

POSTGRADO EN SOLUCIÓN DE CONFLICTOS: MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL Y MEDIACIÓN EDUCATIVA

- Presentación
- Datos del curso
- Descripción del curso
- Objetivos del curso
- Materiales Didácticos
- Contenido
- Metodología
- Evaluación
- Cómo contactar
- Calidad



Presentación

Este documento te servirá como orientación a lo largo de todo el Curso. Aquí podrás obtener toda la información que necesitas para el correcto seguimiento del mismo.

La Guía Didáctica tratará de responder a todas las preguntas que te puedan surgir durante el desarrollo del Curso, de modo que puedas llevar a cabo tu trabajo del modo más autónomo e independiente posible. No obstante las dudas que no pueda resolver este documento las resolverá el equipo de Ges Formación que te acompañarán en todo momento en tu proceso de aprendizaje.

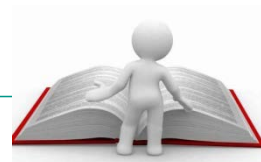
Datos del Curso

Denominación: “POSTGRADO EN SOLUCIÓN DE CONFLICTOS: MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL Y MEDIACIÓN EDUCATIVA”

Horas: 680

Modalidad: Posibilidad de realizarlo Distancia y/u Online

Descripción del curso



Con la realización de este postgrado, el alumno obtendrá los conocimientos y las habilidades necesarias para intervenir en procesos de conflicto.

El módulo de mediación civil y mercantil es válido para la inscripción en la Lista Oficial de Mediadores e Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia. Por otro lado, el módulo de mediador intercultural educativo capacita para ejercer las labores de mediación ajustadas a la confidencialidad, escucha activa y empatía dentro del entorno educativo.

Objetivos del curso

- Conocer los aspectos generales, así como los distintos tipos de mediación
- Reconocer las funciones, aprender las técnicas y habilidades del mediador
- Ofrecer una panorámica general de las situaciones de conflicto existente en dicho ámbito, como contexto en el que se desarrollan los procesos de mediación

Materiales Didácticos

-  Carta de presentación
-  Guía del alumno
-  4 manuales teóricos
-  Maletín porta documentos
-  Bolígrafo
-  Alta en plataforma



Contenido

BLOQUE I. MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

1. La mediación: aspectos generales
2. Tipos de mediación
3. Marco normativo: la mediación en asuntos civiles y mercantiles
4. El rol del mediador en el proceso de la mediación
5. Técnicas y habilidades del mediador
6. El código deontológico del mediador
7. La resolución de conflictos



BLOQUE II. MEDIACIÓN ESCOLAR

1. Educación y mediación
2. Convivencia en la escuela
3. Conflictos escolares
4. La mediación escolar como proceso educativo

BLOQUE III. MEDIACIÓN

1. Teoría del conflicto
2. La necesidad de cambio en los modelos de gestión de conflictos
3. Marco normativo
4. Modelos teóricos de mediación
5. La mediación como herramienta de resolución de conflictos
6. El proceso de mediación
7. Las competencias socioemocionales en el procedimiento de mediación
8. Comunicación
9. La figura del mediador
10. Técnicas y habilidades del mediador
11. El código deontológico del mediador
12. La mediación aplicada en los distintos ámbitos de la sociedad. Tipos de mediación
13. Elaboración de proyectos en mediación

Metodología

DISTANCIA	ONLINE
La metodología a seguir se basa en ir leyendo el manual teórico e ir cumplimentando los ejercicios de autoevaluación y en su caso los supuestos prácticos. Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. Esta metodología está ideada para garantizar un aprendizaje real de los contenidos. Además tendrá a su disposición un tutor personal especializado, al que podrá consultarle cualquier duda relacionada con el curso.	La metodología de aprendizaje consiste en la lectura de las lecciones disponibles en la plataforma virtual. Al final de cada tema se realizará el examen correspondiente y se podrá comprobar el resultado nada más finalizarlo. Esta metodología está diseñada para garantizar un aprendizaje interactivo por parte del alumnado, que en todo momento contará con la supervisión y la asesoría de un tutor especializado.

Evaluación

DISTANCIA	ONLINE
Para la evaluación deberá hacernos llegar el cuaderno de ejercicios y los supuestos prácticos realizados. Recibirá su titulación una vez se haya comprobado que ha superado satisfactoriamente el 60% del total de pruebas evaluables del curso.	Para proceder a la evaluación deberá completar el examen de evaluación y las demás tareas propuestas así como notificar la finalización del curso a través de la plataforma virtual. Recibirá su titulación una vez se haya comprobado que ha superado satisfactoriamente el 60% de total de pruebas evaluables del curso.

Para superar el curso

El alumn@ tiene que haber realizado todo el itinerario formativo, así como tener una calificación positiva en las distintas evaluaciones que contempla el Curso.



Cómo contactar

Mensajería de la plataforma

Correo electrónico: tutorias@gesformacion.es



Llamando por teléfono al **958 40 20 95:**

En horario laboral

De lunes a viernes, de 09:30 a 13:30 y de 17:00 a 20:00



Calidad

La impartición, el/los tutores, contenidos y organización general serán evaluados por los propios alumnos/as mediante un cuestionario preparado para tal fin.

