

CURSO

AGENTE HANDLING DE OPERACIONES AEREOPORTUARIAS



MAS222

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



DESTINATARIOS

Esta Titulación está dirigida a empresarios, directivos, emprendedores, trabajadores, estudiantes y cualquier persona que pretenda adquirir los conocimientos necesarios en relación con este ámbito profesional.

Permite conocer el controlador aéreo, la aerodinámica básica, los conocimientos en geografía, los fundamentos de meteorología, los instrumentos de vuelo, el inglés aeronáutico, los test psicotécnicos, los anexos, las operaciones aeroportuarias - agente de handling, el servicio al pasajero, la comunicación, la compañía aérea y pasajeros, el control de seguridad y el equipaje, el billete, la documentación, la facturación y embarque, el protocolo, las llegadas e incidencias, las instituciones relacionadas con la navegación aérea y tráfico aéreo, entre otros conceptos relacionados. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno/a encontrará ejercicios de autoevaluación que le permitirá hacer un seguimiento de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso de forma autónoma.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
600H 

MODALIDAD
ONLINE 
*La modalidad incluye módulos con clases en directo.

CURSO INICIAL
ONLINE 

TUTORIAS
PERSONALIZADAS 

IDIOMA
ESPAÑOL 

DURACION
HASTA UN AÑO 
*Prorrogable

IMPORTE

VALOR ORIGINAL: 2380-€

VALOR ACTUAL: 595 €

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “ **AGENTE HANDLING DE OPERACIONES AEREOPORTUARIAS**”, de ESNECA BUSINESS SCHOOL, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP y AEEN, máximas instituciones españolas en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

CONTENIDO FORMATIVO

PARTE 1

CONTROLADOR AÉREO

MÓDULO 1. AERODINÁMICA BÁSICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS DE VUELO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUERZAS SOBRE LA AERONAVE

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIENTO RELATIVO Y ÁNGULO DE ATAQUE

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DENSIDAD DEL AIRE

UNIDAD DIDÁCTICA 5. VELOCIDAD DEL AIRE

Resumen
Autoevaluación
Solucionario

MÓDULO 2. CONOCIMIENTOS GEOGRAFÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA TIERRA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ATMÓSFERA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OCÉANOS Y MARES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LOS CONTINENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PAÍSES, ESTADOS Y CAPITALS

Resumen
Autoevaluación
Solucionario

MÓDULO 3. FUNDAMENTOS DE METEOROLOGÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ATMÓSFERA: COMPOSICIÓN Y ESTRUCTURA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CALOR, LA HUMEDAD Y LOS PROCESOS TÉRMICOS EN LA ATMÓSFERA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS NUBES: CLASIFICACIÓN Y ABREVIATURAS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSTRUMENTOS DE MEDIDAS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS DE PRESIÓN, MASAS DE AIRE Y FRENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA CIRCULACIÓN GENERAL DEL AIRE A ESCALAS MUNDIAL, REGIONAL Y LOCAL

MÓDULO 4. FUNDAMENTOS Y PROCEDIMIENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE NAVEGACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RUTA, DERROTA, RUMBOS, TRIÁNGULO DE VELOCIDADES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CORRECCIÓN DE DERIVA Y VELOCIDAD SOBRE EL SUELO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. AUTONOMÍA Y RADIO DE ACCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 6. NAVEGACIÓN OBSERVADA Y A ESTIMA

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MANEJO DE CARTAS Y LIMITACIONES

MÓDULO 5. INSTRUMENTOS DE VUELO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INSTRUMENTOS DE A BORDO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTRUMENTOS DE DIFERENCIA DE PRESIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INSTRUMENTOS DE MOTOR ALTERNATIVO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSTRUMENTOS INTEGRADOS (IFIS)

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

MÓDULO 6. LAS TELECOMUNICACIONES AERONÁUTICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GENERALIDADES. LA UIT

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO INTERNACIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIO MÓVIL AERONÁUTICO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS, BANDAS, DESIGNACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GENERALIDADES SOBRE EL SELCAL

