



**Auditor de sistemas de  
gestión  
ISO 19011: 2018**

**ESPECIALIDAD CALIDAD**

Más de 1.500.000 organizaciones de más de 189 países han certificado su sistema de calidad ISO 9001.

Estos sistemas requieren la realización de auditorías internas y externas que reciben de clientes, administraciones, entidades de certificación, etc., por ello, se requieren la capacitación tanto de los auditores, para que puedan desarrollar la auditoría de forma adecuada. Igualmente, los auditados que deben conocer cómo actuar ante una auditoría y trabajar posteriormente con los resultados.

Por otra parte, la actualización de la norma ISO 9001:2015 y de ISO 19011 "Directrices para auditoría de sistemas de gestión" han creado un nuevo marco orientado a la gestión del riesgo y el desempeño del



Por otra parte, la actualización de la norma ISO 9001:2015 y de ISO 19011 “Directrices para auditoría de sistemas de gestión” han creado un nuevo marco orientado a la gestión del riesgo y el desempeño del sistema que requiere adecuarse a las nuevas tendencias de auditoría, los criterios de competencia de los auditores, etc., introduciéndose incluso conceptos para la realización de la auditoría virtual.



---

**ISO  
19011  
:2018**

# Objetivos del curso

Los objetivos del presente curso es que los alumnos:

- Entiendan los conceptos de auditoría de sistemas de gestión.
- Conozcan los aspectos fundamentales de la realización de una auditoría.
- Comprometan y sepan desarrollar el proceso de auditoría.
- Sepan diseñar y desarrollar un informe de auditoría.
- Puedan diseñar un programa de auditoría interna o externa.
- Sepan valorar las competencias necesarias para desarrollar una auditoría específica.
- Conozcan lo que el auditor les puede pedir y lo que no les puede pedir.
- Todo ello basado en la norma ISO 19011:2018 "Directrices para la auditoría de sistemas de gestión".
- Analicen la evolución de la norma ISO 9001:2015
- Comprometan los requisitos de la norma ISO 9001:2015 desde el punto de vista del auditor.



# Dirigido a:

- Responsables de sistemas integrados de gestión.
- Personal de los departamentos de sistemas de gestión de calidad.
- Consultores de sistemas de gestión.
- Auditores internos de sistemas de gestión.
- Auditores de entidades de auditoría y certificación.
- Profesores de sistemas de gestión.



# METODOLOGÍA



## TUTORÍA



Juan Carlos Bajo Albarracín

# Contenidos



Vídeo por aula



Contenidos digitales descargables



20 casos prácticos



Tutorías 24 x 7

# Programa



- Aula 1: Introducción
- Aula 2: ISO 19011:2018
- Aula 3: Conceptos de auditoría
- Aula 4: La comunicación
- Aula 5: El riesgo de la auditoría
- Aula 6: Los documentos de trabajo
- Aula 7: Cuantificación de resultados
- Aula 8: El informe
- Aula 9: El proceso de auditoría
- Aula 10: El programa de auditoría
- Aula 11: La auditoría interna
- Aula 12: El día después
- Aula 13: El auditor de sistemas de gestión
- Aula 14: Los miedos del auditor
- Aula 15: Actualización ISO 9001:2015
- Aula 16: Requisitos ISO 9001:2015



Horas lectivas: 45

Plazo de realización: 8 semanas

Matricula teleformación: Abierta

**240 €**

**Condiciones**

Presencial, blended, incompany: Consultar

Ampell Consultores Asociados, S.L.

C/Pirineos, 45 - 4º Ático

28040 - Madrid

+34 91 843 71 01

[info@ampellconsultores.com](mailto:info@ampellconsultores.com)

[www.ampellformacion.com](http://www.ampellformacion.com)

