MAESTRÍA

MAESTRÍA INTERNACIONAL MBA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS EXPERTO EN GUARDERÍAS Y JARDÍN DE INFANCIA

FORMA INFANCIA
EUROPEAN SCHOOL

LMFI001

- DIPLOMA ACREDITADO POR APOSTILLA DE LA HAYA -



CUM LAUDE

ESPAÑA
NIHIL PRIUS FIDE
NOTARIO

CECAP

MAESTRÍA INTERNACIONAL MBA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS EXPERTO EN GUARDERÍAS Y JARDÍN DE INFANCIA

FORMA INFANCIA
EUROPEAN SCHOOL

DESTINATARIOS

Esta Maestría está dirigida a empresarios, directivos, emprendedores, trabajadores, estudiantes y cualquier persona que pretenda adquirir los conocimientos necesarios en este ámbito profesional.

Permite conocer el régimen agrario de la seguridad social, la prevención de riesgos laborales, la contabilidad básica y avanzada, las habilidades directivas y gestión del tiempo, la especialización en guarderías y jardín de infancia, la infancia y necesidades primarias psicología y desarrollo infantil, la organización en el centro de educación infantil y los aspectos pedagógicos en educación infantil, entre otros aspectos relacionados. Además, al finalizar cada unidad didáctica, dispondrá de ejercicios de autoevaluación que le permitirán valorar los conocimientos adquiridos en cada uno de los temas estudiados y que ellos mismos podrán corregir a través del solucionario que encontrará al finalizar el estudio.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
600H

MODALIDAD
ONLINE
*La modalidad incluye módulos con clases en directo

CURSO INICIAL
ONLINE

TUTORIAS
PERSONALIZADAS

IDIOMA
CASTELLANO

DURACIÓN
HASTA UN AÑO
*Prorrogable

IMPORTE

VALOR ORIGINAL: ~~2976$~~
VALOR ACTUAL: 744$
*Importe expresado en Dólares Americanos

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica la "**MAESTRÍA INTERNACIONAL MBA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS EXPERTO EN GUARDERÍAS Y JARDÍN DE INFANCIA**", de FORMAINFANCIA EUROPEAN SCHOOL.

Los diplomas llevan el sello de **Notario Europeo** que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional. Además, dispone del reconocimiento **Cum Laude**. Este distintivo lo otorga Emagister a los centros educativos y escuelas de negocios, que hayan recibido la mejor valoración de los servicios formativos prestados por los estudiantes.

Los diplomas llevan la Apostilla de la Haya, mediante la que se reconoce y garantiza la autenticidad y validez del Diploma en cualquier país firmante del convenio.

REDES SOCIALES

www.facebook.com/formainfancia

linkedin.com/school/formainfancia

@formainfancia

www.formainfancia.com

www.twitter.com/forma_infancia

www.formainfancia.com/blog

CONTENIDO FORMATIVO

PARTE 1.1. GESTIÓN LABORAL Y SEGURIDAD SOCIAL I

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. PROCESO DE FORMACIÓN DEL DERECHO DEL TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL DERECHO DEL TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OBJETO DEL DERECHO DEL TRABAJO

1. Presupuestos sustantivos del Derecho del Trabajo
2. Presupuestos objetivos del Derecho del Trabajo
    - Exclusiones
    - Inclusiones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL DEL DERECHO DEL TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUENTES DEL DERECHO DEL TRABAJO

1. Relación ley-convenio colectivo
2. Costumbre laboral y principios generales del derecho

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS DE APLICACIÓN E INTERPRETACIÓN DEL DERECHO DEL TRABAJO

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 2. NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y CONVENIOS COLECTIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y AL CONVENIO COLECTIVO

1. Métodos de negociación colectiva

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE CONVENIOS COLECTIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELABORACIÓN DEL CONVENIO COLECTIVO

1. Legitimación del convenio colectivo
    - Legitimación inicial
    - Legitimación plena
    - Legitimación decisoria
2. Procedimiento de negociación del convenio colectivo
    - Iniciativa para negociar
    - Deber de negociar
    - Aprobación del convenio colectivo
    - Control de la legalidad del convenio colectivo

3. Contenido del convenio colectivo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. OBLIGATORIEDAD Y VIGENCIA DEL CONVENIO COLECTIVO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODIFICACIÓN DEL CONVENIO COLECTIVO

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONCURRENCIA DEL CONVENIO COLECTIVO

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 3. INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SISTEMA ESPAÑOL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

1. Campo de aplicación
2. Estructura del sistema de la Seguridad Social
    - Régimen General
    - Regímenes especiales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSCRIPCIÓN DE EMPRESAS, AFILIACIÓN, ALTAS Y BAJAS

1. Inscripción de empresas
2. Afiliación
3. Altas y bajas
    - Situaciones de asimilación al alta
    - Alta presunta o de pleno derecho
    - Efectos de las altas y bajas

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 4. CONTRATACIÓN LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL CONTRATO DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASES Y MODALIDADES CONTRACTUALES

1. Contratación indefinida
2. Contratación de duración determinada
    - Contrato de obra o servicio determinado
    - Contrato eventual por circunstancias de la producción
    - Contrato de interinidad
3. Contratos formativos
    - Contrato en prácticas
    - Contrato para la formación y el aprendizaje
4. Contrato a tiempo parcial
    - Contrato a tiempo parcial ordinario
    - Contrato de relevo y jubilación parcial

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OBJETO DEL CONTRATO DE TRABAJO Y DETERMINACIÓN DE LA PRESTACIÓN LABORAL

1. Determinación de las funciones: clasificación profesional

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 5. JORNADA, HORARIO E INTERRUPCIONES DEL TIEMPO DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. JORNADA DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HORARIO LABORAL

1. Fijación y modificación del horario laboral
2. Clases de horario
3. Registro de la jornada de los trabajadores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTERRUPCIONES DEL TIEMPO DE TRABAJO

1. Interrupciones periódicas
2. Interrupciones no periódicas

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 6. SALARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y ESTRUCTURA DEL SALARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS INFORMADORES DE LA RETRIBUCIÓN DEL TRABAJADOR

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS SALARIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRUCTURA DEL SALARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PERCEPCIONES EXTRASALARIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DETERMINACIÓN DEL SALARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ABSORCIÓN Y COMPENSACIÓN SALARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROTECCIÓN DEL SALARIO

1. Garantías frente a los acreedores

UNIDAD DIDÁCTICA 9. FONDO DE GARANTÍA SALARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LUGAR, TIEMPO Y FORMA DEL SALARIO

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 7. COTIZACIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y NÓMINAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CÁLCULO DE LAS BASES DE COTIZACIÓN

1. Base de cotización por contingencias comunes (BCCC)
2. Base de cotización por contingencias profesionales (BCCP)
3. Otras cotizaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COTIZACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL

1. Modelo RNT (TC2) – Relación Nominal de Trabajadores
2. Modelo RLC (TC1) – Recibo de Liquidación de Cotizaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NÓMINAS

1. Casos prácticos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DOCUMENTO DE LIQUIDACIÓN O FINIQUITO

1. Cálculo del finiquito

Resumen
Espacio didáctico

SOLUCIONARIO

PARTE 1.2. GESTIÓN LABORAL Y SEGURIDAD SOCIAL II

MÓDULO 8. VICISITUDES DEL CONTRATO DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPALES VICISITUDES DEL CONTRATO DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODIFICACIÓN SUBJETIVA

1. Sucesión o cambio de titularidad de empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODIFICACIÓN OBJETIVA

1. Movilidad funcional
2. Movilidad geográfica por iniciativa empresarial
    - Tipos de movilidad geográfica
    - Garantías comunes
3. Movilidad geográfica por iniciativa del trabajador
4. Modificación sustancial de las condiciones de trabajo
    - Tipología de modificaciones sustanciales
    - Procedimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SUSPENSIÓN DEL CONTRATO

1. Voluntad conjunta de las partes
2. Incapacidad del trabajador
3. Maternidad y paternidad

4. Riesgo durante el embarazo o la lactancia natural
5. Adopción y guarda con fines de adopción o acogimiento
6. Ejercicio de cargo público representativo o de funciones sindicales y excedencia forzosa
7. Privación de libertad
8. Suspensión disciplinaria de trabajo y sueldo
9. Causas económicas, técnicas, organizativas, de producción o derivadas de fuerza mayor
10. Trabajadora víctima de violencia de género

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EXCEDENCIA LABORAL

1. Excedencia forzosa
2. Excedencia voluntaria
3. Excedencia por cuidado de hijos y familiares

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 9. EXTINCIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EXTINCIÓN DEL CONTRATO POR VOLUNTAD DEL EMPRESARIO

1. Modalidades de despido
    - Despido disciplinario
    - Despido colectivo
    - Despido por fuerza mayor
    - Despido por causas objetivas
2. Impugnación del despido
    - Despido procedente
    - Despido improcedente
    - Despido nulo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EXTINCIÓN DEL CONTRATO POR VOLUNTAD DEL TRABAJADOR

1. Libre desistimiento del trabajador
    - Dimisión con preaviso
    - Dimisión sin preaviso
2. Incumplimiento contractual del empresario
3. Dimisión de la trabajadora víctima de violencia de género

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EXTINCIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO POR OTRAS CAUSAS

1. Muerte, jubilación, incapacidad o extinción de la personalidad jurídica del empresario
    - Muerte del empresario
    - Jubilación del empresario
    - Incapacidad del empresario
    - Extinción de la personalidad jurídica del empresario
2. Muerte, jubilación o incapacidad del trabajador
    - Muerte del trabajador
    - Jubilación del trabajador
3. Extinción por voluntad conjunta de trabajador y empresario

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 10. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRABAJO Y SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FACTORES DE RIESGO

1. Accidentes de trabajo
    - Tipos de accidentes de trabajo
    - Repercusión y coste de los accidentes de trabajo
2. Enfermedades profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DERECHOS, OBLIGACIONES Y SANCIONES

1. Derechos, obligaciones y sanciones del empresario
2. Derechos, obligaciones y sanciones del trabajador
3. Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 11. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS DE TRABAJO, MATERIALES, HERRAMIENTAS Y MÁQUINAS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEÑALIZACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INCENDIOS Y EXPLOSIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RIESGO ELÉCTRICO

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HIGIENE INDUSTRIAL Y MEDIO AMBIENTE

1. Contaminantes químicos
2. Contaminantes físicos
3. Contaminantes biológicos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA

1. Carga física
2. Carga mental y síndrome de *burnout*

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMAS DE PROTECCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PLAN DE EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

1. Plan de autoprotección
2. Simulacros

Resumen
Espacio didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 2. CONTABILIDAD Y ANALÍTICA CONTABLE

MÓDULO 1. CONTABILIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. METODOLOGÍA CONTABLE

1. El Patrimonio
2. El Balance de Situación
3. Pérdidas y Ganancias I
4. Pérdidas y Ganancias II
5. Balance de situación y Pérdidas y Ganancias
6. La cuenta y el asiento I
7. La cuenta y el asiento II
8. Los asientos I
9. Los asientos II
10. El ciclo contable
11. La amortización
12. El IVA
13. El IVA intracomunitario
14. Operaciones en moneda extranjera
15. El leasing
16. Los soportes contables
17. Ejercicios
18. Plantilla Balance de Situación
19. Plantilla Cuenta Pérdidas y Ganancias

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CURSO CONTAPLUS

1. Alta de empresa
2. Plan General Contable
3. Gestión de asientos
4. Opciones IVA
5. Gestión de cheques
6. Inventario
7. Comprobación de asientos
8. Contabilidad de costes
9. Vencimientos
10. Balances
11. Ejercicio
12. Cierre de ejercicio
13. Problemas de impresión

14. Plan presupuestario
15. Caja auxiliar
16. Banca electrónica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CURSO CONTASOL

1. Iniciar contasol y su entorno de trabajo
2. Crear una empresa
3. Usuarios y usuarias
4. Otras configuraciones
5. Empezamos a trabajar I
6. Empezamos a trabajar II
7. Empezamos a trabajar III
8. Asientos predefinidos
9. Cuentas de clientes I
10. Cuentas de proveedores II
11. Opciones del libro diario
12. Punteo de extractos
13. Consultas y listados
14. Bancos
15. Útiles
16. Cierre y apertura del ejercicio
17. Gestión del inmovilizado – Inventario
18. Gestión de cobros y pagos - Tesorería- Efectos
19. Gestión de cobros y pagos - Tesorería- Cheques y transferencias
20. Control de costes
21. Control de presupuestos
22. Impresos oficiales
23. Facturación
24. Manual CONTASOL
25. Programa Contasol

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ELABORACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES DE LAS PYMES

1. Las cuentas anuales I: el balance, la cuenta pérdidas y ganancias, la memoria, y el estado de cambios en el patrimonio neto.
2. Las cuentas anuales II. El estado de flujos de efectivo (EFE)

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRATAMIENTO CONTABLE Y REGISTRO DEL IVA

1. Tratamiento Contable del IVA
    - Operaciones IVA Soportado. Ejemplos
    - Operaciones IVA Repercutido. Ejemplos
    - Declaración y Liquidación IVA. Ejemplos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PRÁCTICA CONTABLE

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ANÁLISIS CONTABLE

1. Análisis Contable. Estudio e interpretación del Balance de Situación
2. Análisis y estudio del Fondo de Maniobra. Estados de equilibrio y desequilibrio. Necesidades y financiación del Fondo de Maniobra.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ANÁLISIS DE CONTROL DE GESTIÓN

1. Introducción al Análisis de Control de Gestión y sus instrumentos
2. Análisis de Control de Gestión I. Métodos de presupuestación
3. Análisis de Control de Gestión II. Planificación financiera

UNIDAD DIDÁCTICA 9. CONTABILIDAD DE COSTES

1. Introducción a la Contabilidad de Costes
2. Manual de Contabilidad de Costes
3. Ejercicio Costes Directos-Indirectos
4. Solución ejercicio Costes Directos-Indirectos
5. Ejercicio Costes Fijos-Variables

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CÁLCULO DE DESVIACIONES

1. Introducción al cálculo de desviaciones
2. Cálculo de desviaciones: Conceptos y clases

MÓDULO 2. ANÁLISIS CONTABLE Y PRESUPUESTARIO

PARTE 3. EXPERTO FISCAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TEMAS MULTIMEDIA

1. Impuesto sobre la renta de las personas físicas
2. Ambito de aplicación
3. Hecho imponible
4. Rentas que no deben declararse
5. Obligados a realizar la declaración del IRPF
6. No obligados a declarar
7. Como y cuando debe presentarse la declaración
8. Rentas que se deben declarar en cada periodo.
9. Tributación individual y conjunta
10. Rendimientos del trabajo I
    - Rendimientos del trabajo II
11. Capital inmobiliario
12. Rendimientos del capital mobiliario
13. Rendimientos de actividades económicas I
    - Rendimientos de actividades económicas II
    - Rendimientos de actividades económicas III
14. Ganancias y perdidas patrimoniales
    - Ganancias y perdidas patrimoniales
15. Regímenes especiales
16. Clases de renta
17. Base imponible
18. Base liquidable.Reducciones
19. Circunstancias personales y familiares
20. Determinación de la cuota integra
21. Determinación de la cuota líquida
22. Deducciones de la cuota liquida I
23. Deducciones de la cuota liquida II
24. Pagos a cuenta y cuota resultante de la declaración
25. Caso practico final

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANUALES Y EJEMPLOS

1. Indemnización por contrato de seguro
2. Dietas por desplazamiento
3. Retribuciones en especie
4. Alquiler de un apartamento
5. Traspaso de un local
6. Dividendos e intereses bancarios
7. Usufructo
8. Letras del tesoro
9. Seguro de vida
10. Estimación directa simplificada
11. Estimación objetiva por signos, índices y módulos
12. Ejercicio Liquidación Anual Renta

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TEMAS MULTIMEDIA (CURSO IVA)

1. Régimen general del IVA I
    - Régimen general del IVA II
    - Régimen general del IVA III
    - Régimen general del IVA IV
2. La regla de la prorrata
3. Operaciones intracomunitarias
4. Regímenes especiales I
    - Regímenes especiales II
    - Regímenes especiales III

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TEMAS MULTIMEDIA (CURSO GESTIÓN DEL IMPUESTO DE SOCIEDADES)

1. Impuesto sobre sociedades parte I
2. Impuesto sobre sociedades parte II
3. Impuesto sobre sociedades parte III
4. Impuesto sobre sociedades parte IV
5. Impuesto sobre sociedades parte V
6. Impuesto sobre sociedades parte VI
7. Impuesto sobre sociedades parte VII

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CURSO DE CONTAPLUS

1. Alta de empresa
2. Plan General Contable
3. Gestión de asientos
4. Opciones IVA
5. Gestión de cheques
6. Inventario
7. Comprobación de asientos
8. Contabilidad de costes
9. Vencimientos
10. Balances
11. Ejercicio
12. Cierre de ejercicio
13. Problemas de impresión
14. Plan presupuestario
15. Caja auxiliar

16. Banca electrónica

PARTE 4.1. RECURSOS HUMANOS, SOFT SKILLS Y COACHING I

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORIGEN Y ANTECEDENTES HISTÓRICOS

1. Etapas de evolución

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

1. Tipos de organización
2. Departamentalización

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

1. Funciones del Departamento de Recursos Humanos
2. Formación y desarrollo en la empresa
    - Detección de las necesidades

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 2. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RECLUTAMIENTO

1. Plan de reclutamiento
2. Búsqueda de perfiles directivos o *headhunter*
3. *Social recruiting*

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SELECCIÓN

1. Proceso selectivo
    - Perfil de la vacante y del candidato ideal
2. Técnicas selectivas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. BIENVENIDA Y PLAN DE ACOGIDA

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 3. FORMACIÓN EN LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN

1. Análisis de detección de las necesidades formativas
    - Cómo identificar las necesidades formativas
    - Modelos de detección de necesidades formativas
    - Técnicas para la detección de necesidades formativas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLAN DE FORMACIÓN

1. Objetivos del plan formativo
2. Diseño del plan formativo
    - Formadores
    - Organización
    - Duración
    - Presupuesto
    - Recursos
3. Comunicación del plan formativo
    - A la dirección y al personal de línea
    - A los formadores
    - A los participantes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGUIMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN

1. Agentes evaluativos
2. Elementos evaluativos
3. Momentos evaluativos
4. Instrumentos evaluativos

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 4. COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN INTERNA

