

## Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

Código - C5

### Nº de Horas

100 horas

### Metodologías



### Titulación Otorgada

Sistemas de Gestión de  
Calidad según ISO 9001

### Título emitido por

**Intedya**  
International Dynamic Advisors

### Descripción

Son cada vez más las organizaciones que desean implantar y mantener Sistemas de Gestión de Calidad según la Norma internacional ISO 9001. Fruto de esto son muchos los profesionales que han decidido formarse en este mundo de la calidad y orientar sus carreras profesionales a implantar y mantener los Sistemas de Gestión de Calidad en las organizaciones.

### Dirigido a...

Estudiantes y profesionales con inquietudes en el ámbito de la Calidad Empresarial y que deseen adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001.

### Temario

- Requisitos generales
- Manual de calidad
- Control de los documentos
- Control de los registros
- Compromiso de la dirección y enfoque al cliente
- Política de calidad
- Objetivos de calidad
- Responsabilidades, autoridad y comunicación
- Revisión por la dirección
- RRHH y formación
- Infraestructura
- Ambiente de trabajo
- Planificación de la producción
- Procesos relacionados con el cliente
- Diseño y desarrollo
- Compras
- Control de la producción y de la prestación del servicio
- Validación de procesos
- Identificación y trazabilidad
- Bienes propiedad del cliente
- Preservación del producto
- Control de dispositivos de seguimiento y medición
- Satisfacción del cliente
- Auditorías internas
- Seguimiento y medición de procesos
- Seguimiento y medición de producto
- Control del producto no conforme
- Análisis de datos
- Mejora continua
- Acciones correctivas y preventivas