

# DOBLE TITULACIÓN

MÁSTER ESPECIALISTA EN LIDERAZGO FEMENINO Y  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS+ MÁSTER EN DIRECCIÓN  
Y GESTIÓN DE ASOCIACIONES



ELB005

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



## DESTINATARIOS

El Programa está especialmente diseñado para aquellas personas que estén interesadas en adquirir conocimientos sobre este ámbito y que quieran asegurarse un recorrido con una especial elevación y consolidación de competencias.

Permite conocer el liderazgo femenino, la responsabilidad social empresarial, la inteligencia empresarial y la vida laboral, la gestión del tiempo, la metodología de la resolución de conflictos, el plan de empresa, las habilidades directivas, la motivación en el entorno laboral, las relaciones grupales, el estrés laboral, la comunicación, las estructuras asociativas, la planificación y organización de los recursos, la aplicación de técnicas grupales participativas, la gestión de las entidades voluntarias, la evaluación de proyectos sociales, la financiación de las ONG's y los modelos organizativos.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

### FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA  
600H 

MODALIDAD  
ONLINE   
\*La modalidad incluye módulos con clases en directo.

CURSO INICIAL  
ONLINE 

TUTORIAS  
PERSONALIZADAS 

IDIOMA  
ESPAÑOL 

DURACION  
HASTA UN AÑO   
\*Prorrogable

### IMPORTE

VALOR ORIGINAL: ~~3560 €~~  
VALOR ACTUAL: 890 €

## CERTIFICACIÓN OBTENIDA

---

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**MÁSTER ESPECIALISTA EN LIDERAZGO FEMENINO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS + MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE ASOCIACIONES, ONG’S Y OTRAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO**”, de ELBS ESCUELA DE LIDERAZGO, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP, máxima institución española en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

# CONTENIDO FORMATIVO

---

## PARTE 1

### MÓDULO 1 - GESTIÓN DE PERSONAL Y HABILIDADES DIRECTIVAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EQUIPOS DE TRABAJO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EMPOWERMENT

*Resumen*  
*Autoevaluación*  
*Solucionario*

### MÓDULO 2 - SOFT SKILLS I

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES EN EL MUNDO LABORAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LIDERAZGO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRABAJO EN EQUIPO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DEL TIEMPO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ORIENTACIÓN AL CAMBIO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. FLEXIBILIDAD

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EMPATÍA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ASERTIVIDAD

*Resumen*  
*Autoevaluación*  
*Solucionario*

### MÓDULO 3 - SOFT SKILLS II

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. NEGOCIACIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MOTIVACIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORIENTACIÓN AL CLIENTE

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CREATIVIDAD

*Resumen*  
*Autoevaluación*  
*Solucionario*

## **MÓDULO 4 - COACHING EJECUTIVO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DEL COACHING**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. BASES DEL COACHING EJECUTIVO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA DE UN PROCESO DE COACHING EJECUTIVO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. RENTABILIDAD DEL COACHING**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. COACHING DE EQUIPOS**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

**BIBLIOGRAFIA**

## **PARTE 2**

### **MÓDULO 1 - INTRODUCCIÓN AL DESARROLLO INTERNACIONAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL DESARROLLO INTERNACIONAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TEORÍAS SOBRE EL DESARROLLO INTERNACIONAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD SOCIAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. RELACIÓN DEL DESARROLLO INTERNACIONAL CON LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

### **MÓDULO 2 - ORGANISMOS INTERNACIONALES DE COOPERACIÓN I**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. BANCO MUNDIAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. FONDO MONETARIO INTERNACIONAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

### **MÓDULO 3 - ORGANISMOS INTERNACIONALES DE COOPERACIÓN II**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. UNIÓN EUROPEA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORGANISMOS DE DESARROLLO INTERNACIONAL VINCULADOS CON LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

### **MÓDULO 4 - ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TERCER SECTOR**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

### **MÓDULO 5 - GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DEL ENTORNO**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. FILOSOFÍA**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EJERCICIO DEL LIDERAZGO**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLAN OPERATIVO**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 6 - ESTRUCTURA INTERNA DE LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. JERARQUÍA DE LAS FUNCIONES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEPARTAMENTOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIGRAMA**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 7 - GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABILIDAD**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE FINANCIACIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUENTES DE FINANCIACIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLAN DE FINANCIACIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE MEJORA Y PREVENCIÓN**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 8 - GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE RECURSOS HUMANOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. SELECCIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. DISEÑO DE PUESTOS DE TRABAJO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. REMUNERACIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. RIESGOS LABORALES Y SEGURIDAD LABORAL**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 9 - COMUNICACIÓN EMPRESARIAL INTERNA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERNA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN ESCRITA Y ORAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. CLIMA LABORAL**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONFLICTO LABORAL**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

## **MÓDULO 10 - COMUNICACIÓN EMPRESARIAL EXTERNA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. ARQUITECTURA, IDENTIDAD E IMAGEN DE MARCA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN EXTERNA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARKETING**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN AL CLIENTE**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

## **MÓDULO 11 - COMUNICACIÓN DE CRISIS Y GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. ELEMENTOS BÁSICOS DE LA COMUNICACIÓN DE CRISIS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLAN DE COMUNICACIÓN DE CRISIS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN EFECTIVA DURANTE UNA CRISIS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DE RIESGOS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE MEJORA Y PREVENCIÓN**

*Resumen*

*Autoevaluación*

*Solucionario*

## **MÓDULO 12 - RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA RSC**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNDAMENTOS DE LA RSC**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTEGRACIÓN DE LA RSC Y LA SOSTENIBILIDAD**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA RSC Y LA SOSTENIBILIDAD**

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. ACCIONES SOBRE RSC Y SOSTENIBILIDAD**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 13 - PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN DE PROYECTOS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE RECURSOS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. SELECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. APLICACIÓN DE TÉCNICAS GRUPALES PARTICIPATIVAS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS**

*Resumen  
Autoevaluación  
Solucionario*

## **MÓDULO 14 - COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA COOPERACIÓN Y LA COLABORACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. BENEFICIOS DE LA COOPERACIÓN Y LA COLABORACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. IDENTIFICACIÓN DE ENTIDADES SIMILARES PARA ESTABLECER ALIANZAS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS DE COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN**

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS EN RED**

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMUNICACIÓN EFECTIVA ENTRE LAS ENTIDADES**

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA**

*Resumen*  
*Autoevaluación*  
*Solucionario*

## **MÓDULO 15 - PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MOVILIZACIÓN SOCIAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE LA PARTICIPACIÓN Y LA MOVILIZACIÓN SOCIAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. BENEFICIOS DE LA PRESENCIA SOCIAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATEGIAS PARA INVOLUCRAR A LA COMUNIDAD EN LOS PROYECTOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA MOVILIZACIÓN SOCIAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE MEJORA Y PREVENCIÓN**

*Resumen*  
*Autoevaluación*  
*Solucionario*

## **MÓDULO 16 - GESTIÓN INFORMÁTICA Y TECNOLÓGICA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. PILARES DE LA GESTIÓN INFORMATIVA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES TECNOLÓGICAS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. SELECCIÓN Y ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SOFTWARE**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Y TECNOLÓGICOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN EL USO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Y TECNOLÓGICOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROGRAMAS DE GESTIÓN**

*Resumen*  
*Autoevaluación*  
*Solucionario*

## **BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**