

# Auditories de qualitat a proveïdors



## CONEXIMENTS A ADQUIRIR

1. Introducció a les **auditories de qualitat**.
2. Requisits de la norma **ISO 19011:2018**.
3. Documents necessaris en una auditoria de qualitat: pla, qüestionari i informe d'auditoria.
4. **Programació i execució** d'auditories.
5. **Qualificació** d'auditors.
6. La **comunicació** durant l'auditoria.
7. **Requisits a auditar** en un proveïdor:
  - Context del proveïdor i planificació estratègica.
  - Control de processos. Programació de la producció. LEAN.
  - Instal·lacions i equipament.
  - Pla de manteniment (correctiu, preventiu, predictiu).
  - Ordre i neteja.
  - Qualificació del personal.
  - Control d'inventaris.
  - Informació documentada del sistema de qualitat.
  - Gestió ambiental.
  - Gestió seguretat laboral.
  - Gestió ètica i RSC..
8. Casos pràctics.

## OBJECTIU

Aportar als participants els coneixements necessaris per desenvolupar auditories als sistemes de qualitat dels proveïdors.

## DIRIGIT A

Persones amb la responsabilitat de gestionar un sistema de gestió de qualitat a la seva empresa, o que vulguin iniciar-se en aquest àmbit professional. Tècnics de qualitat o d'altres àmbits que necessitin realitzar auditories de qualitat a proveïdors.

## METODOLOGIA

Explicacions conceptuals guiades amb presentacions i recursos audiovisuals. Casos pràctics d'aplicació dels requisits explicats desenvolupats en grups.



## PONENT

### Evaristo Gutiérrez

Director d'INGECAL, S.L.,  
Enginyer Tècnic Industrial.  
Màster Direcció d'Operacions ESADE.  
Auditor EOQ de Sistemes de Qualitat.

**14 de febrer**  
**24 d'octubre**

**Horari: de 9 a 18h**

## INSCRIPCIONS

<http://www.ingecal.cat/inscripcio>  
[formacio@ingecal.cat](mailto:formacio@ingecal.cat)  
93 237 83 90

**295,00 € + IVA**

**Parcialment bonificable FUNDAE**

Tramitació gratuïta.  
Garantia de realització

## LLOC

Antoni Bell 2, 2n D2.  
08174 Sant Cugat del Vallès.  
FFCC: S2 i S6 Volpelleres.  
BUS URBÀ: L2, L7, L9.

## INCLOU

Documentació en  
paper i digital  
Certificat d'assistència.  
Coffee break i dinar



Col·laborem amb la  
**Magic Line**  
donant **2€** de cada  
matrícula.



Solidaritat  
Sant Joan de Déu