Master profesional en la organización del transporte y la distribución de mercancía

Descripción Breve

Aprovecha la oportunidad de formarte e inscríbete en el Master profesional en la organización del transporte y la distribución de mercancía, ofrecido por Emagister e impartido por Psique Group & Business School, donde puedes utilizar estrategias de crecimiento, cumpliendo con los objetivos profesionales.

Este Master Profesional en la Organización del Transporte y la Distribución de Mercancía le ofrece una formación especializada en la materia, donde se pretende aportar los conocimientos necesarios para dicha organización y distribución y para organizar y controlar las operaciones de transporte de mercancías para optimizar el proceso logístico de acuerdo con las especificaciones establecidas, plazo y coste, garantizando la integridad y seguimiento de las mercancías durante el proceso, cumpliendo la normativa vigente de transporte y utilizando, en caso necesario, la lengua inglesa.

El centro de formación se contactará contigo una vez “Pida Información” resuelve todas tus dudas e inicia tu formación de manera inmediata.

¿Qué pasará tras pedir información?

El centro se pondrá en contacto contigo, una vez envíes tus datos a través del formulario.

Temario

PARTE 1. EXPERTO EN DISTRIBUCIÓN CAPILAR UNIDAD DIDÁCTICA 1. REPARTO Y CAPILARIDAD EN LA ACTIVIDAD DEL TRANSPORTE POR CARRETERA

- Definición y características específicas de la distribución capilar de mercancías
- Sistemas de organización, gestión y control en la distribución capilar de mercancías
- La empresa/departamento de distribución capilar de mercancías
- Funciones, características y organización
- Normativa administrativa autonómica y local aplicable al reparto de mercancías

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN OPERATIVA DE LA DISTRIBUCIÓN CAPILAR

- Conceptos básicos de coste, gasto, pago, inversión y fondo de explotación
- Análisis de costos en el reparto de mercancías
- Aplicaciones informáticas para el cálculo de costes
- Determinación de tarifas o precios en el transporte

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLASIFICACIÓN DE LOS VEHÍCULOS PARA EL REPARTO DE MERCANCÍAS

- Tipos de vehículos y características técnicas
- Normativa sobre masas y dimensiones
- Homologación y matriculación de vehículos
- Documentación relativa al conductor, vehículo y mercancía
- Distintivos, equipamiento y mantenimiento de vehículos
- Normativa reguladora sobre circulación y seguridad vial aplicable
- Medios de carga y descarga

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLANIFICACIÓN DE CARGAS Y PROGRAMACIÓN DE RUTAS DE REPARTO

- Definición y características de la planificación de cargas en el reparto
- Programación de rutas de transporte
- Aplicaciones informáticas para la planificación de cargas
- Seguridad y salud laboral en la organización y la distribución capilar de mercancías

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA CONTRATACIÓN DEL TRANSPORTE CAPILAR DE MERCANCÍAS

- Normativa mercantil aplicable al contrato de transporte
- El contrato de transporte de mercancías: Definición, caracteres, regulación, elementos personales, reales y formales
- Contenido del contrato de transportes de mercancías: Obligaciones de las partes
- Responsabilidades. El límite de responsabilidad del transportista
- Las reclamaciones. Las Juntas Arbitrales de Transporte
- La contratación a través de operadores de transporte
- El contrato de seguro y el seguro de transporte terrestre: Tipos, coberturas e indemnizaciones
- Inspección y régimen sancionador en el transporte capilar de mercancías

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Pautas de calidad de servicio y atención y satisfacción al cliente

Tratamiento de las quejas y reclamaciones

Factores que pueden originar distintos tipos de incidencias

Soluciones externas e internas de la empresa

Procedimiento de reclamación de siniestros

Responsabilidad e indemnizaciones cubiertas por la póliza de seguro

Medio ambiente en la organización y la distribución capilar de mercancías. Tratamiento y gestión de residuos

PARTE 2. EXPERTO EN ORGANIZACIÓN OPERATIVA DEL TRÁFICO DE MERCANCÍAS POR CARRETERAUNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DEL SECTOR Y MERCADO DEL TRANSPORTE

- Datos generales del sector y la actividad de los transportes.
- Aspectos básicos de la política comunitaria y nacional en materia de transportes y los objetivos estratégicos del sector.

- Organismos reguladores del sector.
- Infraestructuras y la clasificación de los distintos tipos de centros logísticos y de transporte.
- Análisis de la estructura empresarial: empresas, figuras y agentes económicos característicos en las distintas modalidades de transporte.
- Asociaciones y otras entidades de representación en el sector del transporte.
- Fuentes de información de carácter sectorial.
- Análisis comparativo de las distintas modalidades de transporte: terrestre, aéreo, marítimo e intermodal.
- Factores y variables diferenciadores (físicos, económicos, de accesibilidad e itinerario, reglamentarios, contractuales, entre otros).
- Principales características, ventajas y desventajas de cada modalidad.
- Tipología de mercancías transportadas en cada modalidad.
- Limitaciones técnicas y operativas.
- Intermodalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASIFICACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE TRANSPORTE POR CARRETERA

- Composición y cuota de mercado de los distintos tipos de transporte por carretera.
- Configuración jurídica de la empresa de transporte.
- Análisis comparativo de las diferentes formas jurídicas.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA Y DEPARTAMENTO DE OPERACIONES DE TRANSPORTE Y TRÁFICO

- Conceptos de organización de la empresa aplicados a la empresa de transporte.
- Organización operativa del departamento de flotas
- Organización operativa del departamento de tráfico
- Organización operativa del almacén y las bases logísticas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACTIVIDAD Y ACCESO AL MERCADO DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA.

- Marco legislativo del transporte por carretera

- Acceso a la profesión para actividades de transporte de mercancías por carretera.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRANSPORTES BAJO RÉGIMEN DE AUTORIZACIÓN ESPECIAL:

- El transporte de mercancías peligrosas
- El transporte de producto perecedero
- Transportes con exceso de peso o dimensiones
- Transporte de animales vivos
- Transporte internacional y cabotaje.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INSPECCIÓN DE OPERACIONES DE TRANSPORTE Y EL RÉGIMEN SANCIONADOR

- El control de los transportes y la labor inspectora de las instituciones
- Baremo sancionador para la legislación de los transportes de mercancías por carretera.
- Tacógrafo e instrumentos de control.
- Características y aplicación de la normativa.

PARTE 3. EXPERTO EN TRANSPORTE DE LARGA DISTANCIAUNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE DE LARGA DISTANCIA

- Particularidades del transporte internacional
- Operadores específicos del transporte internacional
- Marco jurídico del transporte internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERATIVA DEL TRANSPORTE INTERMODAL

- Los distintos modos de transporte y sus características : carretera, ferrocarril, marítimo, fluvial, aéreo, multimodal
- Comparativa del modo de transporte en relación a su rapidez, capacidad, seguridad, coste y tipo de mercancía
- Aspectos técnicos del transporte: vehículos y limitaciones
- Ordinario

- Especial: mercancías peligrosas (MMPP), perecederas, animales vivos, consolidación y grupaje
- Criterios de selección de modos de transporte
- Criterios de selección de otros medios logísticos (embalaje, almacenamiento, manipulación, despacho aduanero, seguro)
- Formas de comercialización del transporte en los diversos modos
- Normativas reguladoras en los distintos modos de transporte

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES DE TRANSPORTE DE LARGA DISTANCIA.

- Métodos de planificación y distribución de cargas en transporte internacional
- Redes e infraestructuras de transporte a nivel europeo e internacional
- Las plataformas intermodales
- Planificación y selección de rutas y modo/s de transporte
- Costes en las operaciones de transporte internacional
- Tarifas y precios según los modos de transporte
- Interpretación de los INCOTERMs en relación a la planificación de operaciones de transporte internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DOCUMENTAL BÁSICA DE OPERACIONES DE TRANSPORTE INTERNACIONAL

- Documentación propia de la mercancía en exportaciones e importaciones
- Documentación de transporte según el modo
- Documentación de protección jurídica de la mercancía
- Documentación de tránsito de las mercancías
- Procedimiento administrativo aduanero

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTROL Y SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE INTERMODAL DE MERCANCÍAS

- Seguridad de la mercancía en el transporte intermodal: Obligaciones de la empresa transportista y los agentes implicados
- Protección física y jurídica de la mercancía
- Preparación de la mercancía: protección física: envases y embalajes

- Normalización, certificación y homologación de los envases y embalajes
- Criterios de selección de embalajes según modo de transporte
- Unidades de carga y transporte: paletización y contenerización
- Manipulación y estiba de mercancías
- Etiquetado y señalización de mercancías
- Identificación electrónica de embalajes
- Transportes de naturaleza específica: mercancías perecederas, peligrosas, animales vivos, otros
- Aplicaciones informáticas en la distribución espacial en la carga de mercancías
- Gestión de incidencia o siniestro en el transporte internacional e intermodal
- Atención de siniestros: comunicación, aportación de documentación, reclamación de daños.
- Actuaciones correctoras

UNIDAD DIDÁCTICA 6. APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN, INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y CONTROL EN LAS OPERACIONES DE TRANSPORTE INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS

- Aplicaciones de seguimiento, registro, comunicación e información sobre recorrido y situación de la mercancía: correo electrónico, Internet, sistema de información EDI, GPS, otros
- Alimentación y mantenimiento de bases de datos en relación al servicio de transporte internacional
- Sistemas de información y comunicación con clientes: web, correo electrónico, fax

PARTE 4. EXPERTO EN PLANIFICACIÓN DE RUTAS Y OPERACIONES DE TRANSPORTE POR CARRETERAUNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE POR CARRETERA

- Organización de los servicios de transporte por carretera
- Determinación de la demanda de servicios de transporte
- Dimensionamiento de flota

- Criterios de selección de vehículos
- Planificación de rutas
- Circuitos regulares y circuitos técnicos de transporte
- Organización de la red de colaboradores, delegaciones y centros operativos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE TRANSPORTE.

- Planificación de operaciones de tráfico:
- Colaboraciones con operadores de transporte:

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN DE RUTAS DE RECOGIDA O DISTRIBUCIÓN.

- Distribución capilar y reparto urbano.
- Actividades de grupaje, almacenamiento y reexpedición.
- Servicios de corta, media y larga distancia.
- Planificación de rutas de larga distancia.
- Circuitos técnicos de transporte.
- Programación horaria de servicios de cargas completas.
- Conexión y centros de distribución de cargas.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DOCUMENTOS DE GESTIÓN DE LA OPERATIVA DE TRÁFICO.

- Libro de cargas pendientes y registros de la carga de trabajos a realizar.
- Parte de disponibilidad de vehículos y conductores.
- Parte diario de operaciones y movimiento de vehículos.
- Planning semanal de seguimiento del movimiento de tractoras.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCEDIMIENTO OPERATIVO DE PLANIFICACIÓN.

- Recepción de los pedidos.
- Agrupación y consolidación de las cargas.
- Control de disponibilidad de los recursos.
- Subcontratación de cargas.

- Comercialización del excedente de capacidad de flota.
- Asignación de las cargas a los vehículos.
- Transmisión de la orden de carga al transportista.
- Generación de documentación y expedientes de viaje.
- Seguimiento de la actividad de los vehículos.

PARTE 5. EXPERTO EN OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA LOGÍSTICAUNIDAD DIDÁCTICA 1. FASES Y OPERACIONES EN LA CADENA LOGÍSTICA

- La cadena de suministro: fases y actividades asociadas
- Flujos en la cadena de suministro: flujo físico de materiales y flujo de información. Características de los mismos. Cómo se articulan. Ejemplo concreto de un proceso de aprovisionamiento desde que se lanza la orden de pedido hasta su recepción en almacén
- El flujo de información: en tiempo real, fiable, seguro, fácil de interpretar y manejar
- Flujo de materiales: seguro, eficaz y con calidad. Diagrama de flujos interconexionados.
- Cadena logística: objetivos. Cómo lograrlos. Integración de actores y sinergias a conseguir
- Logística y calidad
- Gestión de la cadena logística
- El flujo de información

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOGÍSTICA INVERSA

- Devoluciones y logística inversa
- Posibles límites a la logística inversa
- Causas de la aparición de la logística inversa
- Política de devolución de productos
- Logística inversa y legislación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OPTIMIZACIÓN Y COSTOS LOGÍSTICOS

- Características del costo logístico: variabilidad
- Sistema tradicional y sistema ABC de costos
- Medición del costo logístico y su impacto en la cuenta de resultados. Costos totales, costos unitarios y costos porcentuales
- Estrategia y costos logísticos
- Medidas para optimizar el costo logístico en las diversas áreas: stock, almacenaje, picking, transporte
- Cuadro de control de costos. Pirámide de información del costo logístico
- Ejemplo práctico de cálculo del costo logístico en una operación de comercialización, teniendo en cuenta el costo de compra, los costos de stock, almacenaje y manipulación, el costo de transporte de distribución y los costos administrativos e indirectos