

DOBLE TITULACIÓN

AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO
+
EXPERTO EN ESTÉTICA VETERINARIA

esneca
BUSINESS SCHOOL

MAS539

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



DESTINATARIOS

Esta Titulación está dirigida a empresarios, directivos, emprendedores, trabajadores, estudiantes y cualquier persona que pretenda adquirir los conocimientos necesarios en relación con este ámbito profesional.

Permite conocer el diseño y peluquería canina y cosmetología moderna y marketing, el diseño, marketing y función social de la peluquería canina, la importancia de la cosmética en la peluquería canina moderna, la elección de las herramientas adecuadas en la peluquería canina, el marketing de ventas y la atención al cliente, las técnicas avanzadas y de perfeccionamiento, entre otros conceptos relacionados. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno/a encontrará ejercicios de autoevaluación que le permitirán hacer un seguimiento del curso de forma autónoma.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
600H 

MODALIDAD
ONLINE 
*La modalidad incluye módulos con clases en directo.

CURSO INICIAL
ONLINE 

TUTORIAS
PERSONALIZADAS 

IDIOMA
ESPAÑOL 

DURACION
HASTA UN AÑO 
*Prorrogable

IMPORTE

VALOR ORIGINAL: ~~1780 €~~
VALOR ACTUAL: 890 €

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios el alumno recibirá un diploma que certifica el “**AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (A.T.V.) + EXPERTO EN ESTÉTICA VETERINARIA**”, de ESNECA BUSINESS SCHOOL, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP y AEEN, máximas instituciones españolas en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

**El contenido del curso se encuentra orientado hacia la adquisición de formación teórica complementaria. Este curso no conduce a la obtención de una titulación oficial.*

CONTENIDO FORMATIVO

PARTE 1

DISEÑO PELUQUERÍA CANINA Y COSMETOLOGÍA MODERNA Y MARKETING

MÓDULO 1. DISEÑO, MARKETING Y FUNCIÓN SOCIAL DE LA PELUQUERÍA CANINA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIÓN SOCIAL DE LA PELUQUERIA CANINA Y RAZONES HISTÓRICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. REQUISITOS Y TRAMITES DE APERTURA DE UNA PELUQUERIA CANINA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. AMBIENTE Y DISEÑO DE LA PELUQUERÍA CANINA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA PELUQUERÍA CANINA MOVIL

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROYECCIÓN DE LA IMAGEN AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ATENCIÓN PERSONALIZADA AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL MARKETING APLICADO A LA IMAGEN DE LA PELUQUERÍA CANINA

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA IMPORTANCIA DE SACAR MAYOR RENTABILIDAD A LA TEMPORADA ESTIVAL

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA IMPORTANCIA DE ASISTIR A LAS COMPETICIONES CANINAS Y LA FORMACION CONTINUADA

UNIDAD DIDÁCTICA 10. SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL EN LA PELUQUERIA CANINA

MÓDULO 2. LA IMPORTANCIA DE LA COSMÉTICA EN LA PELUQUERÍA CANINA MODERNA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS TIPOS DE MANTO Y SU TRATAMIENTO EN PELUQUERÍA COMERCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ANATOMÍA Y EL CUIDADO DEL MANTO CANINO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL CEPILLADO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL BAÑO Y LA COSMÉTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL BAÑO SEGÚN EL TIPO DE MANTO

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COSMETICA CANINA COMPLEMENTARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL SPA EN LA PELUQUERIA CANINA

MÓDULO 3. LA ELECCIÓN DE LAS HERRAMIENTAS ADECUADAS EN LA PELUQUERÍA CANINA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS TIPOS DE TIJERAS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS PARTES DE LAS TIJERAS Y ERGONOMÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELECCIÓN DE LA MÁQUINA DE ESQUILAR

MÓDULO 4. EL MARKETING DE VENTAS Y LA ATENCIÓN AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ATENCIÓN Y RECEPCIÓN DEL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SERVICIO AL CLIENTE Y TIPOS DE CLIENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ATENCIÓN TELEFÓNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ATENCIÓN ADECUADA DE LAS MASCOTAS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ATENCION DE RECLAMACIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA ATENCIÓN DEL CLIENTE CUANDO FALLECE SU MASCOTA

MÓDULO 5. MARKETING DE VENTAS Y MERCHANDISING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARKETING DE VENTAS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MERCHANDISING Y ESCAPARATISMO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARKETING MASIVO Y SEGMENTADO DE VENTAS

PARTE 2

TÉCNICAS AVANZADAS Y DE PERFECCIONAMIENTO

MÓDULO 1. PELUQUERÍA MANTO VEDIJOSO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. USO DE BIGUDÍS EN PELO SEDOSO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL MESTIZO, UN CONCEPTO DISTINTO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PELUQUERÍA MANTO VEDIJOSO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA NAVIDAD Y EL CARNAVAL EN LA PELUQUERÍA CANINA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA PELUQUERÍA DEL CACHORRO

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA PELUQUERÍA DE LOS PERROS DE PELO BLANCO

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LOS ESQUILADOS VERANIEGOS

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL TRATAMIENTO DE LOS DEFECTOS DE LAS DISTINTAS RAZAS

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LAS RAZAS CANINAS ESPAÑOLAS

MÓDULO 2. PELUQUERÍA DE RAZAS DE PELO DURO POCO FRECUENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL AIREDALE TERRIER

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAKELAND TERRIER Y WELSH TERRIER

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL CAIRN TERRIER

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL DANDIE DIMMONT TERRIER

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL BOUVIER DE FLANDES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL SCOTTISH TERRIER Y EL WEST HIGHLAND WHITE TERRIER

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL WEST HIGHLAND WHITE TERRIER

MÓDULO 3. PELUQUERÍA DE RAZAS TIPO PASTOR Y DE CAZA POCO FRECUENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PASTOR CATALÁN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PASTOR DE BRIE O BRIARD

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LABRADOR RETRIEVER

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL ARREGLO DE EXPOSICIÓN DEL BOBTAIL

MÓDULO 4. LA PELUQUERÍA DE LOS PERROS DE PELO BLANCO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL BEDLINGTON TERRIER

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL KERRY BLUE TERRIER

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL BICHÓN FRISÉ

MÓDULO 5. PELUQUERÍAS DE RAZAS DE PELO LARGO POCO FRECUENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL BICHÓN MALTÉS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CHOW CHOW

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL BEARDED COLLIE

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL COCKER SPANIEL AMERICANO

MÓDULO 6. PELUQUERÍA DE PERROS DE PELO LARGO Y DEL GATO PERSA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL ARREGLO DEL LULÚ DE POMERANIA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL ARREGLO DEL SKY TERRIER

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL ARREGLO DE LOS PERROS DESNUDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL ARREGLO DEL POWER POOF

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL ARREGLO DEL PEKINÉS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ARREGLO DEL BICHON HABANERO

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL ARREGLO DEL CAVALIER KING CHARLES

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL ARREGLO DEL GATO PERSA

PARTE 3

AUXILIAR TÉCNICO VETERINARIO

AUXILIAR TÉCNICO VETERINARIO I

INTRODUCCIÓN

CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE VETERINARIA

MÓDULO 1. PRÁCTICA VETERINARIA E IDENTIFICACIÓN DE ANIMALES DOMÉSTICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HISTORIA Y EVOLUCIÓN DE LA PRÁCTICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RAZAS DE PERROS

1. Perros pastores y perros boyeros
2. *Pinscher*, *schnauzer*, molosoides, perros tipo montaña y boyeros suizos
3. Terrier
4. *Teckel*
5. Perros tipo *spitz* y de tipo primitivo
6. Perros de tipo sabueso, perros de rastro y razas semejantes
7. Perros de muestra
8. Perros cobradores, perros levantadores y perros de agua
9. Perros de compañía
10. Lebreles

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RAZAS DE GATOS

1. Gatos sin pelo
2. Gatos de pelo corto
3. Gatos de pelo largo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. OTRAS ESPECIES DE ANIMALES DE COMPAÑÍA

1. Pequeños mamíferos
2. Aves
3. Reptiles
4. Peces

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 2. ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA GENERAL I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA COMO CIENCIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. APARATO LOCOMOTOR

1. Sistema esquelético
 - Esqueleto axial
2. Sistema muscular

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APARATO CARDIOVASCULAR

1. Corazón
2. Flujo sanguíneo.

3. Sistema linfático y sistema inmunitario

UNIDAD DIDÁCTICA 4. APARATO RESPIRATORIO

1. Estructura del aparato respiratorio
2. Ciclo respiratorio

UNIDAD DIDÁCTICA 5. APARATO DIGESTIVO

1. Estructura del aparato digestivo
2. Procesos de absorción intestinal

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 3. ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA GENERAL II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APARATO EXCRETOR

1. Anatomía funcional del riñón

UNIDAD DIDÁCTICA 2. APARATO REPRODUCTOR

1. Aparato reproductor femenino
2. Aparato reproductor masculino

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMA NERVIOSO

1. Sistema nervioso central
 - Encéfalo
 - Médula espinal
 - Meninges
2. Sistema nervioso periférico
 - Sistema nervioso autónomo
 - Sistema nervioso somático

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS

1. Sentido de la vista
2. Sentido del oído
3. Sentido del gusto
4. Sentido del olfato
5. Sentido del tacto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMA ENDOCRINO

1. Concepto y clasificación de las hormonas

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 4. MEDICINA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDICINA GENERAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDICINA VETERINARIA EN LA ASISTENCIA CLÍNICA A ANIMALES DE COMPAÑÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDICINA PREVENTIVA

1. Pilares básicos
2. Planes de promoción de la salud

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDICINA TERAPÉUTICA

1. Principios de la terapéutica
2. Farmacoterapia
 - Clasificación de los fármacos
 - Forma farmacéutica
 - Dosificación y vías de administración farmacológica

UNIDAD DIDÁCTICA 5. VACUNAS EN ANIMALES DOMÉSTICOS

1. Tipos de vacunas
2. Protocolo de vacunación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EPIZOOTIA

1. Prevención, control y erradicación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ZONOSIS

1. Prevención, control y erradicación

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

AUXILIAR TÉCNICO VETERINARIO II

GESTIÓN DE PACIENTES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

MÓDULO 5. PRIMEROS AUXILIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE PRIMEROS AUXILIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EXAMEN FÍSICO GENERAL

1. Parámetros fisiológicos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN URGENTE

1. Reanimación cardiopulmonar
2. Asfixia
3. Intoxicaciones
4. Fracturas
5. Quemaduras
6. *Shock* fisiológico
7. Heridas y mordeduras
8. Golpe de calor

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 6. SUJECCIÓN Y CONTENCIÓN DE ANIMALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE PROPEDÉUTICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASIFICACIÓN DE LOS MÉTODOS DE SUJECCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS DE SUJECCIÓN SEGÚN LA ESPECIE ANIMAL

1. Animales domésticos y exóticos
 - Perros
 - Gatos
 - Conejos
 - Hurones
 - Roedores
 - Aves
 - Reptiles
2. Animales de uso en actividades profesionales
 - Bóvidos
3. Animales de producción
4. Animales con fines de ocio o deportivo
 - Équidos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SIGNOS Y EXPRESIONES EN EL COMPORTAMIENTO ANIMAL

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 7. EXPLORACIÓN DEL ANIMAL PARA SU DIAGNÓSTICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA SEMIOLOGÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIAGNÓSTICO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HISTORIA CLÍNICA

1. Anamnesis

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MÉTODOS FÍSICOS DE EXPLORACIÓN

1. Valoración visual
2. Auscultación
 - Evaluación del ritmo cardíaco
3. Palpación
4. Percusión
5. Olfacción
6. Medición

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE CONSULTA Y EXPLORACIÓN BASADAS EN LA IMAGEN

1. Radiología
2. Ecografía
3. Endoscopia
4. Electrocardiografía y ecocardiografía

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 8. PATOLOGÍAS Y ENFERMEDADES GENERALES I

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE SANIDAD ANIMAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTO DE ENFERMEDAD ANIMAL

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DEL APARATO LOCOMOTOR

1. Sistema osteoarticular
 - Enfermedades relacionadas con el desarrollo
 - Problemas degenerativos
 - Fracturas y luxaciones
 - Lesiones en ligamentos
2. Sistema muscular
 - Miosis inflamatorias inmunológicas
 - Miosis degenerativas
 - Lesiones en tendones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PATOLOGÍAS DEL APARATO CARDIOVASCULAR Y NEUROLÓGICO

1. Cardiopatías
2. Daño neurológico
3. Inmunopatología

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

1. Afecciones de las vías respiratorias altas
2. Afecciones de las vías respiratorias bajas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

1. Trastornos gastrointestinales

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PATOLOGÍAS DEL APARATO URINARIO

1. Problemas del tracto urinario inferior

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 9. PATOLOGÍAS Y ENFERMEDADES GENERALES II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

1. Principales enfermedades reproductivas en el macho
2. Principales enfermedades reproductivas en la hembra

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA SENSORIAL

1. Enfermedades oculares
2. Principales problemas óticos
3. Enfermedades del resto de los sentidos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA TEGUMENTARIO

1. Enfermedades parasitarias
2. Enfermedades bacterianas
3. Enfermedades víricas
4. Enfermedades fúngicas
5. Alergias
6. Dermatitis
7. Trastornos de la queratinización

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA ENDOCRINO

1. Principales enfermedades endocrinas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ONCOLOGÍA

1. Reconocimiento
2. Diagnóstico
3. Estadía
4. Tipos de tratamientos

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 10. TÉCNICAS DE LABORATORIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LABORATORIO VETERINARIO

1. Material de uso frecuente en el laboratorio
2. Limpieza y mantenimiento de los materiales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RECEPCIÓN DE LAS MUESTRAS

1. Identificación de las muestras
2. Normas de extracción
3. Tipos de muestras

UNIDAD DIDÁCTICA 3. REGISTRO DE LAS MUESTRAS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DE LAS MUESTRAS

1. Medición de magnitudes de muestreo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESAMIENTO DE LAS MUESTRAS

1. Muestras para el estudio histológico
2. Muestras para el estudio citológico
3. Muestras para el estudio anatomopatológico

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE RESIDUOS

1. Normas específicas para laboratorios de microbiología
2. Registro y control de residuos
3. Almacenamiento temporal y retirada de residuos

Resumen

Autoevaluación

Solucionario

AUXILIAR TÉCNICO VETERINARIO III

MÓDULO 11. INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CIRUGÍA GENERAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CIRUGÍA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EQUIPAMIENTO QUIRÚRGICO

1. Instrumental quirúrgico
2. Indumentaria quirúrgica

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ASEPSIA

1. Limpieza, esterilización, desinfección y antisepsia
2. Preparación del paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANESTESIA

1. Valoración preanestésica
 - Protocolo anestésico
2. Anestesia general
 - Inducción intravenosa
 - Inducción con mascarilla
3. Anestesia locorregional
 - Anestesia tópica
 - Anestesia por infiltración
 - Anestesia regional
4. Monitorización y recuperación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HEMOSTASIA

1. Hemostáticos locales o tópicos
2. Dispositivos hemostáticos electromecánicos
 - Electrocauterización
 - Electrocirugía
 - Radiocirugía
 - Radiofrecuencia
 - Coagulador con gas argón
 - LigaSure
3. Láseres quirúrgicos
4. Disección ultrasónica

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MANEJO DELICADO DE LOS TEJIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SUTURA

1. Materiales de sutura quirúrgicos

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 12. HOSPITALIZACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HOSPITALIZACIÓN VETERINARIA

1. Estructura de la clínica veterinaria
2. Hospitalización general
 - Hospitalización videovigilada
3. Hospitalización de aislamiento
 - Identificación de riesgos
 - Clasificación de pacientes, muestras y patógenos
4. Áreas adicionales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CASOS CLÍNICOS FRECUENTES

1. Comportamiento de los hospitalizados

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CUIDADOS DE LOS HOSPITALIZADOS

1. Cuidados básicos
 - Higiene
 - Nutrición
2. Cuidados específicos
 - Tratamiento del dolor agudo
 - Fluidoterapia
 - Oxigenoterapia
 - Transfusiones sanguíneas

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 13. REHABILITACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REHABILITACIÓN VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVALUACIÓN FUNCIONAL

1. Observación general
2. Exploración ortopédica y neurológica
3. Palpación muscular específica
4. Estudio dinámico de la locomoción
 - Análisis de la marcha
 - Estación, paso, trote y galope

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TERAPIAS

1. Masaje terapéutico
 - Tipos de masajes
2. Cinesiterapia
3. Estiramientos
4. Electroestimulación
5. Ondas de choque
6. Ultrasonidos
7. Termoterapia
8. Hidroterapia
9. Crioterapia

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 14. EUTANASIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA EUTANASIA

1. Responsabilidad ética y moral del ATV.
2. Principios fundamentales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MÉTODOS LEGALES DE EUTANASIA

1. Consentimiento informado
2. Negación a la eutanasia

Resumen

Autoevaluación

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN EN LA CLÍNICA VETERINARIA

MÓDULO 15. FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN VIGENTE SOBRE LA ACTIVIDAD VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. REGLAMENTO PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL CLÍNICO VETERINARIO

1. Personal veterinario
2. Personal auxiliar técnico veterinario
3. Personal administrativo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA

CLÍNICA VETERINARIA

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 16. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTECCIÓN Y GESTIÓN DE DATOS DEL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ADAPTACIÓN DE LAS CLÍNICAS VETERINARIAS A LA NORMATIVA VIGENTE

1. Consentimiento del cliente
2. Notificación de las brechas de seguridad
3. Análisis de riesgos
4. Derechos ARCO-POL

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PARA CLÍNICAS VETERINARIAS

1. Características comunes en un software veterinario

Resumen

Autoevaluación

MÓDULO 17. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CLÍNICA VETERINARIA COMO UNIDAD COMERCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Necesidades y gustos del cliente
2. Factores que influyen en la atención y en la fidelización del cliente
 - Elocución y expresión oral
 - Lenguaje no verbal
 - Empatía
 - Comunicación asertiva

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARKETING DE LA EMPRESA Y GESTIÓN COMERCIAL

Resumen

Autoevaluación

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA