

Plan de Estudios

Máster en Gestión y Desarrollo de Personas y Equipos

Máster en Gestión y Desarrollo de Personas y Equipos

Duración: 12 meses

Fecha de inicio: A elegir

Créditos: 60 ECTS

Metodología: Online

Planificación y Dirección Estratégica

Dirección Financiera

Asesoría Laboral en RRHH

Marketing

Comercio Electrónico

Gestión de los RRHH

Gestión de Equipos

Herramientas de Negociación

Coaching

Practitioner en PNL

Responsabilidad Social Corporativa

Cadena de Suministro

Presentación

Con el Máster en Gestión y Desarrollo de Personas y Equipos obtendrás los conocimientos requeridos para fomentar y trabajar el desarrollo tanto personal como profesional de los trabajadores, gestionar el liderazgo, la dirección y profundizar en las principales estrategias de negociación y acompañamiento. Obtendrás una formación exhaustiva en todo lo relacionado con los grupos de trabajo: definición, relevancia e importancia, creación de equipos y su clasificación, roles subyacentes, ventajas e inconvenientes, fases de evolución, liderazgo, motivación, comunicación, delegación y dirección de reuniones mediante las nuevas tendencias en PNL y Coaching.

Estudiando en ISEB recibirás el asesoramiento de expertos y tutores que junto con la metodología de estudio asegurarán tu éxito profesional. El Máster en Gestión y Desarrollo de Personas y Equipos está dirigido a aquellos que desean liderar y dirigir un equipo y lograr extraer todo el rendimiento posible a las distintas actividades laborales.

Objetivos

- Obtener el conocimiento necesario para fomentar y trabajar el desarrollo personal y profesional, gestionar el liderazgo, la dirección o usar técnicas correctas de negociación.
- Saber gestionar un grupo de trabajo y sacarle el máximo provecho a los conocimientos de cada trabajador.
- Incrementar la productividad y eficiencia de los grupos de trabajo a través de la motivación y empowerment.
- Fomentar el crecimiento de las personas a las que dirige y así mejorar la gestión de estas y de cada equipo.
- Estudiar los casos de éxito de diferentes organizaciones y emplearlos en otros sectores para obtener los máximos y mejores resultados posibles.
- Conocer y aprender las técnicas avanzadas de PNL y Coaching y así aplicarlas al entorno laboral.
- Liderar y dirigir el cambio de método en la gestión de los diferentes equipos profesionales dependiendo de las necesidades de la sociedad.

Salidas Profesionales

El Máster en Gestión y Desarrollo de Personas y Equipos te aporta el conocimiento y capacidades necesarias para desarrollar tu carrera como:

- Director de personal.
- Gestor de equipos en mando directivo.
- Responsable del departamento de desarrollo profesional.
- Asesor en el área de relaciones laborales.
- Evaluador de evaluación de desempeño.
- Diseñador de programas motivacionales, entre otros.



Estructura interna
del Máster

Módulos del curso

El Máster en Gestión y Desarrollo de Personas y Equipos se constituye por el siguiente temario:

MÓDULO 1. Planificación y Dirección Estratégica

- Tema 1. Fundamentos de la Estrategia
- Tema 2. Objetivos Estratégicos
- Tema 3. El Proceso Estratégico
- Tema 4. Formulación Estratégica
- Tema 5. Análisis Estratégico (en la dinámica de la gestión empresarial)
- Tema 6. Desarrollo de la Estrategia
- Tema 7. Formación e Implementación de la Estrategia
- Tema 8. El Cuadro de Mando Integral (CMI)
- Tema 9. Estudio del Caso

MÓDULO 2. Dirección Financiera

- Tema 1. Estructura Económico-Financiera
- Tema 2. Análisis Económico y Financiero
- Tema 3. Coste y Beneficio de la Empresa
- Tema 4. El Coste de los Recursos Financieros a Corto Plazo
- Tema 5. El Coste de los Recursos Financieros a Largo Plazo
- Tema 6. Selección y Valoración Jerárquica de Proyectos de Inversión Simple
- Tema 7. Planificación Financiera
- Tema 8. Autofinanciación de La Empresa y Política de Dividendos
- Tema 9. Estudio del Caso

MÓDULO 3. Asesoría Laboral en RRHH

- Tema 1. Salario Base y Complementos
- Tema 2. Retenciones y Supuestos
- Tema 3. Afiliaciones y Cotizaciones a la Seguridad Social
- Tema 4. Contratos y Suspensiones
- Tema 5. Prestaciones de la Seguridad Social
- Tema 6. Procedimiento Laboral y Negociación
- Tema 7. Empresas de Trabajo Temporal (ETT)
- Tema 8. Prevención en Riesgos Laborales
- Tema 9. Estudio del Caso



