



CAMARERA DE PISOS

- *Guía del alumno* -

Presentación

Este documento te servirá como orientación a lo largo de todo el Curso. Aquí podrás obtener toda la información que necesitas para el correcto seguimiento del mismo.

La Guía Didáctica tratará de responder a todas las preguntas que te puedan surgir durante el desarrollo del Curso, de modo que puedas llevar a cabo tu trabajo de la manera más autónoma e independiente posible. No obstante las dudas que no pueda resolver este documento las resolverá el equipo de tutores que te acompañarán en todo tu proceso de aprendizaje.

Datos del curso

- ***Denominación:*** "Curso de Camarera de Pisos"
- ***Horas:*** 250 horas.

A woman in a hotel uniform, consisting of a dark long-sleeved shirt and a white apron, is smiling and holding a silver tray. The tray contains a glass pitcher, a glass, some fruit (lemons and grapes), and some pastries. The background is a soft-focus indoor setting with curtains.

¿QUÉ APRENDERÉ A LO LARGO DE MI FORMACIÓN?

Este Curso de Camarera de Pisos otorga al alumno una formación de excelencia en este mismo ámbito, permitiendo que esté sobradamente cualificado para ejercer las responsabilidades y labores de este puesto.

Esta formación está diseñada para que el alumno se familiarice con los distintos aspectos en cuanto a las capacidades, habilidades y aptitudes que poseen las camareras de pisos en la ejecución de sus tareas. Además el alumno aprenderá los aspectos más destacados del turismo, del hotel y de las funciones y labores a desempeñar en cualquier espacio o institución turística.

Este Curso de Camarera de Pisos va dirigido a todas aquellas personas que reúnan la motivación necesaria para adentrarse en nuevos proyectos formativos o simplemente quieran ampliar su formación. No es necesario contar con conocimientos previos sobre el tema ya que desde nuestro centro y con la ayuda de nuestros profesionales, te daremos todos los recursos y materiales necesarios para que puedas especializarte en éste ámbito y llevar a cabo las funciones específicas de este mismo profesional.

Finalmente, cabe añadir que el alumno tendrá a su disposición un tutor personal especializado, al que podrá consultar todas sus dudas sobre el Curso de Camarera de Pisos.



¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS PRINCIPALES DEL CURSO?

CONOCER

La importancia del turismo en España así como el funcionamiento del sector hotelero.

IDENTIFICAR

Los distintos departamentos del hotel, teniendo en cuenta las actuaciones en cada uno de ellos, la relación entre los mismos, así como el trabajo de la camarera de pisos.

SABER

Cómo llevar a cabo los distintos proceso y métodos de la limpieza y puesta a punto de un hotel.

RECONOCER

Los aspectos básicos en decoración de hoteles, así como los distintos estilos decorativos y las últimas tendencias.

DESCUBRIR

La manera de ofrecer una calidad de servicio y una atención al cliente adecuadas.

COMTEMPLAR

Cuáles son los factores más destacados sobre seguridad y prevención de riesgos laborales en el sector de la hostelería.

Contenido

TEMA 1. El turismo

TEMA 2. El sector hotelero

TEMA 3. Departamentos de hotel

TEMA 4. El departamento de pisos

TEMA 5. Procesos y métodos de limpieza y puesta a punto (I)

TEMA 6. Procesos y métodos de limpieza y puesta a punto (II)

TEMA 7. Aspectos básicos en decoración

TEMA 8. Calidad del servicio y atención al cliente

TEMA 9. Seguridad y prevención de riesgos laborales



METODOLOGÍA

La metodología a seguir **tanto por medio del material físico, así como en la plataforma virtual**, consiste en ir leyendo cada uno de los temas e ir realizando los ejercicios que acompañan a la teoría.

Los materiales son de fácil comprensión y lectura, así como el manejo sencillo de la plataforma virtual, por lo que no habrá ninguna dificultad a la hora de llevar a cabo la formación.

Esta metodología está ideada para garantizar un aprendizaje real de los contenidos, así como interactivo por parte del alumnado, el cual tendrá el acompañamiento de un tutor especializado en la materia, al que podrá consultarle cualquier duda relacionada con la formación.

Al finalizar la parte teórica, se podrá reforzar aquello que se ha aprendido por medio de ejercicios tipo test y situaciones prácticas.

EVALUACIÓN

La evaluación se llevará a cabo de la siguiente manera:

- **Formación a distancia:** para que el alumnado pueda optar a su titulación, tendrá que enviar por correo electrónico o correo postal el cuaderno de evaluación, además de los supuestos prácticos y / o las tareas prácticas realizadas.
- **Formación online:** a través de su plataforma virtual los alumnos podrán realizar la evaluación final. La entrega de supuestos prácticos o demás tareas propuestas, tendrán que enviarse por correo electrónico o correo postal al tutor.
- **Formación a distancia y online:** en estos casos, el alumno será quien decida la manera que desea para hacer su evaluación final, bien por la plataforma virtual, correo electrónico o correo postal. Sin embargo, los supuestos prácticos y demás tareas a realizar, tendrán que enviarse por correo electrónico o correo postal, ya que la plataforma no da la opción de subida de archivos.

La evaluación tendrá que ser superada con un mínimo del 60% para poder optar a la titulación, además de hacer entrega de los supuestos prácticos en aquellos casos que estén incorporados en el contenido, ya que estos son obligatorios para optar a la titulación.

CÓMO CONTACTAR



CONTACTO POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO

tutor@einternacional.com



CONTACTO TELEFÓNICO

Llamando al 958 40 20 95
(De lunes a viernes, de 09:30 a
13:30 y de 17:00 a 20:00)



PLATAFORMA VIRTUAL

Mensajería directa por medio de la
plataforma virtual

