

MÁSTER



MÁSTER EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

MAS031

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



DESTINATARIOS

Esta Titulación está dirigida a empresarios, directivos, emprendedores, trabajadores, estudiantes y cualquier persona que pretenda adquirir los conocimientos necesarios en relación con este ámbito profesional.

Permite conocer los fundamentos teóricos del transporte, el diseño de infraestructuras, la administración de la demanda de transporte, el transporte intermodal, el transporte de mercancías, el marco normativo básico en España, los perfiles profesionales, el envasado de mercancías, el embalaje, la recepción y almacenamiento, al expedición de mercancías, la logística y la gestión de almacenes, entre otros conceptos relacionados. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno/a encontrará ejercicios de autoevaluación que le permitirá hacer un seguimiento de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso de forma autónoma.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
600H 

MODALIDAD
ONLINE 
*La modalidad incluye módulos con clases en directo.

CURSO INICIAL
ONLINE 

TUTORIAS
PERSONALIZADAS 

IDIOMA
ESPAÑOL 

DURACION
HASTA UN AÑO 
*Prorrogable

IMPORTE

VALOR ORIGINAL: ~~2380 €~~

VALOR ACTUAL: 595 €

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**MÁSTER EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE**”, de ESNECA BUSINESS SCHOOL, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP y AEEN, máximas instituciones españolas en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

CONTENIDO FORMATIVO

PARTE 1

TRANSPORTE

INTRODUCCIÓN

BLOQUE I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL TRANSPORTE

MÓDULO 1. APROXIMACIÓN AL TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO

1. Sistema de transporte: definición y componentes
 - Infraestructura
 - Vehículo
 - Operador
 - Servicios auxiliares
 - Normativa

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS

1. Según el elemento transportado
 - Transporte de pasajeros
 - Transporte de carga
2. Según el tipo de viaje
 - Transporte urbano
 - Transporte interurbano
3. Según el acceso al transporte
 - Transporte público
 - Transporte privado
4. Según el medio de transporte
 - Transporte por carretera
 - Transporte por ferrocarril
 - Transporte aéreo
 - Transporte marítimo
 - Transporte fluvial
 - Transporte por tuberías
 - Transporte vertical
 - Transporte intermodal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVOLUCIÓN HISTÓRICA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INGENIERÍA DEL TRANSPORTE

1. Concepto
2. Ámbito

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. DISEÑO DE INFRAESTRUCTURAS DE TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE INFRAESTRUCTURA

1. Infraestructuras de transporte

- Carreteras
- Vías férreas
- Estaciones ferroviarias
- Rutas de navegación aérea
- Aeropuertos
- Rutas de navegación marítima
- Puertos fluviales
- Rutas de navegación fluvial
- Puertos marítimos
- Hub de transportes
- Plataformas logísticas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELIZACIÓN DEL TRANSPORTE

1. Definición

2. Objetivos

- Comprensión de la demanda de transporte
- Planificación adecuada de las infraestructuras
- Definición y evaluación de las políticas de transporte
- Gestión y optimización del tráfico
- Promoción de la sostenibilidad y de la movilidad
- I+D de nuevas tecnologías para controlar el transporte

3. Fundamentos teóricos de la modelización

- Teoría de la utilidad
- Teoría del viajero
- Teoría de la localización
- Teoría de redes
- Teoría del equilibrio general
- Teoría de sistemas
- Teoría de la movilidad
- Problema del vendedor viajero
- Problema del último kilómetro

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS

1. Rasgos básicos compartidos

- Ejecutividad
- Lógica
- Consistencia
- Transparencia
- Adaptabilidad

2. Modelo de cuatro etapas

- Generación de viajes
- Distribución de viajes
- Elección del medio
- Asignación de rutas

3. Modelo de elección discreta

4. Modelo de equilibrio de tráfico

- Modelo de equilibrio de usuario
- Modelo de equilibrio de sistema

5. Modelo de simulación de tráfico

- Enfoque macroscópico
- Enfoque microscópico

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SOPORTE INFORMÁTICO

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. ADMINISTRACIÓN DE LA DEMANDA DE TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

1. Justificación
 - La crisis de 1973 como punto de partida
 - Incremento de la conciencia medioambiental
2. Objetivos
 - Reducir la congestión del tráfico
 - Aumentar la eficiencia de los sistemas de transporte
 - Minimizar el impacto ambiental
 - Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRANSPORTE, SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE

1. Definiciones
 - Sostenibilidad
 - Medioambiente
2. Aspectos a considerar
 - Emisiones de gases de efecto invernadero
 - Niveles de contaminación del aire
 - Usos del suelo
 - Consumo de energía

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIDAS DE ADMINISTRACIÓN

1. Establecimiento de peajes urbanos e interurbanos
2. Creación de áreas de bajas emisiones
3. Fijación de zonas peatonales
4. Aplicación de restricciones temporales al tráfico rodado
5. Introducción de métodos de pago por estacionamiento
6. Apertura de carriles para vehículos de alta ocupación (VAO) y autobuses
7. Promoción del transporte público y de medios no motorizados

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. TRANSPORTE INTERMODAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTUALIZACIÓN

1. Definición
2. Ventajas
 - Mayor eficiencia
 - Mayor flexibilidad
 - Mayor seguridad
 - Menor impacto ambiental
 - Menor congestión de tráfico
3. Desventajas
 - Problemas de conexión entre infraestructuras
 - Distintas configuraciones de las unidades de transporte multimodal
 - Diferencias en la gestión de terminales de transporte
 - Disparidad normativa entre territorios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASES DE INTERMODALIDAD

1. Según los modos de transporte
 - Carretera con ferrocarril
 - Carretera con barco
 - Ferrocarril con barco
2. Por el traslado del conductor
 - Transporte acompañado
 - Transporte no acompañado
3. Transporte combinado
4. Transporte multimodal

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

BLOQUE II. TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

MÓDULO 5. MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE MERCANCÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS

1. Según su grado de transformación
 - Materias primas
 - Bienes intermedios
 - Bienes de consumo
2. Según su durabilidad
 - Bienes duraderos
 - Bienes perecederos
3. Mercancías peligrosas
 - Explosivos y material pirotécnico
 - Gases
 - Líquidos inflamables
 - Sólidos inflamables y autorreactivos
 - Materias comburentes y peróxidos orgánicos
 - Materias tóxicas e infecciosas
 - Materias radioactivas
 - Materias corrosivas
 - Otras materias peligrosas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VALORACIÓN

1. Métodos de valoración de mercancías
 - Valor de transacción
 - Valor de transacción ajustado
 - Valor deducido
 - Valor reconstruido
2. Teorías sobre la valoración de las mercancías
 - Teoría del valor-trabajo
 - Teoría del valor subjetivo

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. MARCO NORMATIVO BÁSICO EN ESPAÑA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRANSPORTE TERRESTRE DE MERCANCÍAS

1. Ley de ordenación de los transportes terrestres
 - Principios del sistema de transportes español
 - Competencias de los poderes públicos
 - Conferencia Nacional de Transportes
2. Ley del contrato de transporte terrestre de mercancías
 - Definición del contrato y elementos subjetivos
 - Carta de porte
 - Contenido del contrato
3. Reglamento de transporte de mercancías peligrosas por carretera
 - Comunicación de averías y accidentes
 - Operaciones de carga y descarga
4. Reglamento general de vehículos
 - Identificación de los transportes de mercancías
 - Identificación de los transportes de mercancías peligrosas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRANSPORTE MARÍTIMO DE MERCANCÍAS

1. Ley de navegación marítima
 - Contrato de fletamento
 - Obligaciones del porteador
 - Deberes del fletador
 - Conocimiento de embarque

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRANSPORTE AÉREO DE MERCANCÍAS

1. Ley de navegación aérea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INCIDENCIA DE LA UNIÓN EUROPEA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Riesgos para los trabajadores
 - Riesgos físicos
 - Riesgos químicos
 - Riesgos biológicos
2. Accidentes
 - Accidentes de trabajo
 - Accidentes no laborales
3. Enfermedades
 - Enfermedades profesionales
 - Enfermedades comunes
4. Consecuencias
 - Incapacidad temporal
 - Incapacidad permanente

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 7. PERFILES PROFESIONALES EN EL TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROFESIONALES DEL TRANSPORTE POR CARRETERA

1. Conductor de camión
2. Operador logístico
3. Jefe de tráfico
4. Gestor de flota

5. Personal de carga y descarga
6. Controlador de almacén
7. Responsable de seguridad
8. Técnico en prevención de riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROFESIONALES DEL TRANSPORTE EN FERROCARRIL

1. Maquinista
2. Operador logístico
3. Jefe de estación
4. Controlador de tráfico ferroviario
5. Personal de carga y descarga
6. Responsable de seguridad
7. Técnico en prevención de riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROFESIONALES DEL TRANSPORTE MARÍTIMO-FLUVIAL

1. Capitán de barco
2. Oficiales de cubierta
3. Marineros
4. Operador logístico
5. Jefe de operaciones portuarias
6. Estibadores
7. Responsable de seguridad
8. Técnico en prevención de riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROFESIONALES DEL TRANSPORTE AÉREO

1. Piloto y copiloto de aeronave
2. Operador logístico
3. Jefe de operaciones aeroportuarias
4. Controlador de tráfico aéreo
5. Personal de carga y descarga
6. Responsable de seguridad
7. Técnico en prevención de riesgos

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 8. ENVASADO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CARACTERIZACIÓN

1. Distinción entre embalaje y envase

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNCIONES DEL ENVASADO

1. Conservación
2. Información
3. Marketing

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE ENVASES

1. Envases de vidrio
2. Envases de plástico
3. Envases de papel y cartón

4. Envases metálicos
5. Envases flexibles
6. Otros envases

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE ENVASADO

1. Selección del tipo de envase
2. Preparación del envase
3. Llenado del envase
4. Cierre del envase
5. Inspección
6. Etiquetado

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. EMBALAJE DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONES DEL EMBALAJE

1. Protección
2. Identificación
3. Facilitación del manejo
4. Economización del espacio
5. Mejora de la imagen de marca

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE EMBALAJE

1. Según su estructura
 - Embalaje primario
 - Embalaje secundario
 - Embalaje terciario
2. Según su finalidad principal
 - Embalaje de protección
 - Embalaje de identificación
 - Embalaje de seguridad
3. Según el material
 - Madera
 - Plástico de burbujas
 - Metal
 - Espuma de polietileno
 - Espuma moldeada
 - Espuma moldeable
 - Cartón

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CRITERIOS DE ELECCIÓN DEL EMBALAJE

1. Características de la mercancía
2. Riesgos del transporte y almacenamiento
3. Normativa aplicable

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE EMBALAJE

1. Elección del tipo de embalaje
2. Preparación de la mercancía
3. Embalaje de la mercancía
4. Protección de la mercancía
5. Cierre del embalaje

6. Identificación del embalaje
7. Preparación para el transporte

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

BLOQUE III. RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MERCANCÍAS

MÓDULO 10. RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE RECEPCIÓN

1. Planificación de la recepción
2. Descarga
3. Traslado al almacén
4. Inspección de la mercancía
5. Control de calidad
6. Registro y etiquetado
7. Elaboración del informe de recepción

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIOS TÉCNICOS

1. Carretillas elevadoras
2. Transpaletas
3. Grúas
4. Balanzas
5. Escáneres y lectores de códigos de barras
6. Equipos de análisis de calidad

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. ALMACENAMIENTO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE ALMACENAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INFRAESTRUCTURA

1. Estanterías
2. Palés
3. Contenedores
4. Cintas transportadoras

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS DE ALMACENAMIENTO

1. Sistema de ubicación fija
2. Sistema de ubicación aleatoria
3. Método FIFO
4. Método LIFO
5. Sistema de clasificación por categorías
6. Sistema de clasificación por zonas
7. Sistema de rotación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPORTANCIA DEL INVENTARIO

1. Definición
2. Aspectos a considerar
 - Descripción del producto
 - Cantidad
 - Ubicación
 - Fecha de entrada
 - Fecha de caducidad
 - Coste por unidad de producto
 - Estado de la mercancía
 - Valor total del inventario
3. Gestión de existencias
 - Stock indispensable
 - Stock mínima
 - Stock de seguridad
4. Coste de la gestión de existencias
 - Coste de aprovisionamiento
 - Coste de almacenaje
 - Coste de la demanda insatisfecha

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MANTENIMIENTO DEL ALMACÉN

1. Eliminación correcta de residuos
2. Limpieza regular de superficies
 - Detergentes
 - Limpieza manual y mecánica
3. Desinfección de áreas de alto contacto
 - Desinfección de bajo nivel
 - Desinfección de nivel intermedio
 - Desinfección de alto nivel
4. Control de plagas
5. Esterilización
 - Métodos de esterilización
6. Mantenimiento de equipos y máquinas

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

BLOQUE IV. EXPEDICIÓN DE MERCANCÍAS

MÓDULO 12. PICKING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN AL PICKING

1. Definición
2. Importancia
3. Riesgo de cuello de botella

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE PICKING

1. Picking por lotes
2. Picking por zona
3. Picking por oleadas
4. Picking por código de barras
5. Picking por luz
6. Picking por voz

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 13. ENVÍO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EXPEDICIÓN Y ENVÍO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS

1. Envío directo del proveedor
2. Envío desde el almacén
3. Envío desde tiendas
4. Dropshipping
5. Cross docking

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTO

1. Preparación y documentación del envío
2. Verificación y control de calidad
3. Elección del transportista y del medio de transporte
 - Criterios
4. Carga de la mercancía
 - Carga manual
 - Carga con carretillas elevadoras
 - Carga con grúas
 - Carga rodante
 - Carga a granel
 - Carga en contenedores
5. Seguimiento del envío

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

PARTE 2

LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE ALMACENES

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN AL ALMACENAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA

1. Orígenes del almacenamiento en la Antigüedad
 - Técnicas de almacenamiento rudimentarias
2. Desarrollo medieval
 - Aparición de los primeros almacenes generales
3. Expansión en la Edad Moderna
 - Importancia del comercio con América
4. Revolución Industrial
 - Estandarización y optimización del almacenamiento
5. Siglo XX
 - Adopción de la informática
6. Almacenamiento contemporáneo
 - Incorporación de IoT, Big Data e IA

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. CARACTERIZACIÓN DE UN ALMACÉN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE ALMACÉN

1. Almacenes según su actividad
 - Almacén de aprovisionamiento
 - Almacén de distribución
 - Almacén de tránsito
 - Almacén central
 - Almacén temporal
2. Almacenes en función del tipo de recinto
 - Almacén de interior
 - Almacén de exterior
3. Almacenes en base al tipo de producto
 - Almacén de materias primas
 - Almacén de productos acabados
 - Almacén de accesorios
 - Almacén de repuestos
4. Almacenes según su automatización
 - Almacén convencional
 - Almacén inteligente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESPACIOS ANÁLOGOS

1. Garaje
2. Trastero
3. Depósito
4. Contenedor

5. Desván
6. Sótano o bodega
7. Cobertizo
8. Caja de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELEMENTOS DE UN ALMACÉN

1. Infraestructura
 - Delimitación de zonas
 - Condiciones ambientales
 - Sistemas de ventilación y climatización
 - Iluminación
2. Equipamiento
 - Estanterías y *racks*
 - Montacargas
 - Transpaletas
 - Carros
 - Equipos de pesaje
 - Cintas transportadoras
 - Herramientas de manipulación y embalaje
 - Otros equipos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ZONAS EN UN ALMACÉN TÍPICO

1. Zonas de recepción y carga
 - Zona de recepción de mercancías
 - Área de control de calidad y verificación
 - Zona de carga y expedición de mercancías
2. Espacios de almacenamiento
3. Lugares de manipulación y preparación
 - Área de *picking* y preparación de pedidos
 - Zona de embalaje y acondicionamiento
 - Espacio de consolidación de carga
4. Áreas administrativas
 - Oficinas de gestión del almacén
5. Espacios de apoyo
 - Área de mantenimiento y reparación de equipos
 - Comedor, vestuarios y baños
6. Zonas de seguridad
 - Control de acceso
 - Espacios de almacenamiento de productos peligrosos
 - Áreas de compartimentación frente a incendios

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. APROXIMACIÓN A LOS PRODUCTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RASGOS DE UN PRODUCTO

1. Atributos
 - Ingredientes y formulación
 - Funciones
 - Características físicas
 - Envasado y empaquetado

2. Beneficios
 - Beneficios sensoriales
 - Beneficios emocionales
 - Beneficios cognitivos
 - Beneficios funcionales
 - Beneficios relacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS

1. Según su finalidad
 - Producto de uso común
 - Producto de emergencia
 - Producto de especialidad
2. Según su tangibilidad
 - Producto tangible
 - Producto intangible
 - Producto mixto
3. Según su naturaleza
 - Producto
 - Servicio
4. Según su durabilidad
 - Producto duradero
 - Producto perecedero

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NIVELES DE PRODUCTO

1. Nivel de producto sustancial
2. Nivel de producto genérico
3. Nivel de producto esperado
4. Nivel de producto aumentado
5. Nivel de producto sustancial

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. PRODUCTOS ALMACENABLES Y TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRODUCTOS ALIMENTARIOS

1. Clases
 - Alimentos perecederos
 - Alimentos no perecederos
 - Alimentos congelados y refrigerados
2. Técnicas
 - Temperatura y humedad controladas
 - Refrigeración
 - Congelación y ultracongelación
 - Pasteurización
 - Escaldado
 - Liofilización
 - Concentración
 - Almacenamiento al vacío

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRODUCTOS QUÍMICOS Y PELIGROSOS

1. Tipos
 - Productos químicos industriales
 - Productos de limpieza y desinfección
 - Materiales inflamables y explosivos
 - Sustancias tóxicas y radioactivas
2. Técnicas
 - Colocación en contenedores
 - Blindaje de estructuras
 - Puesta en tanques
 - Aislamiento del producto

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y DE PARAFARMACIA

1. Delimitación
 - Medicamentos
 - Material médico y de laboratorio
 - Productos de higiene personal
 - Cosméticos
2. Técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRODUCTOS ELECTRÓNICOS Y ELECTRODOMÉSTICOS

1. Delimitación
 - Dispositivos electrónicos
 - Componentes
 - Electrodomésticos
 - Equipos de red y telecomunicaciones
2. Técnicas
 - Embalaje
 - Protección contra descargas electrostáticas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PRODUCTOS DE CONSTRUCCIÓN

1. Categorización
 - Materiales
 - Herramientas y equipos
 - Utensilios de fontanería y electricidad
 - Mobiliario y decoración
2. Técnicas
 - Protección contra la humedad y la lluvia
 - Prevención de la acumulación del polvo y la suciedad

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PRODUCTOS TEXTILES

1. Caracterización
 - Ropa y calzado
 - Telas
2. Técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PRODUCTOS DE PAPELERÍA Y OFICINA

1. Tipos
 - Material de escritorio y oficina
 - Material escolar
 - Impresos y publicaciones
2. Técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PRODUCTOS AUTOMOTRICES

1. Clases
 - Vehículos
 - Maquinaria
 - Combustibles y lubricantes
 - Repuestos
2. Técnicas

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 5. RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE RECEPCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE RECEPCIÓN

1. Planificación de la recepción
2. Descarga
3. Traslado al almacén
4. Inspección de la mercancía
5. Control de calidad
6. Registro y etiquetado
7. Elaboración del informe de recepción

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. *PICKING*

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN AL *PICKING*

1. Definición
2. Importancia
3. Riesgo de cuello de botella

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE *PICKING*

1. *Picking* por lotes
2. *Picking* por zona
3. *Picking* por oleadas
4. *Picking* por código de barras
5. *Picking* por luz
6. *Picking* por voz

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 7. ENVÍO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EXPEDICIÓN Y ENVÍO DE MERCANCÍAS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS

1. Envío directo del proveedor
2. Envío desde el almacén
3. Envío desde tiendas
4. *Dropshipping*
5. *Cross docking*

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTO

1. Preparación y documentación del envío
2. Verificación y control de calidad
3. Elección del transportista y del medio de transporte
 - Criterios
4. Carga de la mercancía
 - Carga manual
 - Carga con carretillas elevadoras
 - Carga con grúas
 - Carga rodante
 - Carga a granel
 - Carga en contenedores
5. Seguimiento del envío

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 8. MARCO NORMATIVO BÁSICO DEL TRANSPORTE EN ESPAÑA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRANSPORTE TERRESTRE DE MERCANCÍAS

1. Ley de ordenación de los transportes terrestres
 - Principios del sistema de transportes español
 - Competencias de los poderes públicos
 - Conferencia Nacional de Transportes
2. Ley del contrato de transporte terrestre de mercancías
 - Definición del contrato y elementos subjetivos
 - Carta de porte
 - Contenido del contrato
3. Reglamento de transporte de mercancías peligrosas por carretera
 - Comunicación de averías y accidentes
 - Operaciones de carga y descarga
4. Reglamento general de vehículos
 - Identificación de los transportes de mercancías
 - Identificación de los transportes de mercancías peligrosas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRANSPORTE MARÍTIMO DE MERCANCÍAS

1. Ley de navegación marítima
 - Contrato de fletamento
 - Obligaciones del porteador
 - Deberes del fletador
 - Conocimiento de embarque

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRANSPORTE AÉREO DE MERCANCÍAS

1. Ley de navegación aérea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INCIDENCIA DE LA UNIÓN EUROPEA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Riesgos para los trabajadores
 - Riesgos físicos
 - Riesgos químicos
 - Riesgos biológicos
2. Accidentes
 - Accidentes de trabajo
 - Accidentes no laborales
3. Enfermedades
 - Enfermedades profesionales
 - Enfermedades comunes
4. Consecuencias
 - Incapacidad temporal
 - Incapacidad permanente

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. EXISTENCIAS O STOCK

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE STOCK

1. *Stock* indispensable
2. *Stock* mínimo
3. *Stock* de seguridad
4. *Stock* en tránsito
5. *Stock* obsoleto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CADENA DE SUMINISTRO

1. Características
 - Dinamicidad
 - Orientación hacia el cliente
 - Interconexión
2. Niveles de decisión en la cadena
 - Nivel estratégico
 - Nivel de planificación
 - Nivel operativo
3. Enfoques
 - Visión de empuje y tirón
 - Visión de ciclo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LAS EXISTENCIAS

1. Objetivos de la gestión de las existencias
2. Costes asociados
 - Coste de aprovisionamiento
 - Coste de almacenamiento
 - Coste asociado a la demanda insatisfecha
3. Modelos de gestión
 - Modelo de inventario periódico
 - Modelo de inventario perpetuo
 - Modelo ABC
 - Modelo JIT
 - Modelo de revisión continua
 - Modelo de revisión periódica

4. Sistemas de identificación de *stock*
 - Código de barras
 - Identificación por radiofrecuencia
 - Códigos QR
 - Uso de robots
5. Herramientas informáticas
 - Oracle NetSuite
 - SAP Business One
 - Odoo Inventory
 - Fishbowl Inventory
 - Zoho Inventory
 - Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 10. FUNDAMENTOS DE LOGÍSTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

1. Objetivos
2. Evolución histórica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CADENA LOGÍSTICA

1. Caracterización
2. Componentes
 - Abastecimiento
 - Producción y manufactura
 - Inventario
 - Distribución y transporte
 - Logística inversa y gestión de devoluciones
3. Planificación y estrategia
 - Análisis y previsión de la demanda
 - Diseño de la red logística
 - Selección y valoración de proveedores
 - Estrategias de producción y almacenamiento
 - Optimización de costes
4. Indicadores de desempeño
 - Nivel de servicio al cliente
 - Tiempo del ciclo de la cadena
 - Coste total de la logística
 - Rotación de inventarios
 - Tasa de devoluciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. UNIDADES EN LOGÍSTICA

1. Unidades de venta y unidades de compra
2. Medidas de las cargas
 - Según su volumen o dimensiones
 - Según la forma de apilarlas
 - Según el peso
 - Según el número de unidades
 - Según su fragilidad

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. OPERADOR LOGÍSTICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO

1. Ventajas de trabajar con operadores logísticos
 - Reducción de costes
 - Reducción de pérdidas de productos
 - Acceso a tecnología de vanguardia
 - Focalización en el *core business*
2. Servicios ofrecidos
 - Logística dedicada
 - Logística compartida

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE RELACIÓN CON LOS OPERADORES

1. Operadores logísticos de primer nivel (1PL)
2. Operadores logísticos de segundo nivel (2PL)
3. Operadores logísticos de tercer nivel (3PL)
4. Operadores logísticos de cuarto nivel (4PL)
5. Operadores logísticos de quinto nivel (5PL)

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CRITERIOS DE ELECCIÓN

1. Personal a disposición del operador
2. Tecnología requerida
3. Infraestructura disponible
4. Flexibilidad en el servicio
5. Trato con el operador

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 12. PLATAFORMA LOGÍSTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

1. Ventajas de trabajar con operadores logísticos
 - Centralización de servicios
 - Establecimiento de sinergias
 - Aprovechamiento de la intermodalidad
 - Racionalización urbanística
 - Fomento del desarrollo económico de la zona

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASES

1. Centros integrados de mercancías
2. Zonas de actividades logísticas
3. Puertos secos
4. Clústeres logísticos
5. Plataformas logísticas de distribución

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