1. Elementos de la comunicación
2. Códigos de comunicación
    - Lenguaje
    - Paralenguaje o comunicación no verbaL
    - Proxémica
    - Kinésica
    - Expresión facial
    - Postura
    - Símbolos físicos
3. Tipos de comunicación
4. Niveles de comunicación
5. Barreras de la comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN NO VERBAL

1. Elementos de la comunicación no verbal
    - Expresión facial
    - Expresión corporal
    - Paralingüística
    - Relación con el espacio
2. Uso de la comunicación no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

1. Conversación
2. Entrevista
    - Pasos de la entrevista

3. Hablar en público y comunicación grupal
4. Dinámicas de grupo
    - Técnicas de grupo
    - Técnicas de presentación
    - Técnicas de conocimiento y confianza
    - Técnicas de creatividad
    - Técnicas de *feedback*

Resumen
Espacio Didáctico

SOLUCIONARIO

PARTE 4.2. RECURSOS HUMANOS, SOFT SKILLS Y COACHING II

MÓDULO 5. GESTIÓN DE PERSONAL Y HABILIDADES DIRECTIVAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EQUIPOS DE TRABAJO

1. Tipos de equipos de trabajo
2. Diferencia entre equipo y grupo
3. Proceso de formación de un equipo de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

1. Estrategias de gestión y dirección de equipos de trabajo
2. Herramientas de trabajo en equipo
3. Lluvia de ideas o *brainstorming*
4. Diagrama de afinidad
5. Técnica de grupo nominal
6. Diagrama de causa-efecto

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EMPOWERMENT

1. Tipos de *empowerment*
2. Relación entre líder y empleado

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 6. SOFT SKILLS I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES EN EL MUNDO LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LIDERAZGO.

1. Papel del líder
    - Toma de decisiones
    - Estilos de liderazgo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRABAJO EN EQUIPO

1. Valores del trabajo en equipo
    - Fases y comportamiento grupal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DEL TIEMPO

1. Principios y leyes sobre el tiempo
2. Modelo de las 5S

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ORIENTACIÓN AL CAMBIO

1. Adaptación a las transformaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 6. FLEXIBILIDAD

1. Flexibilidad y productividad
2. Resistencia al cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EMPATÍA

1. Características de la empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ASERTIVIDAD

1. Técnicas asertivas

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 7. SOFT SKILLS II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NEGOCIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MOTIVACIÓN

1. Teorías de la motivación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORIENTACIÓN AL CLIENTE

1. Técnicas de orientación al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Emociones
2. Técnicas de inteligencia emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CREATIVIDAD

1. Pensamiento creativo
2. Estrategias, métodos y técnicas creativas

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 8. COACHING EJECUTIVO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DEL COACHING

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BASES DEL COACHING EJECUTIVO

1. Ventajas de la implantación del *coaching* ejecutivo
2. Consecución de objetivos empresariales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA DE UN PROCESO DE COACHING EJECUTIVO

1. Análisis de la organización
2. Planificación del programa
3. Evaluación
    - Herramientas de evaluación
4. Devolución de la información de la evaluación
5. Diseño de un plan de acción individualizado
    - Fases del plan
6. Puesta en marcha del plan
7. Sesiones de seguimiento
8. Evaluaciones periódicas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RENTABILIDAD DEL COACHING

UNIDAD DIDÁCTICA 5. COACHING DE EQUIPOS

1. Elementos clave del *coaching* de equipos
2. Proceso del *coaching* de equipos

Resumen
Espacio Didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 5.1. MARKETING ESTRATÉGICO I

INTRODUCCIÓN

MODULO 1. PRINCIPIOS DEL MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE MARKETING

1. Conceptos básicos del *marketing*
2. Valor del *marketing*

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DEL MARKETING

1. Orientaciones del *marketing*
2. Tendencias actuales del *marketing*

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIMENSIONES DEL MARKETING

1. *Marketing* estratégico
    - Fases del *marketing* estratégico
    - Sistemas de información de *marketing*
2. *Marketing* operativo

3. *Marketing* estratégico vs. *marketing* operativo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DEL MARKETING

1. *Marketing* empresarial
2. *Marketing* no empresarial
3. *Marketing* ecológico

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ÉTICA DEL MARKETING

1. Código deontológico de la American Marketing Association

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 2. MARKETING MIX

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE MARKETING MIX

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRODUCTO

1. Tipos de productos o servicios
2. Atributos, marca, *packaging* y etiquetado

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRECIO

1. Métodos para fijar precios
2. Estrategias de precios

UNIDAD DIDÁCTICA 4. POSICIÓN

1. Tipos de canales de distribución
2. Intermediarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROMOCIÓN

1. Publicidad
2. Promoción de ventas
3. Relaciones públicas
4. Venta personal
5. *Marketing* directo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVOLUCIÓN DE LAS 4P

1. Modelo de las 7P
2. Modelo de las 4C

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 3. ANÁLISIS DEL ENTORNO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DEL MACROENTORNO

1. Factores socioculturales
2. Factores políticos y legales
3. Factores económicos
4. Factores tecnológicos y científicos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS DEL MICROENTORNO

1. Recursos y capacidades de la empresa
2. Proveedores
3. Intermediarios
4. Clientes
5. Competencia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA

1. Identificación, evaluación y selección de la competencia
2. Niveles de la competencia
3. Métodos para identificar a la competencia
4. Análisis de los competidores
    - *Benchmarking*
5. Ventaja competitiva

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DAFO

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 4. ANÁLISIS DEL MERCADO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y DELIMITACIÓN DEL MERCADO

1. Mercado de referencia y producto-mercado
    - Ampliación del mercado de referencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEMANDA DE MERCADO

1. Mercados según la demanda
2. Estados de la demanda
3. Análisis de la demanda

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGMENTACIÓN

1. Métodos de segmentación
2. Estrategias de segmentación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. POSICIONAMIENTO

1. Proceso de posicionamiento

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 5. ANÁLISIS DEL CONSUMIDOR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TIPOS DE CONSUMIDORES

1. Características de los clientes
2. Comportamiento de los clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RELACIÓN CON EL CLIENTE

1. *Marketing* relacional
    - Relaciones con el cliente

- Relaciones con los públicos

2. Lealtad del cliente
3. Fidelización del cliente
    - Programas de fidelización

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SATISFACCIÓN DEL CONSUMIDOR

1. Modelos de medición de la satisfacción del cliente
    - Barómetro sueco de satisfacción del cliente
    - Índice estadounidense de satisfacción del cliente
    - Barómetro noruego de satisfacción del cliente
    - Índice europeo de satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRATEGIAS DESLEALES

Resumen
Espacio didáctico

SOLUCIONARIO

PARTE 5.2. MARKETING ESTRATÉGICO II

MÓDULO 6. APLICACIÓN DEL MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MISIÓN Y OBJETIVOS CORPORATIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRATEGIAS DE MARKETING

1. Estrategias de ventaja competitiva
    - Estrategias de liderazgo en costes
    - Estrategias de diferenciación
    - Estrategias de enfoque o especialización
2. Estrategias según el entorno y los competidores
    - Estrategias para líderes de mercado
    - Estrategias para empresas retadoras
    - Estrategias para empresas seguidoras
    - Estrategias para especialistas en nichos
3. Estrategias de crecimiento, mantenimiento y desinversión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE LA CARTERA DE PRODUCTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CANALES DE MARKETING

1. Modelos convencionales o *above the line*
    - Televisión y cine
    - Radio
    - Prensa
    - Publicidad exterior
    - Internet
2. Modelos no convencionales o *below the line*
    - *Marketing* de guerrilla
    - *Marketing* directo
    - *Telemarketing*

- *Marketing* de *influencers*
- Patrocinio y mecenazgo
- *Merchandising*

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 7. MARKETING DIGITAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEL MARKETING TRADICIONAL AL MARKETING DIGITAL

1. Medios empleados
    - Medios propios u *owned media*
    - Medios pagados o *paid media*
    - Medios ganados o *earned media*
2. Objetivos del *marketing* digital

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

1. Segmentación de mercado y *buyer* persona

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL

1. *Marketing* de contenidos
2. *Marketing* viral
3. Vídeo *marketing*
4. Posicionamiento en motores de búsqueda
    - *Search engine optimization* (SEO)
    - *Search engine marketing* (SEM)
5. Estrategias de redes sociales
    - Social Ads

6. Email marketing
7. Automation marketing
8. Mobile marketing
9. Publicidad *online: display* y publicidad nativa
10. E-commerce

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GROWTH HACKING

1. Perfil del *growth hacker*
2. Herramientas de *growth hacking*

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 8. ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. UTILIDAD DEL PLAN DE MARKETING

1. Mapa de ejecución

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DEL PLAN DE MARKETING

1. Análisis de la situación
2. Análisis PEST o PESTEL
3. Análisis SWOT, DAFO, FODA

4. Plan estratégico de mercado
5. Estrategia de *marketing mix*
6. Presupuesto de *marketing*
7. Medición de resultados
8. Valoración de resultados

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRESENTACIÓN DEL PLAN DE MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADAPTACIÓN AL MARKETING DIGITAL

1. Estructura del plan
    - Análisis de la situación y del entorno
    - Establecimiento de los objetivos
    - Diseño de las estrategias
    - Seguimiento de los resultados

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 9. MEDICIÓN Y VALORACIÓN DE RESULTADOS I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MÉTRICAS DE MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MÉTRICAS DE CAMPAÑA

1. Métricas de adquisición de clientes
2. Métricas de rentabilidad comercial del cliente
3. Métricas de rentabilidad comercial del producto
4. Métricas de publicidad
5. Métricas de calidad

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 10. MEDICIÓN Y VALORACIÓN DE RESULTADOS II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MÉTRICAS DIGITALES

1. Métricas para SEO
2. Métricas para SEM
3. Métricas para *e-commerce*
4. Métricas para *emailing*
5. Métricas para redes sociales
6. Métricas para vídeo
7. Métricas para móvil

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ERRORES A EVITAR

Resumen
Espacio didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 6.1. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA I

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS Y DEFINICIONES

1. Principios básicos
2. Ámbitos de actuación
    - Triple cuenta de resultados
3. Claves de aplicación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORIGEN Y EVOLUCIÓN

1. Enfoques teóricos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. POLÍTICAS PÚBLICAS

1. Políticas internacionales
2. Políticas nacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CÓDIGO DE CONDUCTA Y DE BUENAS PRÁCTICAS

1. Elaboración de un código de conducta
2. Comités éticos

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 2. DERECHOS HUMANOS Y LABORALES BÁSICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. Principios fundacionales
2. Principios operativos
    - Compromiso político
    - Debida diligencia
    - Reparación
    - Cuestiones de contexto
3. Deber del Estado

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RESPETO DE LOS DERECHOS LABORALES

1. Derechos fundamentales del trabajador
    - Asociación y negociación colectiva
    - Trabajo forzoso
    - Trabajo infantil
    - Discriminación
2. Horario laboral

3. Remuneración

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

1. Factores de riesgo laboral
2. Prevención de riesgos laborales

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 3. IMPACTO MEDIOAMBIENTAL DE LAS EMPRESAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DESARROLLO SOSTENIBLE

1. Objetivos de desarrollo sostenible

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

1. Ecoeficiencia
2. Ecodiseño
3. Tratamiento de emisiones de gases
4. Gestión de residuos
5. Diversidad biológica
6. Educación ambiental

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CERTIFICACIONES ECOLÓGICAS

1. Ecoetiquetas

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 4. INTERESES DEL CONSUMIDOR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSUMIDOR

1. Consumidor responsable en sociedad (RES)
    - Comportamiento de un consumidor RES

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PERCEPCIÓN DEL CONSUMIDOR SOBRE LA RSC

1. Identificación empresa-consumidor

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DERECHOS DEL CONSUMIDOR

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

1. Seguridad física
    - Normas de seguridad y calidad
2. Protección de los intereses económicos
3. Compensación por daños y perjuicios
4. Educación e información
5. Consumo sostenible

Resumen
Espacio didáctico

SOLUCIONARIO

PARTE 6.2. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA II

MÓDULO 5. GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE LA GESTIÓN DE LA RSC

1. Modelos de gestión
2. Integración

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA RSC

1. Códigos de conducta y buenas prácticas
2. Guías e iniciativas
    - Norma ISO 26000.
    - Norma SA 8000
    - Global Initiative Reporting (GRI)
    - Sustainability Accounting Standards Board
3. Sistemas de gestión
    - IQNet SR10
    - SGE 21
4. Gestión de la comunicación
5. Gobierno corporativo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLAN DE RSC

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 6. COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN

1. Accountability
2. Medios de comunicación sociales
3. Grupos de interés o *stakeholders*
4. Comunicación externa e interna
5. Identidad, imagen y reputación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEMORIA DE RSC: COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

1. Acciones para erradicar la corrupción

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GREENWASHING

UNIDAD DIDÁCTICA 5. FUENTES PARA LA COMUNICACIÓN DE LA RSC

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 7. EFECTIVIDAD DE LA RSC

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD

1. Medición del impacto social
    - Social and Human Capital Protocol
    - London Benchmarking Group (LBG)
    - Impact Reporting & Investment Standards (IRIS)
    - Social Return On Investment (SROI)
    - Socio-Economic Assessment Toolbox (SEAT)

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BUENAS PRÁCTICAS DE RSC

1. Buenas prácticas en la dimensión social
2. Buenas prácticas en la dimensión medioambiental
3. Buenas prácticas en la dimensión económica
4. Buenas prácticas en la dimensión laboral y de recursos humanos

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 8. RSC EN EL ÁMBITO DE LAS PYMES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. POLÍTICAS DE RSC EN LAS PYMES

1. Promoción de la RSC en las pymes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RETOS DE INTEGRACIÓN DE LA RSC EN LAS PYMES

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESARROLLO DE LA RSC EN LAS PYMES

1. Factores que dificultan la implementación
2. Factores que facilitan la implementación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. BUENAS PRÁCTICAS DE RSC EN LAS PYMES

1. Buenas prácticas en el lugar de trabajo
2. Buenas prácticas en las instalaciones y en los medios
3. Buenas prácticas en operaciones y procedimientos
4. Buenas prácticas en comunicación

Resumen
Espacio didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 7. EMPRESA DIGITAL

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. EMPRESAS EN EL SECTOR DIGITAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA DE LA TECNOLOGÍA

1. Innovación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DE LAS TIC

1. Potencialidades de las TIC

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTERNET

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIGITALIZACIÓN EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RECURSOS DIGITALES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HABILIDADES DIGITALES

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT (CEM)

1. Pilares del customer experience
2. Mejorar el digital customer experience

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 2. TECNOLOGÍA APLICADA A LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN DIGITAL

1. Características de la comunicación digital
2. Herramientas de la comunicación digital
    - Medios digitales corporativos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO

1. Modelos experimentales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. E-COMMERCE

1. Creación de una e-commerce
    - Catálogo de productos
    - Diseño de la página web
    - Medios de pago
    - Relación con el cliente
    - Información sobre el pedido
    - Seguridad

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 3. SEO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES EL SEO?

1. Tipos de SEO
2. Consultoría de keywords

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MOTORES DE BÚSQUEDA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

1. Tipos de estructura web
    - Modelo secuencial
    - Modelo jerárquico
    - Modelo en red

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROBLEMAS CON EL SEO

1. Penalizaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRATEGIAS SEO

1. Estructura de la página
2. Estrategias de redacción
    - Títulos de página
    - Metadescripción
    - Primeros párrafos

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 4. JOOMLA! I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LOS CMS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ¿QUÉ ES JOOMLA!?

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INSTALACIÓN

1. Pantalla inicial e idioma

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFIGURACIÓN INICIAL

1. Configuración global
    - Pestaña ‘Sitio’
    - Pestaña ‘Sistema’
    - Pestaña ‘Servidor’
    - Pestaña ‘Registro’
    - Pestaña ‘Filtros de texto’
    - Pestaña ‘Permisos’

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTENIDO

1. Artículos y categorías
2. Campos
3. Multimedia

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 5. JOOMLA! II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MENÚS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. USUARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EXTENSIONES

1. Tipos de extensiones
    - Plugins
    - Módulos
    - Componentes

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PERSONALIZACIÓN

1. Gestión de las plantillas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEGURIDAD

1. Problemas de seguridad
2. Medidas de seguridad

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 6. WORDPRESS I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES WORDPRESS?

1. Principales ventajas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESCRITORIO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ENTRADAS

1. Agregar una nueva entrada
2. Configuración de la entrada
    - Categorías
    - Etiquetas
3. Editar una entrada

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIOS

1. Agregar un archivo nuevo a la biblioteca de medios

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PÁGINAS

1. Agregar una nueva página
2. Editar una página

UNIDAD DIDÁCTICA 7. COMENTARIOS

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 7. WORDPRESS II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APARIENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLUGINS

1. Formularios y encuestas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. USUARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. AJUSTES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SEGURIDAD

1. Problemas de seguridad
2. Medidas de seguridad

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 8. PRESTASHOP I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES PRESTASHOP?

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PANEL DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PEDIDOS

1. Facturas
2. Facturas por abono
3. Albaranes de entrega
4. Carritos de compra

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CATÁLOGO

1. Productos
2. Categorías
3. Monitoreo
4. Atributos y características
5. Marcas y proveedores
6. Archivos
7. Descuentos
8. Stock

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CLIENTES

1. Direcciones

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 9. PRESTASHOP II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SERVICIO AL CLIENTE

1. Mensajes de pedidos
2. Devoluciones de mercancía

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTADÍSTICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÓDULOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISEÑO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PAGO

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INTERNACIONAL

1. Localización
2. Ubicaciones geográficas
3. Impuestos
4. Traducciones

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PARÁMETROS DE TIENDA

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PARÁMETROS AVANZADOS

UNIDAD DIDÁCTICA 11. SEGURIDAD

1. Problemas de seguridad
2. Medidas de seguridad

Resumen
Autoevaluación

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 8. HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTIÓN DEL TIEMPO

1. El proceso directivo
2. El proceso directivo (r)
3. Teorías del liderazgo
4. El liderazgo
5. La motivación laboral
6. La motivación del personal

7. La comunicación
8. La negociación
9. Comunicación y negociación
10. La PNL
11. La PNL (r)
12. Coaching y mentoring
13. Coaching (r)

