



Carval Formación sl



GESTIÓN DE RESERVAS DE HABITACIONES Y OTROS SERVICIOS DE ALOJAMIENTOS V

Curso · Online

189 € IVA inc.

¡Mejora tus habilidades profesionales por medio de esta formación!

Tipología	Curso
Nivel	Nivel intermedio
Metodología	Online
Horas lectivas	60h
Duración	6 Meses
Inicio	Fechas a elegir
Campus online	Sí
Servicio de consultas	Sí
Tutor personal	Sí

Date la oportunidad de recibir formación especializada y de manera online estudia el Curso de Gestión de Reservas de Habitaciones y Otros Servicios De Alojamientos que ha organizado y diseñado el Centro Carvajal Formación SL, aprovecha esta increíble oportunidad que te da a conocer Emagister.com.

Un buen hotel se identifica por su excelente servicio al cliente, las experiencias de los visitantes y huéspedes será satisfactoria si el hotel logra cumplir con diferentes requisitos, entre esos puede estar la calidad de las comidas, la locación y tranquilidad de las habitaciones, entre otros parámetros que serán fundamentales para generar en el cliente un momento inolvidable.

Es por esto, que este programa tiene como objetivo darle a conocer a sus estudiantes aquellos conceptos que son importantes para lograr: el tratamiento y análisis del estado de reservas, los procedimientos de recepción aceptación confirmación modificación y cancelación de reservas. Entre otras operaciones que se deben realizar en este sector.

Para ampliar la información sobre este curso, contacta con nosotros y has parte de este grupo de especialistas dedicados a estudiar y conocer cómo trabajar este tema.

Instalaciones y fechas

Online

INICIO

Preguntas & Respuestas

Opiniones

Logros de este Centro



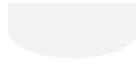
¿Cómo se consigue el sello CUM LAUDE?



Materias

- ✓ Recepción
- ✓ Ecoturismo
- ✓ Gestión de reservas
- ✓ Informes
- ✓ Legislación
- ✓ Administración de empresas
- ✓ Tratamiento
- ✓ Habitaciones
- ✓ Estado
- ✓ PROGRAMA
- ✓ Normas de seguridad
- ✓ Utilización
- ✓ Figura
- ✓ Normas ambientales
- ✓ Reserva
- ✓ Botánica general
- ✓ Mapas temáticos
- ✓ Proyectos ecoturísticos
- ✓ Potencial turístico
- ✓ Sitios turísticos

Profesores



Juan Carlos Guerrero

TUTOR

Temario

D1. Gestión de Reservas de Habitaciones y Otros Servicios de Alojamientos.

- 1.1. Tratamiento y análisis del estado de reservas.
- 1.2. Procedimientos de recepción aceptación confirmación modificación y cancelación de reservas.
- 1.3. Utilización de programas informáticos específicos de 1. 4. Emisión de informes o listados. La «roominglist».
- 1.5. Legislación sobre reservas. La figura del «Overbooking»