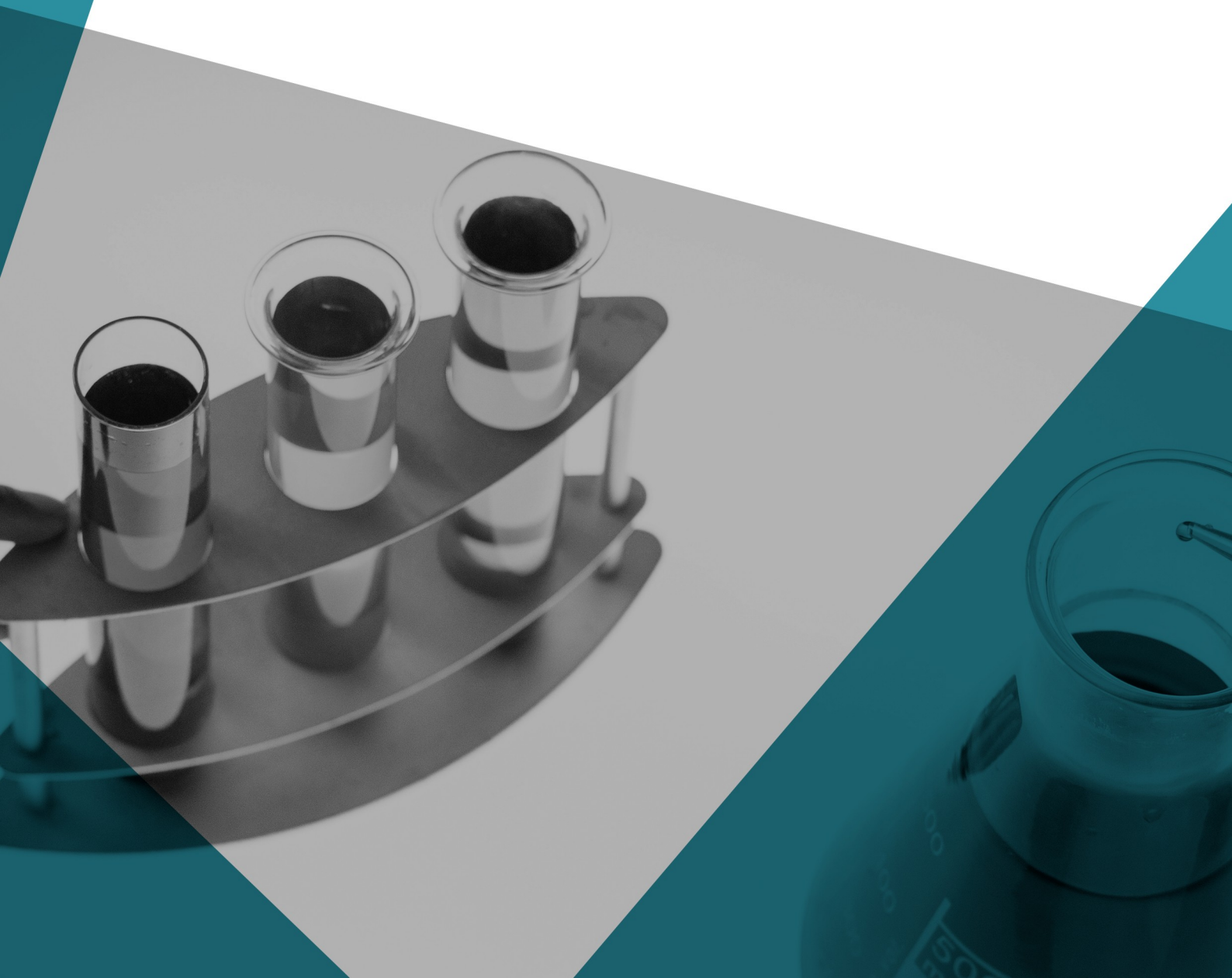
ESCUELA CLÍNICA Y DE CIENCIAS DE LA SALUD

CURSO

ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

- EQUIVALENCIA A ECTS -

CSA126





ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

METODOLOGÍA

Este **Especialista en Comunicación en Contextos Sanitarios** está dirigido a personal médico y a todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos en relación con la sanidad y la comunicación.

La comunicación es la base fundamental de las relaciones sociales entre las personas, permitiendo el intercambio de información en las relaciones interpersonales y comunicaciones entre los profesionales sanitarios y pacientes. A través de este curso el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales necesarias para conocer en profundidad los elementos claves en el desarrollo e integración de las técnicas de comunicación, adecuadas a los diferentes contextos sanitarios.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre la Escuela Clínica y de Ciencias de la Salud. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA DE 750H

MODALIDAD A DISTANCIA / ONLINE

DURACIÓN DE HASTA UN AÑO

CURSO INICIAL ONLINE

TUTORÍAS INDIVIDUALES

IDIOMA CASTELLANO



IMPORTE TOTAL

VALOR ACTUAL:
~~2240€~~ 560€

PAGO FRACCIONADO DISPONIBLE

DIFERENTES MÉTODOS DE PAGO

ENVÍO DEL DIPLOMA INCLUIDO

RECONOCIMIENTO

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica que ha finalizado con éxito el "ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS" de la ESCUELA CLÍNICA Y DE CIENCIAS DE LA SALUD, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP.

Además, recibirás el Certificado Universitario Internacional DQ, expedido por la Agencia Universitaria DQ vinculada con la UAIII y la Universidad CLEA, que incluye la equivalencia a créditos europeos (ECTS) sobre la carga horaria de tu formación.

**El contenido del curso se encuentra orientado hacia la adquisición de formación teórica complementaria. Este curso no conduce a la obtención de una titulación oficial.*



PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1. COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS PARA LA COMUNICACIÓN

1. Concepto de salud
    - Salud y enfermedad
    - Protección de la salud
    - Factores que determinan la salud
2. Personalidad y teorías de la personalidad
    - Teorías individuales
    - Teorías sociales
3. Formas de la conducta y de la conciencia
    - Instintos y tendencias
    - Actitudes
4. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
5. Principales mecanismos de adaptación psicológica ante la vivencia de una enfermedad
6. La motivación
7. Frustración y conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

1. Fundamentos de la comunicación
    - Principales elementos de comunicación
    - Niveles de la comunicación
2. Estilos de comunicación
3. Dificultades en la comunicación
4. Habilidades básicas: escucha activa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN ORAL EN CONTEXTOS SANITARIOS

1. Introducción
2. Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente
3. Claves para la comprensión de la información sanitaria
4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN NO VERBAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

1. ¿Qué es la comunicación no verbal?
2. Componentes de la comunicación no verbal
    - Expresiones faciales
    - Postura corporal
    - La proxémica

- La kinesia
- El para-lenguaje
- Nuestra imagen

3. El lenguaje corporal
   - El contexto de los comunicadores en urgencias
   - La comunicación no verbal en la valoración del paciente
   - Comunicación táctil
   - Indicadores no verbales del estado de ánimo
4. Importancia de una buena observación para una comunicación adecuada
   - Objetivos de la observación aplicada a los cuidados enfermeros
   - Tipos de observación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO SANITARIO

1. Aspectos introductorios
2. Asertividad
3. Empatía
   - Fases de la empatía
   - Efectos de la empatía
   - Dificultades de la empatía
4. Negociación
5. Técnicas de comunicación y relación grupal
6. Composición de equipos
   - Causas por las que puede fracasar un equipo
   - Eficacia de los equipos
7. Dinámica de grupos

MÓDULO 2. ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL SANITARIO Y EL PACIENTE

1. El rol del profesional sanitario
2. El rol del paciente
3. Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
   - Comunicación verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
   - Comunicación no verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DAR MALAS NOTICIAS: PROTOCOLO DE BUCKMAN

1. ¿Por qué preocupa cómo dar malas noticias?
2. Motivos por los que hay que informar
3. ¿Cómo dar malas noticias?
   - Entorno: dónde, cuándo, con quién, tiempo
   - Habilidades
4. Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

1. Introducción
2. Apoyo psicológico en situaciones de duelo
3. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
4. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
5. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
6. Técnicas de ayuda psicológica
    - Técnicas de ayuda psicológica a personas afectadas
    - Técnicas de ayuda psicológica a los profesionales sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN SITUACIONES ESPECIALES

1. Reacciones psicológicas a la hospitalización
    - Aspectos psicosociales del hospital
    - Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los hábitos personales del paciente
    - Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a los estilos de vida del paciente
    - Dificultades de adaptación a la hospitalización referidas a expectativas del paciente
2. Tratamiento psicológico. Cáncer
    - Impacto de la enfermedad en el entorno personal
    - Cáncer de mama
    - Intervención de la familia del enfermo de cáncer
    - Intervención psicológica con enfermos de cáncer
    - Tratamiento psicológico. Quimioterapia
3. Tratamiento psicológico. SIDA
    - Problema
    - Necesidades emocionales
    - Términos básicos en la enfermedad del SIDA
    - Counselling
4. Intervención psicológica. Fase terminal

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CUANDO NO SE PRODUCE LA COMUNICACIÓN

1. La naturaleza de la agresión
    - Entorno sanitario
    - Actuación frente a un agresor
    - Mediadores sociales
2. Acondicionamiento ambiental
3. Valoración de conductas agresivas
4. Actuación legal