

Curso 100 horas

Curso Oficial AMADEUS

Homologado por Amadeus España

OBJETIVO:

Capacitar al alumno en el manejo de reservas aéreas, tarifas aéreas, billete electrónico, reservas de hoteles y coches, remisiones y reembolsos. Dotándole de los conocimientos necesarios para adquirir mayor rapidez y eficacia en la obtención, tratamiento y consulta de la información que ofrece este sistema computarizado y en la confirmación y reservas de cualquiera de estos servicios turísticos.

PROGRAMA:

El Curso se imparte en 130 horas. El Programa íntegro se desarrolla bajo los Sistemas de Reservas AMADEUS TRANSACCIONAL y SELLING PLATFORM.

RESERVAS AÉREAS

- Separación de Pasajeros
- PNR no Homogéneo
- Códigos de Aviso
- Colas
- Acceso Directo

TARIFAS AÉREAS

- Información para un par de ciudades
- Tarificar dos o más ciudades
- Tarificación Automática
- Creación del TST (manual y automática)

BILLETE ELECTRÓNICO

- Campos FA y FB
- Orden de Emisión
- Anulación de un billete
- Liquidación de un billete
- Cambio de un billete

REEMISIONES - (Cuando no ha volado ningún segmento de vuelo y cuando SÍ):

- REEMISION CON PENALIZACION
- REEMISION CON CAMBIO DE TARIFA Y PENALIZACION
- REEMISION A VALOR CERO (SIN GASTOS)

REEMBOLSO DEL BILLETE:

- **REEMBOLSO TOTAL:**

DESDE PNR

- DESDE EL INFORME DE CONSULTAS (TJQ)
- POR NUMERO DE BILLETE

- **REEMBOLSO TASAS:**

DESDE PNR

- (TJQ) DESDE EL INFORME DE CONSULTAS
- POR NUMERO DE BILLETE

METODOLOGÍA:

El desarrollo de la asignatura se desglosa de la siguiente forma:

- Teórica: 25% del tiempo asignado para exponer magistralmente un esquema de los temas tratados para su mejor entendimiento.
- Práctica: 75% del tiempo asignado dedicado al desarrollo de los ejercicios que previamente se han explicado.

Al finalizar el curso, el alumno obtendrá un **CERTIFICADO OFICIAL de AMADEUS ESPAÑA**.

DIRIGIDO A:

Todos aquellos interesados que deseen desarrollar su actividad profesional en agencias de viajes minoristas, agencias de viajes mayoristas y turoperadores, aeropuertos, hoteles y en general empresas del sector Turismo.

FECHAS Y HORARIOS PREVISTOS:

- **HORARIO:** Viernes de 16 a 21 horas y Sábados de 09 a 14 horas.
- **FINES DE SEMANA** previstos: 18/19 – 25/26 Nov/16; 2/3 – 16/17 Dic/16; 13/14 – 27/28 Enero/17; 10/11 – 17/18 – 24/25 Feb/17; 10/11 Marzo/17.

PRECIO: **690 €**

LUGAR DONDE SE IMPARTE

CENTRO ESPAÑOL DE NUEVAS PROFESIONES

C/ Joaquín María López, 60-62 MADRID-28015

Información y Reservas: Tf 91 448 48 41 - www.cenp.com