GESTIÓN DEL TIEMPO

1. Personajes
2. Conceptos
2. Introducción a la gestión del tiempo
4. Como de buena es su gestión del tiempo
5. 10 Errores comunes de gestión del tiempo
6. Como de productivo es
7. Registros de actividad
8. Lista de tareas
9. Agenda Windows
10. Agenda Outlook
11. Organización en Windows I
12. Organización en Windows II
13. Organizarse con Outlook
14. Organizarse con el móvil
15. Lista de tareas con Excel
16. Presupuesto familiar con Excel
17. Datos e información con Excel
18. Remember the milk
19. Los 8 pasos
20. Resumen

PARTE 9. ESPECIALIZACIÓN EN GUARDERÍAS Y JARDÍN DE INFANCIA

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. INFANCIA Y NECESIDADES PRIMARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTACIÓN, PARTO Y PUERPERIO

1. Gestación y embarazo
    - Desarrollo del feto
    - Anomalías cromosómicas
2. Parto
    - Niños prematuros
    - Parto múltiple
3. Posparto
    - Recibimiento del recién nacido
    - Procedimiento neonatal básico
    - Gestiones administrativas tras el nacimiento

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INFANCIA Y FAMILIA

1. Infancia
    - Etapas de la infancia
        - Período intrauterino
        - Período neonatal
        - Período posneonatal o lactante
        - Período de la primera infancia
        - Período preescolar
        - Período escolar
    - Evolución de la concepción de la infancia
    - Derechos de la infancia
        - Derechos de la infancia a escala internacional
        - Derechos de la infancia a escala nacional
2. Familia
    - Contexto familiar
    - Funciones de la familia
    - Conductas en la familia
        - Conducta según la concepción paterna del desarrollo
        - Conducta según la relación afectiva familiar
        - Conducta según el estilo educativo familiar
        - Interacción educativa familiar

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN INFANTIL

1. Nutrición y digestión infantil
    - Aparato digestivo
    - Dentición
        - Salida de los primeros dientes
        - Salida de los dientes definitivos
2. Lactancia
    - Lactancia materna
        - Leche materna en casos especiales
        - Ventajas y contraindicaciones
    - Lactancia artificial
        - Biberones y tetinas
    - Lactancia mixta
        - Regurgitación, cólicos e hipo
3. Dieta en el crecimiento infantil
    - Alimentos durante el primer año
    - Alimentación tras el primer año
        - Incompatibilidades y errores alimentarios
        - Alimentación ovo-lacto-vegana
    - Menús infantiles
        - Menús a partir del año
        - Menús a partir de los dos años
    - Alimentación vegana o en situaciones especiales
        - Celiaquía
        - Diabetes
        - Sobrepeso y obesidad
4. Talla y peso

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESCANSO INFANTIL

1. Período de reposo
    - Fisiología del sueño
    - Horas de sueño en la infancia
    - Seguridad en el descanso
    - Aprendizaje del sueño
        - Preparación de la zona de descanso
        - Chupete
        - Rutina y hábitos
        - Llanto
        - Mantener la rutina a partir de los dos años
    - Alteraciones del sueño
        - Insomnio
        - Pesadillas y terrores
        - Otras alteraciones del sueño

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HIGIENE INFANTIL

1. Aseo e higiene
    - Higiene de la piel
        - Baño
        - Cambio de pañal
        - Adiós al pañal
    - Higiene del cabello
        - Piojos
    - Higiene de pies y manos
        - Uñas
        - Higiene de ojos, nariz y oídos
        - Higiene bucodental
        - Higiene de ropa y calzado

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SALUD Y SEGURIDAD INFANTIL

1. Salud infantil
    - Enfermedades infantiles comunes
        - Fiebre
        - Tos y mocos
        - Vómitos
        - Diarrea y deshidratación
        - Infecciones de la garganta
        - Conjuntivitis
        - Parásitos intestinales
        - Varicela
    - Vacunas
    - Atención Temprana

        - Objetivos
        - Niveles de intervención
2. Seguridad infantil
    - Accidentes y peligros en el centro educativo infantil
        - Caídas
        - Quemaduras
        - Intoxicaciones
        - Ahogamiento
        - Atragantamiento
    - Accidentes de circulación
    - Botiquín

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 2. PSICOLOGÍA Y DESARROLLO INFANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DESARROLLO MOTOR

1. Introducción al desarrollo infantil
    - Características generales en el desarrollo infantil
2. Psicomotricidad
3. Motricidad
    - Reflejos
    - Motricidad gruesa
    - Motricidad fina
    - Factores que influyen en el desarrollo motriz
        - Sistema vestibular
        - Sistema propioceptivo
4. Etapas evolutivas
    - Recién nacido
    - A partir del mes
    - A partir de los seis meses
    - A partir de los doce meses
    - A partir de los dos años
    - A partir de los tres años
    - A partir de los cuatro años
5. Alteraciones motrices

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DESARROLLO SENSORIAL

1. Sistema sensorial
    - Los sentidos
        - Tacto
        - Vista
        - Oído
        - Gusto
        - Olfato
2. Integración sensorial
3. Etapas evolutivas

- Recién nacido
- A partir del mes
- A partir de los seis meses
- A partir de los doce meses
- A partir de los dos años
- A partir de los tres años
- A partir de partir de los cuatro años

4. Disfunción de la integración sensorial
    - Detección de alteraciones sensoriales
        - Alteraciones visuales
        - Alteraciones auditivas
    - Terapia de integración sensorial

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 9. DESARROLLO COGNITIVO

1. Evolución cognitiva
    - Percepción
        - Percepción de los objetos
        - Sistema perceptivo-atencional
        - Percepción espacio-temporal
        - Relación de la información perceptiva
        - Estructuración de la información
    - Memoria
        - Memoria infantil
        - Técnicas para mejorar la memoria temprana
        - Memoria voluntaria
    - Inteligencia
2. Desarrollo del sistema cognitivo humano
    - Teoría del sistema cognitivo según Piaget
        - Período sensoriomotor
        - Período preoperacional
        - Período de operaciones concretas
        - Período de operaciones formales
3. Alteraciones cognitivas
    - Diversidad mental
    - Superdotación
    - Trastorno Generalizado del Desarrollo

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 10. DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN

1. Adquisición del lenguaje
    - Teorías del desarrollo lingüístico
2. Lenguaje prelingüístico
    - Comunicación refleja
    - Gritos, murmullos y balbuceo
        - Bebés con diversidades auditivas
    - Lenguaje corporal-gestual
        - Gesto deíctico
        - Gesto simbólico o representacional

        - Gesto icónico
3. Lenguaje verbal
    - Factores que influyen en el desarrollo verbal
    - Etapas evolutivas
        - A partir del año
        - A partir de los dos años
        - A partir de los tres años
        - A partir de los cuatro años
        - A partir de los cinco años
4. Alteraciones en el lenguaje

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 11. DESARROLLO SOCIO-AFECTIVO

1. Socialización
    - Teorías sobre la socialización
2. Desarrollo emocional
    - Emociones primarias
    - Emoción y cognición
    - Emociones sociales
3. Desarrollo de la personalidad
    - Temperamento
4. Desarrollo social
    - Interacción familiar
        - Apego
        - Estilo educativo parental
        - Relación entre hermanos
    - Interacción en la escuela
        - Relación entre iguales
    - Juego
5. Alteraciones conductuales

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 12. DESARROLLO MORAL Y SEXUAL

1. Moralidad
    - Teorías sobre el desarrollo moral
    - De la heteronomía a la autonomía
2. Sexualidad
    - Etapas de la sexualidad
        - Fase oral
        - Fase anal
        - Fase fálica o edípica
        - Fase de latencia
        - Fase genital
    - Educación sexual infantil como tabú

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 3. ORGANIZACIÓN EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA 13. INTRODUCCIÓN A LA EDUCACIÓN INFANTIL

1. Evolución de la educación infantil
    - Concepto de educación infantil
    - Precedentes teórico-pedagógicos
    - Primeras instituciones en la sociedad occidental
        - Gran Bretaña
        - Francia
        - Alemania
2. Educación infantil en España
    - Evolución de la educación infantil
        - Siglo XIX: Primeras instituciones
        - Siglo XX: Consolidación
    - Legislación de la educación infantil
    - Características de la educación infantil
        - Objetivos de la educación infantil
3. Educación infantil formal, informal y no formal
    - Educación infantil no formal
        - Ludotecas
        - Centros de protección infantil
        - Escuela hospitalaria
        - Granja escuela
        - Servicios domiciliarios de apoyo educativo y otros

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 14. ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y FAMILIAR

1. Organización del personal profesional
    - Órganos de gobierno
        - Equipo directivo
        - Órganos colegiados
    - Órganos de coordinación docente
        - Personal no docente
2. Auxiliar de educación infantil
    - Perfil profesional
    - Estilo profesional
    - Código ético
    - Funciones del auxiliar de educación infantil
        - Trabajo en equipo
3. Organización del alumnado
    - Período de adaptación
4. Organización con la familia
    - Relación con la escuela
    - Comunicación con la familia
        - Participación familiar en el centro educativo

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 15. PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN

1. Primer nivel de concreción: el currículo
    - Niveles de concreción
    - Objetivos generales del currículo
    - Áreas del currículo
    - Contenidos del currículo
2. Segundo nivel de concreción: el centro
    - Documentos pragmáticos del centro
    - Proyecto Curricular de Centro
        - Estrategias de elaboración
        - Criterios para secuenciar el contenido
        - Criterios para organizar la programación
        - Acuerdos sobre cómo enseñar
3. Tercer nivel de concreción: el aula
    - Plantilla de programación
4. Evaluación
    - Instrumentos
    - Evaluación sistemática
    - Pauta de evaluación

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 16. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y PREVENCIÓN

1. Diversidad
    - Diversidad y Necesidades Educativas Especiales
    - Diversidad asociada a características personales
2. Respuesta educativa a la diversidad
    - Respuesta en el centro educativo
    - Respuesta en el aula
        - Apoyo psicopedagogo
3. Adaptación curricular individualizada
    - Características de las adaptaciones curriculares
    - Formas de adaptación curricular
        - Medios de acceso al currículo
        - Adaptaciones en los componentes del currículo
    - Fases de la adaptación curricular
        - Evaluación psicológica inicial
        - Necesidades educativas
        - Respuesta educativa
        - Seguimiento
4. Función compensadora
    - Prevención
    - Agentes implicados en la prevención
    - Situaciones de gravedad
    - Respuesta educativa
        - Programas de compensación educativa y social
        - Actuaciones de compensación educativa

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 4. ASPECTOS PEDAGÓGICOS EN EDUCACIÓN INFANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA 17. CRITERIOS METODOLÓGICOS Y RECURSOS EDUCATIVOS

1. Principios metodológicos
    - Principio de aprendizaje significativo
    - Principio de globalización
    - Principio de actividad
    - Principio vivencial
    - Principio lúdico
    - Principio de creatividad
    - Principio de individualización
    - Principio de socialización y trabajo en equipo
    - Principio de personalización y de normalización
2. Organización del tiempo
3. Organización del espacio
    - Criterios para la disposición espacial
    - Organización de los diferentes espacios del centro
        - Instalaciones arquitectónicas
        - Espacios interiores de uso común
        - Espacio exterior
        - Aula
4. Material didáctico
    - Criterios de selección del material
    - Uso del material
    - Organización del material

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 18. PRINCIPALES SITUACIONES EDUCATIVAS EN EL AULA

1. Agrupamiento en el aula
    - Propuestas educativas en el aula
2. Rutinas y hábitos
    - Rutinas
        - Rutinas de entrada y de salida
        - Rutinas de alimentación
        - Rutinas de higiene
        - Rutinas de descanso
        - Rutinas de orden
    - Hábitos
3. Juego y juguetes
    - Características del juego
    - Tipos de juego
    - Elección de juguetes
    - Actividades de juego planificado
        - Rincones
        - Talleres

Resumen
Espacio didáctico

UNIDAD DIDÁCTICA 19. ACTIVIDADES Y CONTENIDOS EN EL AULA

1. Psicomotricidad y expresión corporal
    - Contenidos
    - Actividades
2. Literatura infantil
    - Contenidos
    - Actividades
3. Lenguaje rítmico-musical
    - Contenidos
    - Actividades
4. Lenguaje lógico-matemático
    - Contenidos
    - Actividades
5. Expresión plástica
    - Contenidos
    - Actividades

Resumen
Espacio didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA