

Dirección y Gestión  
Innovadora de Centros y  
Servicios Sociosanitarios  
para Mayores



**HOFFMANN**  
METHOD

# EL METODO HOFFMANN

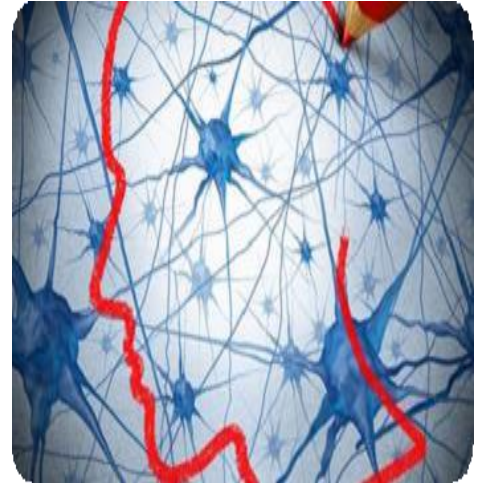
El método Hoffmann es un proceso de trabajo altamente especializado en el campo de la geriatría. Nuestro método se basa en tres aspectos; el Científico-terapéutico, el tecnológico y el económico.

Su aspecto científico-terapéutico se basa en la neuroplasticidad cerebral; Contrariamente a la creencia común, la metodología Hoffmann ha demostrado que los cerebros de las personas mayores son plenamente capaces de reaprender a través de rutinas de ejercicio físico, neuropsicológico, nutricional, cognitivo y social.

Durante más de 12 años desarrollando el método y trabajando en más de 9.000 casos, se han logrado mejoras importantes en patologías como el Alzheimer, el Parkinson, los accidentes cerebrovasculares y muchos más.

El segundo aspecto se basa en la digitalización de la metodología Hoffmann. Esto se ha llevado a cabo mediante el desarrollo de nuestra propia plataforma tecnológica, que nos suministra constantemente los datos sobre el seguimiento detallado de nuestros clientes y su progreso constante en tiempo real.

El aspecto económico se basa en el Método Hoffmann como núcleo de la empresa, ofreciendo una amplia gama de oportunidades a través de nuestras diferentes líneas de negocio que nos permite satisfacer las necesidades de nuestros socios.



SOCIAL  
NEUROPSYCHOLOGICAL  
COGNITIVE  
PHYSICAL  
NUTRITIONAL



**HOFFMANN**  
METHOD

# OBJETIVOS DEL CURSO

- Aportar un conocimiento teórico y aplicado que contribuya a saber dirigir y gestionar de manera innovadora los centros y los servicios sociosanitarios para mayores.
- Aprender nuevas formas de abordar el envejecimiento en el siglo XXI.
- Conocer cuál el marco institucional o normativo que se destina a garantizar los derechos de las personas mayores tanto a nivel internacional como nacional.
- Indagar en las políticas públicas y servicios sociales destinados a las personas mayores.
- Aprender aspectos básicos sobre diseño organizativo y gestión de personas aplicado al ámbito sociosanitario de atención a personas mayores.
- Aprender a diseñar e implantar técnicas de dirección y gestión de centros de día.
- Formar en la aplicación del método Hoffmann como modelo innovador en la prestación de servicios de intervención sociosanitaria para mayores.
- Adquirir habilidades para la intervención con las personas mayores con o sin patología, con algún tipo de discapacidad, y con personas jóvenes con patología de tercera edad.
- Capacitar para innovar y mejorar los servicios sociosanitarios para mayores mediante el diseño de herramientas de gestión y evaluación de la calidad.
- Adquirir una experiencia profesional básica en Centros del Día u otras entidades que presten servicios a personas mayores.



**HOFFMANN**  
METHOD

# PROGRAMA DEL CURSO

El Título de *Especialista en Dirección y Gestión Innovadora de Centros y Servicios Sociosanitarios para Mayores* tendrá una **duración de 360 horas**, distribuidas en **160 horas de clases teóricas** y **200 horas de prácticas externas**.

Las **clases teóricas se iniciarán el 19 de octubre y se impartirán durante 2 días a la semana (jueves y viernes) en horario de tarde** en la Escuela de Relaciones Laborales de la UCM (calle San Bernardo número 49: <https://www.ucm.es/erl/localizacion-y-contacto-1>)

**El programa de las clases teóricas se estructura en 5 módulos a los que se vinculan una serie de materias o temas:**

## **Módulo 1. El envejecimiento como problema y oportunidad social. Nuevas formas de envejecer en el siglo XXI (5 horas)**

- Aproximación al envejecimiento como problema y oportunidad social. Diagnóstico del envejecimiento a nivel internacional y nacional
- La nueva concepción del envejecimiento en el siglo XXI. Aprender a envejecer.

## **Módulo 2. Estado del Bienestar, Políticas y Servicios públicos para mayores (35 horas)**

- Estado del Bienestar y derechos de las personas mayores. Marco normativo nacional e internacional para garantizar los derechos de las personas mayores.
- Políticas públicas destinados a la atención de las personas mayores desde un enfoque integral: pensiones de retiro, sanidad y servicios sociales.
- Políticas públicas de atención a la dependencia.
- Políticas públicas de envejecimiento activo.
- Modelos de gestión de servicios sociosanitarios para la atención de las personas mayores. La coordinación sociosanitaria.

## **Módulo 3. Dirección y gestión estratégica de centros para mayores (50 horas)**

- Dirección estratégica de un centro de día. Estilos de dirección. Principios y valores.
- Diseño orgánico orientado a fines sociosanitarios. Diseño de un Plan Estratégico.

# PROGRAMA DEL CURSO

- Gestión de recursos humanos.
- Gestión de la información y comunicación.
- Gestión presupuestaria.
- Estudio de caso sobre cómo dirigir y gestionar un Centro de Día Vitalia.

## **Módulo 4. Modelos innovadores de intervención y prestación de servicios para mayores (60 horas)**

- Modelos innovadores de intervención y prestación de servicios para mayores. El Método Hoffman: origen y evolución; campos de actuación; área de trabajo; el equipo multidisciplinar; y la importancia del entorno familiar.
- Prestación de servicios a personas mayores desde un enfoque integrado y transversal:
  - El servicio médico
  - El servicio de enfermería y auxiliar de enfermería
  - El servicio de fisioterapia
  - El servicio de terapia ocupacional
  - El servicio de psicología
  - Actividades terapéuticas complementarias
  - Sesiones clínicas y práctica a través del Método Hoffmann

## **Módulo 5. Retos futuros para mejorar la calidad de los servicios para mayores (10 horas)**

- La gestión de la calidad. Concepto y pilares clave. Instrumentos o herramientas para gestionar y evaluar la calidad de los servicios para mayores.
- La Ética Asistencial como nuevo eje de atención en el sector sociosanitario.

Las **Prácticas Externas** se podrán realizar en un Centro Vitalia de Madrid o en Centros Vitalia de diferentes lugares de España: Zaragoza, Las Palmas de Gran Canarias, Sevilla y Valladolid. El estudiante podrá iniciar sus prácticas en el periodo que más se adapte a sus preferencias.

**Para obtener más información sobre las Prácticas Externas, escribir a:**  
**[mjgarcia@pdi.ucm.es](mailto:mjgarcia@pdi.ucm.es)**



**HOFFMANN**  
METHOD



# PROFESORADO DEL CURSO

- **D. José María Alonso Seco.** Ex Viceconsejero de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid
- **Dña. Raquel Ascorbe Muruzabal.** Psicóloga en Hoffmann World
- **Dña. Pilar Ávila Sánchez.** Médica de Familia
- **D. Alejandro Castro Quiroga.** Enfermero
- **Dña. María Luz Cid Ruiz.** Coordinadora de Estudios y Apoyo Técnico. Secretaría General del IMSERSO
- **Dr. Jorge Crespo González.** Profesor de la Universidad Complutense de Madrid
- **D. Daniel Faleiro Martín.** Fisioterapeuta
- **D. Francisco Ferrandiz Manjavacas.** Ex-Secretario General del IMSERSO. Profesor de la Universidad Complutense de Madrid
- **Dña. Irene Fierro Jiménez.** Directora de Centro de Día Vitalia Retiro (Madrid)
- **Dra. María José García Solana.** Investigadora del Instituto Complutense de Ciencia de la Administración (coordinadora de Prácticas Externas del ICCA)
- **Dra. Reyes Herrero López.** Profesora de la Universidad Complutense de Madrid
- **Dña. Catalina Hoffmann Muñoz-Seca.** Presidenta de Hoffmann World
- **Dña. Teresa Lacambra Gambau.** Directora de Centro de Día Vitalia Zaragoza
- **D. Eduardo Lamarca Pinto.** Médico de Centro de Día Vitalia Valladolid
- **D. Jesús Llorente Márquez.** Investigador del Instituto Complutense de Ciencia de la Administración
- **Dña. Sandra Manzanares Urbano.** Terapeuta Ocupacional en Hoffmann World
- **Dña. Sandra Muñoz Fritsch.** Directora de Centro de Día Vitalia-Ferraz (Madrid)
- **Dña. Marta Niño Ferreras.** Directora de Centro de Día Vitalia Valladolid
- **Dra. Gema Pastor Albaladejo.** Directora del Instituto Complutense de Ciencia de la Administración
- **D. Juan Carlos Redondo.** Investigador del Instituto Complutense de Ciencia de la Administración
- **Dña. Paula Sánchez Álvarez.** Terapeuta Ocupacional en Hoffmann World
- **Dra. Gema Sánchez Medero.** Profesora de la Universidad Complutense de Madrid
- **D. Daniel Valentín Martín.** Terapeuta Ocupacional. Coordinador Centro de Día Vitalia
- **Dr. Segundo Valmorisco.** Profesor de la Universidad Complutense de Madrid
- **D. Fernando Vicente Fuentes.** Vocal Asesor de la Dirección General del IMSERSO

# RECURSOS MATERIALES DE LA TITULACIÓN

- **Instalaciones de la Escuela de Relaciones Laborales de la UCM , lugar donde se celebrará el curso.** Los módulos del Master se impartirán en las aulas de la Escuela de Relaciones Laborales, calle San Bernardo número 49 (centro de Madrid).
- **Servicios comunes de la Escuela de Relaciones Laborales, en particular, y de la Universidad Complutense, en general.** En este caso, se contará con la Biblioteca y demás recursos comunes del centro. De este modo, los estudiantes tendrán acceso a diversos fondos bibliográficos, documentales y visuales (videoteca) de la universidad.
- **Campus virtual de la UCM.** El Campus Virtual será una herramienta fundamental para el desarrollo y el seguimiento del curso, ya que algunas actividades (foros de debate *on line*, etc.) se llevarán mediante esta herramienta telemática.
- **Instalaciones de los Centros de la red Vitalia.** Los estudiantes podrán realizar las prácticas externas en diferentes áreas o servicios de los Centros Vitalia (en función de su perfil).

➤ Para obtener más información sobre las Prácticas Externas, escribir a la coordinadora de Prácticas Externas del Instituto Complutense de Ciencia de la Administración, María José García Solana (e-mail: [mjgarcia@pdi.ucm.es](mailto:mjgarcia@pdi.ucm.es))

# PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA TITULACIÓN

El Título de *Especialista en Dirección y Gestión Innovadora de Centros y Servicios Sociosanitarios para Mayores* se ha diseñado para aportar no sólo un conocimiento teórico, sino también una formación aplicada y profesionalizante, que permita adquirir una serie de competencias y capacidades para ejercer una profesión en centros de día y servicios sociosanitarios.

La duración prevista de las prácticas externas será de **200 horas**, por lo tendrán un alcance temporal de **2 meses**. **El periodo y el horario de prácticas (mañana o tarde) podrá adaptarse en función de las necesidades de los centros y de la disponibilidad de los alumnos**, teniendo en cuenta que se deberá cumplir con la duración de las mismas.

Los estudiantes realizarán las **prácticas externas en la Red de Centros de Día Vitalia**. En concreto, se ofertarán prácticas en los Centros de Día Vitalia ubicados no sólo en Madrid (Vitalia Ferraz, Vitalia Retiro y Vitalia Alcalá de Henares), sino también en otros centros de España (Zaragoza, Sevilla, Valladolid y Las Palmas de Gran Canaria). De este modo, el estudiante podrá realizar sus prácticas externas en el ámbito geográfico que más se ajuste a sus preferencias. Además, **los estudiantes del curso que trabajen en centros de día o desempeñen funciones relacionadas con los servicios sociosanitarios para personas mayores podrán realizar las prácticas externas en su propio centro de trabajo**, elaborando como proyecto de prácticas un plan de mejora en esta materia.

Las prácticas externas serán **tuteladas por un profesor de la UCM (tutor académico) y un tutor del centro o entidad colaboradora**.

El tutor académico (profesor UCM) deberá realizar un seguimiento periódico de las prácticas mediante la realización de visitas al centro, el contacto telefónico con el tutor de la entidad colaboradora y el desarrollo de tutorías periódicas con los estudiantes. Además, será el encargado de orientar y asesorar al estudiante en la realización de su Memoria o Informe Final de prácticas.