Master business en medicina veterinaria

Descripción Breve

Amplia tus horizontes laborales con este completo curso que te brinda Emagister y conoce todo lo relacionado al campo laboral del Master Business en medicina veterinaria, prepárate en este ámbito con la formación que Psique Group & Business School, trae para ti.

Adquiere los conocimientos con un completo temario de formación del Máster Business en Medicina Veterinaria, donde el perfil profesional ha contribuido, al control y erradicación de enfermedades animales transmisibles al hombre, es por ello que ha aumentado en la época actual dada la complejidad de las explotaciones pecuarias y la necesidad de utilizar productos químicos, nocivos para el hombre. De igual manera, debe participar en el control de la sanidad de los alimentos de origen animal para el consumo humano. Por eso se dice que la Medicina Veterinaria es la más universal de las medicinas y solamente por la evolución de las profesiones se ha llegado a la división de la ciencia y la investigación médica en categorías humana y veterinaria.

Solicita información a través de Emagister.com haciendo clic en el botón que aparece en pantalla y contactaremos contigo lo más rápido posible para resolver todas tus dudas.

¿Qué pasará tras pedir información?

El centro se pondrá en contacto contigo, una vez envíes tus datos a través del formulario.

Temario

PARTE 1. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE CLÍNICAS VETERINARIASTEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Introducción
2. Recursos Humanos en Clínicas Veterinarias

3. Calidad y atención al cliente

TEMA 2. MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN CLÍNICAS VETERINARIAS (I)

1. Variables que influyen en la atención al cliente
2. Las necesidades y los gustos del cliente.
3. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones.
4. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos.
5. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente

TEMA 3. MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN CLÍNICAS VETERINARIAS (II)

1. Establecimiento de canales de comunicación con el cliente, tanto presenciales como no presenciales
2. Venta al cliente y servicio post-venta.
3. Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios.
4. Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones.
5. La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad.

TEMA 4. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CLÍNICAS VETERINARIAS

1. Identificación animal y bases de datos
2. Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).
3. Estructura y funciones de una base de datos.

4. Tipos de bases de datos
5. Utilización de bases de datos
6. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
7. Organización de los métodos de búsqueda
8. La relación con el cliente a través de Internet
9. Medios de pago en Internet.

TEMA 5. EXPERTO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CLÍNICAS VETERINARIAS

1. Documentos clínicos
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria.
3. Documentación legal
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén.
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal

TEMA 6. CARACTERÍSTICAS Y DOTACIÓN MATERIAL DE UNA CONSULTA VETERINARIA

1. Instrumental básico de consulta
2. Instrumental de exploración del animal

PARTE 2. GESTIÓN LABORAL Y DE RECURSOS HUMANOS

MÓDULO 1. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE CLÍNICAS

TEMA 1. PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS

1. Introducción
2. Concepto de planificación de Recursos Humanos
3. Importancia de la planificación de los Recursos Humanos: ventajas y desventajas
4. Objetivos de la planificación de Recursos Humanos
5. Requisitos previos a la planificación de Recursos Humanos
6. El caso especial de las Pymes
7. Modelos de planificación de los Recursos Humanos

TEMA 2. LA GESTIÓN DE RRHH EN LA ORGANIZACIÓN. GESTIÓN POR COMPETENCIAS

1. Formación en la empresa. Desarrollo del talento
2. Marketing de la formación

TEMA 3. COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

1. Introducción
2. Comunicación interna
3. Herramientas de comunicación
4. Plan de comunicación interna
5. La comunicación externa
6. Cultura empresarial o corporativa
7. Clima laboral
8. Motivación y satisfacción en el trabajo

MÓDULO 2. GESTIÓN LABORAL

TEMA 4. CONTRATOS I. LA RELACIÓN LABORAL

1. El contrato de trabajo
2. Las empresas de trabajo temporal (ETT)
3. Tiempo de trabajo

TEMA 5. CONTRATOS II. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

1. Tipologías y modalidades de contratos de trabajo
2. Contratos indefinidos
3. Contratos temporales
4. Contratos para personas con discapacidad
5. Transformación en indefinidos de los contratos en prácticas, de relevo y de sustitución por anticipación de la edad de jubilación
6. Otros tipos de contratos
7. Modificaciones sustanciales del contrato de trabajo
8. Ineficacia, suspensión y extinción del contrato de trabajo

TEMA 6. LA SEGURIDAD SOCIAL

1. Introducción. El Sistema de la Seguridad Social
2. Campo de aplicación del sistema de Seguridad Social
3. Regímenes de la Seguridad Social
4. Sistemas especiales de la Seguridad Social
5. Altas y bajas

TEMA 7. GESTIÓN DE NÓMINAS

1. El Salario
2. Cotización a la Seguridad Social

3. Retención por IRPF

PARTE 3. GESTIÓN CONTABLE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

MÓDULO 1. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD

1. Introducción a la contabilidad
2. La dualidad de la contabilidad
3. Valoración contable
4. Anotación contable
5. Los estados contables
6. El patrimonio de la empresa
7. Normativa: Plan General Contable

TEMA 2. EL EJERCICIO CONTABLE

1. Planteamiento caso práctico
2. Balance de situación inicial
3. Registro de las operaciones del ejercicio
4. Ajustes previos a la determinación del beneficio generado en el ejercicio
5. Balance de sumas y saldos
6. Cálculo del resultado: beneficio o pérdida
7. Asiento de cierre de la contabilidad
8. Cuentas anuales
9. Distribución del resultado

TEMA 3. MARCO CONCEPTUAL Y PRINCIPIOS

1. Principios de la contabilidad
2. Valoración de la contabilidad

TEMA 4. CONTABILIZACIÓN DE GASTOS E INGRESOS

1. Diferenciación de pagos y cobros
2. Diferenciación de gastos e ingresos
3. Cuentas del grupo 6 y 7
4. Cálculo del resultado contable
5. Contabilización de los gastos
6. Contabilización de los ingresos

TEMA 5. CONTABILIZACIÓN DEL INMOBILIZADO

1. Definición del inmovilizado
2. Integrantes del inmovilizado material
3. Integrantes del inmovilizado intangible
4. Contabilización del inmovilizado
5. Amortización y deterioro

TEMA 6. CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES DE TRÁFICO

1. Definición de operaciones de tráfico y clasificación
2. Contabilizar operaciones con clientes y deudores
3. Contabilizar operaciones con proveedores y acreedores
4. Débitos por operaciones no comerciales

MÓDULO 2. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN CLÍNICAS

TEMA 7. CONCEPTOS BÁSICOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Introducción
2. El trabajo
3. La salud
4. Efectos en la productividad de las condiciones de trabajo y salud
5. La calidad

TEMA 8. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES

1. Introducción
2. Riesgos ligados a las condiciones de seguridad
3. Riesgos higiénicos
4. Riesgos ergonómicos
5. Absentismo, rotación y riesgos psicosociales asociados al sector
6. El acoso psicológico en el trabajo
7. El estrés laboral

PARTE 4. PATOLOGÍAS ANIMALES VETERINARIASTEMA 1. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

1. Introducción
2. Análisis del líquido cefalorraquídeo
3. - Líquido cefalorraquídeo: definición
4. - Procedimiento para la obtención de LCR
5. Mielografía
6. - Definición
7. - Técnica mielográfica

8. Intervención quirúrgica en neurocirugía: Instrumentos
9. - Material
10. - Aparataje
11. - Partes de un instrumento quirúrgico
12. - Material quirúrgico
13. - Mantenimiento del material quirúrgico
14. - Vestuario y complementos del personal de quirófano
15. Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente
16. - Condiciones para que un animal sea intervenido de neurocirugía
17. - Patología quirúrgica
18. - Preparación del paciente para la intervención quirúrgica
19. - Posicionamiento del paciente en la mesa de cirugía
20. Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna
21. - Introducción
22. - Analgesia
23. - Hidratación/Nutrición
24. - Función respiratoria
25. - Manejo de la vejiga urinaria
26. - Cama y úlceras de decúbito
27. Rehabilitación en el paciente neurológico
28. - Valoración general del estado del paciente
29. - Métodos de fisioterapia
30. - Tratamiento en casa o con la participación del propietario

TEMA 2. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

1. Introducción
2. - Breve repaso sobre la anatomía del corazón
3. Exploración y examen físico
4. - Introducción
5. - Reseña
6. - Anamnesis
7. - Examen físico
8. - Conclusión
9. Patologías cardíacas
10. La electrocardiografía
11. Ecocardiografía
12. - Modo-M
13. - Modo-B
14. - Colocación del paciente

TEMA 3. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

1. Introducción
2. Datos clínicos
3. - Fisiología del paciente
4. - Factores ambientales
5. - Síntomas
6. Sistema defensivo del aparato respiratorio
7. - Acondicionamiento y depuración del aire inspirado

8. - Tos
9. - Otros mecanismos
10. Disnea
11. - Tipos de disnea

TEMA 4. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

1. Introducción
2. Patologías digestivas
3. Procedimientos

TEMA 5. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

1. Introducción
2. Patologías renales y urinarias
3. - Insuficiencia renal
4. - Pielonefritis
5. - Infecciones del tracto urinario inferior
6. - Infecciones del tracto urinario inferior felino
7. - Urolitiasis
8. Toma de muestras y aplicación clínica
9. Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria
10. - Análisis de sangre
11. - Uranálisis
12. Tratamiento
13. - Insuficiencia renal aguda
14. - Insuficiencia renal crónica

15. - Enfermedad del tracto urinario inferior felino
16. - Pielonefritis e infección del tracto urinario inferior
17. - Urolitiasis

TEMA 6. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

1. Introducción
2. Técnicas de reproducción
3. - Citología vaginal
4. - Determinación de progesterona sérica
5. Gestación
6. - Diagnóstico de gestación
7. - Nutrición
8. Parto
9. - Alteraciones uterinas en el momento del parto
10. - Alteraciones de la glándula mamaria
11. - Eclampsia o hipocalcemia
12. - Alteraciones de comportamiento
13. Cesárea
14. - Reanimación del neonato
15. - Cuidado del neonato huérfano

TEMA 7. ONCOLOGÍA

1. Introducción
2. Biología del cáncer
3. Diagnóstico

4. Tipos de tratamientos de cáncer
5. - Cirugía
6. - Quimioterapia
7. - Radioterapia
8. - Terapia de soporte
9. - Eutanasia

TEMA 8. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

1. Introducción
2. Historia del paciente
3. - Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
4. - Patologías dermatológicas predispuestas por la edad
5. - Patologías dermatológicas asociadas al sexo
6. - Procesos sistémicos con patología cutánea
7. - Historia dermatológica
8. Examen dermatológico
9. Clasificación de las lesiones
10. - Lesiones primarias
11. - Lesiones secundarias
12. - Lesiones según el momento de la aparición
13. Enfermedades producidas por bacterias
14. Enfermedades producidas por hongos o micosis
15. Enfermedades producidas por parásitos
16. Procesos alérgicos

17. - Alergia a las pulgas (DAPP)

18. - Alergia por inhalación (ATOPIA)

19. - Alergia por contacto

20. - Alergia a los fármacos

21. Dermatosis autoinmunes

22. - Complejo pénfigo

23. - Lupus eritematoso

24. - Reacciones a fármacos

25. Dermatosis endocrina

26. Nódulos cutáneos. Categorías

27. - Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo

28. - Nódulos cutáneos de origen inflamatorio

29. - Nódulos cutáneos de origen neoplásico

30. Dermatosis congénita y hereditaria

31. - Astenia cutánea o síndrome de Ehlers Danlos

32. - Aplasia cutis

33. - Epidermolisis ampollosa

34. - Seno dermoide

35. - Alopecia congénita hereditaria

36. Desórdenes de la queratización

37. - Hiperqueratosis nasodigital

38. - Seborrea canina primaria

39. - Acné canino

TEMA 9. OFTALMOLOGÍA

1. La exploración oftalmológica
2. - Fases y etapas de la exploración oftalmológica
3. Farmacología oftalmológica
4. - Administración de fármacos
5. - Tipos de fármacos
6. Preparación del campo quirúrgico
7. - Tipos de cirugías
8. - Equipo necesario
9. - Consideraciones anestésicas
10. - Preparación del ojo
11. - Posicionamiento del animal

TEMA 10. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

1. Introducción
2. Otología
3. - Otitis
4. Etología
5. - Conductas problemáticas frecuentes en perros
6. - Conductas problemáticas frecuentes en gatos

TEMA 11. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

1. Principios generales
2. - Examen clínico
3. - Pruebas complementarias

4. Las fracturas
5. - Tipos de consolidación
6. - Sistemas de fijación en fracturas
7. Fundamentos articulares. Las prótesis
8. - Prótesis cementadas
9. - Prótesis no cementadas
10. - Nueva técnica de cementación
11. - Prótesis híbridas
12. - Injertos y sustitutivos óseos