CENTRO DE
ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA

MÁSTER EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, DIVERSIDAD Y LIDERAZGO FEMENINO

PSIC068
www.cepsicologia.com



Escuela asociada a:

CUM LAUDE

CECAP

DESTINATARIOS

El **Máster en Resolución de Conflictos, Gestión de la Diversidad y Liderazgo Femenino** va dirigido a todas aquellas personas interesadas en ampliar sus conocimientos y profundizar en el campo de la igualdad de oportunidades entre ambos géneros en el ámbito empresarial. A lo largo de la formación, el alumno profundizará en el papel de la mujer y su posición en la empresa, y además, se trabajarán conceptos como la gestión de la diversidad con perspectiva de género y la resolución de conflictos en casos de desigualdad o discriminación por sexo dentro de una empresa. Una parte del temario trata sobre el liderazgo femenino y profundiza en la discriminación de la mujer en los altos cargos,y en cómo actuar para cambiar la situación actual y potenciar las carreras del género femenino para que estén en igualdad de condiciones y oportunidades que las de sus compañeros.

MODALIDAD

Puedes elegir entre:

• **A DISTANCIA:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu domicilio el pack formativo que consta de los manuales de estudio y del cuaderno de ejercicios.

• **ONLINE:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu correo electrónico las claves de acceso a nuestro Campus Virtual donde encontrarás todo el material de estudio.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un **CURSO INICIAL** donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Inenka Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **CLASES EN DIRECTO**.

DURACIÓN

La duración del curso es de 1200h.

IMPORTE

Importe Original: ~~1240€~~

Importe Actual: 620€

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el "MÁSTER EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, DIVERSIDAD Y LIDERAZGO FEMENINO", avalada por nuestra condición de socios de la CECAP, máxima institución española en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez de los contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

El alumno tiene la opción de solicitar junto a su diploma un Carné Acreditativo de la formación firmado y sellado por la escuela, válido para demostrar los contenidos adquiridos.

CONTENIDO FORMATIVO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

1. Antecedentes de la Responsabilidad Social Empresarial en el ámbito europeo
2. Responsabilidad social, elemento clave para la competitividad de las empresas
3. Principios de la Responsabilidad Social
   - Objetivos y Línea de actuación
4. La Responsabilidad Social Empresarial en la gestión de recursos humanos
   - Inversión socialmente responsable e I+D+i y la relación con los proveedores
   - Consumo responsable y respeto al medio ambiente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CON PERSPECTIVA DE GÉNERO

1. Movimientos migratorios y la inmigración vinculada al trabajo
   - La feminización de los movimientos migratorios. Migración como proceso asexuado
2. Cambios en la estructura demográfica y envejecimiento de la población
   - Cambio demográfico y envejecimiento activo en los entornos profesionales
3. Sociedad diversa y su relación con los entornos profesionales
4. Marco normativo en torno a la igualdad entre mujeres y hombres en las empresas
   - Nacional
   - Europea
   - Internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LIDERAZGO

1. Liderazgo
2. Enfoques en la teoría del liderazgo
   - Enfoques centrados en el líder
   - Teorías situacionales o de contingencia
3. Estilos de liderazgo
4. El papel del líder
   - Factores que condicionan el comportamiento de un líder
   - Habilidades del líder
   - Funciones administrativas del liderazgo
5. Mujeres y hombres ante la dirección y el liderazgo: Síndrome Manolo y Síndrome Maripili

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL LIDERAZGO

1. Las organizaciones vistas desde el punto de vista de la IE
2. Ventajas del uso de la IE en la empresa
3. RR.HH. con IE
4. Comunicación asertiva y empatía
   - Conducta inhibida, asertiva y agresiva
   - Entrenamiento en asertividad
   - Empatía
5. Gestión del tiempo
6. Gestión de equipos de trabajo
7. Gestión de reuniones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL Y LA VIDA LABORAL

1. Introducción
2. Experiencia laboral y calidad de vida
3. Aplicación de la IE a la vida laboral
4. IE y éxito laboral
5. Establecer objetivos adecuados
6. Competitividad
7. El puesto de trabajo
8. Cultura laboral
   - Urgencia vs. importancia
   - Reacción vs. Acción

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RELACIÓN DENTRO DEL EQUIPOS DE TRABAJO

1. ¿Qué es un grupo?
   - Características de los grupos
2. El funcionamiento del grupo
   - Condiciones básicas para la acción del grupo
   - Relaciones entre grupos y conducta intergrupal
3. El rol en el grupo
4. El liderazgo en el grupo
   - Estilos de liderazgo
   - El papel del líder
5. La comunicación en el grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DEL TIEMPO

1. El tiempo como un recurso empresarial
   - Consecuencias de fenómenos como alargar la jornada laboral, el presentismo
2. Las leyes del tiempo
3. Ladrones de tiempo
4. La delegación

UNIDAD DIDÁCTICA 8. GESTIÓN DEL ESTRÉS

1. Definición de Estrés
   - Modalidades de estrés
   - ¿Cómo distinguir el estrés de conceptos afines?
2. Factores de riesgo: las causas desencadenantes del estrés laboral
   - La demanda de trabajo
   - El contenido de las tareas
   - El ambiente físico del trabajo
   - Aspectos asociados a la organización del trabajo y de la empresa
   - Las características de la persona
3. Consecuencias del Estrés Laboral
   - Las fases de respuesta del estrés
   - Las consecuencias sobre la salud
   - Consecuencias para la empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN DEL CONFLICTO

1. Conceptualización del conflicto laboral
   - Orígenes y causas de los conflictos
   - Elementos del conflicto
2. Tipos, sujetos y objeto en el conflicto laboral
3. Importancia de los conflictos
4. Afrontamiento de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 10. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: LA NEGOCIACIÓN

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación
5. Estrategias de negociación
6. Tácticas de negociación

   Cuestiones prácticas

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA COMUNICACIÓN

1. La comunicación en el entorno empresarial:
   - La comunicación en el seno de la organización y sus tipos
   - La comunicación hacia el exterior
2. Herramientas que se utilizan habitualmente en la comunicación empresarial
   - Instrumentos de comunicación interna
   - Instrumentos de comunicación externa
3. Estrategias para una comunicación eficaz en la empresa