

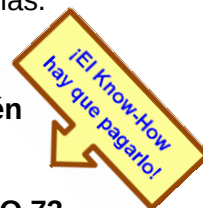
**Mejora y Certifica
tus Competencias...**

**Formación
On-Line**

Gestión de Riesgos y Oportunidades en la ISO/IEC 17025:2017 e ISO 9001:2015

AO-CONSULTORES TÉCNICOS te invita, del **27 de Octubre al 11 de Noviembre 2020**, a su curso, de **24 horas**, **"GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES EN LA ISO/IEC 17025:2017 e ISO 9001:2015"**. Es una formación **teórico/práctica**, evaluada y certificada, con un contenido dirigido tanto a la Alta Dirección, como a líderes de Sistemas de Gestión en general y de Calidad Metrológica, auditores, consultores, así como a todo el personal, quienes ahora tienen que participar plenamente en esta actividad, a causa del **profundo alcance** de la Gestión de Riesgos y Oportunidades impuesto por las nuevas versiones de ambas Normas.

El objetivo de este curso **NO** es solamente decirte **QUÉ** debes hacer, sino también enseñarte **el CÓMO** lo debes hacer. Por eso te damos los siguientes recursos:



- Manual del Curso fundamentado en la **ISO 31000:2018**, la **ISO 31010** y la **Guía ISO 73**.
- Acceso al Webinar "Gestión de Riesgos en la ISO/IEC 17025:2017", de 2 horas de duración.
- 4 sesiones de 4 horas cada una, tipo Master Class, en cada una de las cuales se te asignará un ejercicio de tarea sobre el desarrollo de un **procedimiento propio para la GR&Os** y se dedicará por lo menos media hora a preguntas y respuestas, es decir que cada clase tendrá un formato interactivo, y una sesión final de dos horas para discutir los ejercicios N° 5 y N° 6, por medio de los cuales **tú mismo desarrollarás tu propia Plantilla de Gestión de Riesgos y Oportunidades**, incluyendo una para tus **Métodos de Ensayo y Calibración**.
- Una serie de plantillas de Procedimientos de Gestión de Riesgos y Oportunidades.
- Una serie de plantillas de Excel de Planes de Gestión de Riesgos y de Matrices de Gestión de Riesgos, que sirvan de base para desarrollar una para tu propia organización.
- Invertiremos más de 8 horas de trabajo para realizar los ejercicios prácticos ya mencionados

Mayor Información:

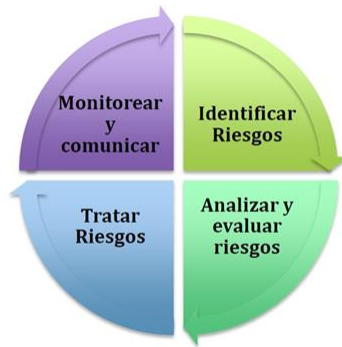
AO - Consultores Técnicos,

por el teléfono / WhatsApp **+34 692443278**

y el correo aoctca@gmail.com



OBJETIVOS GENERALES:



Analizar las recomendaciones de la ISO 31000:2018 sobre qué hacer para alcanzar una GR&Os eficaz. Mostrar al participante el cómo llevar esas recomendaciones a la práctica, explorando todas las etapas necesarias para una correcta GR&Os: Identificación y Análisis de los R&Os y de sus fuentes (Análisis del Contexto, Análisis de las Partes Interesadas, análisis de los Procesos), su Calificación y Valoración, sus alternativas de Tratamiento (**incluye la introducción al empleo del AMEF**), su Informe y su Seguimiento y Medición para alcanzar la Mejora Continua de ese proceso.

Facilitarle el diseño y elaboración de su propio “Procedimiento de Gestión de Riesgos y Oportunidades”, de un Plan de Gestión de Riesgos para tu organización y de un Plan de Gestión de Riesgos para Métodos de Ensayo y/o Calibración, que cumpla con los requisitos de tanto la ISO/IEC 17025:2017 como con los de la ISO 9001:2015.

CONTENIDO / PROGRAMA:

1. ¿Qué es el Pensamiento Basado en Riesgos, PBRs?
2. Definiciones
3. Gestión de Riesgos y Oportunidades
 - 3.1. ¿Qué Tipos de Riesgos existen? (Clasificación de los Riesgos)
4. ¿Por qué utilizar el Pensamiento Basado en Riesgos?
5. ¿Dónde se abordan el riesgo y las oportunidades en la ISO 9001:2015 y en la ISO/IEC 17025:2017?
6. ¿En qué consiste el proceso de Gestión de Riesgos y Oportunidades?
 - 6.1. Principios
 - 6.2. Marco de referencia
 - 6.2.1. Liderazgo y compromiso
 - 6.2.2. Integración
 - 6.2.3. Diseño
 - 6.2.4. Implementación
 - 6.2.5. Valoración
 - 6.2.6. Mejora



7. ¿Cómo lo hago? “El Proceso”:
 - 7.1. ¿Qué metodologías podemos utilizar?
 - 7.2. Proceso General de Gestión del Riesgo y Oportunidades de Sistemas de Calidad y de Calidad Metrológica
 - 7.2.1. Comunicación y consulta
 - 7.2.2. Alcance, contexto y criterios
 - 7.2.3. Evaluación del riesgo
 - 7.2.4. Control y Tratamiento del riesgo
 - 7.3. Registro e informe
 - 7.4. Valoración del Proceso, Seguimiento y Revisión
8. Herramientas de Gestión de Riesgos. **Introducción al empleo del AMEF.**
9. EJERCICIO N° 1: ¿Qué debería incluir nuestro “Procedimiento y el Plan de Gestión de Riesgos y Oportunidades”? Diseño de tu PROPIO Procedimiento.
10. EJERCICIO N° 2: Ejemplos y Diseño de una Plantilla Excel de un Plan de Gestión de Riesgos en un Laboratorio y/o una Organización.

Certificación:

Dependiendo del resultado obtenido en la calificación de los Ejercicios 1 y 2, el participante recibirá un **Certificado de Aprobación (mínima calificación 6/10)** o de **Participación (calificación por debajo de 6/10)**. Ambos certificados son por **24 horas académicas**, emitidos en formato electrónico, **con sello de autenticidad** y **no tienen coste adicional**.

Facilitador

MSc. Alexis Oramas (<https://www.linkedin.com/in/alexisoramasperez/>).



Metodología

El seminario está organizado en tres etapas:

- **Etapla 1:** Previo a las sesiones en vivo, recibirás en tu buzón de correo el **Manual del Curso**, junto con la Norma ISO 31000:2018, la Norma ISO 31010:2009 y **la Guía ISO 73**, las cuales deberías revisar antes de participar en las clases on-line. De hecho, te

recomendamos imprimir el manual antes de comenzar la primera clase, de manera tal que puedas tomar notas sobre él, durante el curso.

Adicionalmente te proporcionaremos el video de nuestro Webinar **“Gestión de Riesgos en la ISO/IEC 17025:2017”**, el cual dura dos horas y 32 minutos, en el que se adelantan conceptos críticos para este curso virtual, los que te permitirán poner en perspectiva los conocimientos aprendidos en él, para que te sean mucho más útiles a la hora de implementar un Sistema de Gestión de Riesgos, abarcando aspectos relacionados con el manejo de los procesos de auditoría del Pensamiento Basado en Riesgos, que te facilitará implementarlos a otros Sistemas de Gestión adicionales a la ISO/IEC 17025:2017.

- **Etapla 2:** Con una duración de dieciséis (16) horas en total, dividida en cuatro sesiones de Master Classes de 4 horas cada una, se dictarán durante **la tarde del martes 27, la mañana del sábado 31 de Octubre, la tarde del martes 3 de Noviembre y la mañana del sábado 7 de Noviembre**. En ellas entraremos a fondo en la temática del curso, cubriendo TODOS los puntos planteados en los contenidos.

Cada una de estas sesiones estará dividida, a su vez, en dos partes, de aproximadamente 110 minutos cada una, separadas por una pausa de 20 minutos, dejándose al final de cada sesión un tiempo de unos 20 a 30 minutos para aclarar cualquier duda respecto al tema.

- **Etapla 3:** Más de ocho (8) horas dedicadas a la elaboración y discusión de **dos** ejercicios **OBLIGATORIOS y EVALUADOS**, los cuales incluyen **una última sesión on-line de dos (2) horas**, en **la tarde del miércoles 11 de Noviembre**, para discutir los resultados de los dos y contestar cualquier duda pendiente de parte de los participante.

Como apreciarás, entre las tres etapas obtendrás más de 24 horas de formación, dependiendo de si te estudias bien el material escrito que te proporcionamos y si ves el video suplementario completo, las cuales te asegurarán la correcta adquisición de las competencias propuestas.

Competencias a adquirir:

Por medio de este curso adquirirás las siguientes competencias:

- ✓ Tener claro y bien fundamentado los conceptos de qué exactamente son el Pensamiento Basado en Riesgos (PBRs) y un Proceso de Gestión de Riesgos (GRs) y cuáles son sus diferencias e interrelación, teniendo muy en cuenta el marco normativo respecto al PBRs.
- ✓ Ser capaz de identificar los diferentes tipos de riesgos que pueden surgir en un Sistema de Gestión basado en la ISO/IEC 17025:2017 o en la ISO 9001:2015.



- ✓ Poder identificar e interpretar los requisitos que exigen la ISO/IEC 17025:2017 y la ISO 9001:2015 en cuanto a la Gestión de Riesgos y Oportunidades.
- ✓ Conocer la complejidad que conlleva la implementación del PBRs, en qué consiste la estrategia de la Gestión de Riesgos y Oportunidades y en qué se fundamenta.
- ✓ Dominar los Principios y el Marco de Referencia en que se fundamenta la GR&Os.
- ✓ Ser capaz de diseñar e implementar correctamente un Proceso de Gestión de Riesgos.
- ✓ Ser capaz de discernir qué tan profunda debe ser la implementación del proceso de GR&Os.
- ✓ Saber identificar, abordar y manejar las peculiaridades propias de un Proceso de GR&Os. aplicado en un ámbito de Seguimiento y Medición, particularmente en ISO/IEC 17025:2017
- ✓ Saber identificar las peculiaridades propias de AUDITAR un Proceso de GR&Os. implementado en un ámbito ISO/IEC 17025:2017 y/o de la ISO 9001:2015.
- ✓ Ser capaz de diseñar e implementar un procedimiento documentado de GR&Os.
- ✓ Ser capaz de diseñar, documentar e implementar una Matriz de Riesgo y un Plan de GR&Os.
- ✓ Estar claro sobre qué competencias debería tener un IMPLEMENTADOR y un AUDITOR para poder garantizar y/o evaluar la conformidad de un Proceso de Gestión de Riesgos y Oportunidades en ISO/IEC 17025:2017 y/o en la ISO 9001:2015.

Precio y Reservas:

145,00 euros por participante.

Nuestros datos bancarios se los indicaremos al procesar su **pre-reservación**, la cual debe hacer escribiéndonos un mail a aotca@gmail.com indicándonos todos sus datos fiscales (nombre completo o razón social, dirección completa y forma de pago seleccionada). Habrán dos formas de pago: **transferencia bancaria internacional** a nuestra cuenta en España o **pago por PayPal** (no hace falta tener cuenta allí) a nuestra cuenta en PayPal.

Al recibir esta información le emitiremos una factura, para que Ud. proceda a pagarla.

Plan de Descuentos Progresivos para más de un participante de la misma organización:

145 € 1er cupo; 120 € 2º cupo; 100 € 3er cupo; 83 € cuarto y demás cupos.

DESCUENTO ESPECIAL PARA ANTIGUOS ALUMNOS (-17%):

120 € 1º cupo; 100 € 2º cupo; 83 € 3er cupo; 69 € cuarto y demás cupos.

Precio Especial para RESIDENTES en Venezuela, por participante, Bs.S. (Favor consultar)

(Factura **española**, sin IVA, con pago por transferencia bancaria a cuenta en Venezuela).

NUEVO HORARIO:

	Martes 27 de Octubre	Sábado 31 de Octubre	Martes 3 Noviembre	Sábado 7 de Noviembre	Miércoles 11 Noviembre
México CDMX, Centro América	12:00 a 16:00 PM	08:00 AM a 12:00 PM	13:00 a 15:00 PM	08:00 AM a 12:00 PM	14:00 a 16:00 PM
Colombia, Ecuador, Perú	13:00 a 17:00 PM	09:00 AM a 13:00 PM	14:00 a 16:00 PM	09:00 AM a 13:00 PM	15:00 a 17:00 PM
Venezuela, Bolivia,	14:00 a 18:00 PM	10:00 AM a 14:00 PM	15:00 a 17:00 PM	10:00 AM a 14:00 PM	16:00 a 18:00 PM
Argentina, Chile, Uruguay	15:00 a 19:00 PM	11:00 AM a 15:00 PM	16:00 a 18:00 PM	11:00 AM a 15:00 PM	17:00 a 19:00 PM
España	19:00 a 23:00 PM	19:00 a 23:00 PM	20:00 a 22:00 PM	19:00 a 23:00 PM	20:00 a 22:00 PM

Si Ud. está recibiendo esta información directamente de AO-CONSULTORES TÉCNICOS es porque en alguna oportunidad Ud. mismo nos ha suministrado su nombre y dirección de correo electrónico, con el objeto de obtener información o inscribirse en alguno de nuestros Webinars o cursos on-line, por lo que hemos considerado, pensando en su beneficio, que Ud. estaría interesado en seguir recibiendo este tipo de información. Si esto no es así, sinceramente le pedimos nos disculpe y le rogamos nos lo informe por esta misma vía, para borrar sus datos de nuestra Base de Datos, de forma definitiva e inmediata. A tal efecto, le agradeceríamos nos envíe un e-mail de retorno, colocando como Asunto ("subject" o "topic"): "NO enviar más". No necesita escribir nada más.

En caso de que Ud. prefiera seguir recibiendo información respecto a nuestras actividades formativas, AO-CONSULTORES TÉCNICOS le GARANTIZA que sus datos permanecen en nuestro sistema totalmente resguardados y seguros, que no serán utilizados para ningún otro tipo de actividad y que NO serán cedidos, transferidos ni expuestos a ninguna otra persona u organización, en concordancia con el Reglamento UE 2016/679.
