

FORMACIÓN ONLINE PARA PROFESIONALES

Enhorabuena por haberte interesado por el **Curso online sobre Lean Office (60h)**. Esta acción formativa es una iniciativa promovida por el Colegio de Ingenieros Industriales y la Fundación Industrial Navarra.

Los cursos online que desarrollamos son **contenidos especializados de alto valor añadido, de gran calidad y con ponentes expertos**; y están orientados a mejorar tus competencias empresariales y tecnológicas. **Todos los cursos tienen una gran componente práctica** para que puedas aplicar en casos reales los conocimientos adquiridos.

El curso se desarrolla en el Aula Virtual “www.cursosingenieros.org”, disponible las 24 horas del día durante el transcurso del curso. **Desde la plataforma de formación se accede a todos los recursos didácticos**, entre los que se encuentran los vídeos explicativos, documentación complementaria en formato PDF y test de autoevaluación. El hecho de que las **clases se encuentren grabadas en video** permite seguir el contenido del curso de forma mucho más visual, cómoda y rápida, similar a la formación presencial.

PROGRAMA

Unidad 1. Introducción a la metodología Lean

- Origen y definición
- Concepto de valor añadido y despilfarro

Unidad 2. Lean aplicado al entorno administrativo

- Las particularidades de los procesos administrativos
- Valor para el cliente
- Los despilfarros en las oficinas

Unidad 3. Etapas de implantación y herramientas asociadas

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| • Implantación de Lean Office | • Aseguramiento de la calidad |
| • Estabilización | • Definición de estándares |
| • El mapa de la cadena de valor (VSM) | • La gestión a intervalo corto (GIC) |
| • Las 5S: Orden y limpieza | |

Unidad 4. Mejora del flujo

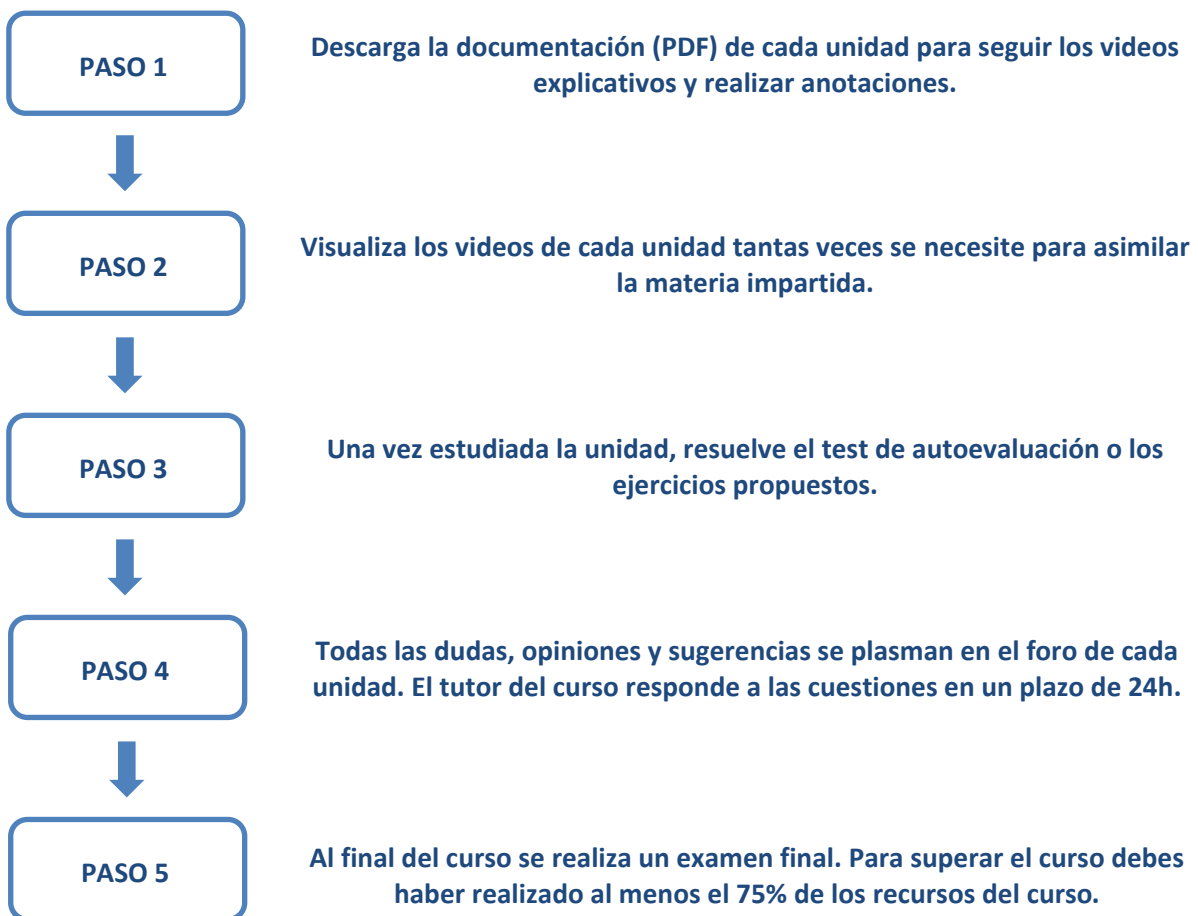
- | | |
|-----------------------------|------------------|
| • Hacer flujo estirado | • Polivalencia |
| • Nociones de flujo | • Gestión visual |
| • Lay-out y desplazamientos | • Sistema pull |
| • Tiempos de preparación | |

Unidad 5. Estandarización de procesos y Mejora Continua

- Mantener y mejorar
- Talleres Kaizen
- Herramientas para la resolución de problemas

METODOLOGÍA

La metodología de estudio es muy sencilla y tiene gran aceptación entre los alumnos ya que unifica las ventajas de la formación online en cuanto a la **flexibilidad de horario y dedicación** y las ventajas de la formación presencial en cuanto al **acceso a las explicaciones de sus ponencias a través de vídeos**.



DESARROLLO DEL CURSO

Aunque la dedicación estimada para el aprovechamiento del curso es de un determinado número de horas, podrás **emplear las horas que necesites y avanzar al ritmo que desees**. Todos los contenidos están disponibles en el Aula Virtual desde el inicio del curso.



Las personas que superen el curso obtendrán el **Diploma Acreditativo de Aptitud**. Las personas que no superen el curso obtendrán un **Certificado de Asistencia**

Para cualquier duda que necesites aclarar, puedes dirigirte a **fin@fundacionfin.com**. Esperando que el curso sea de tu interés, recibe un cordial saludo.

Gonzalo Franco Garro

*Director de Formación y Transformación Digital del
Colegio de Ingenieros Industriales y la Fundación Industrial Navarra*