Solucionario

MÓDULO 7. MECÁNICA DE VUELO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EJES DEL AVIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTABILIDAD Y CONTROL

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SUPERFICIES DE CONTROL PRIMARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SUPERFICIES DE CONTROL SECUNDARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS DE CONTROL SECUNDARIOS PARA AVIONES DE ALTAS PERFORMANCES

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 8. ORGANISMOS INTERNACIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y NECESIDAD DE ORGANISMOS INTERNACIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTER-NACIONAL (OACI)

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONFERENCIA EUROPEA DE AVIACIÓN CIVIL (CEAC)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ORGANIZACIÓN EUROPEA PARA LA SEGURIDAD DE LA NAVEGACIÓN AÉREA (EUROCONTROL)

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA UNIÓN EUROPEA (U.E.)

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CIVIL AIR NAVIGATION SERVICES ORGANIZATION (CANSO)

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE TRANSPORTE AÉREO (IATA)

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL CONSEJO INTERNACIONAL DE AEROPUERTOS (ACI)

UNIDAD DIDÁCTICA 9. OTROS ORGANISMOS INTERNACIONALES RELACIONADOS CON LA NAVEGACIÓN AEREA

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

MÓDULO 9. ORGANISMOS NACIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GENERAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL (D.G.A.C.)

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA COMISIÓN INTERMINISTERIAL
DEFENSA-TRANSPORTES (CIDETRA)**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMISIÓN INTERMINISTERIAL DE POLÍTICA
AÉREA INTERNACIONAL (CIPAI)**

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL SUBCOMITÉ DE LA CIRCULACIÓN AÉREA

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE COMPAÑÍAS
AÉREAS (AECA) Y LA ASOCIACIÓN DE LÍNEAS AÉREAS (ALA)**

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. LAS ASOCIACIONES DE OPERADORES DE
COMPAÑÍAS (AOC)**

*Resumen
Autoevaluación
Solucionario*

MÓDULO 10. PRINCIPIOS BÁSICOS DE CARTOGRAFÍA

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. PUNTOS Y LÍNEAS SOBRE LA SUPERFICIE DE LA
TIERRA**

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIDAS Y DISTANCIAS

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DE REFERENCIA DE POSICIÓN SOBRE
LA SUPERFICIE TERRESTRE**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. DECLINACIÓN, INCLINACIÓN Y VARIACIÓN
MAGNÉTICA**

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RUTAS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MAPAS, PROYECCIONES Y CARTAS

*Resumen
Autoevaluación
Solucionario*

MÓDULO 11. REGLAMENTO DE CIRCULACIÓN AÉREA

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. LIBRO 1 CAPÍTULO 1: DEFINICIONES Y
ABREVIATURAS**

*Resumen
Autoevaluación
Solucionario*

MÓDULO 12. USO DE LOS INSTRUMENTOS NO RADIOELÉCTRICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELOJ, BRÚJULA Y TERMÓMETRO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ALTÍMETRO Y VARIÓMETRO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLASES DE ALTITUD

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANEMÓMETRO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CLASES DE VELOCIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL HORIZONTE ARTIFICIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL DIRECCIONAL GIROSCÓPICO

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL INDICADOR DE VIRAJES

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

PARTE 2

INGLÉS AERONÁUTICO

MÓDULO 1. HISTORY OF AVIATION

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GRAMMAR

1. Past tenses
 - The following passage have to be completed using the past form of the verbs in parentheses
 - Text 1: FORD'S TIN GOOSE
 - Text 2: THE THIRTIES
 - Text 3: RADIO
2. Past habits
 - Complete the following sentences using to or would
3. Time expressions (in, on, at, while, during, as)
 - Complete these facts about the life of Charles Lindbergh using the correct preposition

UNIDAD DIDÁCTICA 2. READING COMPREHENSION

1. The History of Aviation:
 - Read the text and choose...
2. Biographies: Amy Jonhson woman pilot

MÓDULO 2. AIRLINER

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GRAMMAR

1. Prepositions of space
 - At
 - In
 - On
2. Prepositions of movement
 - Along
 - Across, over, through
 - Through
 - Above, below
 - Into, onto
3. Comparisons with 'as' and 'like'
4. Comparatives and superlatives
 - One syllable
 - Two syllables
 - Three or more syllables
 - Irregular comparatives and superlatives
 - Sentences with comparatives
 - Intensifiers
 - Compare the two airplanes using the comparative form of the verbs in the box and the intensifiers where suitable.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. VOCABULARY

1. Major parts of a commercial aircraft
 - Match the second part of the info...
 - Say if the following statements are true or false
 - Fill in the labels
 - Crossword

2. The Bernoulli principle
 - Read the passage above and rewrite the facts (1-7) using the structure
3. The phases of flight
 - Read the information and use the headings below to label the different phases of a flight
 - Write definitions for the following terms
4. A flight protocol
 - Complete the chart

UNIDAD DIDÁCTICA 3. READING COMPREHENSION

1. Airliners
 - Answer the questions
 - Find the words in the text that match the following definitions

MÓDULO 3. ON THE RADIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. VOCABULARY I

1. Numbers
2. Telling the time
3. Identification

UNIDAD DIDÁCTICA 2. VOCABULARY II

1. The weather
 - Automatic terminal information service: ATIS
 - Location of clouds
 - When the wind blows
 - Description of phenomena
2. Weather idioms and sayings
 - The following idioms and sayings are still popular today, try to match them with the prompts
 - Pastime: The Weather Crossword
 - Find ten words used by air traffic controllers in the word search
 - It's joke time
 - Match a sentence in column A with a suitable ending in column B

MÓDULO 4. AIRCRAFT AND THE ENVIRONMENT

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GRAMMAR

1. Present tenses revision
 - Present simple
 - Present progressive
 - Present perfect simple and progressive

UNIDAD DIDÁCTICA 2. READING COMPREHENSION

1. Aircraft and the environment
 - Answer the following questions on the passage briefly
 - Which greenhouse emissions are associated with the following?
 - Answer the following questions suggesting possible solutions for the different situations
2. Noise pollution
 - Find synonyms for these words in the text
 - Complete these passages with the correct present tense

MÓDULO 5. THE SAFEST MEANS IN TRANSPORT

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GRAMMAR

1. Conditionals
 - Conditional zero
 - First conditional
 - Second conditional
 - Third conditional
 - Mixed conditional
2. Modal verbs
 - Must, can, could, may, might
 - Should, ought to
 - Complete this passage using a suitable modal verb

UNIDAD DIDÁCTICA 2. READING COMPREHENSION

1. The safest means in transport
 - After reading the text, look...

MÓDULO 6. THE FUTURE AVIATION

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GRAMMAR

1. The future
 - The shall/will future
 - Going to
 - The present progressive
 - The present simple
 - The future progressive
 - The future perfect
 - Be + infinitive
2. Verb patterns
 - Infinitive and gerunds
3. Prefixes and suffixes
 - Suffixes
4. Compound words
 - Read the missing sentences from the passage...
 - Find the compounds formed...

UNIDAD DIDÁCTICA 2. READING COMPREHENSION

1. History of GPS
 - Answer the following questions...
2. Satellite navigation
 - Say whether the following...

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GRAMMAR AND VOCABULARY

1. The future of aviation
 - Find words in the text that mean the same as
2. The airport of the future
 - Match the predictions...
3. The future of air traffic control and abolishing air corridors
 - Cloze exercise. Fill in the blanks...
4. That robot is after your job
 - Find words in the passage that match the following definitions
 - Now list the words according...
 - Complete the family of words
 - Find in the passage synonyms of the following words
 - Now find the antonyms if these words

MÓDULO 7. APPENDIX

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EXTENSION EXERCISES

1. Tense revision
 - Write the correct form of the verbs...
2. Cloze
 - Complete the following passage with an appropriate word
3. Multiple choice
 - Choose the word or phrase that best completes each sentence
4. Word formation
 - Complete the sentences using...
5. Grammar
 - Rewrite the following sentences...

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GLOSSARY

UNIDAD DIDÁCTICA 3. KEY

PARTE 3

TEST PSICOTÉCNICOS

MÓDULO 1. TEST CULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TEST CULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SOLUCIONES

MÓDULO 2. TEST DE CAPACIDAD NUMÉRICA E INTELIGENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EJERCICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SOLUCIONES

MÓDULO 3. TEST DE CAPACIDAD ESPACIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EJERCICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SOLUCIONES

MÓDULO 4. TEST DE INTELIGENCIA ABSTRACTA (DOMINO)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EJERCICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SOLUCIONES

MÓDULO 5. TEST DE ATENCIÓN Y RESISTENCIA A LA FATIGA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EJERCICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SOLUCIONES

MÓDULO 6. TEST DE CAPACIDAD VERBAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EJERCICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SOLUCIONES

MÓDULO 7. TEST GENERAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. BLOQUE I - II

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SOLUCIONES

PARTE 4

ANEXOS

MÓDULO 1. ANEXO I ESTATUTO AENA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTATUTO AENA

MÓDULO 2. ANEXO II ESTATUTO TRABAJADORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTATUTO TRABAJADORES

MÓDULO 3. ANEXO III LEY ORGÁNICA 1-2004, DE 28 DICIEMBRE DE PROTECCIÓN INTEGRAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEY ORGÁNICA 1, 2004 DE 28 DE DICIEMBRE

MÓDULO 4. ANEXO IV. LEY ORGÁNICA 3/2007, DE 22 DE MARZO, PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEY ORGÁNICA 3/2007, DE 22 DE MARZO

PARTE 5

OPERACIONES AEROPORTUARIAS - AGENTE DE HANDLING

UNIDAD DIDACTICA 1. SERVICIO AL PASAJERO. LA COMUNICACIÓN

1. La comunicación.
 - Técnicas de comunicación.
 - Análisis del proceso de comunicación.
 - Barreras.
 - Tipología de cliente. Actuación.
 - Diferencias culturales: comportamiento básico.
2. Atención al cliente.
3. Tratamiento de las quejas y reclamaciones.
4. Imagen y uniformidad.

UNIDAD DIDACTICA 2. COMPAÑÍA AÉREA Y PASAJEROS

1. La compañía aérea.
2. Servicio de Handling.
 - Handling de pasajeros.
 - Handling de carga.
 - Handling de rampa.
3. Clasificación de pasajeros.
4. Pasajeros no admisibles al vuelo.
5. Bebés/Infantes. Limitaciones.
6. Pasajeros con movilidad reducida (PMR).
7. Otros pasajeros que requieren asistencia: BLND, DEAF, WCHC, WCHR, WCHS, DPNA, MAAS.
8. Pasajeros VIP.
 - Viajeros frecuentes-Programas de fidelización.
 - Alianzas.
 - Salas VIP.
9. Pasajeros con irregularidades legales.

UNIDAD DIDACTICA 3. CONTROL DE SEGURIDAD Y EL EQUIPAJE

1. Franquicia.
2. Equipaje de mano.
3. Equipaje facturado.
4. Equipaje especial y aceptación limitada.
 - Equipaje deportivo.
 - Armas.
 - Animales domésticos.
5. Controles de seguridad.
6. Vuelos a EE.UU..

UNIDAD DIDACTICA 4. EL BILLETE

1. Acuerdos Interline.
2. Tarifas nacionales.
 - Tipos de viaje.
 - Tarifas domésticas.
3. Tarifas especiales e internacionales.
4. Tarifas públicas vs. Privadas.

UNIDAD DIDACTICA 5. LA DOCUMENTACIÓN

1. La documentación.
 - Documento nacional de identidad.
 - Pasaporte.
 - Visado.
2. Requisitos de entrada específicos.

UNIDAD DIDACTICA 6. FACTURACIÓN Y EMBARQUE. PROTOCOLO

1. Proceso y procedimiento de facturación.
2. Acceso a la puerta de embarque.
3. Megafonía.
 - Avión en finger.
 - Avión en remoto.
 - Otras llamadas.
4. Acceso a la aeronave.
 - Por pasarela.
 - En jardinera.
 - A pie.
 - Denegación de embarque.
5. Cierre de embarque, entrega de documentación y acciones post-vuelo.
6. Incidencias e irregularidades. Reglamento UE261/2004.

UNIDAD DIDACTICA 7. LLEGADA E INCIDENCIAS

1. Desembarque y tránsitos.
2. Incidencias relativas a los pasajeros.
3. Incidencias relativas al equipaje.
 - Pérdida o extravío.
 - Pir- Property Irregularity Report.
4. Absorción de gastos.

UNIDAD DIDACTICA 8. INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA NAVEGACIÓN AÉREA Y TRÁFICO AÉREO

1. Organizaciones y asociaciones internacionales.
 - Organización de aviación civil internacional (OACI).
 - Conferencia europea de aviación civil (CEAC).
 - Eurocontrol.
 - Unión Europea (UE).
 - Civil Air Navigation Services Organization (CANSO).
 - International Air Transport Association (IATA).
 - Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI).
 - Otros Organismos Internacionales.
2. Organismos nacionales.
 - Dirección General de Aviación Civil.
 - Comisión Interministerial Defensa-Transportes (CIDETRA).
 - Comisión Interministerial de Política Aeroespacial Internacional (CIPAI).
 - Asociación Española de Compañías Aéreas (AECA).
 - Asociación de Líneas Aéreas (ALA).
 - Otros organismos.
3. Otros organismos -asociaciones.
 - Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA).
 - Agencia Estatal de Meteorología (AEMET).
 - Otros: ACETA, SENASA,

UNIDAD DIDACTICA 9. SIGLAS, CÓDIGOS Y ALFABETO FONÉTICO

1. Códigos IATA.
 - Aeropuertos españoles.
 - Aeropuertos internacionales.
2. Código OACI.
3. Matrículas de aeronaves de compañías españolas.
4. Alfabeto fonético.
5. Códigos de aerolíneas.
6. Número de vuelo.

UNIDAD DIDACTICA 10. HANDLING DE RAMPA

1. El avión.
 - Componentes.
 - Acciones de mantenimiento.
2. La circulación por pista.
3. Procedimientos de salida de aviones.
4. Interpretación de un informe Metar y Tafor.

UNIDAD DIDACTICA 11. HANDLING DE CARGA

1. Despacho de vuelo.
2. Hoja de carga y hoja de centrado.
3. ULD. Dispositivos unitarios de carga.
4. Estiba y centrado de la nave.
5. Seguridad: repostaje.

UNIDAD DIDACTICA 12. TRANSPORTE DE MERCANCÍA

1. Reglamentación.

UNIDAD DIDACTICA 13. PRIMEROS AUXILIOS

1. Primeros auxilios. Definición.
 - Objetivos y límites de los primeros auxilios.
2. Actuación del primer interviniente.
3. RCP. Maniobra de Heimlich.
4. Trastornos cardiovasculares.
 - Infarto.
 - Angina de pecho.
 - Parada cardiorrespiratoria.
5. Hemorragias y shock hipovolémico.
6. Traumatismos.
7. Parto a bordo.
8. Electrocución.
9. Trastornos por extremos de temperatura.
 - Calambres.
 - Agotamiento.
 - Insolación.
 - Deshidratación.
 - Hipotermia.
10. El botiquín médico.