IELOGIS
Instituto Europeo de Logística y Transporte

MÁSTER EN GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPERACIONES DE ALMACENAJE

IELC011
www.ielogis.com



Escuela asociada a:

CUM LAUDE

CECAP

DESTINATARIOS

El **Máster en Gestión Logística y Operaciones de Almacenaje** va dirigido a todas aquellas personas que quieran especializarse en gestionar y administrar operaciones de logística y almacenaje. A lo largo de la formación, el alumno estudiará el concepto de logística empresarial, así como el flujo de bienes y servicios y el rol de la gestión logística en la fase del servicio al cliente. Una vez adquiridos estos conocimientos, el alumno estudiará el papel del almacén en la cadena logística, además de sus funciones, los tipos que existen, las principales zonas y los tipos de regímenes de almacenamiento comercial y de stocks. Para diseñar un espacio de almacenaje de forma óptima, el alumno estudiará conceptos como el lay-out y analizará las zonas internas a distribuir y la ubicación. Por otro lado, también se formará en etiquetado e identificación de productos, ya que estos criterios se utilizarán tanto en el momento de la recepción como durante la preparación de la salida de mercancías. Además, el temario hará hincapié en los modelos de gestión de inventarios y de reaprovisionamiento, así como en los costes de almacenamiento, adquisición y ruptura de stocks, entre otros. Una vez finalizada la formación, el estudiante será capaz de gestionar el stock de un almacén y optimizar los resultados mediante la rotación de mercancías y el mantenimiento del almacén.

MODALIDAD

• **ON LINE:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu correo electrónico las claves de acceso a nuestro Campus Virtual donde encontrarás todo el material de estudio.

El alumno puede solicitar **PRÁCTICAS GARANTIZADAS** en empresas. Mediante este proceso se suman las habilidades prácticas a los conceptos teóricos adquiridos en el curso. Las prácticas serán presenciales, de 3 meses aproximadamente, en una empresa cercana al domicilio del alumno.

DURACIÓN

La duración del curso es de 900h.

IMPORTE

Importe Original: ~~840€~~

Importe Actual: 420€

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica la “MÁSTER EN GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPERACIONES DE ALMACENAJE”, de IELOGIS, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP, máxima institución española en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez de los contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

El alumno tiene la opción de solicitar junto a su diploma un Carné Acreditativo de la formación firmado y sellado por la escuela, válido para demostrar los contenidos adquiridos.

CONTENIDO FORMATIVO

LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE ALMACENES

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN AL ALMACENAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA

1. Orígenes del almacenamiento en la Antigüedad
    - Técnicas de almacenamiento rudimentarias
2. Desarrollo medieval
    - Aparición de los primeros almacenes generales
3. Expansión en la Edad Moderna
    - Importancia del comercio con América
4. Revolución Industrial
    - Estandarización y optimización del almacenamiento
5. Siglo XX
    - Adopción de la informática
6. Almacenamiento contemporáneo
    - Incorporación de IoT, Big Data e IA

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. CARACTERIZACIÓN DE UN ALMACÉN
UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE ALMACÉN

1. Almacenes según su actividad
    - Almacén de aprovisionamiento
    - Almacén de distribución
    - Almacén de tránsito
    - Almacén central
    - Almacén temporal
2. Almacenes en función del tipo de recinto
    - Almacén de interior
    - Almacén de exterior
3. Almacenes en base al tipo de producto
    - Almacén de materias primas
    - Almacén de productos acabados
    - Almacén de accesorios
    - Almacén de repuestos
4. Almacenes según su automatización
    - Almacén convencional
    - Almacén inteligente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESPACIOS ANÁLOGOS

1. Garaje
2. Trastero
3. Depósito
4. Contenedor
5. Desván
6. Sótano o bodega
7. Cobertizo
8. Caja de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELEMENTOS DE UN ALMACÉN

1. Infraestructura
    - Delimitación de zonas
    - Condiciones ambientales
    - Sistemas de ventilación y climatización
    - Iluminación
2. Equipamiento
    - Estanterías y *racks*
    - Montacargas
    - Transpaletas
    - Carros
    - Equipos de pesaje
    - Cintas transportadoras
    - Herramientas de manipulación y embalaje
    - Otros equipos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ZONAS EN UN ALMACÉN TÍPICO

1. Zonas de recepción y carga
    - Zona de recepción de mercancías
    - Área de control de calidad y verificación
    - Zona de carga y expedición de mercancías
2. Espacios de almacenamiento
3. Lugares de manipulación y preparación
    - Área de *picking* y preparación de pedidos
    - Zona de embalaje y acondicionamiento
    - Espacio de consolidación de carga
4. Áreas administrativas
    - Oficinas de gestión del almacén
5. Espacios de apoyo
    - Área de mantenimiento y reparación de equipos
    - Comedor, vestuarios y baños
6. Zonas de seguridad
    - Control de acceso
    - Espacios de almacenamiento de productos peligrosos
    - Áreas de compartimentación frente a incendios

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. APROXIMACIÓN A LOS PRODUCTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RASGOS DE UN PRODUCTO

1. Atributos

- Ingredientes y formulación
- Funciones
- Características físicas
- Envasado y empaquetado

2. Beneficios
   - Beneficios sensoriales
   - Beneficios emocionales
   - Beneficios cognitivos
   - Beneficios funcionales
   - Beneficios relacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS

1. Según su finalidad
   - Producto de uso común
   - Producto de emergencia
   - Producto de especialidad
2. Según su tangibilidad
   - Producto tangible
   - Producto intangible
   - Producto mixto
3. Según su naturaleza
   - Producto
   - Servicio
4. Según su durabilidad
   - Producto duradero
   - Producto perecedero

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NIVELES DE PRODUCTO

1. Nivel de producto sustancial
2. Nivel de producto genérico
3. Nivel de producto esperado
4. Nivel de producto aumentado
5. Nivel de producto sustancial

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. PRODUCTOS ALMACENABLES Y TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRODUCTOS ALIMENTARIOS

1. Clases
   - Alimentos perecederos
   - Alimentos no perecederos
   - Alimentos congelados y refrigerados
2. Técnicas
   - Temperatura y humedad controladas
   - Refrigeración
   - Congelación y ultracongelación
   - Pasteurización
   - Escaldado
   - Liofilización
   - Concentración
   - Almacenamiento al vacío

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRODUCTOS QUÍMICOS Y PELIGROSOS

1. Tipos
   - Productos químicos industriales
   - Productos de limpieza y desinfección
   - Materiales inflamables y explosivos
   - Sustancias tóxicas y radioactivas
2. Técnicas
   - Colocación en contenedores
   - Blindaje de estructuras
   - Puesta en tanques
   - Aislamiento del producto

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y DE PARAFARMACIA

1. Delimitación
   - Medicamentos
   - Material médico y de laboratorio
   - Productos de higiene personal
   - Cosméticos
2. Técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRODUCTOS ELECTRÓNICOS Y ELECTRODOMÉSTICOS

1. Delimitación
   - Dispositivos electrónicos
   - Componentes
   - Electrodomésticos
   - Equipos de red y telecomunicaciones
2. Técnicas
   - Embalaje
   - Protección contra descargas electrostáticas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PRODUCTOS DE CONSTRUCCIÓN

1. Categorización
   - Materiales
   - Herramientas y equipos
   - Utensilios de fontanería y electricidad
   - Mobiliario y decoración
2. Técnicas
   - Protección contra la humedad y la lluvia
   - Prevención de la acumulación del polvo y la suciedad

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PRODUCTOS TEXTILES

1. Caracterización
   - Ropa y calzado
   - Telas
2. Técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PRODUCTOS DE PAPELERÍA Y OFICINA

1. Tipos
   - Material de escritorio y oficina
   - Material escolar

- Impresos y publicaciones

2. Técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PRODUCTOS AUTOMOTRICES

1. Clases
   - Vehículos
   - Maquinaria
   - Combustibles y lubricantes
   - Repuestos
2. Técnicas

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 5. RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE RECEPCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE RECEPCIÓN

1. Planificación de la recepción
2. Descarga
3. Traslado al almacén
4. Inspección de la mercancía
5. Control de calidad
6. Registro y etiquetado
7. Elaboración del informe de recepción

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. *PICKING*

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN AL *PICKING*

1. Definición
2. Importancia
3. Riesgo de cuello de botella

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE *PICKING*

1. *Picking* por lotes
2. *Picking* por zona
3. *Picking* por oleadas
4. *Picking* por código de barras
5. *Picking* por luz
6. *Picking* por voz

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 7. ENVÍO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EXPEDICIÓN Y ENVÍO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS

1. Envío directo del proveedor
2. Envío desde el almacén
3. Envío desde tiendas
4. *Dropshipping*
5. *Cross docking*

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTO

1. Preparación y documentación del envío
2. Verificación y control de calidad
3. Elección del transportista y del medio de transporte
   - Criterios
4. Carga de la mercancía
   - Carga manual
   - Carga con carretillas elevadoras
   - Carga con grúas
   - Carga rodante
   - Carga a granel
   - Carga en contenedores
5. Seguimiento del envío

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 8. MARCO NORMATIVO BÁSICO DEL TRANSPORTE EN ESPAÑA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRANSPORTE TERRESTRE DE MERCANCÍAS

1. Ley de ordenación de los transportes terrestres
   - Principios del sistema de transportes español
   - Competencias de los poderes públicos
   - Conferencia Nacional de Transportes
2. Ley del contrato de transporte terrestre de mercancías
   - Definición del contrato y elementos subjetivos
   - Carta de porte
   - Contenido del contrato
3. Reglamento de transporte de mercancías peligrosas por carretera
   - Comunicación de averías y accidentes
   - Operaciones de carga y descarga
4. Reglamento general de vehículos
   - Identificación de los transportes de mercancías
   - Identificación de los transportes de mercancías peligrosas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRANSPORTE MARÍTIMO DE MERCANCÍAS

1. Ley de navegación marítima
   - Contrato de fletamento

- Obligaciones del porteador
- Deberes del fletador
- Conocimiento de embarque

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRANSPORTE AÉREO DE MERCANCÍAS

1. Ley de navegación aérea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INCIDENCIA DE LA UNIÓN EUROPEA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Riesgos para los trabajadores
   - Riesgos físicos
   - Riesgos químicos
   - Riesgos biológicos
2. Accidentes
   - Accidentes de trabajo
   - Accidentes no laborales
3. Enfermedades
   - Enfermedades profesionales
   - Enfermedades comunes
4. Consecuencias
   - Incapacidad temporal
   - Incapacidad permanente

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. EXISTENCIAS O *STOCK*
UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE *STOCK*

1. *Stock* indispensable
2. *Stock* mínimo
3. *Stock* de seguridad
4. *Stock* en tránsito
5. *Stock* obsoleto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CADENA DE SUMINISTRO

1. Características
   - Dinamicidad
   - Orientación hacia el cliente
   - Interconexión
2. Niveles de decisión en la cadena
   - Nivel estratégico
   - Nivel de planificación
   - Nivel operativo
3. Enfoques
   - Visión de empuje y tirón
   - Visión de ciclo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LAS EXISTENCIAS

1. Objetivos de la gestión de las existencias
2. Costes asociados
   - Coste de aprovisionamiento
   - Coste de almacenamiento
   - Coste asociado a la demanda insatisfecha
3. Modelos de gestión
   - Modelo de inventario periódico
   - Modelo de inventario perpetuo
   - Modelo ABC
   - Modelo JIT
   - Modelo de revisión continua
   - Modelo de revisión periódica
4. Sistemas de identificación de *stock*
   - Código de barras
   - Identificación por radiofrecuencia
   - Códigos QR
   - Uso de robots
5. Herramientas informáticas
   - Oracle NetSuite
   - SAP Business One
   - Odoo Inventory
   - Fishbowl Inventory
   - Zoho Inventory
   - Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 10. FUNDAMENTOS DE LOGÍSTICA
UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

1. Objetivos
2. Evolución histórica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CADENA LOGÍSTICA

1. Caracterización
2. Componentes
   - Abastecimiento
   - Producción y manufactura
   - Inventario
   - Distribución y transporte
   - Logística inversa y gestión de devoluciones
3. Planificación y estrategia
   - Análisis y previsión de la demanda
   - Diseño de la red logística
   - Selección y valoración de proveedores
   - Estrategias de producción y almacenamiento
   - Optimización de costes
4. Indicadores de desempeño
   - Nivel de servicio al cliente
   - Tiempo del ciclo de la cadena
   - Coste total de la logística
   - Rotación de inventarios
   - Tasa de devoluciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. UNIDADES EN LOGÍSTICA

1. Unidades de venta y unidades de compra
2. Medidas de las cargas
   - Según su volumen o dimensiones
   - Según la forma de apilarlas
   - Según el peso
   - Según el número de unidades

- Según su fragilidad

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. OPERADOR LOGÍSTICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO

1. Ventajas de trabajar con operadores logísticos
   - Reducción de costes
   - Reducción de pérdidas de productos
   - Acceso a tecnología de vanguardia
   - Focalización en el *core business*
2. Servicios ofrecidos
   - Logística dedicada
   - Logística compartida

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE RELACIÓN CON LOS OPERADORES

1. Operadores logísticos de primer nivel (1PL)
2. Operadores logísticos de segundo nivel (2PL)
3. Operadores logísticos de tercer nivel (3PL)
4. Operadores logísticos de cuarto nivel (4PL)
5. Operadores logísticos de quinto nivel (5PL)

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CRITERIOS DE ELECCIÓN

1. Personal a disposición del operador
2. Tecnología requerida
3. Infraestructura disponible
4. Flexibilidad en el servicio
5. Trato con el operador

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 12. PLATAFORMA LOGÍSTICA
UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

1. Ventajas de trabajar con operadores logísticos
   - Centralización de servicios
   - Establecimiento de sinergias
   - Aprovechamiento de la intermodalidad
   - Racionalización urbanística
   - Fomento del desarrollo económico de la zona

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASES

1. Centros integrados de mercancías
2. Zonas de actividades logísticas
3. Puertos secos
4. Clústeres logísticos
5. Plataformas logísticas de distribución

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA