



MCA SCHOOL
of Business and Postgraduate



Humboldt
International
University

Navigating the Future Together!

Diplomatura Superior en: **Habilidades Directivas para el Desarrollo Gerencial**

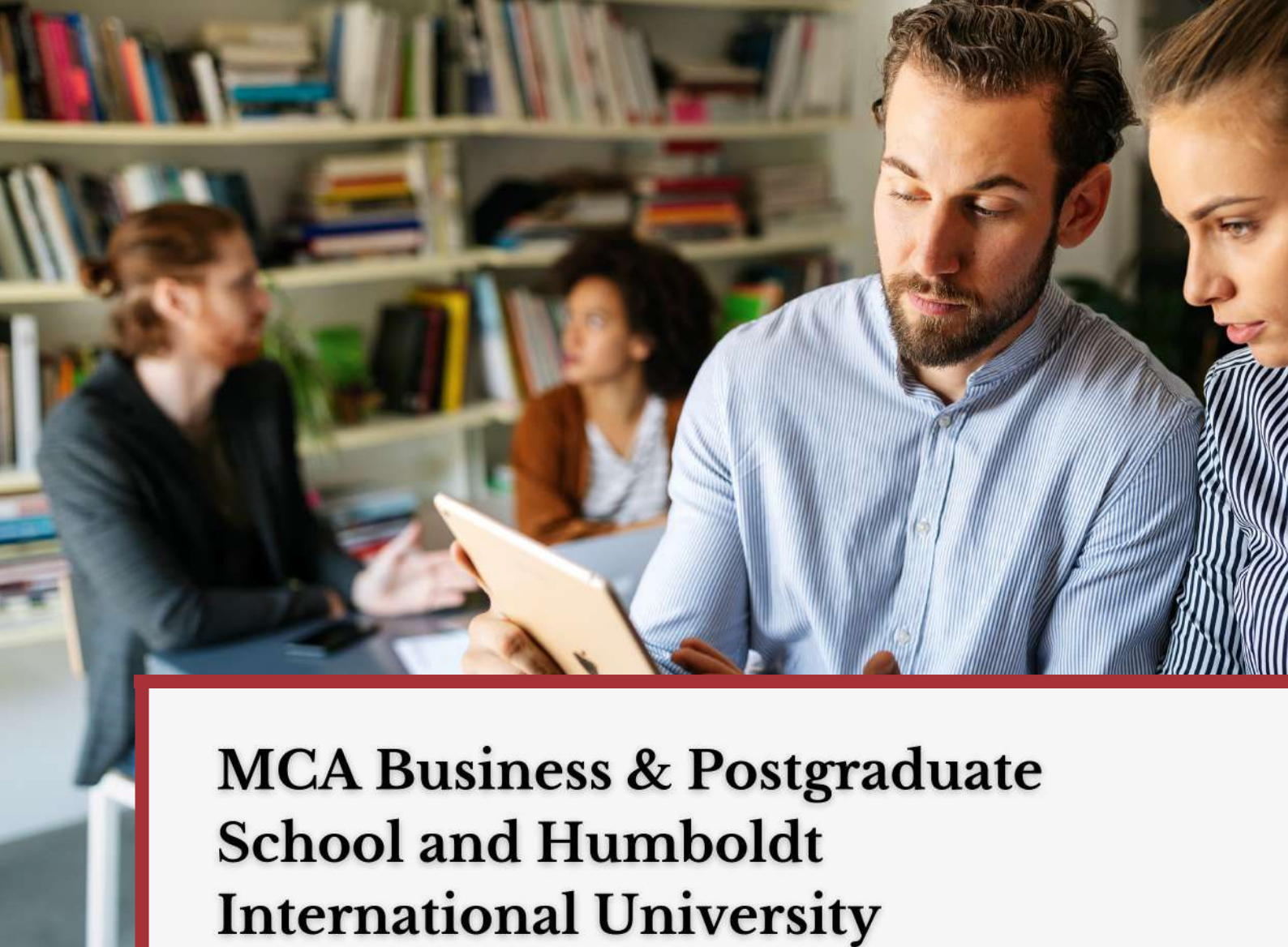


Una alianza académica para el desarrollo y crecimiento de los profesionales del mundo, llevándolos a estadios superiores, brindándoles la posibilidad a empresarios y emprendedores de lograr altos desempeños profesionales y conducir sus organizaciones al éxito.

www.mcabschool.com

www.hiuniversity.com





MCA Business & Postgraduate School and Humboldt International University

E-LEARNING EDUCATION ENVIRONMENT

Our two institutions share a common goal, we are committed to the success of our graduates. Thus, our academic alliance to offer higher studies leading to better learning and especialization for young entrepreneurs and business men and women. The outcome is the opportunity to attain high professional performances and lead their organizations to success.



MCA SCHOOL |
of Business and Postgraduate



**Humboldt
International
University**

Navigating the Future Together!

Presentación

Como instituciones que preparamos directivos con alto desarrollo profesional, entendemos que las empresas enfrentan desafíos que son superados por los líderes que se especializan y se forman en las áreas necesarias para asumir estos retos, y llevar a su equipo a la generación de soluciones con el menor impacto posible y la mayor rentabilidad. Es así que nuestro programa ha cubierto esta necesidad imperante con el desarrollo de un programa avanzado, apoyado con docentes de diversas nacionalidades y altamente calificados para obtener la mejor experiencia educativa. Por esto, las organizaciones actualmente apuestan por la formación profesional de sus directivos, ya que ellos desde su liderazgo son los ejes para transformar a la empresa y poder así alcanzar los objetivos planteados.

MCA Business and Postgraduate School en su compromiso y responsabilidad con el aporte a una sociedad más desarrollada a través de la educación de alto nivel, mediante su convenio con la **Humboldt International University**, pone a disposición este programa de **Habilidades Directivas para el Desarrollo Gerencial**, donde los estudiantes podrán recibir un aprendizaje mucho más dinámico, interactivo y enriquecedor, optimizando el tiempo de nuestros

directivos que al enfrentar mayores retos cada vez requieren de opciones innovadoras. El presente estudio fue creado para ponerlo a disposición de quienes asumen el reto de las empresas para encaminarlas a mejorar sus rendimientos y, por ende, sus resultados.



Estructura

El programa está estructurado en 7 módulos, los cuales agrupan temáticas novedosas y actuales del tema central del mismo. La totalidad de horas del programa es de 490. Cada módulo está compuesto por:

Clases en vídeo, material complementario en formato PDF de cada clase, con el objetivo de que el alumno pueda ampliar los conocimientos, foros interactivos de carácter académico, foro para realización de preguntas y dudas sobre el contenido, vídeos para dar respuesta a las preguntas frecuentes, emisión de live class en directo, material en PDF de orientaciones para la ejercitación de los contenidos, estudios de casos prácticos, examen en cada módulo, glosarios y trabajo de fin de curso.

Al concluir el programa se aplica una encuesta para verificar el nivel de satisfacción de los estudiantes.

AHORA YA PUEDES FORMARTE EN U.S.A Y EN ESPAÑOL

Nos unimos para llevarte la mejor formación online

18 SEMANAS DE ESTUDIOS DE ALTO NIVEL

Aumenta tus oportunidades en el competitivo mundo laboral.

TITULACIÓN CON DOBLE AVAL

Titulación avalada por ambas instituciones y emitida en EE. UU

ESTUDIOS SUPERIORES ONLINE

El programa se ofrece bajo la modalidad totalmente virtual.



estudia prepárate supérate

100 % *Online*

El éxito depende de ti

Introducción al programa

Los conocimientos y habilidades con los que tradicionalmente se ha gestionado y liderado a organizaciones y personas ya no son suficientes en la actualidad. No se puede pretender dirigirlos con los criterios antiguos, pues se les estaría condenando a modelos rígidos, lentos y poco efectivos para el dinamismo que vive el mundo en los tiempos modernos. Quienes lo han hecho de esta manera, quedan rápidamente rebasados por quienes buscan innovar y dirigir con elementos acordes con los tiempos actuales.

Por ello, el profesional moderno que quiere mantenerse a la vanguardia y sobresalir con su organización, requiere desarrollar habilidades nuevas, como el Coaching, el liderazgo, el manejo de equipos, la Inteligencia Emocional, el manejo de conflictos, la negociación efectiva, la

comunicación moderna, entre otras, para liderar con herramientas que impulsen verdaderamente a todos hacia nuevos niveles de efectividad y desarrollo, con innovadores modelos gerenciales tanto en lo técnico como en lo humano. Esto lo preparará para abordar un abanico de situaciones desde las más simples hasta las más complejas, conflictivas o difíciles, de modo que pueda extraer de ellas aprendizajes y crecimiento organizacional, para sí mismo(a) y para todo el personal, que impulsen su desarrollo de una manera integral y creciente.

Todo ello confluye con una realidad cada vez más relevante, cuyos efectos se sienten con mayor fuerza: el incremento de la competitividad de los mercados en el entorno empresarial obliga a las empresas a afrontar y gestionar los cambios con

una mayor rapidez que nunca, para adaptarse de forma más eficiente y en menor tiempo, de modo que no solo puedan subsistir sino ganar terreno en mercados que se vuelven más complejos e impredecibles. Las empresas de la competencia no solo no esperan para ser más efectivas o agresivas, sino que buscan crecer y adaptarse lo más posible y con mejores conocimientos y destrezas con el objeto de ganar mayor influencia sobre clientes y proveedores; por ello, no podemos quedarnos en formas obsoletas de administrar al personal, los equipos, el clima laboral, el cambio y todo lo que tenga que ver con el mundo organizacional en que nos movemos.

En este contexto, el conocimiento, las técnicas y las herramientas aportadas por las habilidades directivas ayudan a líderes, directivos y a las organizaciones en general a que apuesten por el desarrollo y la innovación, y a optimizar sus resultados para elevarlos a nuevos niveles de excelencia y efectividad. Esta innovación sentará las bases para el crecimiento continuo interno, tanto en el liderazgo como en los equipos, que se vea reflejado en un impulso renovado en su desempeño en el mercado y en los resultados organizacionales en todos los sentidos.

El programa de Habilidades Directivas para el Desarrollo Gerencial prepara a quienes participan en él para que desarrollen las destrezas necesarias para dirigir a individuos, equipos y organizaciones en su proceso de crecimiento, con alta efectividad, visión integral y acciones renovadas basadas en la innovación de la gestión.

El programa prepara además al profesional en nuevas formas de enfocar el trabajo con el personal y la organización, con nuevos enfoques, que redundan en una mejor gestión y con resultados que se hacen tangibles en múltiples áreas desde el corto hasta el largo plazo.

Todo esto se realiza a través de una metodología que combina modernos elementos y técnicas para la adquisición de las habilidades necesarias para el manejo de cada situación particular, que conlleven a quien toma este estudio a innovar en nuevas formas y tendencias para trazar un nuevo camino en la gestión de las organizaciones modernas.

Objetivo General

Adquirir conocimientos y desarrollar habilidades humanas y organizacionales que lleven a los profesionales a aplicar nuevas destrezas directivas, para promover e implementar nuevas formas de pensamiento, de relaciones y de acción en sus organizaciones, con criterios de última generación, que les capacite para conformarse en directores líderes de primera línea ante los retos organizacionales de los tiempos actuales.

Objetivos Específicos

- 1.- Identificar y abordar conflictos para manejarlos apropiadamente, aportar soluciones a ellos y convertirlos en situaciones de crecimiento e integración, a través de la negociación que potencie las operaciones grupales y de toda la organización.
- 2.- Utilizar criterios modernos de comunicación, que promuevan un intercambio de información productivo y fortalezca el entendimiento, las relaciones y el trabajo organizacionales.
- 3.- Proporcionar elementos que enriquecen el entorno empresarial y posibilitan el potenciar el mayor recurso de la organización (además de la energía del personal).
- 4.- Dominar criterios sobre la motivación, para conducir mejor sus propias motivaciones y enfocarse más acertadamente hacia sus objetivos.
- 5.- Proporcionar patrones e indicadores que ayuden a desarrollar y consolidar Equipos de Alto Desempeño.
- 6.- Adquirir las bases para impulsar su propio liderazgo y alinear al equipo, para consolidar su conformación, crecimiento y máximo desempeño.
- 7.- Proporcionar elementos que enriquecen el entorno empresarial y posibiliten el potenciar el mayor recurso de la organización, para impulsarlos a nuevos niveles de excelencia.
- 8.- Dotar de herramientas teóricas y prácticas a los participantes, para generar ambientes organizacionales motivadores, desarrolladores y de éxito profesional y personal.



¿A quién se dirige?

- 1.- Ejecutivos y directivos que quieran ampliar sus habilidades de dirección, con conocimientos y herramientas que le brinden un trabajo más efectivo para la dirección con el personal.
- 2.- Empresarios interesados en adquirir conocimientos actualizados para la dirección efectiva y el manejo de su personal, en un mundo globalizado y altamente dinámico, aplicando los conocimientos en diversas áreas de desempeño.
- 3.- Gerentes y supervisores de mandos medios que tengan aspiraciones de escalar en la estructura jerárquica empresarial, y requieran de herramientas en el manejo de nuevas habilidades que apoyen su gestión de personal.
- 4.- Líderes de cualquier organización, o quienes aspiran a desarrollarse para serlo con excelencia con dominio de técnicas que le ayuden a garantizar resultados humanos y técnicos.
- 5.- Profesionales de Gestión Humana que deseen adquirir nuevas herramientas para apoyar el manejo y crecimiento del capital humano de sus organizaciones.
- 6.- Jefes de departamentos que lideren equipos de trabajo y necesiten desarrollar destrezas para mejorar el desempeño del mismo y potenciar sus resultados.
- 7.- Profesionales que quieran ampliar sus habilidades para conducir y liderar equipos de trabajo, mediante el dominio de herramientas modernas que le permitan manejar relaciones interpersonales efectivas y motivadoras.
- 8.- Egresados universitarios que quieran ampliar sus habilidades que complementen su desempeño, que amplíen sus posibilidades y les brinden la visión necesaria para trabajar proactivamente con los integrantes de las organizaciones en las cuales participe.
9. Toda persona que desee transformar su gestión y su organización al potenciarse a sí mismo(a) y a su equipo de trabajo con nuevas perspectivas de desempeño.

Programa Académico

MÓDULO 1. GESTIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN

- Tema 1: Los conflictos, tipos y consecuencias
- Tema 2: Cómo manejar conflictos con efectividad
- Tema 3: Los modelos de interacción
- Tema 4: Qué es la negociación y tipos de negociación
- Tema 5: Etapas de la negociación
- Tema 6: Estilos de negociación

MÓDULO 2. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

- Tema 1: La comunicación interpersonal y organizacional
- Tema 2: Elementos y estructura de la comunicación
- Tema 3: La comunicación en la organización
- Tema 4: El lenguaje del cuerpo (Kinesia) en las organizaciones
- Tema 5: Obstáculos, barreras y distorsiones de la comunicación
- Tema 6: Estilos de comunicación y sus efectos

MÓDULO 3. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Tema 1: La Inteligencia Emocional. Qué es, por qué y para qué
- Tema 2: Procesos asociados con la Inteligencia Emocional
- Tema 3: Los “auto” y la meta cognición
- Tema 4: Recursos personales. Cómo ser más inteligente
- Tema 5: El manejo eficaz de las emociones

MÓDULO 4. TRABAJO EN EQUIPO

Tema 1: Del grupo al equipo

Tema 2: Características de los integrantes de equipos

Tema 3: La conformación de un equipo de alto desempeño

Tema 4: Cómo lograr la sinergia en los equipos

Tema 5: Cultura y clima laboral para equipos de alto desempeño

Tema 6: La motivación en los equipos de alto desempeño

MÓDULO 5. HERRAMIENTAS PARA UN LIDERAZGO EFECTIVO

Tema 1: La comunicación interpersonal y organizacional

Tema 2: El grupo y su importancia en el desarrollo de las organizaciones

Tema 3: Gestionando un equipo de alto desempeño desde la Inteligencia Emocional

Tema 4: La gestión del cambio organizacional

Tema 5: La resolución de conflictos. Cómo enfrentarla

MÓDULO 6. EJERCIENDO UN LIDERAZGO INTELIGENTE Y DE ÉXITO

Tema 1: El reto de las organizaciones diversas

Tema 2: Por un clima organizacional desarrollador y más

Tema 3: ¿Cómo fomentar una cultura organizacional desarrolladora, desde la Inteligencia Emocional?

Tema 4: El líder como modelo y formador de líderes

MÓDULO 7. LIDERAZGO PARA EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

Tema 1: Teorías organizacionales y dirección de equipos

Tema 2: Los tipos de liderazgo y cuáles promueven el trabajo en equipo

Tema 3: Liderazgo adaptativo para los equipos de alto desempeño

Tema 4: Analogías para el liderazgo de los equipos

Tema 5: El desafío del liderazgo

Tema 6: Los Grupos de encuentro en la formación de equipos de alto desempeño

PERFIL DE EGRESO

El egresado del Programa Superior en Habilidades Directivas para el Desarrollo Gerencial tendrá competencias para:

- Gestionar conflictos y orientar las situaciones difíciles hacia modelos de relación y negociación que tiendan al ganar-ganar como el mejor modelo de relación.
- Disponer de habilidades comunicativas modernas que le permitan establecer diálogos y relaciones positivas que impulsen una mejor consecución de las metas organizacionales.
- Manejar apropiadamente sus propias emociones, con un mejor direccionamiento de las mismas, en pro de administrar las de otros y encauzarles hacia actitudes que impulsen la integración y el desarrollo de personas y equipos.
- Autoevaluarse y determinar sus puntos a mejorar y los de su entorno empresarial, para sugerir y/o aplicar cambios en la búsqueda de la consolidación de equipos de alto desempeño.

- Aplicar criterios de liderazgo moderno que modele e impulse las acciones de su equipo, con un desempeño sobresaliente y permanente.
- Comprender la existencia de paradigmas, esquemas y modelos mentales, que ayudan tanto a promover como a frenar la consolidación de equipos de alto desempeño.
- Manejarse como líder con una orientación hacia la formación y consolidación de equipos, conociendo y gestionando su proceso de transformación.
- Utilizar habilidades directivas modernas y efectivas para desempeñarse con mayor profesionalismo y visión integral de la organización, pensando y accionando sistémicamente.



Sistema de Enseñanza



Live class: Tú y el docente frente a frente, rompiendo los estereotipos de un aula convencional. Aquí la educación es más personalizada, estos videos son desarrollados con alto rigor académico y multimedia, de forma tal que brinde una experiencia enriquecedora a los estudiantes.



Conferencias magistrales: Conferencias de alto rigor científico, con demostraciones prácticas y gran experiencia tecnológica, dictadas por especialistas de amplia trayectoria académica. Estas pueden ser en directo o previamente grabadas.



Trabajo autónomo: Está basado en el estudio de literatura especializada, visualización de material audiovisual, investigación y otras actividades que impliquen la interacción con entornos colaborativos. Esta modalidad no implica la presencia de un tutor o docente, pues, como su nombre lo indica, es autónomo. La característica distintiva en todos los casos es el hecho de estar orientado y dirigido por el docente. Estas actividades las realizarán los estudiantes de forma independiente o grupal.



Estudio de casos prácticos: Ejercicios donde estudias casos prácticos que implican la resolución de problemas de alta complejidad, que ocurren en situaciones empresariales reales. Además, estimulan el desarrollo y puesta en práctica de habilidades como observación, diagnóstico, toma de decisiones, implementación, evaluación y sistematización.



Foros académicos: Espacio donde el docente propicia el debate constante para profundizar de forma analítica y reflexiva en los contenidos de cada módulo. Se trata de establecer debates sobre temas específicos, indicados en su mayoría por los docentes y, en otros casos, por los mismos alumnos; se pretende profundizar en temas de suma importancia.



Foros para la aclaración de dudas: Es el espacio donde los estudiantes exponen en cada módulo de un programa o curso, sus dudas sobre los contenidos y, donde el docente le da respuestas, de este espacio se toman las preguntas más relevantes y se conforman con estos, videos donde se amplíen de forma explícita las respuestas.



Apoyo constante: En todo momento contarás con un tutor académico que te asistirá a lo largo de tu proceso de formación. Esto te garantizará una experiencia educativa de máxima calidad.



Exámenes online: Son evaluaciones para la retroalimentación y regulación del aprendizaje, y para evaluar los contenidos de cada módulo o asignatura.



Material complementario: Cada clase además del video, está conformada por un material ampliado del contenido tratado en el video, este en formato pdf y es de vital importancia su estudio para complementar los conocimientos.



Telefónica Educación Digital (TED) y la **Secretaría General Iberoamericana (SEGIB)** convocaron al Premio Innovación Educativa Miríadax - SEGIB a los mejores Cursos Online Masivos en Abierto (MOOC), para promover la difusión del conocimiento llevado a cabo por las universidades e instituciones iberoamericanas, a través de la publicación de cursos en Miríadax.

El galardón reconoce las mejores iniciativas de docentes o equipos docentes de cualquier universidad o institución iberoamericana, dedicada al aprendizaje digital y la inclusión social a través de MOOC.

Lanzado en marzo de 2018, el Premio “Innovación Educativa Miríadax” recibió 89 candidaturas de 44 universidades y 8 países.

MCA Business and Postgraduate School



**MENCIÓN
ESPECIAL**

**Premio Iberoamericano
A LA INNOVACIÓN
EDUCATIVA**



“**Nunca dejes** que tus
miedos ocupen el
lugar de tus **sueños**”

**Estudios
100 % online**



MCA SCHOOL |
of Business and Postgraduate



**Humboldt
International
University**

Navigating the Future Together!

www.mcabschool.com

www.hiuniversity.com

