2017

# CURSO DESARROLLO DE SERVICIOS DE TURISMO INDUSTRIAL: creatividad para la conformación de producto

**PRESENCIAL!**

**Diciembre**

**MADRID**

(CURSO BONIFICABLE POR LA FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EMPLEO)



**12 Diciembre 2017**

**Duración: 4 horas**

ICTE FORMACIÓN

Instituto para la Calidad Turística Española

www.calidaduristicahoy.es
Tel. 915 331 000

## RESUMEN

| MODALIDAD | DURACIÓN | INVERSIÓN | FECHA | HORARIO |
|---|---|---|---|---|
| Presencial | 4 horas | 200€* (exento de IVA) | 12 de Diciembre | De 10:00 a 14:00 |

Incluye: docencia, material técnico actualizado, certificado de asistencia y participación en formato digital, y cafés (almuerzo no incluido). Formación exenta de IVA.

(*) La primera y la segunda inscripción están sujetas al importe general, por lo que los descuentos se aplicarán a partir de la siguiente escala:

- Desde la 3ª hasta la 5ª inscripción enviada por la misma empresa/particular: 10% sobre el importe total de cada curso
- A partir de la 5ª inscripción enviada por la misma empresa/particular: 15% sobre el importe total de cada curso

Las empresas certificadas y adheridas al ICTE que mantienen la certificación vigente de la Q de Calidad Turística dispondrán de un descuento del 10% sobre el importe total de cada curso.

Los descuentos no son acumulables.

Este curso es bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El ICTE gestionará en su caso dicha bonificación de forma gratuita. Consulte condiciones en la ficha de inscripción.

Plazas limitadas.

## DIRIGIDO A

El curso está dirigido a:

- Proveedores de servicios de visitas guiadas y oferta complementaria, relacionadas con la industria en activo, el patrimonio industrial o una combinación de ambos, incluidas las instalaciones y el equipamiento relacionados con dichos servicios, así como su funcionamiento interno.
- Proveedores de servicios de turismo industrial que pretenden transmitir conocimientos sobre las actividades de producción, científicas y técnicas, tanto actuales como del pasado, basadas en procesos, saber-hacer, productos o servicios (bodegas, artesanos, minas, molinos, fábricas, pesca, rutas, conservas, queserías, turismo marinero, etc.).
- Profesionales con múltiples perfiles que tengan interés en el sector implicados en la implantación de un sistema de calidad.

- Estudiantes que buscan adquirir conocimientos en un sector del turismo que está en crecimiento, y no está relacionado con el turismo de sol y playa, para la conformación de un producto turístico.

## OBJETIVOS

Este curso tiene como objetivo adquirir conocimientos sobre cómo:

- Poner en valor los recursos locales transformándolos en productos turísticos;

- Fomentar la diversificación de la oferta turística;

- Aumentar la participación local en el desarrollo del turismo;

- Conocer la legislación y requisitos vigentes sobre el Turismo Industrial;

- Complementar oferta turística de los destinos;

- Desarrollo de las visitas guiadas y autoguiadas;

- Cómo aumentar la participación local en el desarrollo del turismo, en particular en las zonas ecológicamente, socialmente y económicamente sensibles;

- Cómo diseñar y comercializar productos turísticos basados en la producción de bienes y servicios (Turismo Industrial);

- Pasos en el desarrollo de productos.

## DIPLOMA DE APROVECHAMIENTO

Los participantes recibirán a la finalización del curso, el Diploma acreditativo de aprovechamiento del Curso Formativo, expedido por ICTE Formación.

## CONTENIDOS

- **Conformación de producto turístico a través de la creatividad. ¿Por dónde empezamos?**
- **Conectando a los prestadores de servicios con los clientes. Creación de oferta turística**
- **¿Cómo encaja la norma internacional UNE-ISO 13810 Turismo Industrial en el desarrollo de este tipo de producto? ¿Qué normativa aplica?**
- **Casos de éxito**

ICTE FORMACIÓN
ICTE FORMACIÓN
ICTE FORMACIÓN

## FECHA Y LUGAR DE CELEBRACIÓN

El curso será impartido en las oficinas del ICTE, calle Raimundo Fernández Villaverde, 57 de Madrid.

## INSCRIPCIÓN

Cumplimente el formulario de inscripción (anexo 1).