



Carval Formacion sl



CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL TRANSPORTE Y LA DISTRIBUCIÓN V

Curso · Online

189 € IVA inc.

¡AMPLÍA TUS PERSPECTIVAS LABORALES CON FORMACIONES DE ALTA CALIDAD!

Tipología	Curso
Nivel	Nivel intermedio
Metodología	Online
Horas lectivas	15h
Duración	6 Meses
Inicio	Fechas a elegir
Campus online	Sí
Servicio de consultas	Sí
Tutor personal	Sí

El portal educativo Emagister incluye en su oferta de formación el Curso de Calidad de Servicio y Atención al Cliente en el Transporte y la Distribución V por Carval Formacion sl con la cual se busca dotar a sus estudiantes de las habilidades y herramientas necesarias para desempeñarse de forma solvente y eficiente en este campo laboral de vital importancia hoy en día.

Con esta formación lograrás comprender los procesos de gestión de calidad, atención, fidelización y soporte al cliente con lo que conseguirás optimizar los procesos de distribución capilar de mercancías, al igual que mejorar los sistemas de recepción de quejas, sugerencias y reclamos. Conocerás los factores que podrían desencadenar en distintos tipos de incidencias en durante los momentos de cargue, transporte y descargue de los productos hasta su llegada al consumidor final y los procedimientos y protocolos operativos para hacer frente a estos.

Aprovecha esta oportunidad única para formarte como un profesional integral en el sector y sorprender a propios y extraños con tus habilidades laborales. En este sitio web encontrarás toda la información que necesites para comenzar tu formación cuanto antes.

Instalaciones y fechas

Online

INICIO

Fechas a elegir

Matrícula abierta

Preguntas & Respuestas

Opiniones

Logros de este Centro



¿Cómo se consigue el sello CUM LAUDE?

Materias

Organización
Transporte
Calidad en el servicio
Formacion
Online
Procedimiento
Medio
Ambiente
Seguro
Póliza

Profesores



Tamara Mesa

TUTOR

Temario

1. Pautas de calidad de servicio y atención y satisfacción al cliente.
2. Tratamiento de las quejas y reclamaciones
3. Factores que pueden originar distintos tipos de incidencias.
4. Soluciones externas e internas de la empresa.
5. Procedimiento de reclamación de siniestros.
6. Responsabilidad e indemnizaciones cubiertas por la póliza de seguro.

7. Medio ambiente en la organización y la distribución capilar de mercancías. Tratamiento y gestión de residuos.