MÓDULO 4. Marketing

Tema 1. Marketing Estratégico

Tema 2. Marketing

Tema 3. Marketing Integrado de Comunicación

Tema 4. Las Promociones de Ventas

Tema 5. Análisis Cuantitativo en las Decisiones Comerciales

Tema 6. Precios

Tema 7. Estudio del Caso

MÓDULO 5. Comercio Electrónico

Tema 1. Introducción al Ecommerce

Tema 2. Nuevas Tecnologías y Cadena de Valor

Tema 3. Gestión Empresarial

Tema 4. Publicidad y Marketing

Tema 5. Atención al Cliente, Logística y Sistemas de Pago

Tema 6. Sistemas de Seguridad y Aspectos Legales

Tema 7. Presente y Futuro del Ecommerce

Tema 8. Estudio del Caso

MÓDULO 6. Gestión de los RRHH

Tema 1. La Organización

Tema 2. Dirección y Gestión de Recursos Humanos

Tema 3. Análisis y Descripción de Puestos de Trabajo

Tema 4. Reclutamiento y Dirección de Personal

Tema 5. Formación

Tema 6. Evaluación del Rendimiento y Retribuciones

Tema 7. Estudio del Caso

MÓDULO 7. Gestión de Equipos

Tema 1. Equipos de Trabajo: Aspectos Contextuales

Tema 2. Dirigir/Gestionar un Equipo de Trabajo

Tema 3. Empowerment: Conseguir lo Mejor de tu Equipo y Colaboradores

Tema 4. Dirigir tu Equipo con Eficacia: Estrategias

Tema 5. Estudio del Caso

MÓDULO 8. Herramientas de Negociación

Tema 1. La Negociación: Definición y Características

Tema 2. Estrategias y Tipos Principales de Negociación

Tema 3. Fases de la Negociación

Tema 4. Tácticas de Negociación: de Desarrollo y de Presión

Tema 5. Negociaciones Internacionales

Tema 6. Negociaciones Colectivas: Definición y Características

Tema 7. Estudio del Caso

MÓDULO 9. Coaching

Tema 1. Coaching: Bases y Fundamentos

Tema 2. Tipos de Coaching y Coaching en las Organizaciones

Tema 3. Proceso de Coaching y Metodologías

Tema 4. Marco Teórico y Otras Herramientas para el Coaching

Tema 5. Estudio del Caso

MÓDULO 10. Practitioner en PNL

Tema 1. Introducción a la PNL

Tema 2. Presuposiciones de la PNL, Feedback y Objetivos

Tema 3. Sistemas Representacionales, Accesos Oculares, Empatía, Rapport y Claves Sensoriales

Tema 4. Metamodelo del Lenguaje, Calibración, Estado Asociado / Disociado y Anclajes

Tema 5. Submodalidades, Hipnosis e Inteligencia Emocional

Tema 6. Resolución de Conflictos, Metáforas, Modelo POPS Avanzado y las Creencias

Tema 7. Estudio del Caso



MÓDULO 11. Responsabilidad Social Corporativa

Tema 1. Introducción a la Responsabilidad Social Corporativa

Tema 2. Grupos de Interés o Stakeholders

Tema 3. Comunicación y Transparencia

Tema 4. Ámbitos de Actuación

Tema 5. Componentes de la Gestión de la RSC

Tema 6. Medición de la RSC

Tema 7. Estudio del Caso

MÓDULO 12. Cadena de Suministro

Tema 1. Introducción a la Logística

Tema 2. Los Medios de Transporte

Tema 3. Incoterms 2010

Tema 4. Comercio Exterior

Tema 5. Aduanas y Documentación Comercial

Tema 6. Logística del Siglo XXI

Tema 7. Sector Logístico Español

Tema 8. Estudio del Caso

Calendario de estudio (12 meses)

PRIMER SEMESTRE750 Horas

Asignaturas	• Gestión de los RRHH • Dirección Financiera • Asesoría Laboral en RRHH • Marketing • Planificación y Dirección Estratégica • Cadena de Suministro • Comercio Electrónico
Competencias Transversales	Conocimiento de la empresa a nivel del Departamento de Recursos Humanos, planificando estratégicamente todas las acciones relacionadas con el rendimiento laboral.
Competencias Específicas	• Evaluación de desempeño, incentivos y organización • Planificación financiera • Nóminas, contratos y convenios • Técnicas de ventas y estrategias de mercado • Establecimiento de estrategias de negocio • Coordinación de la CDS • Gestión y optimización de recursos online

SEGUNDO SEMESTRE750 Horas

Asignaturas	• Coaching • Practitioner en PNL • Responsabilidad Social Corporativa • Gestión de Equipos • Relaciones Públicas • Herramientas de Negociación
Competencias Transversales	Dominio de herramientas comunicativas que permitan la interacción con todos los grupos de interés a nivel empresarial, orientado al liderazgo de equipos de trabajo y la resolución de conflictos.
Competencias Específicas	• Competencias y conductas directivas • Gestión del mapa mental • Establecimiento de políticas de RSE • Motivación y trabajo en equipo • Coordinación de los canales comunicativos empresariales • Manejo de conflictos, contextualización y resolución
Trabajo Final de Máster	En el Trabajo se pretende realizar una integración vertical de todos los conocimientos adquiridos y el desarrollo de capacidades que ayuden a conseguir un perfil coherente con los objetivos del Máster.

Doble Titulación

Al finalizar tus estudios, obtendrás una doble titulación expedida por el Instituto Superior Europeo de Barcelona avalada y certificada por la Universidad Isabel I:

- Máster en Gestión y Desarrollo de Personas y Equipos
- ISEB English Program Certificate

Todos nuestros programas formativos vienen acompañados de un curso opcional de inglés nivel Business, el cual te permitirá desenvolverte en un entorno laboral internacional.



¿Te has quedado con alguna duda?



Horario

Lunes a Viernes
09:00-22:00



Teléfono

(+34) 93 379 40 10



Dirección

Av. Diagonal, 177
Barcelona (España)



Email

secretaria@iseb.es

