CURSO

CURSO EN OPERADOR DE CENTRAL DE ALARMAS

MAS494

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



DESTINATARIOS

El programa está diseñado para aquellas personas que estén interesadas en adquirir conocimientos sobre **Operador de Central de Alarmas**.

Las empresas de seguridad deben de proporcionar una formación técnica y operativa específica a los operadores y personal dedicado al tratamiento de las señales de alarma, que les permita cumplir, como mínimo, con los procedimientos de actuación exigidos. Con este pack formativo el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales que le permitan emplear las distintas tipologías de las señales en un CRA, proceder de manera adecuada ante el control y gestión de las señales de alarma, así como controlar y saber manejar un operativo de un CRA.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
300H

MODALIDAD
A DISTANCIA / ONLINE
*Ambas modalidades incluyen módulos con clases en directo.

CURSO INICIAL
ONLINE

TUTORÍAS
PERSONALIZADAS

IDIOMA
ESPAÑOL

DURACIÓN
HASTA UN AÑO
*Prorrogable

IMPORTE

VALOR ORIGINAL: ~~2380 €~~
VALOR ACTUAL: 595 €

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios el alumno recibirá un diploma que certifica el "**CURSO EN OPERADOR DE CENTRAL DE ALARMAS**", de ESNECA BUSINESS SCHOOL, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP y AEEN, máximas instituciones españolas en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

CONTENIDO FORMATIVO

OPERADOR DE CENTRAL DE ALARMAS

MÓDULO 1. CENTRALES DE RECEPCIÓN Y CONTROL DE ALARMAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE SERVICIOS REMOTOS

1. Introducción
2. Centro Receptor de Alarmas (CRA)
3. Centros de control
4. Ejecución de instalaciones
5. Medios técnicos de seguridad
6. Departamentos de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BREVE RESEÑA LEGISLATIVA

1. Ordenamiento estatal y de las Comunidades Autónomas
2. El Derecho Comunitario
3. Clases de normas jurídicas
4. Fuentes del Derecho
5. Leyes Orgánicas
6. Reglamento
7. Las personas jurídicas
8. Representación legal y voluntaria
9. Protección y garantía de los Derechos fundamentales
10. Legislación

MÓDULO 2. EL PERSONAL OPERATIVO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FACTORES PSICOSOCIALES

1. Introducción
2. Factores psicosociales en el entorno laboral
3. Consecuencias de los factores psicosociales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FACTORES PROFESIONALES

1. Introducción
2. Funciones del departamento de seguridad
3. Objetivos del departamento de seguridad
4. Dirección del personal
5. Estructura del departamento de seguridad
6. Control del proceso presupuestario
7. Deontología profesional
8. Las relaciones profesionales con el personal protegido, medios de comunicación, fuerzas y cuerpos de seguridad y público en general

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FORMACIÓN PREVIA Y RECICLAJE

1. Introducción
2. Vigilantes de seguridad y su especialidad
3. Escoltas privados
4. Guardas rurales y sus especialidades
5. Jefes de seguridad
6. Directores de seguridad

7. Detectives privados

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN A RECLAMACIONES

1. Atención y servicio al cliente

MÓDULO 3. SISTEMAS DE SEGURIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTROL DE ACCESOS

1. Introducción
2. Acceso de personas y objetos
3. Actuación básica de protección
4. Políticas de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DETECCIÓN DE INTRUSIÓN

1. Introducción
2. Ámbito de seguridad
3. Necesidad y aplicación del sistema de seguridad
4. Composición de un sistema de seguridad
5. Sensores
6. Sistemas de aviso

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIGILANCIA POR CCTV

1. Introducción
2. Sistema de vigilancia. Circuito cerrado de Televisión (CCTV)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DETECCIÓN DE INCENDIOS

1. Introducción
2. Sistema contra incendios
3. Elementos de un incendio
4. Tipos de fuego
5. Mecanismos de extinción
6. Agentes extintores
7. Instalaciones de extinción de incendios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS ASOCIADOS

1. Sistemas de Megafonía e intercomunicación
2. Domótica: dispositivos y sistemas de transmisión
3. Clasificación de los sistemas domóticos según el modo de transmisión
4. Ventajas de la domótica
5. Inmótica

UNIDAD DIDÁCTICA 6. UNIDADES DE CONTROL

1. Sistema de vigilancia en procesos industriales
2. Central de alarmas o unidad de control

MÓDULO 4. TIPOLOGÍA DE LAS SEÑALES EN UNA CRA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEÑALES DE ALARMA

1. Introducción
2. Sistemas de alarma
3. Sistemas de aviso y señalización
4. Distintos tipos de dispositivos de señales de alarma

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEÑALES DE MANTENIMIENTO

1. Emplazamiento, mantenimiento y supervisión de las señales
2. Tipos de mantenimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEÑALES DE INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Medidas de intervención contra incendios
3. Medidas de intervención contra del robo o atraco
4. Señalización de los medios de evacuación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEÑALES DE SISTEMA

1. Introducción
2. Seguridad lógica
3. Amenazas en el sistema (Seguridad lógica)
4. Amenazas humanas (Seguridad física)
5. Niveles de seguridad informática

MÓDULO 5. PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL Y GESTIÓN DE LAS SEÑALES DE ALARMA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ALARMAS POR OMISIÓN

1. Introducción
2. Sistemas de transmisión de alarma por omisión
3. Pulsadores contra atraco y robo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ALARMAS POR INTRUSIÓN

1. Introducción
2. Definición
3. Medios de protección contra la intrusión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALARMAS DE INCENDIO

1. Introducción
2. Sistemas contra incendios
3. Comportamiento ante el fuego de los materiales constructivos
4. Actuación en caso de incendio en instalaciones de empresa, amago o declarado
5. Mecanismos de extinción

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ALARMAS DE ROBO O ATRACO

1. Introducción
2. Sistemas de detección
3. Centrales de señalización y control
4. Centro de control
5. Vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV)
6. Etiquetaje y control antihurto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ALARMAS DE SABOTAJE

1. Seguridad de la información
2. Actuaciones en la Central Receptora de Alarmas
3. Sistemas locales

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ALARMAS TÉCNICAS

1. Alarmas técnicas
2. Sistemas a distancia

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ALARMAS DE AVERÍAS

1. Inspección y verificación de las instalaciones
2. Localización de averías
3. Averías en los sistemas de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ALARMAS DE DESCONEXIÓN

1. Alarmas de desconexión
2. Aviso de situación de atraco y desconexión por coacción

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ALARMAS DE PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN

1. Introducción
2. Comunicación de alarmas
3. Alimentación eléctrica

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ALARMAS MÉDICAS

1. Conceptos básicos: trabajo y salud
2. Enfermedad profesional
3. Riesgos ligados al ambiente
4. Riesgos ligados a factores sociales
5. Evaluación y control de riesgo

MÓDULO 6. CONTROL Y FUNCIONAMIENTO OPERATIVO DE UN CRA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LAS SEÑALES EN RELACIÓN CON EQUIPOS E INSTALACIONES

1. Marco general y objetivos de la centralización
2. Criterios de elección de un sistema de centralización
3. Tendencia actual de los sistemas de centralización
4. Sistemas de centralización de alarmas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN DE AVERÍAS O CONTROL DEL MANTENIMIENTO

1. Mantenimiento de sistemas de alarmas contra incendios
2. Mantenimiento de sistemas de alarmas antirrobo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL DE INCIDENCIAS CON INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Identificación y Registro de la Incidencia
3. Análisis de la Incidencia
4. Intervención sobre la Incidencia
5. Seguimiento y control de la Incidencia
6. Propuesta de Mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA CENTRAL

1. Introducción
2. Comunicación con la central

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CUSTODIA DE LLAVES

1. La Custodia de Llaves. Legislación y Marco Normativo

MÓDULO 7. TRANSMISIÓN DE ALARMAS REALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMPORTAMIENTO ANTE LAS ALARMAS

1. Procedimiento de Reacción

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON LAS FUERZAS DE INTERVENCIÓN

1. Comunicación con las Fuerzas de Intervención

ANEXO 1. LEGISLACIÓN RECOMENDADA

1. Legislación sobre Seguridad y Control de Alarmas

ANEXO 2. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA