

30 AÑOS _ *Saber y Saber Hacer* EDUCACIÓN CONTINUA

INICIO: ABRIL - 2021

ONLINE

DIPLOMATURA *en*
**Desarrollo de
Competencias
Transversales**

Fundamentos



El desarrollo de las habilidades blandas (soft skills) ha tomado un rol protagónico a nivel mundial, como respuesta a la dinámica de un mundo cada vez más tecnológico y globalizado, donde el foco de los principales líderes mundiales está depositado principalmente en la preocupación sobre el futuro del trabajo.

Gobiernos, entidades no gubernamentales, cámaras empresarias, agrupaciones civiles y de trabajadores miran y proyectan la forma en que desaparecerán y se crearán nuevos empleos y profesiones, augurando que los trabajos rutinarios y repetitivos serán reemplazados por la tecnología y la robótica en los próximos años.

Así lo confirman las investigaciones realizadas por el Foro Económico Mundial sobre el futuro del trabajo realizado en 2018, al igual que el informe de 2017 de la Comisión Mundial para el Futuro del Trabajo (OIT), donde estudia la brecha de las habilidades para el trabajo en América Latina, sumado a ello el informe sobre el futuro del trabajo en América Latina, elaborado en 2018 por el Banco Interamericano de Desarrollo.

El pronóstico de estos estudios, es contundente; la tecnología reemplazará los actuales puestos de trabajo entre un mínimo del 47 % y un máximo del 70 % para los próximos 10 / 15 años. Al mismo tiempo visualizan que el avance tecnológico, junto al envejecimiento de la población mundial, producirán la generación de nuevas profesiones aún no conocidas y sobre las cuales se requerirán nuevas habilidades.

Por si esto fuera poco, Argentina lidera el ranking de América Latina de escases de talentos según el informe anual de 2018 del Human Age de Manpower Group, y la proyección a nivel mundial sobre la escases de talentos realizada por Korn Ferry Institute, para el año 2030 predicen que será de 85,2 millones de personas.

Avances tecnológicos, pérdidas laborales, envejecimiento poblacional, escases de talentos, generación de nuevas profesiones, obligan a replantearse el perfil laboral y el desarrollo de las habilidades que se requerirán para tener empleabilidad y ser competitivos en relación al futuro del trabajo.

La demanda de ciertas habilidades blandas en el mercado laboral, comienzan a florecer para dar respuesta a un mundo dinámico, globalizado y tecnológico, que requerirá valor agregado por parte de las personas que estén integradas en el futuro del trabajo. Modelos colaborativos, métodos ágiles de trabajo, asertividad para conectar ideas, creación de espacios conversacionales que faciliten el trabajo en equipo, dominio de la inteligencia emocional, manejo de herramientas creativas, son algunas de las habilidades que despiertan un mayor presagio de las tendencias hacia un mundo más participativo, ecológico y sostenible que demandará un fuerte desempeño de ética y reputación personal y empresarial.

En este contexto, la Universidad Blas Pascal ha creado la Diplomatura en Desarrollo de Competencias Transversales, para responder a las necesidades actuales y futuras del mundo laboral, convirtiéndonos en la primera escuela de negocios en ofrecer contenidos que serán protagonistas de las tendencias laborales de las próximas décadas.

Destinatarios

Niveles de Conducción que están necesitando desarrollar las habilidades personales para liderar los procesos de cambio que demanda el futuro del trabajo en sus organizaciones.

Dueños y Socios de Empresas que están atravesando procesos de cambios organizacionales o transferencia accionaria a otras generaciones para lo cual es necesario el desarrollo de las habilidades interpersonales.

Alumnos y graduados universitarios que por sus roles actuales y futuros, requieran adquirir y/o profundizar el dominio de las soft skills.

Analistas y ejecutivos que se desempeñan en diferentes áreas y requieren un desarrollo profesional de las habilidades personales para interrelacionarse.

Emprendedores que necesitan tener una visión global y dominio de las habilidades y competencias para gestionar a sus colaboradores.

Docentes Universitarios que requieran profundizar o adquirir conocimientos y habilidades específicas sobre las soft skills.

Líderes, Formadores de Opinión y Personas que desarrollan actividades con otras personas y que requieren comprender la conducta humana en el trabajo, como así también adquirir herramientas que les faciliten la gestión de sus actividades.

Objetivos generales

- Adquirir conocimientos y habilidades personales que permitan un crecimiento profesional, una mayor empleabilidad y un desarrollo de las competencias transversales para responder a las demandas laborales del futuro.

Objetivos específicos

- Realizar un proceso de autoconocimiento sobre el dominio de las habilidades personales a partir del cual puedan describir las fortalezas y debilidades definiendo un plan de acción.
- Adquirir conocimientos sobre la inteligencia emocional para ser más empáticos, mejorar las relaciones interpersonales y saber cómo se deben gestionar las emociones propias y ajenas.
- Comprender la importancia que tiene el aprendizaje activo como palanca e impulsor de los procesos de transformación y superación personal.
- Aprender a comunicarse eficazmente, valorando el uso del lenguaje verbal y no verbal, incorporando herramientas para realizar una adecuada retroalimentación.
- Desarrollar habilidades interpersonales para poder trabajar en equipo.
- Incorporar habilidades de negociación, aprendiendo a alcanzar acuerdos consensuados y perdurables en el tiempo entre las partes involucradas.
- Comprender el proceso de innovación, desarrollando las habilidades de la iniciativa, el espíritu emprendedor y la confianza en uno mismo.
- Incorporar conceptos para poder elaborar y contar historias impactantes, involucrando y emocionando al auditorio.
- Adquirir conocimientos y entender los principios de la ética, la transparencia y el compliance.

Modalidad

La Diplomatura ha sido diseñada en modalidad online. Cada asignatura cuenta con un diseño didáctico y pedagógico que permite realizar un aprendizaje autónomo con el apoyo permanente de un equipo especializado de docentes y tutores que lo acompañan en ese proceso. La carrera se cursa a través del acceso al LMS (Learning Management System) de la UBP, donde los profesionales interactúan con los materiales, realizan consultas a los tutores (por chat o mensajería), acceden a videos, participan en los foros de discusión y en las videoconferencias (en vivo), realizan actividades, resuelven casos y completan evaluaciones. Esta Diplomatura, la Universidad y el equipo docente propician el relacionamiento en red (networking) entre los profesionales provenientes de diferentes lugares y el cuerpo docente estable e invitados. La diplomatura comprende, una actividad inicial orientada al proceso de autoconocimiento de cada participante, donde deberán completar diversos test, y luego obtendrán feedback individual.



Docentes

Guillermo Scorza Director/ Docente

Flavia Misevich

Maria Ruiz Juri

Mariana Basconel

Alejandro Wald

Marcela Farre

Federico Gomez

Carina Oliva

Jorge Jaiméz

Programa

Seminario: Proceso de Autoconocimiento

- Unidad 1 Introducción al mundo de las habilidades interpersonales.
- Autoconocimiento –Test personal sobre las Soft Skills.
- Unidad 2 Plan de acción y hoja de ruta para desarrollar las Soft Skills.

Módulo: Inteligencia Emocional

- Unidad 1. La inteligencia emocional, pilar para las relaciones interpersonales. La emociones y los sentimientos vs la racionalidad.
- Unidad 2. Entrenando la empatía. Cómo ponerse en el lugar del otro. La capacidad para comprender y generar vínculos.
- Unidad 3. Gestionando las emociones propias y ajenas para no ser reactivo.
- Unidad 4. Alfabetización emocional para lograr un dominio pleno y personal en la relación con los demás.

Seminario: Aprendizaje activo / Autodesarrollo

- El conocimiento y el aprendizaje personal fuente del saber y saber hacer
- La autoconciencia y el autoconocimiento para la educación continua
- Fuentes y experiencias de aprendizaje y desarrollo personal. Fijación de metas y objetivos de aprendizaje.
- La mente del aprendiz activo. Curiosidad, tenacidad y descubrimiento

Módulo: Comunicación Interpersonal

- Unidad 1. Comunicación efectiva. El proceso comunicacional. Etapas de la comunicación
- Unidad 2. La comunicación como competencia clave en el perfil profesional.
- Unidad 3. Herramientas para conversar mejor. El poder transformador de la palabra. El uso del lenguaje corporal.
- Unidad 4. El feedback como herramienta clave de una comunicación asertiva. Los pedidos, las promesas y los compromisos.

Módulo: Trabajo en Equipo

- Unidad 1. El trabajo en equipo. Funciones, alcance y fundamentos de su funcionamiento
- Unidad 2. Los roles en un equipo. Roles asignados, roles esperados, roles asumidos y roles legitimados.
- Unidad 3. Fijación de metas y objetivos en el equipo. Metodología Smart (específicos, mensurables, alcanzables, relevantes y temporales)
- Unidad 4. La dinámica grupal. Características y funcionamiento de los equipos de alto desempeño.



Seminario: Resolución de Problemas y Toma de Decisión

- El uso de las técnicas para diagnosticar y resolver problemas. Los pasos para resolver los problemas. Herramientas de diagnóstico y resolución de problemas
- Habilidades interpersonales para resolver problemas. Dominio de la tolerancia, manejo de la frustración y capacidad para decidir.
- Desarrollo de la proactividad para anticiparse a los problemas. Cómo gestionar y prevenir problemas.
- La autoconfianza para la toma de decisión, analizando desafíos y oportunidades. Criterios para tomar decisiones. Tipos de decisiones. Decisiones programadas y no programadas.

Módulo: Negociación

- Unidad 1. El proceso de negociación. La planificación, el desarrollo y cierre de una negociación
- Unidad 2. Los conflictos. Tipología de los conflictos. Conflictos individuales y grupales. Fuentes de los conflictos.
- Unidad 3. Las escuelas para negociar. La escuela clásica, la escuela de Harvard. El principio ganar - ganar.
- Unidad 4. La negociación aplicada. Las 7 herramientas de la negociación. El uso de un No positivo en la negociación.

Módulo: Metodologías Ágiles

Introducción Metodologías Ágiles. Introducción Scrum, XP, Kanban, Lean. Manifiesto Ágil y sus principios. Priorización basada en valor. Análisis de Cadena de Valor.

Programa



SOFT SKILLS

Un programa diseñado para que desarrolles el plano individual, las competencias sociales y management tools.

> Desarrollarás habilidades interpersonales para poder trabajar en equipo.

> Aprenderás las técnicas y las habilidades para resolver problemas y tomar de decisiones.

> Aprenderás las nuevas metodologías y diseños ágiles de trabajo.

> Integrarás todas las competencias transversales estudiadas, desarrollando un plan de desarrollo personal.

Lean Portfolio Management. Planificación, Monitoreo y Adaptación. Estimación Ágil. Gestión de compromisos e involucrados. Contratos ágiles. Mecanismos de Comunicación. Análisis y diseño ágil. Verificación y Validación ágil. Gestión de Impedimentos y Gestión de Riesgos. Retrospectivas.

Seminario: Storytelling

- Qué es, para que sirve y cómo se utiliza el storytelling
- La técnica de saber contar historias
- La importancia de involucrar y emocionar al destinatario
- Cómo desarrollar un efecto contagio y viral del contenido

Módulo: Innovación

- Unidad 1. Introducción a la innovación. Conceptos. Fundamentos. El enfoque sistémico de la innovación.
 - Unidad 2. Métodos para innovar. Cómo organizar el proceso de innovación. Los métodos de innovación individual y grupal.
 - Unidad 3. Innovación en las organizaciones. Análisis, estrategia y acciones para innovar.
 - Unidad 4. La innovación social. Principios, objetivos y alcance. Actores y proyectos de innovación social.
- Seminario: Ética, transparencia y compliance
- Desarrollo de la ética y la transparencia personal y profesional
 - Concepto y alcance del compliance
 - La cultura del compliance
 - Cómo identificar riesgos, desarrollar prevenciones y salvaguardar la reputación propia y la de los demás

Trabajo Final de Integración



UNIVERSIDAD **Blas Pascal**



30 AÑOS
Saber y Saber Hacer

CONTACTO

0810 1223 3827
informes@ubp.edu.ar

REDES

www.ubp.edu.ar
i/posgradoUBP
@@ubp.posgradosyec

CAMPUS CÓRDOBA

Av. Donato Álvarez 380
X5147ERG
Córdoba, Argentina