IELOGIS
Instituto Europeo de Logística y Transporte

MBA EN RECUSOS HUMANOS EN TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

IELA022
www.ielogis.com



Escuela asociada a:

e: CUM LAUDE

CECAP

DESTINATARIOS

El **MBA en Recursos Humanos en Transporte y Logística** va dirigido a todas aquellas personas que quieran especializarse o ampliar sus conocimientos en la gestión efectiva del ámbito laboral y fiscal de empresas, negocios o proyectos relacionados con la logística y el transporte. A lo largo de la formación, el alumno estudiará la gestión contable, tributaria y de liquidaciones, así como la estructura organizativa o la correcta ejecución de una selección de personal cualificado, entre otros aspectos. Asimismo, el estudiante aprenderá a controlar la gestión operativa de la distribución, sabrá cómo planificar rutas de reparto y conocerá las particularidades del transporte internacional. Todos estos conocimientos los adquirirá bajo las premisas de control y seguridad en cuanto al transporte de mercancías. Finalmente, el estudiante aprenderá inglés profesional en el área logística. Una vez finalizada la titulación, el alumno será capaz de garantizar el funcionamiento óptimo de la cadena logística y sabrá ejecutar y supervisar operaciones de transporte de larga distancia garantizando la máxima calidad del servicio.

MODALIDAD

• **ON LINE:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu correo electrónico las claves de acceso a nuestro Campus Virtual donde encontrarás todo el material de estudio.

El alumno puede solicitar **PRÁCTICAS GARANTIZADAS** en empresas. Mediante este proceso se suman las habilidades prácticas a los conceptos teóricos adquiridos en el curso. Las prácticas serán presenciales, de 3 meses aproximadamente, en una empresa cercana al domicilio del alumno.

DURACIÓN

La duración del curso es de 1500h.

IMPORTE

Importe Original: ~~1960€~~

Importe Actual: 980€

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica la "**MBA EN RECUSOS HUMANOS EN TRANSPORTE Y LOGÍSTICA**", de IELOGIS, avalada por nuestra condición de socios de CECAP, máxima institución española en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez de los contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

El alumno tiene la opción de solicitar junto a su diploma un Carné Acreditativo de la formación firmado y sellado por la escuela, válido para demostrar los contenidos adquiridos.

CONTENIDO FORMATIVO

PARTE 1. GESTIÓN LABORAL Y SEGURIDAD SOCIAL

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. PROCESO DE FORMACIÓN DEL DERECHO DEL TRABAJO

UNIDAD FORMATIVA 1. INTRODUCCIÓN DERECHO DEL TRABAJO

UNIDAD FORMATIVA 2. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL DEL DERECHO DEL TRABAJO

UNIDAD FORMATIVA 3. OBJETO DEL DERECHO DEL TRABAJO

1. Presupuestos sustantivos del Derecho del Trabajo
2. Presupuestos objetivos del Derecho del Trabajo
   - Exclusiones
   - Inclusiones

UNIDAD FORMATIVA 4. FUENTES DEL DERECHO DEL TRABAJO

1. Relación ley-convenio colectivo
2. Costumbre laboral y principios generales del derecho

UNIDAD FORMATIVA 5. PRINCIPIOS DE APLICACIÓN E INTERPRETACIÓN DEL DERECHO DEL TRABAJO

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD FORMATIVA 1. SISTEMA ESPAÑOL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

1. Campo de aplicación
2. Estructura del sistema de la Seguridad Social
   - Régimen General
   - Regímenes especiales

UNIDAD FORMATIVA 2. SISTEMA DE FINANCIACIÓN

UNIDAD FORMATIVA 3. INSCRIPCIÓN DE EMPRESAS, AFILIACIÓN, ALTAS Y BAJAS

1. Inscripción de empresas
2. Afiliación
3. Altas y bajas
   - Situaciones de asimilación al alta
   - Alta presunta o de pleno derecho
   - Efectos de las altas y bajas

UNIDAD FORMATIVA 4. LEY SOBRE INFRACCIONES Y SANCIONES EN EL ORDEN SOCIAL

1. Infracciones
2. Sanciones
3. Denuncia y procedimiento administrativo sancionador

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y CONVENIOS COLECTIVOS

UNIDAD FORMATIVA 1. INTRODUCCIÓN A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y AL CONVENIO COLECTIVO

1. Métodos de negociación colectiva

UNIDAD FORMATIVA 2. TIPOS DE CONVENIOS COLECTIVOS

UNIDAD FORMATIVA 3. SINDICATOS

UNIDAD FORMATIVA 4. ELABORACIÓN DEL CONVENIO COLECTIVO

1. Legitimación del convenio colectivo
   - Legitimación inicial
   - Legitimación plena
   - Legitimación decisoria
2. Procedimiento de negociación del convenio colectivo
   - Iniciativa para negociar
   - Deber de negociar
   - Aprobación del convenio colectivo
   - Control de la legalidad del convenio colectivo
3. Contenido del convenio colectivo

UNIDAD FORMATIVA 5. OBLIGATORIEDAD Y VIGENCIA DEL CONVENIO COLECTIVO

UNIDAD FORMATIVA 6. MODIFICACIÓN DEL CONVENIO COLECTIVO

UNIDAD FORMATIVA 7. CONCURRENCIA DEL CONVENIO COLECTIVO

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. COTIZACIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y NÓMINAS

UNIDAD FORMATIVA 1. CÁLCULO DE LAS BASES DE COTIZACIÓN

1. Base de cotización por contingencias comunes (BCCC)
2. Base de cotización por contingencias profesionales (BCCP)
3. Otras cotizaciones

UNIDAD FORMATIVA 2. COTIZACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL

1. Modelo RNT (TC2) – Relación Nominal de Trabajadores
2. Modelo RLC (TC1) – Recibo de Liquidación de Cotizaciones

UNIDAD FORMATIVA 3. NÓMINAS

1. Casos prácticos

UNIDAD FORMATIVA 4. DOCUMENTO DE LIQUIDACIÓN O FINIQUITO

1. Cálculo del finiquito

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 5. CONTRATACIÓN LABORAL

UNIDAD FORMATIVA 1. INTRODUCCIÓN AL CONTRATO DE TRABAJO

UNIDAD FORMATIVA 2. CLASES Y MODALIDADES CONTRACTUALES

1. Contrato de trabajo indefinido
2. Contrato de trabajo temporal
3. Contrato de trabajo fijo-discontinuo
4. Contrato de trabajo formativo

UNIDAD FORMATIVA 3. OBJETO DEL CONTRATO DE TRABAJO Y DETERMINACIÓN DE LA PRESTACIÓN LABORAL

1. Determinación de las funciones: clasificación profesional

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. VICISITUDES DEL CONTRATO DE TRABAJO

UNIDAD FORMATIVA 1. PRINCIPALES VICISITUDES DEL CONTRATO DE TRABAJO

UNIDAD FORMATIVA 2. MODIFICACIÓN SUBJETIVA

1. Sucesión o cambio de titularidad de empresa

UNIDAD FORMATIVA 3. MODIFICACIÓN OBJETIVA

1. Movilidad funcional
2. Movilidad geográfica por iniciativa empresarial
   - Tipos de movilidad geográfica
   - Garantías comunes
3. Movilidad geográfica por iniciativa del trabajador
4. Modificación sustancial de las condiciones de trabajo
   - Tipología de modificaciones sustanciales
   - Procedimiento

UNIDAD FORMATIVA 4. SUSPENSIÓN DEL CONTRATO

1. Voluntad conjunta de las partes
2. Incapacidad del trabajador
3. Maternidad y paternidad
4. Riesgo durante el embarazo o la lactancia natural
5. Adopción y guarda con fines de adopción o acogimiento
6. Ejercicio de cargo público representativo o de funciones sindicales y exce- dencia forzosa
7. Privación de libertad
8. Suspensión disciplinaria de trabajo y sueldo
9. Causas económicas, técnicas, organizativas, de producción o derivadas de fuerza mayor
10. Trabajadora víctima de violencia de género

UNIDAD FORMATIVA 5. EXCEDENCIA LABORAL

1. Excedencia forzosa
2. Excedencia voluntaria
3. Excedencia por cuidado de hijos y familiares

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 7. EXTINCIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO

UNIDAD FORMATIVA 1. EXTINCIÓN DEL CONTRATO POR VOLUNTAD DEL EMPRESARIO

1. Modalidades de despido
   - Despido disciplinario
   - Despido colectivo
   - Despido por fuerza mayor
   - Despido por causas objetivas
2. Impugnación del despido
   - Despido procedente
   - Despido improcedente
   - Despido nulo

UNIDAD FORMATIVA 2. EXTINCIÓN DEL CONTRATO POR VOLUNTAD DEL TRABAJADOR

1. Libre desistimiento del trabajador
   - Dimisión con preaviso
   - Dimisión sin preaviso
2. Incumplimiento contractual del empresario
3. Dimisión de la trabajadora víctima de violencia de género

UNIDAD FORMATIVA 3. EXTINCIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO POR OTRAS CAUSAS

1. Muerte, jubilación, incapacidad o extinción de la personalidad jurídica del empresario
   - Muerte del empresario
   - Jubilación del empresario
   - Incapacidad del empresario
   - Extinción de la personalidad jurídica del empresario
2. Muerte, jubilación o incapacidad del trabajador
   - Muerte del trabajador
   - Jubilación del trabajador
3. Extinción por voluntad conjunta de trabajador y empresario

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

MÓDULO 8. JORNADA, HORARIO E INTERRUPCIONES DEL TIEMPO DE TRABAJO

UNIDAD FORMATIVA 1. JORNADA DE TRABAJO

1. Trabajo a distancia

UNIDAD FORMATIVA 2. HORARIO LABORAL

1. Fijación y modificación del horario laboral
2. Clases de horario
3. Registro de la jornada de los trabajadores

UNIDAD FORMATIVA 3. INTERRUPCIONES DEL TIEMPO DE TRABAJO

1. Interrupciones periódicas
2. Interrupciones no periódicas

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. SALARIO

UNIDAD FORMATIVA 1. CONCEPTO Y ESTRUCTURA DEL SALARIO

UNIDAD FORMATIVA 2. PRINCIPIOS INFORMADORES DE LA RETRIBUCIÓN DEL TRABAJADOR

UNIDAD FORMATIVA 3. SISTEMAS SALARIALES

UNIDAD FORMATIVA 4. ESTRUCTURA DEL SALARIO

UNIDAD FORMATIVA 5. PERCEPCIONES EXTRASALARIALES

UNIDAD FORMATIVA 6. DETERMINACIÓN DEL SALARIO

UNIDAD FORMATIVA 7. ABSORCIÓN Y COMPENSACIÓN SALARIAL

UNIDAD FORMATIVA 8. PROTECCIÓN DEL SALARIO

1. Garantías frente a losacreedores

UNIDAD FORMATIVA 9. FONDO DE GARANTÍA SALARIAL

UNIDAD FORMATIVA 10. LUGAR, TIEMPO Y FORMA DEL SALARIO

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 10. PRESTACIONES

UNIDAD FORMATIVA 1. INTRODUCCIÓN A LAS PRESTACIONES

UNIDAD FORMATIVA 2. ASISTENCIA SANITARIA

UNIDAD FORMATIVA 3. INCAPACIDAD TEMPORAL

UNIDAD FORMATIVA 4. RIESGO DURANTE EL EMBARAZO

UNIDAD FORMATIVA 5. RIESGO DURANTE LA LACTANCIA NATURAL

UNIDAD FORMATIVA 6. NACIMIENTO Y CUIDADO DE MENOR

UNIDAD FORMATIVA 7. CUIDADO DE MENORES AFECTADOS POR CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE

UNIDAD FORMATIVA 8. CORRESPONSABILIDAD EN EL CUIDADO DEL LACTANTE

UNIDAD FORMATIVA 9. INCAPACIDAD PERMANENTE

UNIDAD FORMATIVA 10. LESIONES PERMANENTES NO INVALIDANTES

UNIDAD FORMATIVA 11. JUBILACIÓN

UNIDAD FORMATIVA 12. MUERTE Y SUPERVIVENCIA

UNIDAD FORMATIVA 13. PRESTACIONES FAMILIARES

UNIDAD FORMATIVA 14. PRESTACIONES POR DESEMPLEO

UNIDAD FORMATIVA 15. PRESTACIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

UNIDAD FORMATIVA 16. SERVICIOS SOCIALES

UNIDAD FORMATIVA 17. PRESTACIONES DEL SEGURO OBLIGATORIO DE VEJEZ E INVALIDEZ (SOVI)

UNIDAD FORMATIVA 18. PRESTACIONES DEL SEGURO ESCOLAR

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES I

UNIDAD FORMATIVA 1. TRABAJO Y SALUD

UNIDAD FORMATIVA 2. FACTORES DE RIESGO

1. Accidentes de trabajo
   - Tipos de accidentes de trabajo
   - Repercusión y coste de los accidentes de trabajo
2. Enfermedades profesionales

UNIDAD FORMATIVA 3. DERECHOS, OBLIGACIONES Y SANCIONES

1. Derechos, obligaciones y sanciones del empresario
2. Derechos, obligaciones y sanciones del trabajador
3. Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 12. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES II

UNIDAD FORMATIVA 1. PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

UNIDAD FORMATIVA 2. EQUIPOS DE TRABAJO, MATERIALES, HERRAMIENTAS Y MÁQUINAS

UNIDAD FORMATIVA 3. SEÑALIZACIÓN

UNIDAD FORMATIVA 4. INCENDIOS Y EXPLOSIONES

UNIDAD FORMATIVA 5. RIESGO ELÉCTRICO

UNIDAD FORMATIVA 6. HIGIENE INDUSTRIAL Y MEDIO AMBIENTE

1. Contaminantes químicos
2. Contaminantes físicos
3. Contaminantes biológicos

UNIDAD FORMATIVA 7. ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA

1. Carga física
2. Carga mental y síndrome de burnout

UNIDAD FORMATIVA 8. SISTEMAS DE PROTECCIÓN

UNIDAD FORMATIVA 9. RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

UNIDAD FORMATIVA 10. PLAN DE EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

1. Plan de autoprotección
2. Simulacros

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 2. RECURSOS HUMANOS, SOFT SKYLLS Y COACHING I

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORIGEN Y ANTECEDENTES HISTÓRICOS

1. Etapas de evolución

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

1. Tipos de organización
2. Departamentalización

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

1. Funciones del Departamento de Recursos Humanos
2. Formación y desarrollo en la empresa
   - Detección de las necesidades

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 2. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RECLUTAMIENTO

1. Plan de reclutamiento
2. Búsqueda de perfiles directivos o *headhunter*
3. *Social recruiting*

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SELECCIÓN

1. Proceso selectivo
   - Perfil de la vacante y del candidato ideal
2. Técnicas selectivas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. BIENVENIDA Y PLAN DE ACOGIDA

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 3. FORMACIÓN EN LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN

1. Análisis de detección de las necesidades formativas
   - Cómo identificar las necesidades formativas
   - Modelos de detección de necesidades formativas
   - Técnicas para la detección de necesidades formativas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLAN DE FORMACIÓN

1. Objetivos del plan formativo
2. Diseño del plan formativo
   - Formadores
   - Organización
   - Duración
   - Presupuesto
   - Recursos
3. Comunicación del plan formativo
   - A la dirección y al personal de línea
   - A los formadores
   - A los participantes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGUIMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN

1. Agentes evaluativos
2. Elementos evaluativos
3. Momentos evaluativos
4. Instrumentos evaluativos

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 4. COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN INTERNA

1. Elementos de la comunicación
2. Códigos de comunicación
   - Lenguaje
   - Paralenguaje o comunicación no verbaL
   - Proxémica
   - Kinésica
   - Expresión facial
   - Postura
   - Símbolos físicos
3. Tipos de comunicación
4. Niveles de comunicación
5. Barreras de la comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN NO VERBAL

1. Elementos de la comunicación no verbal
   - Expresión facial
   - Expresión corporal
   - Paralingüística
   - Relación con el espacio
2. Uso de la comunicación no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

1. Conversación
2. Entrevista
   - Pasos de la entrevista
3. Hablar en público y comunicación grupal
4. Dinámicas de grupo
   - Técnicas de grupo
   - Técnicas de presentación
   - Técnicas de conocimiento y confianza
   - Técnicas de creatividad
   - Técnicas de *feedback*

Resumen
Espacio Didáctico
Solucionario

RECURSOS HUMANOS, SOFT SKILLS Y COACHING II

MÓDULO 5. GESTIÓN DE PERSONAL Y HABILIDADES DIRECTIVAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EQUIPOS DE TRABAJO

1. Tipos de equipos de trabajo
2. Diferencia entre equipo y grupo
3. Proceso de formación de un equipo de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

1. Estrategias de gestión y dirección de equipos de trabajo
2. Herramientas de trabajo en equipo
   - Lluvia de ideas o *brainstorming*
   - Diagrama de afinidad
   - Técnica de grupo nominal
   - Diagrama de causa-efecto

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EMPOWERMENT

1. Tipos de *empowerment*
2. Relación entre líder y empleado

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 6. SOFT SKILLS I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES EN EL MUNDO LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LIDERAZGO

1. Papel del líder
   - Toma de decisiones
   - Estilos de liderazgo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRABAJO EN EQUIPO

1. Valores del trabajo en equipo
   - Fases y comportamiento grupal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DEL TIEMPO

1. Principios y leyes sobre el tiempo
2. Modelo de las 5S

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ORIENTACIÓN AL CAMBIO

1. Adaptación a las transformaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 6. FLEXIBILIDAD

1. Flexibilidad y productividad
2. Resistencia al cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EMPATÍA

1. Características de la empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ASERTIVIDAD

1. Técnicas asertivas

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 7. SOFT SKILLS II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NEGOCIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MOTIVACIÓN

1. Teorías de la motivación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORIENTACIÓN AL CLIENTE

1. Técnicas de orientación al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Emociones
2. Técnicas de inteligencia emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CREATIVIDAD

1. Pensamiento creativo
2. Estrategias, métodos y técnicas creativas

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 8. COACHING EJECUTIVO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DEL COACHING

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BASES DEL COACHING EJECUTIVO

1. Ventajas de la implantación del *coaching* ejecutivo
2. Consecución de objetivos empresariales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA DE UN PROCESO DE COACHING EJECUTIVO

1. Análisis de la organización
2. Planificación del programa
3. Evaluación
   - Herramientas de evaluación
4. Devolución de la información de la evaluación
5. Diseño de un plan de acción individualizado
   - Fases del plan
6. Puesta en marcha del plan
7. Sesiones de seguimiento
8. Evaluaciones periódicas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RENTABILIDAD DEL COACHING

UNIDAD DIDÁCTICA 5. COACHING DE EQUIPOS

1. Elementos clave del *coaching* de equipos
2. Proceso del *coaching* de equipos

Resumen
Espacio Didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 3. GESTIÓN FISCAL

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN FISCAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DISPOSICIONES GENERALES DEL ORDENAMIENTO TRIBUTARIO

1. Interpretación calificación y analogía

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FIGURAS IMPOSITIVAS

1. Tasas
2. Contribuciones especiales
3. Impuestos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONCEPTOS FISCALES FUNDAMENTALES

1. Hecho imponible
2. Sujeto pasivo y contribuyente
3. Base imponible
4. Base liquidable
5. Tipo impositivo
6. Cuota tributaria
7. Devengo
8. Gestión tributaria
9. Exención y no sujeción
10. Deducción y bonificación
11. Régimen sancionador
    - Infracción tributaria
    - Principio de culpabilidad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIZACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN Y PROCEDIMIENTOS

1. Declaración y autoliquidación
2. Pago y devoluciones
    - Pago en periodo voluntario y ejecutivo
    - Aplazamiento y fraccionamiento de deudas tributarias
    - Devoluciones
    - Prescripción
3. Comprobación e inspección
4. Revisión y recursos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

1. Principales y accesorias
2. Formales y materiales

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RELACIÓN ENTRE IMPUESTOS

1. Doble imposición

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACTUALIZACIÓN Y NORMATIVA COMPLEMENTARIA

1. Aplicación de las normas tributarias en el tiempo

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. LEY GENERAL TRIBUTARIA (I): TRIBUTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELACIÓN JURÍDICO-TRIBUTARIA

1. Obligaciones formales básicas
    - Censales
    - Domicilio fiscal
    - Número de identificación fiscal
    - Libros de registros fiscales
    - Información

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OBLIGADOS TRIBUTARIOS

1. Sucesores
2. Responsables
3. Representantes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CUANTIFICACIÓN DE LAS OBLIGACIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DEUDA TRIBUTARIA

1. Pago
2. Prescripción
3. Otras formas de extinción
4. Garantías

UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN DE LOS TRIBUTOS

1. Información y asistencia tributaria
    - Emisión de certificados
2. Colaboración social
3. Tecnologías informáticas y telemáticas
4. Liquidaciones y resoluciones
5. Prueba y notificaciones
6. Potestades de comprobación e investigación
7. Procedimiento de gestión
8. Inspección
9. Recaudación
10. Asistencia mutua

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. LEY GENERAL TRIBUTARIA (II): RÉGIMEN SANCIONADOR Y ACTUACIONES ESPECIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFRACCIONES Y SANCIONES

1. Potestad sancionadora
2. Clasificación de infracciones
    - Relacionadas con el ingreso de la deuda tributaria
    - Por incumplimiento de obligaciones formales
    - Por resistencia o falta de colaboración con la Administración
    - Relacionadas con la utilización artificiosa de normas tributarias
    - Sanciones accesorias
3. Procedimiento sancionador

UNIDAD DIDÁCTICA 2. REVISIÓN EN VÍA ADMINISTRATIVA

1. Procedimientos
    - Nulidad de pleno derecho
    - Lesividad
    - Revocación
    - Rectificación de errores
    - Devolución de ingresos indebidos
2. Recurso de reposición
3. Reclamaciones económico-administrativas
    - Procedimiento general
    - Procedimiento abreviado
    - Recurso contencioso-administrativo
4. Recurso extraordinario de revisión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DELITOS CONTRA LA HACIENDA PÚBLICA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECUPERACIÓN DE AYUDAS DE ESTADO

1. Procedimiento

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRIBUYENTE EN LA GESTIÓN TRIBUTARIA DIGITAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO GENERAL DE LA RELACIÓN JURÍDICO-TRIBUTARIA

1. Evolución hacia la gestión electrónica
2. Principios rectores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DERECHOS Y GARANTÍAS DEL CONTRIBUYENTE

1. Derecho a la información y asistencia
2. Derecho a no aportar documentos ya en poder de la Administración
3. Derecho a devolución de ingresos indebidos
4. Derechos en procedimientos de comprobación e inspección
5. Derechos a plazos máximos y resolución expresa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEBERES DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

1. Deber de motivación
2. Deber de confidencialidad
3. Conservación de expedientes
4. Uso legítimo de la información tributaria
5. Colaboración con otras Administraciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. OBLIGACIONES DE FACTURACIÓN Y REGISTRO

1. Expedición de factura
2. Requisitos del Reglamento de facturación
3. Facturación electrónica obligatoria

4. Archivo electrónico y conservación digital
    - Sistemas de seguimiento y trazabilidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS INFORMÁTICOS

1. Requisitos VERI*FACTU
2. *Software* no manipulable
3. Certificación de sistemas
4. Sanciones por incumplimiento

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 5. IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS (I)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NATURALEZA Y OBJETO DEL IMPUESTO

1. Configuración
2. Ámbito de aplicación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SUJECIÓN AL IMPUESTO

1. Hecho imponible
2. Contribuyentes
3. Rentas exentas
4. Imputación temporal de rentas
5. Periodo impositivo y devengo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. BASE IMPONIBLE

1. Métodos
2. Determinación
    - Rendimientos del trabajo
    - Rendimientos del capital mobiliario e inmobiliario
    - Rendimientos de actividades económicas
    - Imputaciones de renta
    - Ganancias y pérdidas patrimoniales
3. Reglas especiales de valoración
    - Estimación
    - Rentas en especie
4. Clases de renta
    - General
    - Del ahorro
5. Integración y compensación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. BASE LIQUIDABLE

1. Reducciones
    - Por atención a situaciones de dependencia y envejecimiento
    - Por pensiones compensatorias

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ADECUACIÓN DEL IMPUESTO

1. Mínimo personal y familiar
2. Mínimo del contribuyente
3. Mínimo por descendientes
4. Mínimo por ascendientes
5. Mínimo por discapacidad

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS (II)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CÁLCULO DEL IMPUESTO ESTATAL

1. Cuota íntegra
    - Escala general
    - Tipos de gravamen del ahorro
    - Deducciones
2. Cuota líquida
    - Deducciones
    - Comprobación de la situación patrimonial

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GRAVAMEN AUTONÓMICO

1. Cálculo
    - Cuota íntegra autonómica
    - Cuota líquida autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CUOTA DIFERENCIAL

1. Deducciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TRIBUTACIÓN FAMILIAR

1. Unidades familiares
2. Reglas aplicables a la tributación conjunta

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REGÍMENES ESPECIALES

1. Rentas inmobiliarias
2. Atribución de rentas
3. Transparencia fiscal internacional
4. Derechos de imagen
5. Trabajadores desplazados
6. Instituciones de inversión colectiva
7. Ganancias patrimoniales por cambio de residencia

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DEL IRPF

1. Declaraciones

2. Pagos a cuenta
3. Liquidaciones provisionales
4. Obligaciones formales

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL Y RÉGIMEN SANCIONADOR

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 7. IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE NO RESIDENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONFIGURACIÓN GENERAL DEL IMPUESTO

1. Contribuyentes
    - Responsables
    - Representantes
2. Hecho imponible
    - Exenciones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RENTAS CON MEDIACIÓN DE ESTABLECIMIENTO PERMANENTE

1. Alcance
    - Rentas imputables
2. Base imponible
3. Deuda tributaria y tipo de gravamen
4. Periodo impositivo y devengo
5. Declaración y autoliquidación
6. Obligaciones
7. Pagos a cuenta

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RENTAS OBTENIDAS SIN MEDIACIÓN DE ESTABLECIMIENTO PERMANENTE

1. Alcance
2. Base imponible
3. Cuota tributaria
4. Declaración y borrador
5. Obligaciones formales
6. Pagos a cuenta y retenciones
    - Excepciones
    - Rentas del trabajo y cambio de residencia
    - Transmisión de bienes inmuebles

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ENTIDADES

1. Constituidas en España
2. Constituidas en el extranjero
    - Presencia en territorio español
    - Sin presencia en territorio español
3. Obligaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RESIDENTES DE OTROS ESTADOS MIEMBROS DE LA UE

1. Procedimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GRAVAMEN ESPECIAL SOBRE BIENES INMUEBLES

1. Tipo de gravamen
2. Exenciones
3. Devengo y declaración

UNIDAD DIDÁCTICA 7. OTRAS DISPOSICIONES

1. Sucesión y responsabilidad
2. Infracciones y sanciones
3. Procedimientos y recursos
4. Integración con otros impuestos y obligaciones formales

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCEDIMIENTOS AMISTOSOS EN MATERIA DE IMPOSICIÓN DIRECTA

1. Iniciación
2. Desarrollo
3. Terminación
4. Ejecución

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 8. IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES (I)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTRUCTURA Y FUNDAMENTOS DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES

1. Disposiciones generales
2. Hecho imponible
3. Contribuyentes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BASE IMPONIBLE

1. Limitación a la deducibilidad de gastos
    - Amortizaciones
    - Cobertura del riesgo de crédito en entidades financieras
    - Planes medioambientales y planes especiales de inversión
    - Provisiones y otros gastos

- Limitación en la deducibilidad de gastos financieros

2. Reglas de valoración
    - General
    - Especiales
    - Acuerdos previos de valoración
3. Operaciones vinculadas
    - Información y documentación sobre entidades y operaciones vinculadas
4. Documentación de operaciones con entidades no vinculadas residentes en paraísos fiscales
5. Exenciones y reducciones
    - Dividendos y participaciones en entidades
    - Rentas de establecimientos permanentes en el extranjero
    - Reducción de rentas procedentes de activos intangibles
    - Reserva de capitalización
    - Compensación de bases imponibles negativas
6. Valoración previa de proyectos y acuerdos sobre activos intangibles
    - Valoración previa de gastos de I+D+i
    - Acuerdos previos de calificación y valoración de rentas procedentes de activos intangibles
7. Límites en las ayudas de la UE

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PERIODO IMPOSITIVO Y DEVENGO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DEUDA TRIBUTARIA

1. Tipo de gravamen y cuota íntegra
2. Deducciones y bonificaciones
    - Doble imposición
    - Rentas obtenidas en Ceuta o Melilla
    - Prestación de servicios públicos locales
    - Actividades de investigación y desarrollo e innovación tecnológica
    - Inversiones en producciones cinematográficas, series audiovisuales y espectáculos en vivo de artes escénicas y musicales
    - Creación de empleo
3. Pagos fraccionados y retenciones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REGÍMENES TRIBUTARIOS ESPECIALES

1. Agrupaciones de interés económico y uniones temporales
2. Entidades dedicadas al arrendamiento de vivienda
3. Sociedades y fondos de capital-riesgo
4. Instituciones de inversión colectiva
5. Consolidación fiscal
6. Fusiones, escisiones y canje de valores
7. Minería
8. Investigación y explotación de hidrocarburos
9. Transparencia fiscal internacional
10. Entidades de reducida dimensión
11. Contratos de arrendamiento financiero
12. Entidades de tenencia de valores extranjeros
13. Entidades parcialmente exentas
14. Comunidades titulares de montes vecinales en mano común
15. Entidades navieras en función del tonelaje
16. Partidos políticos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DEL IMPUESTO

1. Índice de entidades y obligaciones contables
2. Declaración, autoliquidación y liquidación provisional
3. Devoluciones
4. Retenciones e ingresos a cuenta
5. Conversión de activos por impuesto diferido
6. Facultades de comprobación y determinación de bases

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DISPOSICIONES COMUNES Y COMPLEMENTARIAS

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES (II): RÉGIMEN FISCAL DE LAS COOPERATIVAS Y ENTIDADES SIN FINES LUCRATIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DISPOSICIONES GENERALES

1. Clasificación de entidades
2. Obligaciones formales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS COOPERATIVAS

1. Cooperativas protegidas
2. Cooperativas especialmente protegidas
    - Trabajo asociado
    - Agroalimentarias
    - Explotación comunitaria de la tierra
    - Mar
    - Consumidores y usuarios
3. Cooperativas de crédito

4. Pérdida de la condición de cooperativa fiscalmente protegida
5. Circunstancias excepcionales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RÉGIMEN FISCAL DE LAS COOPERATIVAS

1. Determinación de la base imponible
    - Valoración de operaciones cooperativizadas
2. Composición de la base imponible
    - Resultados cooperativos
    - Resultados extracooperativos
3. Deuda tributaria
    - Cuota tributaria y tipos reducidos
    - Compensación de cuotas negativas
    - Deducciones
4. Actualización de las aportaciones sociales
5. Retenciones
6. Tratamiento fiscal de los socios

UNIDAD DIDÁCTICA 4. BENEFICIOS FISCALES Y CONTROL DE LAS COOPERATIVAS

1. Cooperativas de segundo grado
2. Uniones, federaciones y confederaciones
3. Beneficios fiscales reconocidos de cooperativas de crédito
4. Aplicación y pérdida de los beneficios fiscales
5. Comprobación e inspección

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ENTIDADES SIN FINES LUCRATIVOS

1. Régimen fiscal en el impuesto sobre sociedades
    - Rentas y explotaciones económicas exentas
    - Determinación de la base imponible
    - Normas de valoración
    - Tipo de gravamen y obligaciones contables
    - Rentas no sujetas a retención
    - Obligación de declarar
    - Aplicación del régimen fiscal especial
    - Memoria económica y justificación
2. Tributos locales

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INCENTIVOS FISCALES AL MECENAZGO

1. Entidades beneficiarias
2. Régimen fiscal de las donaciones y aportaciones
    - Deducciones
    - Actividades prioritarias
    - Exención
    - Justificación
3. Otras formas de mecenazgo
    - Convenios de colaboración empresarial en actividades de interés general
    - Gastos en actividades de interés general
    - Programas de apoyo a acontecimientos de excepcional interés público

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 10. IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DISPOSICIONES GENERALES

1. Carácter complementario del IRPF
2. Gestión del impuesto
3. Sujeto pasivo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HECHO IMPONIBLE Y EXENCIONES

1. Bienes y derechos exentos
    - Actividades económicas de personas físicas
    - Participaciones en entidades
    - Normas comunes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. BASE IMPONIBLE

1. Valoración de bienes y derechos
    - Bienes inmuebles
    - Actividades empresariales y profesionales
    - Depósitos y cuentas bancarias
    - Valores representativos de capitales propios o ajenos
    - Seguros de vida y rentas temporales o vitalicias
    - Bienes de lujo y objetos artísticos
    - Derechos reales y concesiones administrativas
    - Derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial
    - Opciones contractuales
    - Bienes o derechos de contenido económico
    - Valoración de las deudas
    - Determinación de la base imponible
    - Tasación pericial

UNIDAD DIDÁCTICA 4. BASE LIQUIDABLE

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DEUDA TRIBUTARIA

1. Límite de la cuota íntegra
2. Deducciones y bonificaciones
3. Responsabilidad patrimonial

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. IMPUESTO SOBRE SUCESIONES Y DONACIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORDENACIÓN DEL IMPUESTO

1. Hecho imponible
2. Sujetos pasivos y responsables

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BASE IMPONIBLE

1. Normas especiales para adquisiciones *mortis causa*
2. Normas especiales para transmisiones *inter vivos*
3. Comprobación de valores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. BASE LIQUIDABLE

1. Gravamen

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DEUDA TRIBUTARIA

1. Deducción por doble imposición internacional
2. Bonificación en Ceuta y Melilla

UNIDAD DIDÁCTICA 5. NORMAS ESPECIALES

1. Usufructo y otras instituciones
2. Partición y excesos de adjudicación
3. Repudiación y renuncia a la herencia
4. Donaciones especiales
5. Acumulación de donaciones y contratos y pactos sucesorios

UNIDAD DIDÁCTICA 6. OBLIGACIONES FORMALES

1. Deberes de las autoridades, funcionarios y particulares

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN

1. Liquidación
2. Pago
3. Aplazamiento y fraccionamiento de pago

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 12. IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES PATRIMONIALES Y ACTOS JURÍDICOS DOCUMENTADOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DISPOSICIONES GENERALES

1. Calificación de actos, contratos y bienes
2. Concurrencia de convenciones y afección de bienes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRANSMISIONES PATRIMONIALES ONEROSAS

1. Hecho imponible
2. Sujeto pasivo
3. Base imponible
4. Cuota tributaria

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OPERACIONES SOCIETARIAS

1. Hecho imponible
2. Sujeto pasivo
3. Base imponible
4. Cuota tributaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACTOS JURÍDICOS DOCUMENTADOS

1. Principios generales
2. Documentos notariales
3. Documentos mercantiles
4. Documentos administrativos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DISPOSICIONES COMUNES

1. Beneficios fiscales y exenciones
2. Comprobación de valores
3. Devengo y prescripción
4. Devoluciones
5. Régimen sancionador

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN Y PROCEDIMIENTOS

1. Normas generales de gestión
2. Plazos, lugar de presentación y competencia territorial
3. Tramitación y pago del impuesto
4. Obligaciones formales

5. Procedimientos especiales
6. Cierre registral

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DISPOSICIONES ADICIONALES, TRANSITORIAS Y FINALES

1. Empleo obligatorio de efectos timbrados
2. Delegación de funciones por las CC. AA.
3. Mantenimiento de beneficios fiscales
4. Entrada en vigor y disposiciones finales

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 13. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO (I)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. OBLIGACIONES DE FACTURACIÓN

1. Supuesto de expedición de factura
    - Excepciones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FACTURAS

1. Requisitos
    - Contenido
    - Medio de expedición
    - Plazo de expedición
    - Particularidades
2. Remisión
3. Tipos especiales
    - Recapitulativas
    - Rectificativas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS INFORMÁTICOS DE FACTURACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONSERVACIÓN DE LOS DOCUMENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OBLIGACIONES

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 14. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO (II)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO CONCEPTUAL DEL IMPUESTO

1. Naturaleza
2. Aplicación
3. Ámbito espacial

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ENTREGAS DE BIENES Y PRESTACIONES DE SERVICIOS

1. Empresario o profesional
2. Edificaciones
3. Entregas de bienes
    - Digital
    - Operaciones asimiladas
    - Ventas en consigna
    - Transformación
4. Prestaciones de servicios
    - Operaciones asimiladas
5. Operaciones no sujetas
6. Exenciones
    - Operaciones interiores
    - Exportaciones
    - Situación de depósito temporal
    - Regímenes aduaneros y fiscales
    - Entregas a otro Estado miembro
7. Lugar de realización
    - Entregas de bienes
    - Prestaciones de servicios

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ADQUISICIONES INTRACOMUNITARIAS

1. Operaciones asimiladas
2. Operaciones no sujetas
3. Exenciones
4. Lugar de realización

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPORTACIONES DE BIENES

1. Operaciones asimiladas
2. Exenciones
    - Entrega en el interior exenta
    - Bienes personales
    - Bienes en régimen de viajeros
    - Pequeños envíos
    - Traslado de la sede de actividad
    - Productos agrícolas o ganaderos
    - Semillas, abonos y productos para el tratamiento del suelo
    - Animales de laboratorio y sustancias biológicas y químicas destinadas a la investigación
    - Sustancias terapéuticas de origen humano y de reactivos para la determinación de los grupos sanguíneos y de los tejidos humanos

- Sustancias de referencia para el control de calidad de los medicamentos
- Productos farmacéuticos destinados a competiciones deportivas internacionales
- Bienes destinados a organismos caritativos o filantrópicos
- Bienes importados en beneficio de personas con minusvalía
- Bienes en beneficio de víctimas de catástrofes
- Importaciones de bienes efectuadas en el marco de ciertas relaciones internacionales
- Bienes con fines de promoción comercial
- Objetos de examen, análisis o ensayo
- Bienes destinados a los organismos competentes en materia de protección de la propiedad intelectual o industrial
- Documentos de carácter turístico
- Documentos diversos
- Material audiovisual producido por la OMS
- Objetos de colección o de arte
- Materiales para el acondicionamiento y protección de mercancías
- Bienes destinados al acondicionamiento o a la alimentación en ruta de animales
- Carburantes y lubricantes
- Ataúdes, materiales y objetos para cementerios
- Productos de pesca
- Bienes en régimen diplomático o consular
- Bienes destinados a organismos internacionales
- Bienes destinados a la Organización del Tratado del Atlántico Norte y las fuerzas armadas en el ámbito de la política común de seguridad y defensa europeos
- Reimportación
- Prestaciones de servicios relacionados con las importaciones
- Bienes que se vinculen al régimen de depósito distinto del aduanero
- Exenciones en las importaciones de bienes para evitar la doble imposición

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DEVENGO DEL IMPUESTO

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SUJETOS PASIVOS

1. Responsable
2. Repercusión
3. Obligaciones
    - Contables
    - Interfaces digitales
    - Proveedores de servicios de pago

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 15. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO (III)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. BASE IMPONIBLE

1. Regla general
2. Reglas especiales
3. Modificación de la base imponible

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPO IMPOSITIVO

1. General
2. Reducido

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEDUCCIÓN DEL IVA

1. Derecho a la deducción
    - Limitaciones del derecho a deducir
    - Exclusiones y restricciones del derecho a deducir
2. Prorrata
    - General
    - Especial
3. Bienes de inversión
4. Rectificación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DEVOLUCIÓN DEL IVA

1. Empresarios o profesionales no establecidos en el territorio de aplicación del impuesto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DEL IMPUESTO

1. Liquidación
2. Declaración recapitulativa

UNIDAD DIDÁCTICA 6. REGÍMENES ESPECIALES

1. Régimen simplificado
2. Régimen especial de la agricultura, ganadería y pesca
3. Régimen especial de los bienes usados, objetos de arte, antigüedades y objetos de colección
4. Régimen especial del oro de inversión
5. Régimen especial de las agencias de viajes
6. Régimen especial del recargo de equivalencia
7. Régimen especial del grupo de entidades
8. Régimen especial del criterio de caja

9. Regímenes especiales aplicables a las ventas a distancia y a determinadas entregas interiores de bienes y prestaciones de servicios

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INFRACCIONES Y SANCIONES

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 16. IMPUESTOS ESPECIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NATURALEZA DE LOS IMPUESTOS ESPECIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPUESTOS ESPECIALES DE FABRICACIÓN

1. Disposiciones comunes
    - Contribuyentes
    - Exenciones
    - Devoluciones
    - Depósitos y almacenes
    - Régimen suspensivo
    - Tipos impositivos
    - Repercusión
2. Circulación
3. Control de actividades y locales
4. Impuestos especiales sobre el alcohol y bebidas alcohólicas
    - Cerveza
    - Vino y bebidas fermentadas
    - Productos intermedios
    - Alcohol y bebidas derivadas
5. Impuesto sobre hidrocarburos
    - Tipos impositivos
    - Devoluciones
6. Impuesto sobre las labores del tabaco
7. Impuesto sobre los líquidos para cigarrillos electrónicos y otros productos relacionados con el tabaco

UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMPUESTO ESPECIAL SOBRE DETERMINADOS MEDIOS DE TRANSPORTE

1. Operaciones exentas o no sujetas
2. Devengo
3. Base imponible
4. Aplicación
    - Tipo impositivo
    - Cuota del impuesto
    - Repercusión
5. Gestión
6. Infracciones y sanciones
7. Disposiciones territoriales especiales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPUESTOS ESPECIALES SOBRE EL CARBÓN

1. Operaciones exentas o no sujetas
2. Devengo
3. Base imponible
4. Aplicación
    - Tipo impositivo
    - Repercusión
5. Gestión
6. Infracciones y sanciones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPUESTOS ESPECIALES SOBRE LA ELECTRICIDAD

1. Operaciones exentas o no sujetas
2. Devengo
3. Determinación de la base
    - Base imponible
    - Base liquidable
4. Aplicación
    - Tipo impositivo
    - Cuota íntegra
    - Repercusión
5. Gestión
6. Infracciones y sanciones

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 17. IMPUESTO COMPLEMENTARIO PARA LOS GRUPOS MULTINACIONALES Y LOS GRUPOS NACIONALES DE GRAN MAGNITUD (I)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTRUCTURA Y FUNDAMENTOS DEL IMPUESTO

1. Naturaleza jurídica
2. Ámbito de aplicación
3. Sujetos y grupos alcanzados
4. Exenciones y entidades excluidas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA CUANTITATIVA DEL IMPUESTO

1. Hecho imponible
2. Conceptos clave

UNIDAD DIDÁCTICA 3. BASE IMPONIBLE

1. Resultado contable y estándares aplicables

2. Ajustes para determinar ganancias o pérdidas admisibles
3. Exclusiones específicas
4. Cálculo del tipo impositivo efectivo
5. Tipo de gravamen y cuota del impuesto complementario

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPUESTOS CUBIERTOS Y AJUSTES EN LA BASE IMPONIBLE

1. Tipos de ajustes
    - Impuestos diferidos
    - Créditos fiscales
    - Otros elementos
2. Integración de participaciones cualificadas, entidades transparentes y ganancias excluidas

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 18. IMPUESTO COMPLEMENTARIO PARA LOS GRUPOS MULTINACIONALES Y LOS GRUPOS NACIONALES DE GRAN MAGNITUD (II)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DECLARACIÓN INFORMATIVA

1. Alcance
2. Obligaciones
3. Intercambio automático de información en grupos multinacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. AUTOLIQUIDACIÓN Y CONTROL ADMINISTRATIVO

1. Contenido y presentación
2. Ingreso de la deuda tributaria
3. Facultades de la Administración tributaria

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTOS Y REGÍMENES ESPECIALES

1. Regímenes de neutralidad y de distribución
2. Reestructuraciones empresariales, fusiones y escisiones
3. Entidades de inversión, entidades de seguros fiscalmente transparentes y propiedad minoritaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INFRACCIONES, SANCIONES Y RESPONSABILIDAD TRIBUTARIA

1. Régimen sancionador
2. Responsabilidad del grupo y de las entidades constitutivas
3. Casos de incumplimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTEGRACIÓN CON OTROS IMPUESTOS Y NORMATIVA COMPLEMENTARIA

1. Relación con el Real Decreto 252/2025
2. Impacto en la planificación fiscal internacional y reporte país por país

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 19. IMPUESTO SOBRE EL MARGEN DE INTERESES Y COMISIONES DE DETERMINADAS ENTIDADES FINANCIERAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL MARCO NORMATIVO

1. Integración con la normativa internacional y los estándares GloBE
2. Estructura general de la ley y sus implicaciones para los grupos multinacionales y nacionales
3. Ámbito territorial y efectos de los tratados y convenios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFIGURACIÓN GENERAL DEL IMPUESTO COMPLEMENTARIO

1. Hecho imponible
2. Conceptos clave

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ÁMBITO SUBJETIVO Y REGLAS DE SUJECIÓN

1. Entidades constitutivas
2. Entidades excluidas y supuestos especiales
3. Implicaciones para estructuras societarias complejas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. BASE IMPONIBLE

1. Resultado y estándares contables aplicables
2. Ajustes GloBE para determinar ganancias o pérdidas admisibles
3. Ganancias no atribuibles
4. Reparto de ganancias o pérdidas
5. Sustancia económica
6. Cálculo final de la base imponible del impuesto complementario

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DETERMINACIÓN DE LOS IMPUESTOS CUBIERTOS AJUSTADOS

1. Impuestos cubiertos ajustados
2. Tratamiento de los impuestos diferidos y créditos fiscales
3. Atribución específica de los impuestos soportados por determinadas entidades
4. Ajustes posteriores a la declaración y variaciones en los tipos impositivos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DETERMINACIÓN DEL TIPO EFECTIVO Y CÁLCULO DE LA DEUDA TRIBUTARIA

1. Tipo impositivo efectivo
2. Tipo de gravamen del impuesto complementario
3. Determinación de la cuota
4. Impuesto complementario nacional
5. Impuesto complementario primario
6. Impuesto complementario secundario
7. Impuesto complementario adicional

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RÉGIMEN DE APLICACIÓN TEMPORAL Y SITUACIONES ESPECIALES DEL IMPUESTO

1. Periodo impositivo y devengo del impuesto
2. Supuestos de exclusión y no exigibilidad
3. Regímenes especiales
    - Reestructuraciones empresariales
    - Regímenes de neutralidad fiscal y distribución
    - Entidades de inversión y entidades de seguros
    - Entidades constitutivas de propiedad minoritaria

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CUMPLIMIENTO FORMAL, GESTIÓN TRIBUTARIA Y POTESTADES DE LA ADMINISTRACIÓN

1. Obligación de información y régimen sancionador
2. Ejercicio de opciones por el contribuyente
3. Gestión del impuesto
4. Facultades de comprobación de la Administración
5. Evaluación de la equivalencia
6. Orden jurisdiccional aplicable

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 20. IMPUESTO SOBRE DETERMINADOS SERVICIOS DIGITALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NATURALEZA Y OBJETO DEL IMPUESTO SOBRE DETERMINADOS SERVICIOS DIGITALES

1. Tipos
    - Servicios de publicidad en línea
    - Servicios de intermediación en línea
2. Supuestos de no sujeción
3. Lugar de realización de las prestaciones de servicios digitales
4. Contribuyentes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BASE IMPONIBLE

1. Cuota íntegra

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN

1. Obligaciones formales
2. Registros obligatorios
3. Memoria descriptiva

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INFRACCIONES Y SANCIONES

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 21. IMPUESTO SOBRE LAS TRANSACCIONES FINANCIERAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES DEL IMPUESTO SOBRE LAS TRANSACCIONES FINANCIERAS

1. Exenciones
2. Base imponible
3. Contribuyentes, sujetos pasivos y responsables

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN

1. Supuestos de presentación
2. Comunicación
3. Acuerdos de colaboración
4. Autoliquidación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OBLIGACIONES

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 22. TASAS Y PRECIOS PÚBLICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO CONCEPTUAL DE LAS TASAS Y PRECIOS PÚBLICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TASAS

1. Normas generales
2. Relación jurídico-tributaria
3. Prestaciones patrimoniales de carácter público
    - Tasa por utilización del dominio público y prestación de servicios gestionadas por el Ministerio de Fomento
    - Tasa por prestación de servicios gestionados por el Ministerio de la Presidencia
    - Tasas por prestación de servicios gestionados por los Ministerios de la Presidencia y de Justicia
    - Tasas por prestación de servicios gestionados por el Ministerio de Industria y Energía
    - Tasas por prestación de servicios gestionados por el Ministerio de Defensa
    - Tasas por prestación de servicios gestionados por el Ministerio de Educación y Cultura
    - Tasas por prestación de servicios gestionados por el Ministerio de Sanidad y Consumo
    - Tasa por utilización privativa o aprovechamiento especial de bienes del dominio público estatal
4. Gestión y liquidación de las tasas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRECIOS PÚBLICOS

1. Establecimiento y modificación
2. Administración y cobro de los precios públicos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MODIFICACIÓN DE LA LEY REGULADORA DE LAS HACIENDAS LOCALES

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 23. HACIENDA AUTONÓMICA (I): RÉGIMEN COMÚN DE FINANCIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL RÉGIMEN DE FINANCIACIÓN AUTONÓMICA

1. Ámbito territorial y aplicación del régimen común
2. Principios constitucionales y estatutarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO LEGAL DEL RÉGIMEN COMÚN

1. Ley Orgánica 8/1980, de 22 de septiembre, de Financiación de las Comunidades Autónomas
2. Ley 22/2009, de 18 de diciembre, por la que se regula el sistema de financiación de las Comunidades Autónomas de régimen común y Ciudades con Estatuto de Autonomía y se modifican determinadas normas tributarias
3. Distribución competencial y principios del modelo de financiación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NECESIDADES DE FINANCIACIÓN

1. Determinación del año base y criterios técnicos
2. Actualización de necesidades y revisiones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECURSOS DEL SISTEMA

1. Tributos cedidos parcialmente por el Estado
2. Recursos propios de las comunidades autónomas
3. Mecanismos de nivelación y garantía
    - Fondo de Garantía de Servicios Públicos Fundamentales
    - Fondo de Suficiencia Global
    - Fondos de Convergencia Autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 5. COORDINACIÓN Y CONTROL

1. Consejo de Política Fiscal y Financiera
2. Endeudamiento y estabilidad presupuestaria
3. Evaluación quinquenal del impacto normativo estatal

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LIQUIDACIÓN Y TRANSPARENCIA

1. Sistema de entregas a cuenta
2. Liquidación definitiva
3. Ajustes, compensaciones y regularizaciones
4. Información, auditoría y control financiero

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 24. HACIENDA AUTONÓMICA (II): REGÍMENES ESPECIALES DE FINANCIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LOS REGÍMENES ESPECIALES DE FINANCIACIÓN AUTONÓMICA

1. Naturaleza jurídica de los regímenes especiales
2. Principios rectores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RÉGIMEN FORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONCIERTO ECONÓMICO CON EL PAÍS VASCO

1. Tributos concertados
    - Normativa autónoma
    - Concertados con normativa estatal
    - Mecanismos de armonización
2. Cupo del País Vasco
    - Metodología del Cupo 2022–2026

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONVENIO ECONÓMICO CON LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

1. Competencias tributarias
    - Tributos de normativa foral
    - Tributos armonizados con el Estado
    - Administración y recaudación tributaria
2. Aportación al Estado
    - Principios de cálculo
    - Ajustes por competencias no asumidas
    - Liquidación anual

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RÉGIMEN ESPECIAL DE CANARIAS

1. Principios y compensación del hecho insular
    - Objetivos de cohesión territorial y social
    - Medidas de compensación de la lejanía y fragmentación
2. Medidas de promoción del desarrollo económico
    - Económicas
    - Fiscales
3. Zona Especial Canaria
    - Régimen general
    - Régimen especial de entidades financieras
    - Régimen especial de las empresas que se dediquen a la producción, manipulación, transformación o comercialización de mercancías
4. Impuesto general indirecto canario
    - Tributación
    - Deducciones y devoluciones
    - Regímenes especiales

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

PARTE 4. CONTABILIDAD Y ANALÍTICA CONTABLE

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. CONTABILIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y OBJETIVOS DE LA CONTABILIDAD

1. Tipos de contabilidad
2. Relación con las finanzas
3. Regulación contable

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATRIMONIO EMPRESARIAL

1. Masas patrimoniales
    - Activos
    - Pasivos
    - Patrimonio neto
    - Balance de situación

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. HECHOS CONTABLES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ASPECTO DINÁMICO DEL PATRIMONIO

1. Variación de los bienes patrimoniales
    - Tipos de hechos contables
    - Cuenta
    - Partida doble

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE CONTABILIZACIÓN

1. Libro diario
2. Libro mayor
3. Balance de comprobación
    - Recomendaciones

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. RESULTADO DE LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GANANCIAS Y PÉRDIDAS

1. Ingresos
    - Operacionales y no operacionales
2. Gastos
    - Operacionales y no operacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RESULTADO

1. Consumo de materiales
2. Amortización

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CUENTA DE RESULTADOS

1. Ordenación de la cuenta de resultados
2. Cuenta de resultados en las NIIF y en el PGC

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. INTERPRETACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA NORMATIVA MERCANTIL Y CONTABLE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN Y NORMATIVA MERCANTIL Y CONTABLE

1. Procedimientos y registros necesarios
2. Documentos destinados a la formalización de operaciones comerciales y financieras
3. Leyes que regulan las relaciones comerciales
4. Coherencia entre la documentación y la normativa
5. Identificación de posibles errores o fraudes
6. Ingreso-cobro
7. Gasto-pago

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASES DE EMPRESAS

1. Según su tamaño
2. Según su forma jurídica
3. Según su actividad económica
    - Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009)
    - Clasificación según el Impuesto de Actividades Económicas (IAE)
4. Según su ámbito geográfico

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PATRIMONIO DE LA EMPRESA

1. Balance de situación
2. Fondo de maniobra
3. Inventario y masas patrimoniales

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 5. CONTABILIDAD DE GESTIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN?

1. Contabilidad de gestión vs. contabilidad financiera

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE COSTES

1. Costes fijos y variables
2. Costes directos e indirectos
3. Costes históricos y previstos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DE COSTES

1. Empresas uniproducto
2. Empresas multiproducto
    - Direct costing
    - Full costing
3. Sistema ABC

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. PGC Y LIBROS CONTABLES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO LEGAL DE LA CONTABILIDAD EN ESPAÑA

1. Plan de cuentas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA DEL PGC PARA PYMES

1. Marco conceptual de la contabilidad
2. Normas de registro y valoración
3. Cuentas anuales
4. Cuadro de cuentas
5. Definiciones y relaciones contables

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LIBROS CONTABLES

1. Libros obligatorios
2. Libros voluntarios
3. Legalización y conservación de los libros

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

MÓDULO 7. REGISTROS CONTABLES DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADAPTACIÓN DEL PGC A NORMAS INTERNACIONALES DE INFOR- MACIÓN FINANCIERA (NIIF-UE)

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN Y REPRESENTACIÓN CONTABLE: TEORÍA DE LAS CUENTAS

1. La partida doble
2. Balance de comprobación de sumas y saldos
3. Amortización y provisión
4. Periodificación de gastos e ingresos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. REALIZAR UN CICLO CONTABLE BÁSICO COMPLETO: APERTURA Y CIERRE DE LA CONTABILIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESULTADO DE LA GESTIÓN Y SU REPRESENTACIÓN CONTABLE: LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LIBROS OFICIALES Y RESPONSABILIDAD CONTABLE

1. Libros oficiales
2. Código deontológico
3. El delito contable
4. Normativa mercantil en torno al secreto contable

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 8. CONTABILIDAD DEL IVA EN LOS LIBROS AUXILIARES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA Y OBJETIVOS DE LA CONTABILIDAD DEL IVA

1. Operaciones sujetas al IVA
2. Operaciones no sujetas al IVA
3. Operaciones exentas al IVA
4. Inversión de sujeto pasivo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEY DEL IVA Y TIPOS VIGENTES EN ESPAÑA

1. Tipos de IVA general
2. Tipos de IVA reducido
3. Tipos de IVA superreducido
4. Tipos impositivos del 5 % y el 0 %

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTABILIZACIÓN DEL IVA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL IVA EN LAS OPERACIONES INTRACOMUNITARIAS

1. Tratamiento fiscal del IVA en las operaciones intracomunitarias
2. Requisitos y obligaciones para las operaciones intracomunitarias

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LIQUIDACIÓN DEL IMPUESTO

1. Obligaciones de liquidación del IVA
2. Periodicidad de la liquidación del IVA

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. DOCUMENTACIÓN COMERCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DOCUMENTOS COMERCIALES NEGOCIABLES

1. Cheque
    - Tipos de cheques
2. Letra de cambio
    - Tipos de letras de cambio
3. Libranza
4. Pagaré
    - Tipos de pagaré

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DOCUMENTOS COMERCIALES NO NEGOCIABLES

1. Pedido
2. Albarán
    - Tipos de albarán
3. Recibo
    - Tipos de recibo
4. Tique
5. Factura
    - Tipos de factura
6. Comprobante de pago
7. Notas de contabilidad, de débito y de crédito

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 10. ANÁLISIS DE LA CONTABILIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DEL BALANCE

1. Cálculo de porcentajes
2. Representación gráfica
3. Estado de origen y aplicación de fondos
4. Estado de flujos de efectivo
5. Estado de cambios en el patrimonio neto
6. Estudio de las ratios
    - Ratio de endeudamiento

- Ratio de liquidez
- Ratio de cobro y pago
- Ratio de rotación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS ECONÓMICO

1. Cálculo de porcentajes
2. Representación gráfica
3. Tasa de expansión de las ventas
4. Destino de cada 100 unidades monetarias vendidas
5. Análisis de los gastos
6. Punto de equilibrio

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE LA RENTABILIDAD

1. Rendimiento del activo
2. Rentabilidad del patrimonio neto

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. APLICACIONES INFORMÁTICAS DE CONTABILIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTRUCTURA DE LOS PROGRAMAS CONTABLES

1. Prestaciones y funcionalidades
2. Tipos de software disponibles
    - Factores a tener en cuenta al elegir un programa contable

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL ALTA DE LAS EMPRESAS EN LA APLICACIÓN INFORMÁTICA

1. Introducción de los datos correspondientes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LAS CUENTAS CONTABLES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPLEMENTACIÓN Y USO DE PROGRAMAS DE CONTABILIDAD

1. Instalación y utilización de aplicaciones informáticas actualizadas
2. Realización de copias de seguridad

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 12. REGISTRO CONTABLE A TRAVÉS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN DE DATOS CONTABLES EN LA APLICACIÓN

1. Utilidades de los asientos contables
2. Introducción de asientos que permitan el cálculo automático del IVA
3. Utilización de asientos predefinidos para operaciones habituales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE LOS LIBROS CONTABLES EN LA APLICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. REGULARIZACIÓN Y LIQUIDACIÓN DEL IVA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. APERTURA DE LA CONTABILIDAD

1. Balance de comprobación de sumas y saldos
2. Realización del cierre del ejercicio

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OBTENCIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RESPONSABILIDAD Y CONFIDENCIALIDAD EN EL REGISTRO CONTABLE

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 5. MARKETING ESTRATÉGICO I

INTRODUCCIÓN

MODULO 1. PRINCIPIOS DEL MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE MARKETING

1. Conceptos básicos del *marketing*
2. Valor del *marketing*

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DEL MARKETING

1. Orientaciones del *marketing*
2. Tendencias actuales del *marketing*

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIMENSIONES DEL MARKETING

1. *Marketing* estratégico
   - Fases del *marketing* estratégico
   - Sistemas de información de *marketing*
2. *Marketing* operativo
3. *Marketing* estratégico vs. *marketing* operativo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DEL MARKETING

1. *Marketing* empresarial
2. *Marketing* no empresarial
3. *Marketing* ecológico

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ÉTICA DEL MARKETING

1. Código deontológico de la American Marketing Association

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 2. MARKETING MIX

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE MARKETING MIX

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRODUCTO

1. Tipos de productos o servicios
2. Atributos, marca, *packaging* y etiquetado

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRECIO

1. Métodos para fijar precios
2. Estrategias de precios

UNIDAD DIDÁCTICA 4. POSICIÓN

1. Tipos de canales de distribución
2. Intermediarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROMOCIÓN

1. Publicidad
2. Promoción de ventas
3. Relaciones públicas
4. Venta personal
5. *Marketing* directo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVOLUCIÓN DE LAS 4P

1. Modelo de las 7P
2. Modelo de las 4C

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 3. ANÁLISIS DEL ENTORNO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DEL MACROENTORNO

1. Factores socioculturales
2. Factores políticos y legales
3. Factores económicos
4. Factores tecnológicos y científicos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS DEL MICROENTORNO

1. Recursos y capacidades de la empresa
2. Proveedores
3. Intermediarios
4. Clientes
5. Competencia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA

1. Identificación, evaluación y selección de la competencia
2. Niveles de la competencia
3. Métodos para identificar a la competencia
4. Análisis de los competidores
   - *Benchmarking*
5. Ventaja competitiva

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DAFO

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 4. ANÁLISIS DEL MERCADO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y DELIMITACIÓN DEL MERCADO

1. Mercado de referencia y producto-mercado
   - Ampliación del mercado de referencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEMANDA DE MERCADO

1. Mercados según la demanda
2. Estados de la demanda
3. Análisis de la demanda

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGMENTACIÓN

1. Métodos de segmentación
2. Estrategias de segmentación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. POSICIONAMIENTO

1. Proceso de posicionamiento

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 5. ANÁLISIS DEL CONSUMIDOR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TIPOS DE CONSUMIDORES

1. Características de los clientes
2. Comportamiento de los clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RELACIÓN CON EL CLIENTE

1. *Marketing* relacional
   - Relaciones con el cliente
   - Relaciones con los públicos
2. Lealtad del cliente
3. Fidelización del cliente
   - Programas de fidelización

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SATISFACCIÓN DEL CONSUMIDOR

1. Modelos de medición de la satisfacción del cliente
   - Barómetro sueco de satisfacción del cliente
   - Índice estadounidense de satisfacción del cliente
   - Barómetro noruego de satisfacción del cliente
   - Índice europeo de satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRATEGIAS DESLEALES

Resumen
Espacio didáctico
Solucionario

MARKETING ESTRATÉGICO II

MÓDULO 6. APLICACIÓN DEL MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MISIÓN Y OBJETIVOS CORPORATIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRATEGIAS DE MARKETING

1. Estrategias de ventaja competitiva
   - Estrategias de liderazgo en costes
   - Estrategias de diferenciación
   - Estrategias de enfoque o especialización
2. Estrategias según el entorno y los competidores
   - Estrategias para líderes de mercado
   - Estrategias para empresas retadoras
   - Estrategias para empresas seguidoras
   - Estrategias para especialistas en nichos
3. Estrategias de crecimiento, mantenimiento y desinversión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE LA CARTERA DE PRODUCTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CANALES DE MARKETING

1. Modelos convencionales o *above the line*
   - Televisión y cine
   - Radio
   - Prensa
   - Publicidad exterior
   - Internet
2. Modelos no convencionales o *below the line*
   - *Marketing* de guerrilla
   - *Marketing* directo
   - *Telemarketing*
   - *Marketing* de *influencers*
   - Patrocinio y mecenazgo
   - *Merchandising*

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 7. MARKETING DIGITAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEL MARKETING TRADICIONAL AL MARKETING DIGITAL

1. Medios empleados
   - Medios propios u *owned media*
   - Medios pagados o *paid media*
   - Medios ganados o *earned media*
2. Objetivos del *marketing* digital

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

1. Segmentación de mercado y *buyer* persona

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL

1. *Marketing* de contenidos
2. *Marketing* viral
3. Vídeo *marketing*
4. Posicionamiento en motores de búsqueda
   - *Search engine optimization* (SEO)
   - *Search engine marketing* (SEM)
5. Estrategias de redes sociales
   - Social Ads
6. *Email marketing*

7. *Automation marketing*
8. *Mobile marketing*
9. Publicidad *online*: *display* y publicidad nativa
10. *E-commerce*

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GROWTH HACKING

1. Perfil del *growth hacker*
2. Herramientas de *growth hacking*

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 8. ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. UTILIDAD DEL PLAN DE MARKETING

1. Mapa de ejecución

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DEL PLAN DE MARKETING

1. Análisis de la situación
2. Análisis PEST o PESTEL
3. Análisis SWOT, DAFO, FODA
4. Plan estratégico de mercado
5. Estrategia de *marketing mix*
6. Presupuesto de *marketing*
7. Medición de resultados
8. Valoración de resultados

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRESENTACIÓN DEL PLAN DE MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADAPTACIÓN AL MARKETING DIGITAL

1. Estructura del plan
   - Análisis de la situación y del entorno
   - Establecimiento de los objetivos
   - Diseño de las estrategias
   - Seguimiento de los resultados

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 9. MEDICIÓN Y VALORACIÓN DE RESULTADOS I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MÉTRICAS DE MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MÉTRICAS DE CAMPAÑA

1. Métricas de adquisición de clientes
2. Métricas de rentabilidad comercial del cliente
3. Métricas de rentabilidad comercial del producto
4. Métricas de publicidad
5. Métricas de calidad

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 10. MEDICIÓN Y VALORACIÓN DE RESULTADOS II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MÉTRICAS DIGITALES

1. Métricas para SEO
2. Métricas para SEM
3. Métricas para *e-commerce*
4. Métricas para *emailing*
5. Métricas para redes sociales
6. Métricas para vídeo
7. Métricas para móvil

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ERRORES A EVITAR

Resumen
Espacio didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 6. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CORPORATIVA I

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS Y DEFINICIONES

1. Principios básicos
2. Ámbitos de actuación
   - Triple cuenta de resultados
3. Claves de aplicación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORIGEN Y EVOLUCIÓN

1. Enfoques teóricos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. POLÍTICAS PÚBLICAS

1. Políticas internacionales
2. Políticas nacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CÓDIGO DE CONDUCTA Y DE BUENAS PRÁCTICAS

1. Elaboración de un código de conducta
2. Comités éticos

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 2. DERECHOS HUMANOS Y LABORALES BÁSICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. Principios fundacionales
2. Principios operativos
   - Compromiso político
   - Debida diligencia
   - Reparación
   - Cuestiones de contexto
3. Deber del Estado

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RESPETO DE LOS DERECHOS LABORALES

1. Derechos fundamentales del trabajador
   - Asociación y negociación colectiva
   - Trabajo forzoso
   - Trabajo infantil
   - Discriminación
2. Horario laboral
3. Remuneración

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

1. Factores de riesgo laboral
2. Prevención de riesgos laborales

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 3. IMPACTO MEDIOAMBIENTAL DE LAS EMPRESAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DESARROLLO SOSTENIBLE

1. Objetivos de desarrollo sostenible

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

1. Ecoeficiencia
2. Ecodiseño
3. Tratamiento de emisiones de gases
4. Gestión de residuos
5. Diversidad biológica
6. Educación ambiental

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CERTIFICACIONES ECOLÓGICAS

1. Ecoetiquetas

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 4. INTERESES DEL CONSUMIDOR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSUMIDOR

1. Consumidor responsable en sociedad (RES)
   - Comportamiento de un consumidor RES

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PERCEPCIÓN DEL CONSUMIDOR SOBRE LA RSC

1. Identificación empresa-consumidor

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DERECHOS DEL CONSUMIDOR

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

1. Seguridad física
   - Normas de seguridad y calidad
2. Protección de los intereses económicos
3. Compensación por daños y perjuicios
4. Educación e información
5. Consumo sostenible

Resumen
Espacio didáctico
Solucionario

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA II

MÓDULO 5. GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE LA GESTIÓN DE LA RSC

1. Modelos de gestión
2. Integración

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA RSC

1. Códigos de conducta y buenas prácticas
2. Guías e iniciativas
   - Norma ISO 26000.
   - Norma SA 8000
   - Global Initiative Reporting (GRI)
   - Sustainability Accounting Standards Board
3. Sistemas de gestión
   - IQNet SR10
   - SGE 21
4. Gestión de la comunicación
5. Gobierno corporativo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLAN DE RSC

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 6. COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN

1. *Accountability*
2. Medios de comunicación sociales
3. Grupos de interés o *stakeholders*
4. Comunicación externa e interna
5. Identidad, imagen y reputación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEMORIA DE RSC: COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

1. Acciones para erradicar la corrupción

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GREENWASHING

UNIDAD DIDÁCTICA 5. FUENTES PARA LA COMUNICACIÓN DE LA RSC

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 7. EFECTIVIDAD DE LA RSC

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD

1. Medición del impacto social
   - Social and Human Capital Protocol
   - London Benchmarking Group (LBG)
   - Impact Reporting & Investment Standards (IRIS)
   - Social Return On Investment (SROI)
   - Socio-Economic Assessment Toolbox (SEAT)

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BUENAS PRÁCTICAS DE RSC

1. Buenas prácticas en la dimensión social
2. Buenas prácticas en la dimensión medioambiental
3. Buenas prácticas en la dimensión económica
4. Buenas prácticas en la dimensión laboral y de recursos humanos

Resumen
Espacio didáctico

MÓDULO 8. RSC EN EL ÁMBITO DE LAS PYMES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. POLÍTICAS DE RSC EN LAS PYMES

1. Promoción de la RSC en las pymes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RETOS DE INTEGRACIÓN DE LA RSC EN LAS PYMES

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESARROLLO DE LA RSC EN LAS PYMES

1. Factores que dificultan la implementación
2. Factores que facilitan la implementación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. BUENAS PRÁCTICAS DE RSC EN LAS PYMES

1. Buenas prácticas en el lugar de trabajo
2. Buenas prácticas en las instalaciones y en los medios
3. Buenas prácticas en operaciones y procedimientos
4. Buenas prácticas en comunicación

Resumen
Espacio didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 7. EMPRESA DIGITAL

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. EMPRESAS EN EL SECTOR DIGITAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA DE LA TECNOLOGÍA

1. Innovación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DE LAS TIC

1. Potencialidades de las TIC

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTERNET

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIGITALIZACIÓN EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RECURSOS DIGITALES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HABILIDADES DIGITALES

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT (CEM)

1. Pilares del *customer experience*
2. Mejorar el *digital customer experience*

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 2. TECNOLOGÍA APLICADA A LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN DIGITAL

1. Características de la comunicación digital
2. Herramientas de la comunicación digital
    - Medios digitales corporativos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO

1. Modelos experimentales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. E-COMMERCE

1. Creación de una *e-commerce*
    - Catálogo de productos
    - Diseño de la página web
    - Medios de pago
    - Relación con el cliente
    - Información sobre el pedido
    - Seguridad

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 3. SEO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES EL SEO?

1. Tipos de SEO
2. Consultoría de *keywords*

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MOTORES DE BÚSQUEDA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

1. Tipos de estructura web
    - Modelo secuencial
    - Modelo jerárquico
    - Modelo en red

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROBLEMAS CON EL SEO

1. Penalizaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRATEGIAS SEO

1. Estructura de la página
2. Estrategias de redacción
    - Títulos de página
    - Metadescripción
    - Primeros párrafos

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 4. JOOMLA! I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LOS CMS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ¿QUÉ ES JOOMLA!?

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INSTALACIÓN

1. Pantalla inicial e idioma

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFIGURACIÓN INICIAL

1. Configuración global
    - Pestaña 'Sitio'
    - Pestaña 'Sistema'
    - Pestaña 'Servidor'
    - Pestaña 'Registro'
    - Pestaña 'Filtros de texto'
    - Pestaña 'Permisos'

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTENIDO

1. Artículos y categorías
2. Campos
3. Multimedia

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 5. JOOMLA! II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MENÚS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. USUARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EXTENSIONES

1. Tipos de extensiones
    - *Plugins*
    - Módulos
    - Componentes

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PERSONALIZACIÓN

1. Gestión de las plantillas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEGURIDAD

1. Problemas de seguridad
2. Medidas de seguridad

Resumen
Autoevaluación
Solucionario

MÓDULO 6. WORDPRESS I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES WORDPRESS?

1. Principales ventajas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESCRITORIO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ENTRADAS

1. Agregar una nueva entrada
2. Configuración de la entrada
   - Categorías
   - Etiquetas
3. Editar una entrada

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIOS

1. Agregar un archivo nuevo a la biblioteca de medios

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PÁGINAS

1. Agregar una nueva página
2. Editar una página

UNIDAD DIDÁCTICA 7. COMENTARIOS

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 7. WORDPRESS II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APARIENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLUGINS

1. Formularios y encuestas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. USUARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. AJUSTES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SEGURIDAD

1. Problemas de seguridad
2. Medidas de seguridad

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 8. PRESTASHOP I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES PRESTASHOP?

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PANEL DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PEDIDOS

1. Facturas
2. Facturas por abono
3. Albaranes de entrega
4. Carritos de compra

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CATÁLOGO

1. Productos
2. Categorías
3. Monitoreo
4. Atributos y características
5. Marcas y proveedores
6. Archivos
7. Descuentos
8. *Stock*

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CLIENTES

1. Direcciones

Resumen
Autoevaluación

MÓDULO 9. PRESTASHOP II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SERVICIO AL CLIENTE

1. Mensajes de pedidos
2. Devoluciones de mercancía

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTADÍSTICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÓDULOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISEÑO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PAGO

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INTERNACIONAL

1. Localización
2. Ubicaciones geográficas
3. Impuestos
4. Traducciones

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PARÁMETROS DE TIENDA

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PARÁMETROS AVANZADOS

UNIDAD DIDÁCTICA 11. SEGURIDAD

1. Problemas de seguridad
2. Medidas de seguridad

Resumen
Autoevaluación

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 8. TRANSPORTES

INTRODUCCIÓN

BLOQUE I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL TRANSPORTE

MÓDULO 1. APROXIMACIÓN AL TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO

1. Sistema de transporte: definición y componentes
    - Infraestructura
    - Vehículo
    - Operador
    - Servicios auxiliares
    - Normativa

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS

1. Según el elemento transportado
    - Transporte de pasajeros
    - Transporte de carga
2. Según el tipo de viaje
    - Transporte urbano
    - Transporte interurbano
3. Según el acceso al transporte
    - Transporte público
    - Transporte privado
4. Según el medio de transporte
    - Transporte por carretera
    - Transporte por ferrocarril
    - Transporte aéreo
    - Transporte marítimo
    - Transporte fluvial
    - Transporte por tuberías
    - Transporte vertical
    - Transporte intermodal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVOLUCIÓN HISTÓRICA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INGENIERÍA DEL TRANSPORTE

1. Concepto
2. Ámbito

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. DISEÑO DE INFRAESTRUCTURAS DE TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE INFRAESTRUCTURA

1. Infraestructuras de transporte
    - Carreteras
    - Vías férreas
    - Estaciones ferroviarias
    - Rutas de navegación aérea
    - Aeropuertos
    - Rutas de navegación marítima
    - Puertos fluviales
    - Rutas de navegación fluvial
    - Puertos marítimos
    - Hub de transportes
    - Plataformas logísticas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELIZACIÓN DEL TRANSPORTE

1. Definición
2. Objetivos
    - Comprensión de la demanda de transporte
    - Planificación adecuada de las infraestructuras
    - Definición y evaluación de las políticas de transporte
    - Gestión y optimización del tráfico
    - Promoción de la sostenibilidad y de la movilidad
    - I+D de nuevas tecnologías para controlar el transporte
3. Fundamentos teóricos de la modelización
    - Teoría de la utilidad
    - Teoría del viajero
    - Teoría de la localización
    - Teoría de redes
    - Teoría del equilibrio general
    - Teoría de sistemas
    - Teoría de la movilidad
    - Problema del vendedor viajero
    - Problema del último kilómetro

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS

1. Rasgos básicos compartidos
    - Ejecutividad
    - Lógica
    - Consistencia
    - Transparencia
    - Adaptabilidad
2. Modelo de cuatro etapas
    - Generación de viajes
    - Distribución de viajes

- Elección del medio
- Asignación de rutas

3. Modelo de elección discreta
4. Modelo de equilibrio de tráfico
   - Modelo de equilibrio de usuario
   - Modelo de equilibrio de sistema
5. Modelo de simulación de tráfico
   - Enfoque macroscópico
   - Enfoque microscópico

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SOPORTE INFORMÁTICO

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. ADMINISTRACIÓN DE LA DEMANDA DE TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

1. Justificación
   - La crisis de 1973 como punto de partida
   - Incremento de la conciencia medioambiental
2. Objetivos
   - Reducir la congestión del tráfico
   - Aumentar la eficiencia de los sistemas de transporte
   - Minimizar el impacto ambiental
   - Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRANSPORTE, SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE

1. Definiciones
   - Sostenibilidad
   - Medioambiente
2. Aspectos a considerar
   - Emisiones de gases de efecto invernadero
   - Niveles de contaminación del aire
   - Usos del suelo
   - Consumo de energía

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIDAS DE ADMINISTRACIÓN

1. Establecimiento de peajes urbanos e interurbanos
2. Creación de áreas de bajas emisiones
3. Fijación de zonas peatonales
4. Aplicación de restricciones temporales al tráfico rodado
5. Introducción de métodos de pago por estacionamiento
6. Apertura de carriles para vehículos de alta ocupación (VAO) y autobuses
7. Promoción del transporte público y de medios no motorizados

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. TRANSPORTE INTERMODAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTUALIZACIÓN

1. Definición
2. Ventajas
   - Mayor eficiencia
   - Mayor flexibilidad
   - Mayor seguridad
   - Menor impacto ambiental
   - Menor congestión de tráfico
3. Desventajas
   - Problemas de conexión entre infraestructuras
   - Distintas configuraciones de las unidades de transporte multimodal
   - Diferencias en la gestión de terminales de transporte
   - Disparidad normativa entre territorios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASES DE INTERMODALIDAD

1. Según los modos de transporte
   - Carretera con ferrocarril
   - Carretera con barco
   - Ferrocarril con barco
2. Por el traslado del conductor
   - Transporte acompañado
   - Transporte no acompañado
3. Transporte combinado
4. Transporte multimodal

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

BLOQUE II. TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

MÓDULO 5. MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE MERCANCÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS

1. Según su grado de transformación
    - Materias primas
    - Bienes intermedios
    - Bienes de consumo
2. Según su durabilidad
    - Bienes duraderos
    - Bienes perecederos
3. Mercancías peligrosas
    - Explosivos y material pirotécnico
    - Gases
    - Líquidos inflamables
    - Sólidos inflamables y autorreactivos
    - Materias comburentes y peróxidos orgánicos
    - Materias tóxicas e infecciosas
    - Materias radioactivas
    - Materias corrosivas
    - Otras materias peligrosas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VALORACIÓN

1. Métodos de valoración de mercancías
    - Valor de transacción
    - Valor de transacción ajustado
    - Valor deducido
    - Valor reconstruido
2. Teorías sobre la valoración de las mercancías
    - Teoría del valor-trabajo
    - Teoría del valor subjetivo

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. MARCO NORMATIVO BÁSICO EN ESPAÑA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRANSPORTE TERRESTRE DE MERCANCÍAS

1. Ley de ordenación de los transportes terrestres
    - Principios del sistema de transportes español
    - Competencias de los poderes públicos
    - Conferencia Nacional de Transportes
2. Ley del contrato de transporte terrestre de mercancías
    - Definición del contrato y elementos subjetivos
    - Carta de porte
    - Contenido del contrato
3. Reglamento de transporte de mercancías peligrosas por carretera
    - Comunicación de averías y accidentes
    - Operaciones de carga y descarga
4. Reglamento general de vehículos
    - Identificación de los transportes de mercancías
    - Identificación de los transportes de mercancías peligrosas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRANSPORTE MARÍTIMO DE MERCANCÍAS

1. Ley de navegación marítima
    - Contrato de fletamento
    - Obligaciones del porteador
    - Deberes del fletador
    - Conocimiento de embarque

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRANSPORTE AÉREO DE MERCANCÍAS

1. Ley de navegación aérea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INCIDENCIA DE LA UNIÓN EUROPEA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Riesgos para los trabajadores
    - Riesgos físicos
    - Riesgos químicos
    - Riesgos biológicos
2. Accidentes
    - Accidentes de trabajo
    - Accidentes no laborales
3. Enfermedades
    - Enfermedades profesionales
    - Enfermedades comunes
4. Consecuencias
    - Incapacidad temporal
    - Incapacidad permanente

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 7. PERFILES PROFESIONALES EN EL TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROFESIONALES DEL TRANSPORTE POR CARRETERA

1. Conductor de camión
2. Operador logístico
3. Jefe de tráfico

4. Gestor de flota
5. Personal de carga y descarga
6. Controlador de almacén
7. Responsable de seguridad
8. Técnico en prevención de riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROFESIONALES DEL TRANSPORTE EN FERROCARRIL

1. Maquinista
2. Operador logístico
3. Jefe de estación
4. Controlador de tráfico ferroviario
5. Personal de carga y descarga
6. Responsable de seguridad
7. Técnico en prevención de riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROFESIONALES DEL TRANSPORTE MARÍTIMO-FLUVIAL

1. Capitán de barco
2. Oficiales de cubierta
3. Marineros
4. Operador logístico
5. Jefe de operaciones portuarias
6. Estibadores
7. Responsable de seguridad
8. Técnico en prevención de riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROFESIONALES DEL TRANSPORTE AÉREO

1. Piloto y copiloto de aeronave
2. Operador logístico
3. Jefe de operaciones aeroportuarias
4. Controlador de tráfico aéreo
5. Personal de carga y descarga
6. Responsable de seguridad
7. Técnico en prevención de riesgos

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 8. ENVASADO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CARACTERIZACIÓN

1. Distinción entre embalaje y envase

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNCIONES DEL ENVASADO

1. Conservación
2. Información
3. Marketing

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE ENVASES

1. Envases de vidrio
2. Envases de plástico
3. Envases de papel y cartón
4. Envases metálicos
5. Envases flexibles
6. Otros envases

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE ENVASADO

1. Selección del tipo de envase
2. Preparación del envase
3. Llenado del envase
4. Cierre del envase
5. Inspección
6. Etiquetado

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. EMBALAJE DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONES DEL EMBALAJE

1. Protección
2. Identificación
3. Facilitación del manejo
4. Economización del espacio
5. Mejora de la imagen de marca

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE EMBALAJE

1. Según su estructura
    - Embalaje primario
    - Embalaje secundario
    - Embalaje terciario
2. Según su finalidad principal
    - Embalaje de protección
    - Embalaje de identificación
    - Embalaje de seguridad
3. Según el material
    - Madera
    - Plástico de burbujas
    - Metal
    - Espuma de polietileno
    - Espuma moldeada
    - Espuma moldeable
    - Cartón

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CRITERIOS DE ELECCIÓN DEL EMBALAJE

1. Características de la mercancía
2. Riesgos del transporte y almacenamiento
3. Normativa aplicable

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE EMBALAJE

1. Elección del tipo de embalaje
2. Preparación de la mercancía
3. Embalaje de la mercancía
4. Protección de la mercancía
5. Cierre del embalaje
6. Identificación del embalaje
7. Preparación para el transporte

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

BLOQUE III. RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MERCANCÍAS

MÓDULO 10. RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE RECEPCIÓN

1. Planificación de la recepción
2. Descarga
3. Traslado al almacén
4. Inspección de la mercancía
5. Control de calidad
6. Registro y etiquetado
7. Elaboración del informe de recepción

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIOS TÉCNICOS

1. Carretillas elevadoras
2. Transpaletas
3. Grúas
4. Balanzas
5. Escáneres y lectores de códigos de barras
6. Equipos de análisis de calidad

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. ALMACENAMIENTO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE ALMACENAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INFRAESTRUCTURA

1. Estanterías
2. Palés
3. Contenedores
4. Cintas transportadoras

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS DE ALMACENAMIENTO

1. Sistema de ubicación fija
2. Sistema de ubicación aleatoria
3. Método FIFO
4. Método LIFO
5. Sistema de clasificación por categorías
6. Sistema de clasificación por zonas
7. Sistema de rotación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPORTANCIA DEL INVENTARIO

1. Definición
2. Aspectos a considerar
    - Descripción del producto
    - Cantidad
    - Ubicación
    - Fecha de entrada
    - Fecha de caducidad
    - Coste por unidad de producto
    - Estado de la mercancía
    - Valor total del inventario
3. Gestión de existencias
    - Stock indispensable
    - Stock mínima
    - Stock de seguridad
4. Coste de la gestión de existencias
    - Coste de aprovisionamiento
    - Coste de almacenaje
    - Coste de la demanda insatisfecha

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MANTENIMIENTO DEL ALMACÉN

1. Eliminación correcta de residuos
2. Limpieza regular de superficies
    - Detergentes
    - Limpieza manual y mecánica
3. Desinfección de áreas de alto contacto
    - Desinfección de bajo nivel
    - Desinfección de nivel intermedio
    - Desinfección de alto nivel
4. Control de plagas
5. Esterilización
    - Métodos de esterilización

6. Mantenimiento de equipos y máquinas

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

BLOQUE IV. EXPEDICIÓN DE MERCANCÍAS

MÓDULO 12. PICKING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN AL PICKING

1. Definición
2. Importancia
3. Riesgo de cuello de botella

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE PICKING

1. Picking por lotes
2. Picking por zona
3. Picking por oleadas
4. Picking por código de barras
5. Picking por luz
6. Picking por voz

