ESCUELA DE
TURISMO & GASTRONOMÍA
DE LOS PIRINEOS

MÁSTER EXPERTO EN ACTIVIDADES DE MESA DE CASINOS - CROUPIER PROFESIONAL

TUR066

www.escuelaturismopirineos.com



Escuela asociada a:

CUM LAUDE

CECAP

DESTINATARIOS

El **Máster Experto en Actividades de Mesa de Casinos – Croupier Profesional** está especialmente dirigido a todas aquellas personas interesadas en dedicar su carrera profesional y laboral al mundo del ocio y los juegos recreativos. En esta formación, el alumno adquirirá las habilidades necesarias para dirigir las operaciones complementarias a la conducción de juegos de mesa en casinos. Por un lado, el estudiante deberá aprender los diferentes tipos de modelos de organización de casinos y cómo se gestionan, estructuran y dirigen las relaciones departamentales en estos negocios. Por otro lado, el alumno también deberá familiarizarse con la normativa sobre autorización y clasificación de establecimientos de juegos de azar, así como en las operaciones básicas de comunicación. Finalmente, este Máster dotará a los alumnos de la formación necesaria para ejercer como croupier en mesas de black jack, de ruleta americana o de póquer con descarte o sin descarte.

MODALIDAD

Puedes elegir entre:

• **A DISTANCIA:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu domicilio el pack formativo que consta de los manuales de estudio y del cuaderno de ejercicios.
• **ONLINE:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu correo electrónico las claves de acceso a nuestro Campus Virtual donde encontrarás todo el material de estudio.

El alumno puede solicitar **PRÁCTICAS GARANTIZADAS** en empresas. Mediante este proceso se suman las habilidades prácticas a los conceptos teóricos adquiridos en el curso. Las prácticas serán presenciales, de 3 meses aproximadamente, en una empresa cercana al domicilio del alumno.

DURACIÓN

La duración del curso es de 1500 horas.

IMPORTE

Importe Original: ~~960€~~

Importe Actual: 480€

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el "MÁSTER EXPERTO EN ACTIVIDADES DE MESA DE CASINOS - CROUPIER PROFESIONAL", de la ESCUELA DE TURISMO&GASTRONOMÍA DE LOS PIRINEOS avalada por nuestra condición de socios de la CECAP, máxima institución española en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez de los contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

El alumno tiene la opción de solicitar junto a su diploma un Carné Acreditativo de la formación firmado y sellado por la escuela, válido para demostrar los contenidos adquiridos.

CONTENIDO FORMATIVO

MÓDULO 1. OPERACIONES COMPLEMENTARIAS A LA CONDUCCIÓN DE JUEGOS DE MESA EN CASINOS

UNIDAD FORMATIVA 1. OPERACIONES DE MANEJO DE NAIPES, FICHAS Y EFECTIVO EN LAS MESAS DE JUEGO EN CASINOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DEPARTAMENTAL Y FUNCIONAL EN CASINOS

1. Caracterización y diferentes modelos de organización de casinos
2. Estructuración y relaciones departamentales de los casinos
3. Circuitos de información y documentos internos que se generan en el ámbito de las mesas de juego de los casinos
4. Competencias básicas de los profesionales de sala de casinos
5. Terminología de juegos de azar
6. Normativas sobre autorización y clasificación de establecimientos de juegos de azar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANEJO DE NAIPES EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE LOS JUEGOS DE CASINOS

1. Técnicas de barajado
2. Técnicas de reparto
3. Utilización del barajador automático
4. Utilización del sabot
5. Normativa vigente relacionada con la exposición, volteo, mezclado, barajado y corte de barajas de naipes
6. Factores de riesgo físico en el manejo de naipes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MANEJO DE FICHAS Y EFECTIVO EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE LOS JUEGOS DE CASINO

1. Características de las distintas fichas
2. Técnicas de manejo de fichas
3. Afeitado de fichas
4. Empuje de fichas
5. Extensión de fichas
6. Lanzamiento de fichas
7. Técnicas de manejo de billetes
8. Aplicación de tablas de conversión y reglas en las operaciones auxiliares de los juegos
9. Factores de riesgo físico en el manejo de fichas y efectivo y por la presencia de clientes conflictivos

UNIDAD FORMATIVA 2. OPERACIONES DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS EN CASINOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS DE JUEGOS DE AZAR

1. Personal implicado y sus funciones
2. Jefe de mesa
3. Cajero
4. Director o Subdirector
5. Documentación oficial
6. Número y condiciones de uso del equipamiento y material de las mesas de juego
7. Factores de riesgo físico en el manejo de fichas y efectivo en los procedimientos de apertura y cierre de mesas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE FICHAS Y EFECTIVO EN LAS OPERACIONES DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS

1. Exposición de fichas
2. Exposición de billetes
3. Recogida y almacenamiento de fichas y billetes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREPARACIÓN DE BARAJAS DE NAIPES EN LA APERTURA Y CIERRE DE MESAS DE JUEGO

1. Comprobación del buen estado de los naipes y procedimiento en caso de detección de anomalías.
2. Exposición en forma de abanico según el juego y sus procedimientos más habituales
3. Volteo de abanico o abanicos de naipes
4. Mezclado de naipes:
5. Corte de la baraja según el juego
6. Identificación de los tipos de barajas de naipe
7. Comprobación del número de barajas de naipes a emplear dependiendo del juego
8. Ordenación de los naipes de la baraja por palos e índice

MÓDULO 2. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DEL BLACK JACK

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE BLACK JACK

1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y crupier
2. Personal implicado y sus funciones:
3. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados

4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE BLACK JACK

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción del juego de Black Jack.
2. Organización del equipamiento y material
3. Puntuación o valor de los naipes de la baraja
4. Puntuación de los naipes en función de distintas combinaciones
5. Personal implicado y sus funciones
6. Técnicas de manejo de naipes durante la conducción del juego de Black Jack
7. Reparto de naipes adicionales y ubicación con respecto a los iniciales
8. Normas de extracción de naipes para la banca
9. Recogida de naipes según su orden
10. Forma de traslado de naipes al descartador
11. Procedimiento en caso de recomposición de la jugada
12. Procedimientos más habituales referidos a la conducción
13. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados
14. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida
15. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Black Jack

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAGO DE PREMIOS EN BLACK JACK

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en el juego de Black Jack
2. Personal implicado y sus funciones
3. Casilleros de pago de premios
4. Tipos de pagos en Black Jack
5. Técnicas básicas y estrategias para la multiplicación
6. Técnicas de pago rápido de apuestas
7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca

MÓDULO 3. CONDUCCIÓN DE LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
2. Zonas destinadas a clientes y a crupier
3. Personal implicado y sus funciones
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONDUCCIÓN DE LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
2. Personal implicado y sus funciones
3. Características del equipamiento y material
4. Puntuación o valor de los naipes de la baraja
5. Extracción de naipes del barajador automático
6. Reparto de naipes iniciales en los diferentes casilleros
7. Reparto de naipe adicional en caso de Póquer con descarte
8. Normas de exposición de naipes para la banca
9. Procedimiento en caso de recomposición de la jugada
10. Procedimientos más habituales referidos a la conducción de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
11. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados
12. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida
13. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Póquer con descarte y Póquer sin descarte

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAGO DE PREMIOS EN PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
2. Personal implicado y sus funciones
3. Casilleros de pago de premios
4. Tipos de pagos en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
5. Técnicas básicas y estrategias para la multiplicación
6. Técnicas de pago rápido de apuestas
7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca

MÓDULO 4. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE PUNTO Y BLANCA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE PUNTO Y BANCA

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Punto y Banca.
2. Personal implicado y sus funciones
3. Zonas destinadas a clientes y a crupieres
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE PUNTO Y BANCA

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción del juego de Punto y Banca.
2. Características del equipamiento y material:
3. Puntuación o valor de los naipes de la baraja.
4. Puntuación de los naipes en función de distintas combinaciones.
5. Tabla reguladora de Punto y Banca y su aplicación
6. Personal implicado y sus funciones
7. Técnicas de manejo de naipes durante la conducción del juego de Punto y Banca
8. Procedimientos más habituales referidos a la conducción
9. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados
10. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida
11. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Punto y Banca

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAGO DE PREMIOS EN PUNTO Y BANCA

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en el juego de Punto y Banca
2. Personal implicado y sus funciones
3. Casilleros de pago de premios
4. Tipos de pagos en Punto y Banca
5. Técnicas básicas y estrategias para la realización ágil de operaciones matemáticas simples
6. Técnicas de pago rápido de apuestas:
7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca

MÓDULO 5. CONDUCCIÓN DE LOS JUEGOS DE RULETA FRANCESA Y RULETA AMERICANA

UNIDAD FORMATIVA 1. CONDUCCIÓN DEL TURNO DE APUESTA EN LOS JUEGO DE RULETA FRANCESA Y RULETA AMERICANA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE RULETA AMERICANA

1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y crupier
2. Personal implicado y sus funciones
3. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Ruleta Americana
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos.
5. Procedimientos de cambio por fichas de color
6. Comprobación de las cantidades entregadas por el cliente
7. Tipos de apuestas y tablas de pago de Ruleta Americana asociadas
8. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE RULETA FRANCESA

1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y a crupieres
2. Personal implicado y sus funciones:
3. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Ruleta Francesa

4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Comprobación de las cantidades entregadas por el cliente
6. Tipos de apuestas y tablas de pago de Ruleta Francesa asociadas
7. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados
8. Técnicas de manejo del rastrillo durante la admisión de apuestas

UNIDAD FORMATIVA 2. UF1653 CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA AMERICANA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA AMERICANA

1. Reglamento de juego en lo referido a la conducción de partidas de Ruleta Americana
2. Personal implicado y sus acciones
3. Equipamiento y material
4. Técnica de lanzamiento de bola
5. Técnica de manipulación del Dolly
6. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Ruleta Americana

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PAGO DE PREMIOS EN RULETA AMERICANA

1. Reglamento de juego en lo referido al pago de premios en Ruleta Americana
2. Personal implicado y sus funciones
3. Jefe de mesa
4. Técnicas de recogida de fichas perdedoras
5. Corte de fichas en el número premiado
6. Técnicas de cálculo de premios
7. Composición de pagos mixtos color-valor
8. Técnicas de empuje de pilas por el paño

UNIDAD FORMATIVA 3. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA FRANCESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTO DE CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA FRANCESA

1. Reglamento de juego en lo referido a la conducción de partidas de Ruleta Francesa
2. Personal implicado y sus acciones
3. Equipamiento y material
4. Técnica de lanzamiento de bola
5. Técnica de manipulación del Rastrillo
6. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Ruleta Americana
7. Prevención laboral ante la presencia de clientes conflictivos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PAGO DE PREMIOS EN RULETA FRANCESA

1. Reglamento de juego en lo referido al pago de premios en Ruleta Francesa
2. Personal implicado y sus funciones
3. Manejo del rastrillo durante la retirada de fichas perdedoras
4. Extensión de fichas en el número premiado
5. Técnicas de cálculo de premios
6. Composición de pagos
7. Técnicas de manejo del rastrillo durante el pago de premios

MÓDULO 6. SUPERVISIÓN DE JUEGOS DE MESA EN CASIONOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REGLAMENTOS DE JUEGOS DE MESA EN CASINOS

1. Reglamento de casinos de juego
2. El juego de Black Jack
3. El juego de Póquer con descarte
4. El juego de Póquer sin descarte
5. El juego de Punto y Banca
6. El juego de Ruleta Americana
7. El juego de Ruleta Francesa

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SUPERVISIÓN DE JUEGOS DE MESA

1. Jefe de mesa
2. Instalaciones
3. Supervisión
4. Diferenciación entre hacer un trabajo y su supervisión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIGILANCIA EN MESAS DE JUEGO

1. Factores de sospecha durante el desarrollo de los juegos
2. Fundamentos de psicología y sociología aplicados a detectar rasgos de la personalidad aplicables al juego, motivación e intereses
3. Factores de riesgo físico procedentes del entorno y propios de la vigilancia

4. Factores de riesgo psicológicos procedentes de las condiciones de trabajo y de la tarea de vigilancia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNCIONES AUXILIARES A LA DIRECCIÓN DEL JUEGO

1. Apertura y cierre de mesa
2. Evaluación del desarrollo de los juegos y del ritmo de las partidas
3. Procedimientos de control de entradas y salidas de la banca
4. Procedimientos de actuación ante la detección de movimientos de grandes sumas en las mesas de juego

MÓDULO 7. OPERACIONES BÁSICAS DE COMUNICACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. La comunicación
2. Tipos de clientes habituales en función de los juegos y de los establecimientos
3. Aplicación de comportamientos básicos en función de tipologías y diferencias culturales.
4. Reglas básicas de habilidad social e imagen personal habituales en establecimientos de juegos de azar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON CLIENTES FRENTE A QUEJAS Y RECLAMACIONES

1. Quejas y reclamaciones de clientes habituales en establecimientos de juegos de azar
2. Procesos de comunicación en situaciones de quejas y reclamaciones
3. Seguridad personal en caso de conflicto con clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERNA EFECTIVA EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. Flujos de comunicación habituales en establecimientos de juegos de azar
2. Procesos de comunicación interpersonal en el trabajo
3. Aplicación de pautas básicas para el tratamiento de conflictos internos en establecimientos de juegos de azar
4. El conflicto como oportunidad de mejora