

Máster Universitario en Gestión Integral de la Calidad

Máster Oficial - Modalidad Online

7ª Edición - **Octubre 2025**



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES Y
JURÍDICAS**



viu

**Universidad
Internacional
de Valencia**

Índice

01. Bienvenida de la Rectora.
Página 03.
02. Máster Universitario en Gestión Integral de la
Calidad. Página 04.
03. Plan de estudios.
Página 06.
04. Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.
Página 12.
05. Información general.
Página 15.
06. Metodología.
Página 18.
07. Proceso de admisión.
Página 20.



Bienvenida de la Rectora

“La formación es un proceso constante”.

Quienes formamos la Universidad Internacional de Valencia creemos en el valor de la Educación Permanente, un paradigma educativo abierto, que considera la formación como un proceso constante, que abarca todas las etapas vitales, y que fomenta la adquisición de conocimientos y habilidades de forma continua, permitiendo a cada persona adaptarse y aprovechar las oportunidades y retos cambiantes de la sociedad líquida en que vivimos.

Este paradigma, el de la Educación Permanente, encuentra en la formación online su medio natural, ya que gracias a ella podemos combinar los estudios con el trabajo, la vida familiar u otras ocupaciones, y aprender desde cualquier lugar del mundo a través del dispositivo que elijamos. Por eso elegimos la tecnología, la innovación, la creatividad, y la búsqueda de la excelencia académica como herramientas fundamentales para llevar a cabo nuestro compromiso con los estudiantes: ser el preparador que les permita crecer, evolucionar, y convertirse en lo que quieran ser, en cualquier momento y circunstancia de su vida.

Doña Eva María Giner.

Rectora de la Universidad Internacional de Valencia.

● Máster Universitario en Gestión Integral de la Calidad

Único Máster online de sistemas de gestión de calidad y sistemas de evaluación en diferentes contextos (europeo, latinoamericano, mundial).

Curso oficial **Transforma tu organización con el modelo EFQM** (EFQM Foundation Course).

En colaboración con:



Duración
1 curso
académico



Créditos
60 ECTS



Modalidad
Online 100%



Fecha inicio
Octubre 2025



Titulación
Oficial

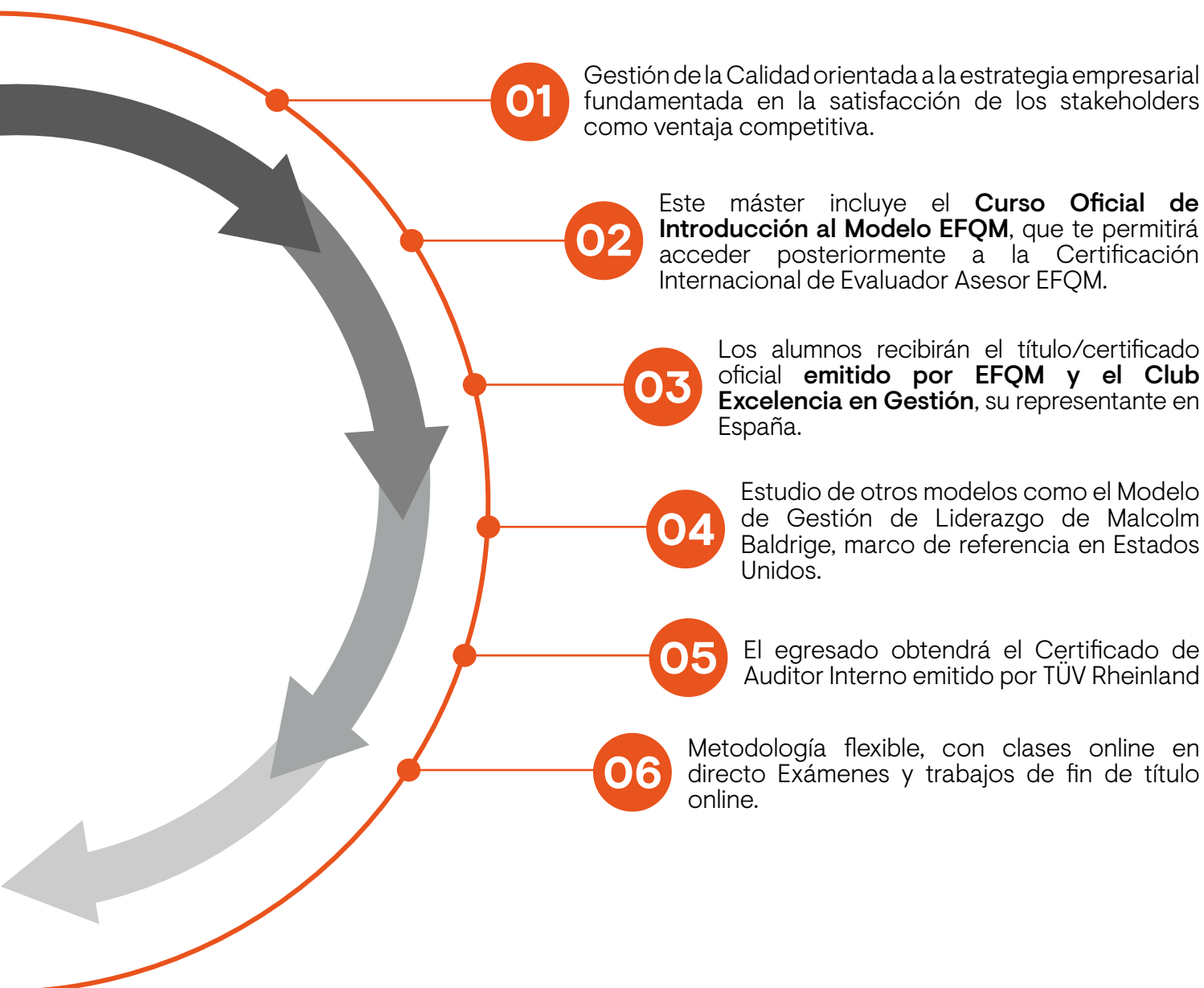


7ª
Edición

● ¿Qué hace a este Máster único?

La necesidad de las empresas de crecer de forma consolidada, así como de garantizar la satisfacción de sus clientes y sus stakeholders, impulsa que cada vez más organizaciones adopten un sistema de gestión integral de la calidad.

El objetivo es dotar al alumno de la capacidad, conocimiento y herramientas necesarias para diseñar, implantar y dirigir un sistema de gestión de la calidad eficaz, que aporte valor añadido a la organización, orientándolo al cumplimiento de las expectativas del cliente, y al cumplimiento de los propios objetivos de la empresa. Conocerás los principios de la gestión de la calidad en el momento actual y en su proyección futura.



● Plan de estudios

Tipo de asignaturas	ECTS
Obligatorias	48
Prácticas externas	6
Trabajo fin de máster	6
Total de créditos	60

Asignaturas

Marco general y principios de la calidad

6 ECTS - Obligatoria

Explora la evolución del concepto de calidad desde la época de la postguerra, comentando por un lado las teorías que han hecho evolucionar tanto el propio concepto como el de mejora continua, y, por otro, los pensamientos relacionados con los diferentes autores que han permitido llegar a lo que hoy es la gestión.

Enfoque de los sistemas de gestión de las organizaciones

6 ECTS - Obligatoria

Tras abordar el marco de gestión de la calidad y su evolución, incide en el estándar más usado por las empresas y organizaciones de todo tipo en los últimos años: la Norma ISO 9001:2015. El estudiante podrá conocer el referencial más usado por las organizaciones mundiales y el más importante en calidad a nivel mundial.

Sistemas de gestión de la calidad de los servicios y sectoriales basados en ISO 9001

6 ECTS - Obligatoria

Introduce la aplicación de la calidad en los servicios como una evolución de suma importancia en las dos últimas décadas. El estudiante podrá comprender la necesidad de la calidad y la gestión de la misma

en los servicios, así como dominará la implantación y adopción, que es donde más se ha desarrollado la norma en los últimos años.

Sistemas de gestión de la calidad en el sector industrial

6 ECTS - Obligatoria

Permite que el estudiante conozca el sector industrial, uno de los más complejos de analizar en lo que respecta a calidad debido a la evolución de los estándares y a que no se basa únicamente en el ISO 9001. Explica la forma en que se han endurecido sus requisitos al mezclar conceptos como producto, calidad y fiabilidad, haciendo hincapié en comprender, desde esa perspectiva, que los controles y requerimientos se hacen más estrictos. Por todo ello, el alumno deberá asimilar cuáles son los conceptos comunes e intentar integrarlos con los específicos.

Auditorías de los sistemas de gestión de calidad

6 ECTS - Obligatoria

El estudiante comprenderá que cualquier empresa, dentro de su ciclo de gestión, debe controlar si está haciendo las cosas correctamente. Así, aborda el concepto de auditoría y pone de relieve que auditar es clave, ya que una verificación externa influye directamente en la capacidad de mejora. El

Asignaturas

objetivo final es que el estudiante obtenga todas las claves y requisitos necesarios para poder ser un buen profesional en este campo.

Modelos de excelencia (EFQM, FUNDIBEQ, MALCOLM, DEMING)

6 ECTS - Obligatoria

Pasar de la calidad como concepto a la excelencia como idea no es una tarea fácil. En esta línea, resulta complejo entender la calidad total como la forma de gestionar una organización y requiere de un pensamiento crítico y holístico. Bajo esta premisa muestra al estudiante la necesidad de hacer frente a los diferentes conceptos de gestión, y no solo centrarse en el cliente y/o producto, sino en ámbitos más claros como: el liderazgo, el talento o la responsabilidad social. Por último, y tomando este elemento de entrada, introducirá el modelo EFQM de gestión, tanto desde la perspectiva del cliente como del evaluador.

Metodología y lógica de evaluación y puntuación del modelo EFQM

6 ECTS - Obligatoria

Presenta el nuevo modelo de excelencia y transformación EFQM en su versión 2020 desde la perspectiva de la organización. El estudiante entenderá no solo cómo tratar los tres bloques del modelo, sino también cómo acometer los criterios de gestión para diseñar y pilotar tanto el funcionamiento como la transformación de la organización y así obtener valor sostenible.

Proceso de evaluación del modelo EFQM

6 ECTS - Obligatoria

Explora el concepto de evaluación en las organizaciones como algo casi obligatorio dentro del marco de los modelos de excelencia. Otorga importancia no solo por la necesidad de validar externamente, sino también porque los modelos de evaluación establecen niveles de madurez por puntuación, lo cual enriquece el proceso. El estudiante conocerá las claves tanto

de cómo se puntúa, como también los elementos diferenciadores para poder calibrar esas puntuaciones.

Prácticas externas

6 ECTS - Obligatoria

Pretende que el estudiante conozca, a través de su participación activa en el desarrollo de la actividad de una organización real, los primeros pasos que debe seguir para poder aplicar en la realidad alguna de las herramientas, modelos o metodologías aprendidas a lo largo del curso académico. Así mismo, con esta asignatura se intenta que el estudiante demuestre su aptitud y su actitud para trabajar en el entorno real de una organización que aplique algún enfoque de gestión de la calidad, de modo que su colaboración con la organización le reporte una experiencia práctica enriquecedora y, al mismo tiempo, que el estudiante transfiera el conocimiento adquirido en el máster a dicha organización.

Trabajo fin de máster

6 ECTS - TFM

El trabajo de fin de máster consiste en un trabajo escrito en el que se exponen ideas, teorías y explicaciones razonadas y evaluadas sobre un tema específico relacionado con alguna temática específica del máster. Supone la realización, por parte del alumno, de un trabajo en el que aplique y desarrolle los conocimientos adquiridos en el seno del título. Un Trabajo Fin de Máster puede adoptar la forma de proyecto de investigación teórica y/o empírica sobre un problema/aspecto relativo a la gestión de la calidad, o bien un proyecto de investigación práctico sobre un problema/aspecto específico aplicado en una organización determinada. Así mismo, si así se desea el Trabajo Fin de Máster puede realizarse tomando como punto de referencia el proyecto desarrollado por el estudiante en la empresa en la que haya realizado las prácticas (Prácticas Externas).

Claustro destacado

Dr. Francisco Andrés Asensi.

Director del Máster.

Director del Máster Universitario en Gestión Integral de la Calidad.

Alejandro San Nicolás Medina.

Docente del Máster.

Socio Director del Instituto de Excelencia Europea. Experto en Inversión Digital. Experto en Inversión Digital.

Mónica Rodríguez Gascó.

Docente del Máster.

Licenciada en Química. Actualmente Directora de Calidad en VIU.

Patricia Luengo Alfonso.

Docente del Máster.

Licenciada en CC Químicas, especialidad Bioquímica y Biología Molecular. Certificación Internacional Evaluador EFQM 2017. Responsable del departamento de Gestión (Calidad y Medioambiente) en el Colegio Ramón y Cajal desde 2014.

Patricia González Valcárcel.

Docente del Máster.

Consultora, Formadora, Auditora Jefe (Certificación e Interna) y Evaluadora Acreditada EFQM.

Sabin Linaza Madariaga.

Docente del Máster.

Doctor of philosophy for Research in the Department of Pure and Applied Chemistry.

Dr. Juan José Agún González.

Docente del Máster.

Doctor en Medicina Clínica Premio Prever 2020.

● Reconocimiento de créditos

Creemos en tus ganas de progresar y valoramos tu formación anterior. Por eso, te ofrecemos una valoración de reconocimiento de créditos correspondientes a estudios previos de postgrado. Para solicitarlo sólo tienes que consultar a tu asesor académico. En caso de tener experiencia profesional se te podrá valorar una vez te hayas matriculado.

¿Qué documentación tengo que presentar?

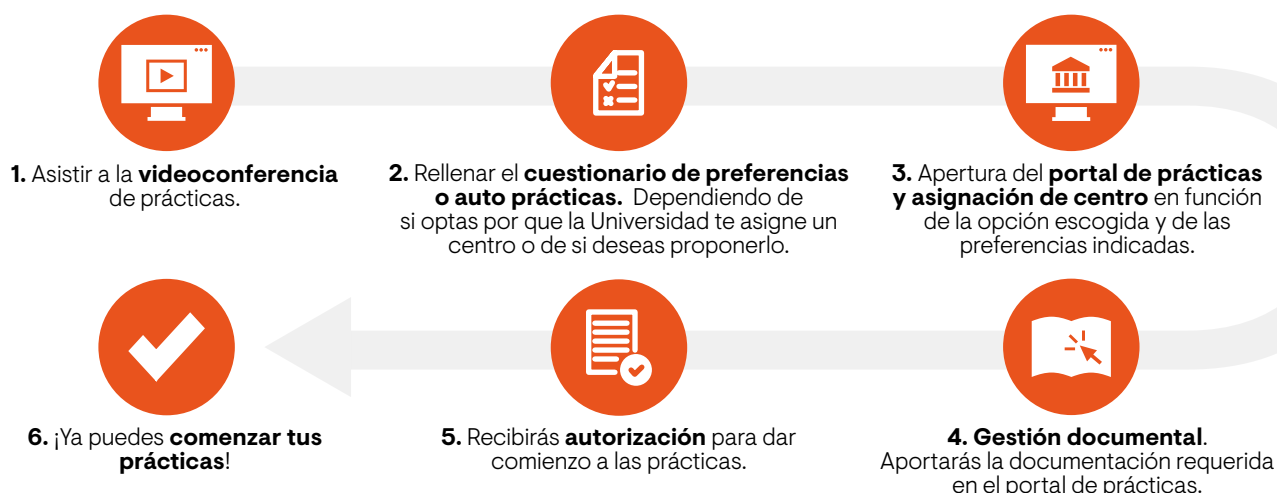
Reconocimiento estudios previos

- Certificado académico oficial.
- Títulos universitarios propios.
- Programas de las asignaturas de los estudios cursados origen del reconocimiento.

Prácticas

Las prácticas externas te permiten acercarte a la realidad profesional y adquirir experiencia laboral real. Ofrecen una formación práctica fundamental, que contribuye al desarrollo de competencias para el ejercicio profesional, la empleabilidad y el emprendimiento. Si tu plan de estudios incluye la asignatura de prácticas, una vez matriculado/a, dentro del Campus Virtual tendrás a tu disposición una sección específica dedicada a las prácticas, donde podrás acceder a toda la información del proceso a seguir para la elección y asignación del centro.

El proceso de prácticas es muy sencillo:



Por otra parte, la mayoría de nuestros másteres permite el reconocimiento de prácticas por experiencia profesional. Si quieres saber más al respecto, consulta a tu asesor académico.



Salidas profesionales

La obtención del Máster capacita para el desempeño de la actividad profesional de responsable de calidad en cualquier tipo de organización, tanto de carácter industrial, como de servicios. Así mismo, prepara al alumno para el desarrollo de la profesión relacionada con la consultoría y auditoría de los sistemas de gestión de la calidad.

Algunas de las salidas más comunes son:

- Responsable de calidad.
- Consultoría.
- Auditoría.

● Perfil de ingreso

El Máster está dirigido a Titulados Universitarios, Profesionales y Técnicos que deseen una formación de alto nivel que les permita desempeñar su actividad profesional en el ámbito de la gestión de la calidad.



● Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas



“La sociedad evoluciona de manera constante y, en esa realidad cambiante, la Universidad debe ser catalizadora del cambio. El papel de VIU, y de nuestra Facultad en particular, en la formación de los futuros líderes, en armonía con sus valores de compromiso, diversidad, internacionalidad, tecnología al servicio del aprendizaje e investigación en beneficio de la sociedad; pasa por facilitar una formación académica que se distinga por su excelencia y transmitir aquellos valores que favorezcan una sociedad más justa, respetuosa con la diversidad y comprometida en la lucha contra la desigualdad. Por ello los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 tienen una importancia especial en nuestras titulaciones, tanto actuales como futuras. La educación es la mayor riqueza de un país y de sus ciudadanos y para contribuir a esa riqueza la Universidad Internacional de Valencia tiene un papel fundamental”.

Dra. Julia Martínez Candado.

Decana de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Rigor académico, flexibilidad metodológica e innovación aplicada.

Desde el Área de Empresa de la Universidad Internacional de Valencia, entendemos que en un mundo complejo y en constante cambio hacen falta profesionales preparados, **capaces de tomar decisiones fundamentadas desde la seguridad de una base de conocimientos sólida y con las habilidades y competencias** para desenvolverse con soltura ante los desafíos que enfrentan las organizaciones en entornos volátiles, inciertos, complejos y ambiguos.

Para ello se necesita un tipo de formación que abarque e incluya las **tendencias y conocimientos más actualizados**, combinándolas con una **base académica sólida**, propia del ámbito universitario y que otorgue el criterio necesario para distinguir el conocimiento y las tendencias perdurables y válidas de las efímeras y pasajeras. Una formación que además haga **foco en la sostenibilidad, inclusión y los ODS de la Agenda 2030**, dotando al estudiante de herramientas y competencias en el ámbito empresarial y de gestión, que perduren y no caduquen con el paso de los años.

A esta dirección formativa añadimos una **metodología online exclusiva, flexible y totalmente adaptable** a las necesidades y circunstancias personales de cada estudiante, lo que permite que se formen desde cualquier lugar, y con los horarios que mejor se ajusten a las exigencias de su vida laboral y familiar.

Otro factor fundamental del área es su **claustró**. Compuesto por destacados profesionales en activo e investigadores. Su experiencia combinada permite transmitir a la perfección tanto la **rigurosa base académica universitaria** como la **actualidad derivada del contacto diario**

con el mundo laboral. Esto tiene como resultado una formación sólida que aúna conocimientos teóricos y prácticos de largo recorrido y amplia aplicación, con un detallado manejo de las tendencias, novedades y herramientas de actualidad más relevantes y contrastadas.

La internacionalidad de VIU permite a sus estudiantes compartir formación con compañeros de todos los puntos del globo. Gracias a esta diversidad y riqueza, los estudiantes encuentran un ambiente ideal para crear redes de Networking Internacional y conocer las realidades y el funcionamiento de entornos laborales y empresariales diferentes a los que tienen en su día a día inmediato, expandiendo de esta manera sus horizontes y posibilidades.

Además, el Área de Empresa cuenta con numerosas alianzas estratégicas con partners como la Cámara de Comercio de España, EFMD Global Network, Endesa o Hubspot, entre otros, que le permiten desarrollar diversas dinámicas que enriquecen la experiencia formativa y facilitan el desarrollo de prácticas profesionales. Un factor más que se une a los enumerados hasta ahora para asegurar que cada estudiante que egrese en nuestra Universidad, no solo aumente su empleabilidad, sino que además cuente con las herramientas necesarias para seguir progresando de forma sostenida en el tiempo en su carrera profesional.

Colaboradores destacados de la Facultad:



● Claves de la Facultad



Cifras de la Facultad

92%

Claustro formado por profesionales en activo.

+115

Convenios firmados despachos e instituciones top a nivel nacional e internacional.

58%

Claustro doctores.

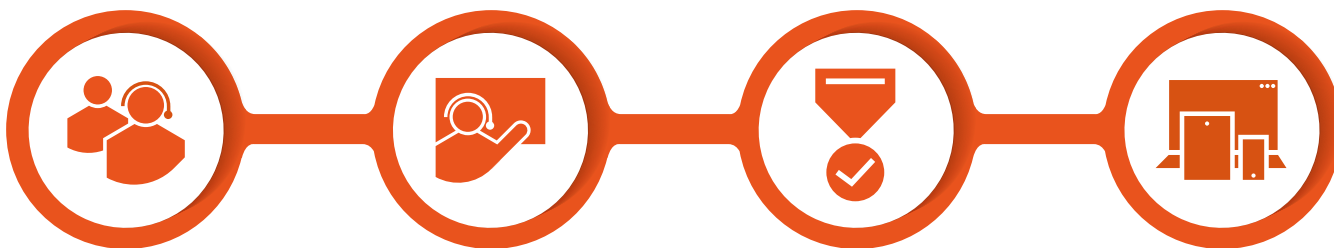
● Información General

¿Por qué elegir crecer junto a nosotros?



La Universidad Internacional de Valencia es una de las principales universidades online del mundo hispanohablante. En más de una década y media de historia han pasado por nuestras aulas virtuales más de **68.000 estudiantes**. Contamos con una exclusiva metodología online que combina todas las ventajas y comodidades que ofrece la tecnología con la experiencia universitaria internacional, multicultural e interactiva de la presencialidad.

Somos parte de Planeta Formación Universidades, la red internacional de educación superior de Grupo Planeta, compuesta por veintidós instituciones educativas en España, Andorra, Francia, Italia, Norte de África, Estados Unidos y Colombia; y que cuenta con **más de 135.000 estudiantes, procedentes de 100 nacionalidades**.



Acompañamiento constante

Equipo de acompañamiento a tu disposición siempre.

Docentes expertos en formación digital

Aprovecha todo el potencial de la tecnología para tu formación.

Modelo académico impulsado desde la excelencia

Innovación tecnológica y excelencia académica con un solo fin: ayudarte a lograr tus metas.

Metodología online Flexible

Accede a tu universidad dónde y cuándo quieras.

● Nuestra Universidad en cifras

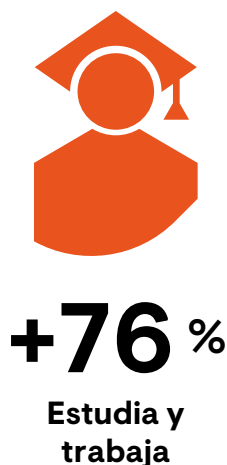
Crecemos junto a ti

En la Universidad Internacional de Valencia formarás parte de una comunidad internacional de estudiantes y docentes unidos por un objetivo común: **la búsqueda permanente de la excelencia y el progreso.**

Por eso somos una institución en constante crecimiento y evolución. Porque sabemos que por muy lejos que lleguemos, la sociedad no deja nunca de cambiar, y **nuestra Universidad tiene que progresar junto a ella.**



► Nuestros estudiantes



64 %
Mujeres

36 %
Hombres

► Clases



+33.589

Horas de **clases online**
en directo al año



+70.475

Horas de **clase**
online al año

► Profesorado



2.953

Docentes

261

Facultad de **Artes,**
Humanidades
y **Comunicación**

857

Facultad de
Ciencias de la
Educación



426

Escuela Superior de
Ingeniería, Ciencia
y **Tecnología**

581

Facultad de
Ciencias Sociales
y **Jurídicas**

828

Facultad de
Ciencias de la Salud

► Convenios con empresas y organizaciones



► Satisfacción

97%

De los estudiantes
de Másteres
recomendaría VIU

96%

De los estudiantes
de Grados
recomendaría VIU

● Metodología

¿Cómo se estudia en VIU?



Internacionalidad

Experiencia de estudio diversa y multicultural. Comparte con estudiantes de todo el mundo.

Cercanía

Acompañamiento constante por el Equipo de Acompañamiento VIU.

Confianza

Formación certificada por ANECA y el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Certificación SGS. Parte de CRUE Universidades Españolas

Flexibilidad

Exclusiva metodología 100% online: clases, exámenes y TFG. Estudia donde y cuando quieras.

Tecnología a tu servicio

Biblioteca virtual con más de 500.000.000 referencias. Laboratorios virtuales con herramientas especializadas.



Acceso multidispositivo

Clases online en directo que quedan grabadas.
Disponibilidad 24/7



El Campus Virtual de VIU ha **ganado el Premio internacional Catalyst Awards**, otorgado por Anthology (anteriormente Blackboard), por cuatro años consecutivos (2020, 2021, 2022 y 2023). Este galardón **reconoce nuestro Campus Virtual como el mejor de España**.

● Exámenes online

VIU cuenta con un **sistema de acreditación biométrica y antifraude** de última generación, mediante reconocimiento facial y monitorización de la actividad de la pantalla. Además, en caso de que la memoria del programa docente lo requiera, se realizará la verificación del entorno mediante una segunda cámara. Estos **sistemas han sido desarrollados específicamente para supervisar exámenes online** en el ámbito académico, por lo que nos permiten garantizarte la total seguridad y rigor de los exámenes online realizados y facilitarte poder conseguir tu título de forma **100% online**. Todo en cumplimiento total con los requerimientos legales exigidos en materia de privacidad, seguridad y protección de datos. **Innovación tecnológica al servicio de tu seguridad y privacidad.**



El sistema de **exámenes online de VIU** se emplea en el 100% de los exámenes totales de la Universidad.



Verificados por la agencia española acreditadora de calidad oficial ANECA atendiendo a las recomendaciones de las agencias y asociaciones oficiales españolas y europeas **REACU y ENQA**.



Procedimiento de evaluación implantado en **más de 200.000 exámenes** durante el curso académico.



Total cumplimiento de los requisitos y requerimientos de regulación como herramienta segura y validada.

Exámenes online. Un examen con total garantía y seguridad para el estudiante.

StuDocu

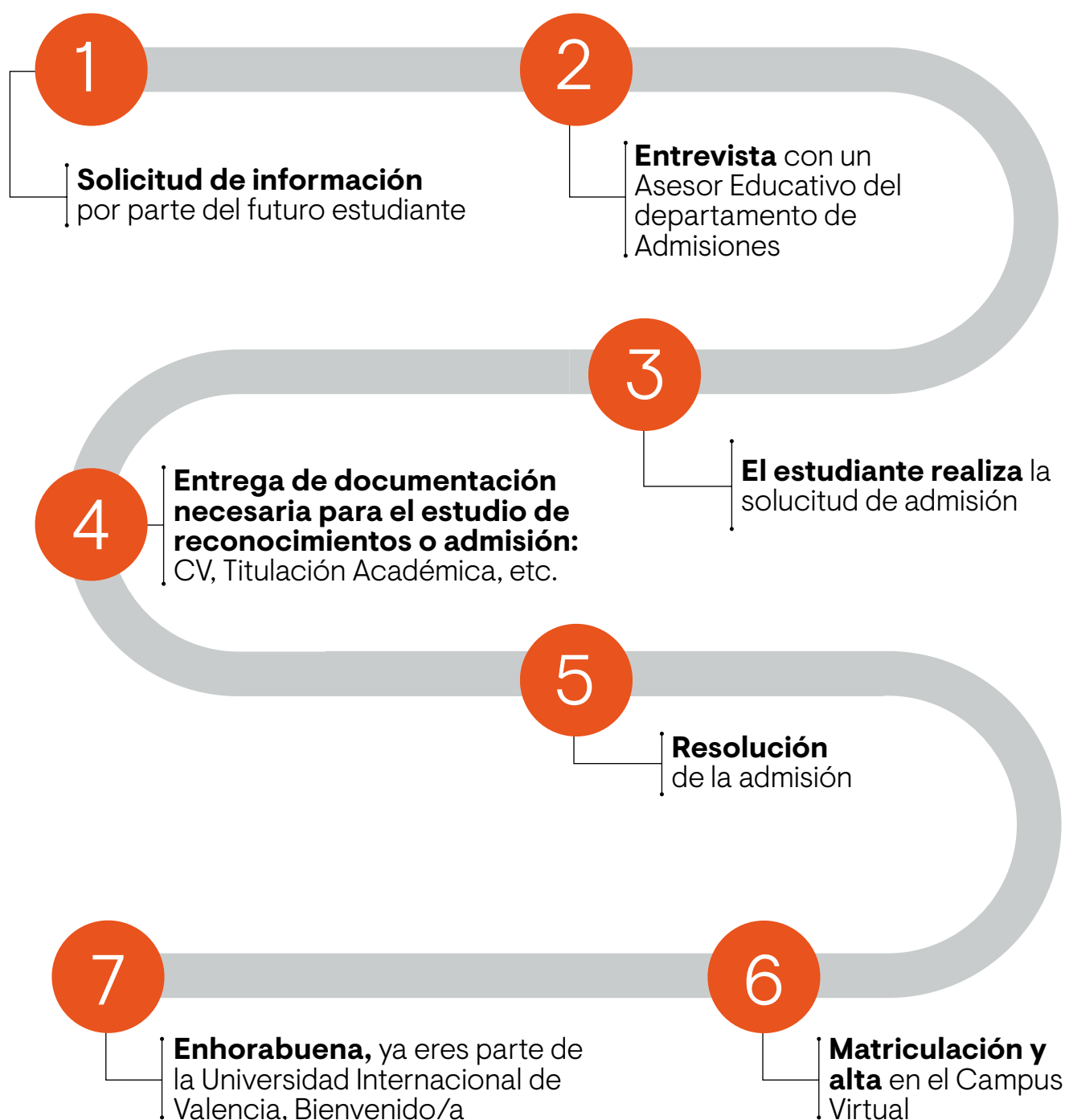
**World University Ranking de Studocu.
Mejor Universidad Online de España 2021.**

El World University Ranking de la plataforma de tecnología educativa Studocu, que recoge las opiniones de 100.000 estudiantes en 30 países, distinguió a VIU, en 2021, como la **universidad online española mejor valorada**, y la 4ta mejor en el ranking general de universidades españolas, tanto presenciales como online, solo por detrás de la Universidad Pontificia de Salamanca, IE Universidad y la Universidad de Navarra.

* Requiere cámara web, una conexión a internet favorable y conectarse a través de dispositivos Windows y MacOS.2. En caso de requerirlo la memoria del programa docente, será necesaria la monitorización del entorno mediante una segunda cámara, gracias a tu teléfono móvil.

● Proceso de admisión de Máster

En la Universidad Internacional de Valencia te acompañamos a lo largo de toda tu experiencia formativa, comenzando por todo el proceso de admisión, en el cual tu asesora educativa te guiará y resolverá todas tus dudas, ayudándote a elegir la mejor alternativa para alcanzar tus metas.





Universidad
Internacional
de Valencia

ESPAÑA

Tel. (+34) 961924950
C/Pintor Sorolla, 21
46002 Valencia - España

COLOMBIA

Tel. (+57) 14325455
Calle 76 # 11 - 35 Piso 6
Bogotá, Colombia

PERÚ

Tel. (+51) 999711827
Av. Juan de Aliaga 425
Oficina 704 - Magdalena.
Lima - Perú

De:

 Planeta Formación y Universidades

universidadviu.com