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 13. ENVÍO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EXPEDICIÓN Y ENVÍO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS

1. Envío directo del proveedor
2. Envío desde el almacén
3. Envío desde tiendas
4. Dropshipping
5. Cross docking

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTO

1. Preparación y documentación del envío
2. Verificación y control de calidad
3. Elección del transportista y del medio de transporte
    - Criterios
4. Carga de la mercancía
    - Carga manual
    - Carga con carretillas elevadoras
    - Carga con grúas
    - Carga rodante
    - Carga a granel
    - Carga en contenedores
5. Seguimiento del envío

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

PARTE 9. MÁSTER EN GESTIÓN DE STOCK Y CONTROL DE ALMACÉN

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN AL ALMACENAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA

1. Orígenes del almacenamiento en la Antigüedad
    - Técnicas de almacenamiento rudimentarias
2. Desarrollo medieval
    - Aparición de los primeros almacenes generales
3. Expansión en la Edad Moderna
    - Importancia del comercio con América
4. Revolución Industrial
    - Estandarización y optimización del almacenamiento
5. Siglo XX
    - Adopción de la informática
6. Almacenamiento contemporáneo
    - Incorporación de IoT, Big Data e IA

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. CARACTERIZACIÓN DE UN ALMACÉN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE ALMACÉN

1. Almacenes según su actividad
    - Almacén de aprovisionamiento
    - Almacén de distribución
    - Almacén de tránsito
    - Almacén central
    - Almacén temporal
2. Almacenes en función del tipo de recinto
    - Almacén de interior
    - Almacén de exterior

3. Almacenes en base al tipo de producto
    - Almacén de materias primas
    - Almacén de productos acabados
    - Almacén de accesorios
    - Almacén de repuestos
4. Almacenes según su automatización
    - Almacén convencional
    - Almacén inteligente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESPACIOS ANÁLOGOS

1. Garaje
2. Trastero
3. Depósito
4. Contenedor
5. Desván
6. Sótano o bodega
7. Cobertizo
8. Caja de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELEMENTOS DE UN ALMACÉN

1. Infraestructura
    - Delimitación de zonas
    - Condiciones ambientales
    - Sistemas de ventilación y climatización
    - Iluminación
2. Equipamiento
    - Estanterías y *racks*
    - Montacargas
    - Transpaletas
    - Carros
    - Equipos de pesaje
    - Cintas transportadoras
    - Herramientas de manipulación y embalaje
    - Otros equipos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ZONAS EN UN ALMACÉN TÍPICO

1. Zonas de recepción y carga
    - Zona de recepción de mercancías
    - Área de control de calidad y verificación
    - Zona de carga y expedición de mercancías
2. Espacios de almacenamiento
3. Lugares de manipulación y preparación
    - Área de *picking* y preparación de pedidos
    - Zona de embalaje y acondicionamiento
    - Espacio de consolidación de carga
4. Áreas administrativas
    - Oficinas de gestión del almacén
5. Espacios de apoyo
    - Área de mantenimiento y reparación de equipos
    - Comedor, vestuarios y baños
6. Zonas de seguridad
    - Control de acceso
    - Espacios de almacenamiento de productos peligrosos
    - Áreas de compartimentación frente a incendios

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. APROXIMACIÓN A LOS PRODUCTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RASGOS DE UN PRODUCTO

1. Atributos
    - Ingredientes y formulación
    - Funciones
    - Características físicas
    - Envasado y empaquetado
2. Beneficios
    - Beneficios sensoriales
    - Beneficios emocionales
    - Beneficios cognitivos
    - Beneficios funcionales
    - Beneficios relacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS

1. Según su finalidad
    - Producto de uso común
    - Producto de emergencia
    - Producto de especialidad
2. Según su tangibilidad
    - Producto tangible
    - Producto intangible
    - Producto mixto
3. Según su naturaleza
    - Producto
    - Servicio
4. Según su durabilidad
    - Producto duradero
    - Producto perecedero

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NIVELES DE PRODUCTO

1. Nivel de producto sustancial
2. Nivel de producto genérico
3. Nivel de producto esperado
4. Nivel de producto aumentado
5. Nivel de producto sustancial

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. PRODUCTOS ALMACENABLES Y TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRODUCTOS ALIMENTARIOS

1. Clases
    - Alimentos perecederos
    - Alimentos no perecederos
    - Alimentos congelados y refrigerados
2. Técnicas
    - Temperatura y humedad controladas
    - Refrigeración
    - Congelación y ultracongelación
    - Pasteurización
    - Escaldado
    - Liofilización
    - Concentración
    - Almacenamiento al vacío

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRODUCTOS QUÍMICOS Y PELIGROSOS

1. Tipos
    - Productos químicos industriales
    - Productos de limpieza y desinfección
    - Materiales inflamables y explosivos
    - Sustancias tóxicas y radioactivas
2. Técnicas
    - Colocación en contenedores
    - Blindaje de estructuras
    - Puesta en tanques
    - Aislamiento del producto

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y DE PARAFARMACIA

1. Delimitación
    - Medicamentos
    - Material médico y de laboratorio
    - Productos de higiene personal
    - Cosméticos
2. Técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRODUCTOS ELECTRÓNICOS Y ELECTRODOMÉSTICOS

1. Delimitación
    - Dispositivos electrónicos
    - Componentes
    - Electrodomésticos
    - Equipos de red y telecomunicaciones
2. Técnicas
    - Embalaje
    - Protección contra descargas electrostáticas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PRODUCTOS DE CONSTRUCCIÓN

1. Categorización
    - Materiales
    - Herramientas y equipos
    - Utensilios de fontanería y electricidad
    - Mobiliario y decoración
2. Técnicas
    - Protección contra la humedad y la lluvia
    - Prevención de la acumulación del polvo y la suciedad

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PRODUCTOS TEXTILES

1. Caracterización
    - Ropa y calzado
    - Telas
2. Técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PRODUCTOS DE PAPELERÍA Y OFICINA

1. Tipos
    - Material de escritorio y oficina
    - Material escolar
    - Impresos y publicaciones
2. Técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PRODUCTOS AUTOMOTRICES

1. Clases
    - Vehículos
    - Maquinaria
    - Combustibles y lubricantes
    - Repuestos
2. Técnicas

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 5. RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE RECEPCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE RECEPCIÓN

1. Planificación de la recepción
2. Descarga
3. Traslado al almacén
4. Inspección de la mercancía
5. Control de calidad
6. Registro y etiquetado
7. Elaboración del informe de recepción

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. *PICKING*

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN AL *PICKING*

1. Definición
2. Importancia
3. Riesgo de cuello de botella

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE *PICKING*

1. *Picking* por lotes
2. *Picking* por zona
3. *Picking* por oleadas
4. *Picking* por código de barras
5. *Picking* por luz
6. *Picking* por voz

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 7. ENVÍO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EXPEDICIÓN Y ENVÍO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS

1. Envío directo del proveedor
2. Envío desde el almacén
3. Envío desde tiendas
4. *Dropshipping*
5. *Cross docking*

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTO

1. Preparación y documentación del envío
2. Verificación y control de calidad
3. Elección del transportista y del medio de transporte
    - Criterios
4. Carga de la mercancía
    - Carga manual
    - Carga con carretillas elevadoras
    - Carga con grúas
    - Carga rodante
    - Carga a granel
    - Carga en contenedores
5. Seguimiento del envío

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 8. MARCO NORMATIVO BÁSICO DEL TRANSPORTE EN ESPAÑA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRANSPORTE TERRESTRE DE MERCANCÍAS

1. Ley de ordenación de los transportes terrestres
    - Principios del sistema de transportes español
    - Competencias de los poderes públicos
    - Conferencia Nacional de Transportes
2. Ley del contrato de transporte terrestre de mercancías
    - Definición del contrato y elementos subjetivos
    - Carta de porte
    - Contenido del contrato
3. Reglamento de transporte de mercancías peligrosas por carretera
    - Comunicación de averías y accidentes
    - Operaciones de carga y descarga
4. Reglamento general de vehículos
    - Identificación de los transportes de mercancías
    - Identificación de los transportes de mercancías peligrosas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRANSPORTE MARÍTIMO DE MERCANCÍAS

1. Ley de navegación marítima
    - Contrato de fletamento
    - Obligaciones del porteador

- Deberes del fletador
- Conocimiento de embarque

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRANSPORTE AÉREO DE MERCANCÍAS

1. Ley de navegación aérea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INCIDENCIA DE LA UNIÓN EUROPEA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Riesgos para los trabajadores
   - Riesgos físicos
   - Riesgos químicos
   - Riesgos biológicos
2. Accidentes
   - Accidentes de trabajo
   - Accidentes no laborales
3. Enfermedades
   - Enfermedades profesionales
   - Enfermedades comunes
4. Consecuencias
   - Incapacidad temporal
   - Incapacidad permanente

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. EXISTENCIAS O *STOCK*

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE *STOCK*

1. *Stock* indispensable
2. *Stock* mínimo
3. *Stock* de seguridad
4. *Stock* en tránsito
5. *Stock* obsoleto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CADENA DE SUMINISTRO

1. Características
   - Dinamicidad
   - Orientación hacia el cliente
   - Interconexión
2. Niveles de decisión en la cadena
   - Nivel estratégico
   - Nivel de planificación
   - Nivel operativo
3. Enfoques
   - Visión de empuje y tirón
   - Visión de ciclo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LAS EXISTENCIAS

1. Objetivos de la gestión de las existencias
2. Costes asociados
   - Coste de aprovisionamiento
   - Coste de almacenamiento
   - Coste asociado a la demanda insatisfecha
3. Modelos de gestión
   - Modelo de inventario periódico
   - Modelo de inventario perpetuo
   - Modelo ABC
   - Modelo JIT
   - Modelo de revisión continua
   - Modelo de revisión periódica
4. Sistemas de identificación de *stock*
   - Código de barras
   - Identificación por radiofrecuencia
   - Códigos QR
   - Uso de robots
5. Herramientas informáticas
   - Oracle NetSuite
   - SAP Business One
   - Odoo Inventory
   - Fishbowl Inventory
   - Zoho Inventory
   - Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 10. FUNDAMENTOS DE LOGÍSTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

1. Objetivos
2. Evolución histórica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CADENA LOGÍSTICA

1. Caracterización
2. Componentes
   - Abastecimiento
   - Producción y manufactura
   - Inventario
   - Distribución y transporte
   - Logística inversa y gestión de devoluciones
3. Planificación y estrategia
   - Análisis y previsión de la demanda
   - Diseño de la red logística
   - Selección y valoración de proveedores

- Estrategias de producción y almacenamiento
- Optimización de costes

4. Indicadores de desempeño
   - Nivel de servicio al cliente
   - Tiempo del ciclo de la cadena
   - Coste total de la logística
   - Rotación de inventarios
   - Tasa de devoluciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. UNIDADES EN LOGÍSTICA

1. Unidades de venta y unidades de compra
2. Medidas de las cargas
   - Según su volumen o dimensiones
   - Según la forma de apilarlas
   - Según el peso
   - Según el número de unidades
   - Según su fragilidad

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. OPERADOR LOGÍSTICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO

1. Ventajas de trabajar con operadores logísticos
   - Reducción de costes
   - Reducción de pérdidas de productos
   - Acceso a tecnología de vanguardia
   - Focalización en el *core business*
2. Servicios ofrecidos
   - Logística dedicada
   - Logística compartida

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE RELACIÓN CON LOS OPERADORES

1. Operadores logísticos de primer nivel (1PL)
2. Operadores logísticos de segundo nivel (2PL)
3. Operadores logísticos de tercer nivel (3PL)
4. Operadores logísticos de cuarto nivel (4PL)
5. Operadores logísticos de quinto nivel (5PL)

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CRITERIOS DE ELECCIÓN

1. Personal a disposición del operador
2. Tecnología requerida
3. Infraestructura disponible
4. Flexibilidad en el servicio
5. Trato con el operador

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 12. PLATAFORMA LOGÍSTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

1. Ventajas de trabajar con operadores logísticos
   - Centralización de servicios
   - Establecimiento de sinergias
   - Aprovechamiento de la intermodalidad
   - Racionalización urbanística
   - Fomento del desarrollo económico de la zona

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASES

1. Centros integrados de mercancías
2. Zonas de actividades logísticas
3. Puertos secos
4. Clústeres logísticos
5. Plataformas logísticas de distribución

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA