducción a la logística:

LOGISTICS OVERVIEW
LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTO
LOGÍSTICA DE ALMACENAJE
LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN
LOGÍSTICA DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN
COMERCIO INTERNACIONAL
MANAGEMENT

SUBVENCIONABLE POR LA FUNDACIÓN TRIPARTITA

DIRIGIDO A:

Técnicos y profesionales de área logística y empresarial. Recién licenciados que deseen enfocar su vida laboral hacia el sector y a todas aquellas personas, con o sin experiencia en el área, que quieran obtener unos sólidos conocimientos en la materia y promocionarse laboralmente.

LUGAR:

Instituto Vasco de Logística • Edificio ETS, Calle Askao nº3 - 3ª Planta • 48005 Bilbao (Bizkaia)

DURACIÓN:

300 horas + Proyecto • Comenzará en octubre y concluirá en julio

HORARIO:

Viernes de 17:00 a 21:00 y sábados de 09:00 a 14:00 horas



WWW.IVLOGISTICA.COM

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Tel.: 94 438 71 94
ivl@ivlogistica.com



Departamento de Medio Ambiente y Política Territorial



MÁSTER PRESENCIAL EN LOGÍSTICA INTEGRAL 2015 - 2016

LOGISTICS OVERVIEW

Introducción: Situación Logística (9h.)

Profesor: Pablo Izquierdo

- La cadena logística
- Nuevo entorno de la distribución física
- El servicio al cliente
- Optimización de la gestión logística
- Optimización del servicio
- Costes logísticos

LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTO

Gestión de Compras y Stocks (9h.)

Profesor:

Compras y cadena de suministro

- Beneficios de la gestión de compras
- Objetivos y funciones de la gestión de compras
- Metodología MAKE or BUY
- Plan de Suministro
- Costes internos: Costes de gestión. Costes de tenencia
- Outsourcing de compras
- E-sourcing. Role-Playing
- Contratos
- Objetivos de la negociación
- Segmentación de relaciones
- Evaluación de proveedores
- Casos prácticos y ejercicios

Negociación (9h.)

Profesor: Vicente Choya

- Herramientas para la negociación:
 - La comunicación verbal y no verbal
 - La Escucha Activa y los Elementos paralingüísticos en la negociación
- Tipos de negociaciones y negociadores. Ejercicios de negociación.
- Las cuatro fases de la negociación

LOGÍSTICA DE ALMACENAJE

Organización y Gestión de Almacenes (27h.)

Profesor: Mikel Mauleón

- Elementos de Manutención
- Diseño y Organización del Almacén
- Elementos de manipulación y Transporte Interno
- Costes de Almacén
- Gestión informatizada de Almacén
- Caso práctico: Mejora de la Capacidad y Productividad en el almacén
- Modelos de Envase y Embalajes

Sistemas y Técnicas de Picking (18h.)

Profesor: Pablo Izquierdo

- Características-Introducción
- Elementos del picking
- Sistemas organizativos de picking
- Informática y picking
- Tecnología y picking: código de barras, radiofrecuencia, paper-less, rec. vocal...
- Proyecto de optimización y ratios de control
- Desarrollo de Casos

Gestión de stocks (9h.)

Profesor:

- Objetivos de la gestión de stocks
- Técnicas (ABC)
- Conceptos (rotación, stock de seguridad, lote económico y punto de pedido)
- Inventario
- Criterios de valoración
- Indicadores de gestión KPI's

LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN

Planificación de la Producción (14h.)

FICHA TÉCNICA

DURACIÓN:

El Master tendrá la duración habitual de un curso académico (300 h. lectivas mas la realización y defensa del proyecto). Comenzará en Octubre de 2015 y finalizará en Julio de 2016.

HORARIO:

Viernes de 17:00 h. a 21:00 h. sábados de 9:00 h. a 14:00 h.

PROGRAMA:

El programa del Máster en Logística integral se compone de 17 módulos divididos en 6 áreas, y precedidos de un módulo adicional de introducción a la logística:

- LOGISTICS OVERVIEW
- LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTO
- LOGÍSTICA DE ALMACENAJE
- LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN
- LOGÍSTICA DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN
- COMERCIO INTERNACIONAL
- MANAGEMENT

OBJETIVO DEL MASTER:

Profundizar en las técnicas actuales de la logística y contribuir a la formación de profesionales capaces de abordar el proyecto logístico de la empresa y de gestionar los procesos de aprovisionamiento, producción y distribución. Transmitir la forma en la que se trabaja en los diferentes departamentos de la empresa a través de ejercicios y casos prácticos reales.

DIRIGIDO A:

Técnicos y profesionales de área logística y empresarial. Recién licenciados que deseen enfocar su vida laboral hacia el sector y a todas aquellas personas, con o sin experiencia en el área, que quieran obtener unos sólidos conocimientos en la materia y promocionarse laboralmente.

PROYECTO FIN DE MASTER:

Apoyándose en los conocimientos adquiridos a lo largo de los 15 módulos del master, se deberá realizar un proyecto en el campo de la logística, de carácter personal y asistido por un tutor, que finalizará con la defensa del mismo ante un tribunal propuesto por el propio Instituto.

METODOLOGÍA:

La teoría irá acompañada de casos prácticos que, de forma participativa, se someterán a análisis. Para ello disponemos de una plantilla de profesores de gran prestigio, profesionales del sector en activo.

Asimismo, durante el curso se intercalarán visitas a empresas de interés logístico y jornadas técnicas impartidas por expertos en la materia, en las que los asistentes podrán ver de cerca el día a día en la empresa. Para el buen desarrollo del proyecto los alumnos tendrán a su disposición un tutor que les orientará siempre que lo necesiten en la elaboración del proyecto de fin de Máster.

JORNADAS TÉCNICAS Y VISITAS:

Entendiendo la necesidad de acercamiento a la realidad empresarial, este año reforzamos las visitas a empresas con 6 jornadas técnicas de gran apoyo a la formación contando con destacados profesionales del sector.

JORNADAS TÉCNICAS

- 13 Nov: Logística Inmobiliaria
- 28 Nov: Normativa Transporte
- 27 Feb: ADR
- 18 Mar: Ferroviario
- 27 May: Ponencia

VISITAS

- 5 Feb: Tubacex
- 22 Abr: Eroski
- 16 May: Puerto Bilbao
- 14 Jun: Foronda

Profesora: Nerea García

El concepto "Producción"

■ Productividad

Tipos de producción:

- Producción bajo pedido y producción contra almacén
- Producción continua y producción intermitente
- Producción a ritmo constante y producción a ritmo variable

■ Planificación y gestión de la producción

Gestión de producción

Planificación y control de la producción

Etapas en la planificación y control de la producción:

- Previsiones de ventas
- Previsiones de fabricación
- Planificación de pedidos
- Preparación
- Lanzamiento y progreso

■ Técnicas de gestión de la producción:

El papel del stock en la estrategia de producción

Control de existencias

La técnica del Punto de Pedido

La planificación de necesidades de material (MRP)

Modelos de gestión de la producción:

- MRP II (Manufacturing Resources Planning)
- JIT (Just in Time)
- TOC (Theory of Constraints)
- PBC (Period Batch Control)
- Introducción a la producción ajustada

Producción Ajustada (18h.)

Profesor: Aritz Bilbao

Introducción

- Gestión de Cadena de Suministro
- Producción Ajustada en el contexto de la Logística Ajustada
- Lean Manufacturing - Lean Logistics

Variables de desempeño Productivo y Logístico

- Indicadores de gestión
- Mejora de las variables de desempeño (Productividad, cal. de producto, cal. de servicio...)
- Simulación de un sistema productivo y logístico

Concepto de Cadena de Valor

- Valor/Despilfarro
- Análisis de conceptos de Valor / Despilfarro
- Tipos de Despilfarro

■ Técnicas / herramientas / metodologías de mejora

Distribución física de los recursos en planta

- Tipos de distribución en planta. Ventajas/ Desventajas
- Metodología para su rediseño
- Equilibrado de áreas de fabricación y montaje

Eficiencia como indicador de rendimiento en la planta

- Concepto de 6 grandes pérdidas

Metodología SMED

- Flexibilidad en el MIX de producción vs. Stock
- Fases de implantación de la metodología SMED
- Caso real de aplicación de la metodología SMED

Metodología 5S

- Fases de implantación de la metodología 5S
- Casos reales de implantación de proyectos 5S

Calidad en la producción

- Concepto de 0 defectos
- Autocontrol
- Sistemas Anti-Error. POKA-YOKE

Gestión de Proyectos Logísticos (17h.)

Profesor: Xabier Arostegi

Introducción ¿Qué es un proyecto?

PONENTES (Provisional)

Pablo Izquierdo

Logistics Overview

Por definir

Gestión de compras y stocks

Vicente Choya

Negociación

Mikel Mauleón

Gestión Integral de Almacenes

Pablo Izquierdo

Sistemas y Técnicas de Picking

Nerea García

Planificación de la Producción

Alvaro Collado

Transporte Aéreo

Aritz Bilbao

Producción Ajustada

Xabier Arostegi

Gestión de Proyectos Logísticos

José Luís Obregón

Gestión de la Distribución Física

Javier Pérez de Isla

Outsourcing - L.I. (E+E)

Marta Prado Larburu

Comercio Internacional

José Castro

English for International Logistics

Isabel Sánchez

Sistemas de Gestión de la Calidad

Luís de Mauricio

Management Empresarial

JORNADAS TÉCNICAS

Jornada Logística Inmobiliaria

Asier Axpe • Socio Consultor PROINLOG

Jornada Ferrocarril

Ponente por confirmar

Jornada ADR

Félix Serna • Presidente AVCS

Jornada Normativa

Manuel Sánchez • Experto en transporte

Jornada Transitario

Ponente por confirmar

MÁSTER PRESENCIAL EN LOGÍSTICA INTEGRAL 2015 - 2016

El proyecto

- Parámetros principales
- Características y tipos de proyectos logísticos

Dirección de proyectos

Factores clave

- Factores internos y externos

Técnicas y herramientas para el desarrollo, planificación, seguimiento y control de proyectos

- PERT
- GANTT
- Herramientas

LOGÍSTICA DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN

Gestión de la Distribución Física (19h.)

Profesor: José Luis Obregón

Transporte-Distribución

- Definición
- Modelos logísticos
- El transporte
- Documentación
- Política de transporte en el UE

Modelos de transporte

- Flujos
- Tte. carretera
- Sinergias con el resto de modelos
- Subcontratación / Outsourcing
- Caso práctico

Embalaje: gestión logística

- Elementos intervinientes
- La unidad de carga / manipulación
- Gestión logística
- Caso práctico

Operadores logísticos

- Definición: el valor añadido
- Particularidades
- Estrategia

Nuevos canales de distribución

- E-commerce y distribución
- Exigencias del sistema

Outsourcing (14h.)

Profesor: Javier Pérez de Isla

- Definición y objetivos
- La figura del operador logístico
- Beneficios y riesgos de la subcontratación logística
- Proceso de subcontratación: análisis interno, cuaderno de cargas y pliego de condiciones, cálculo de costes, etc.

Logística Inversa. Envase y Embalaje (9h.)

Profesor: Javier Pérez de Isla

- Logística Inversa: conceptos fundamentales, beneficios, alternativas, fases de implantación, legislación y ratios.
- Envase y Embalaje: conceptos, problemática, alternativas, normalización y costes.

COMERCIO INTERNACIONAL (27h.)

Contratación Internacional e Incoterms 2010

Profesora: Marta Prado Larburu

- Contrato de compra-venta internacional de mercancías
- Incoterms 2010
- Contratos auxiliares (agencia y distribución)
- Casos prácticos

Transporte Internacional

Profesora: Marta Prado Larburu

- Transporte marítimo
- Transporte aéreo

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Tel.: 94 438 71 94

ivl@ivlogistica.com



CALENDARIO

OCTUBRE 2015						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE 2015						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICIEMBRE 2015						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ENERO 2016						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

FEBRERO 2016						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

Jornadas Técnicas y Visitas

- Logistics Overview
- Gestión de compras
- Negociación
- Gestión Integral de Almacén
- Técnicas de Picking
- Gestión de stock
- Producción Ajustada
- Planificación de la Producción
- Gestión de Proyectos Logísticos
- Gestión de la Distribución Física
- Outsourcing
- Logística Inversa. Envase y embalaje

- Contratación Internacional
- Transporte Internacional
- Economía Internacional
- Financiación Internacional

- English for International Logistics

- Calidad y Logística

- Aéreo

- Management

- Presentación Proyecto

JORNADAS TÉCNICAS

- 13 Nov: Logística Inmobiliaria
- 28 Nov: Normativa Transporte
- 27 Feb: ADR
- 18 Mar: Ferroviario
- 27 May: Ponencia

VISITAS

- 5 Feb: Tubacex
- 22 Abr: Eroski
- 16 May: Puerto Bilbao
- 14 Jun: Foronda

MÁSTER PRESENCIAL EN LOGÍSTICA INTEGRAL 2015 - 2016

- Transporte ferroviario
- Transporte multimodal
- Casos prácticos

Financiación Internacional

Profesora: Marta Prado Larburu

- Medios de cobro y pago internacionales
- Casos prácticos

Economía Internacional

Profesora: Marta Prado Larburu

- Coyuntura económica mundial
- Proceso de internacionalización de la empresa
- Negociación intercultural
- Casos prácticos

English for International Logistics (27h.)

Profesor: José Castro

- Background to logistics
- Materials management and physical distribution
- The order cycle time (components)
- Packaging
- Product storage and warehousing
- Export cargo handling machinery
- Containerization
- Inventory management
- Production planning and scheduling
- International transport modes
- Individuals or firms that take part in international transport operations
- International transport documentation

Transporte Aéreo (9h.)

Profesor: Alvaro Collado

- Hub
- Carga Aérea
- Carta de porte aéreo (C.P.A.)
- Explotación y actividades comerciales

MANAGEMENT

Calidad y Logística (9h.)

Profesora: Isabel Sánchez

Planteamientos básicos

- ¿Qué es calidad?
- Componentes de la calidad

Evolución del concepto de Calidad

- Inspección y control de calidad
- Gestión de la calidad y calidad total

El Sistema de Gestión de Calidad

- Los Principios de Gestión de la Calidad
- La norma ISO 9001:2008.

El Modelo de Calidad Total. E.F.Q.M.

Gestión por procesos

- Etapas de la gestión por procesos
- Recogida de datos, análisis y mejora

Planteamiento económico de la calidad

- Costes de prevención y evaluación
- Fallos internos y externos

Management Empresarial (14h.)

Profesor: Luis de Mauricio

Planificación estratégica

- Matriz DAFO/ CAME
- Matriz BCG
- Reflexión estratégica: Misión, Visión, valores, Factores críticos de éxito
- Gestión financiera: financiación, negociación, selección de inversiones
- Marketing y Ventas

Presentación proyecto (5h.)

Nota: Alguno de los contenidos puede variar en función de las necesidades del programa.

CALENDARIO

MARZO 2016						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ABRIL 2016						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

MAYO 2016						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

JUNIO 2016						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

JULIO 2016						
Lunes	Martes	Miérc.	Jueves	Viernes	Sábado	Dom.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

- ☐ Jornadas Técnicas y Visitas
- ☐ Logistics Overview
- ☐ Gestión de compras
- ☐ Negociación
- ☐ Gestión Integral de Almacén
- ☐ Técnicas de Picking
- ☐ Gestión de stock
- ☐ Producción Ajustada
- ☐ Planificación de la Producción
- ☐ Gestión de Proyectos Logísticos
- ☐ Gestión de la Distribución Física
- ☐ Outsourcing
- ☐ Logística Inversa. Envase y embalaje
- ☐ Contratación Internacional
- ☐ Transporte Internacional
- ☐ Economía Internacional
- ☐ Financiación Internacional
- ☐ English for International Logistics
- ☐ Calidad y Logística
- ☐ Aéreo
- ☐ Management
- ☐ Presentación Proyecto

JORNADAS TÉCNICAS

- 13 Nov: Logística Inmobiliaria
- 28 Nov: Normativa Transporte
- 27 Feb: ADR
- 18 Mar: Ferroviario
- 27 May: Ponencia

VISITAS

- 5 Feb: Tubacex
- 22 Abr: Eroski
- 16 May: Puerto Bilbao
- 14 Jun: Foronda

✓ **Posibilidad de pago fraccionado**

✓ **Condiciones especiales para desempleados, grupos, antiguos alumnos, y otros**

✓ **Subvencionable* para trabajadores en activo a través de la fundación tripartita para la formación en el empleo**

() Consultar el procedimiento para la gestión de la subvención.*

No son necesarias titulaciones previas y está abierto a personas de perfiles muy diversos. El programa ha sido diseñado con criterios que priorizan los ejercicios y casos prácticos propios de la actividad cotidiana en el ámbito de la logística.



WWW.IVLOGISTICA.COM

**INFORMACIÓN
E INSCRIPCIONES:**

Tel.: 94 438 71 94
ivl@ivlogistica.com



Departamento de Medio
Ambiente y Política Territorial



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO