MARE NOSTRUM
BUSINESS SCHOOL

MÁSTER

MÁSTER EN DIRECCIÓN GENERAL

- EQUIVALENCIA A ECTS -

MNBS016





METODOLOGÍA

Este **Máster en Dirección General** está dirigido a profesionales, técnicos y a todas aquellas personas que estén interesadas en este ámbito profesional.

En la actualidad empresarial nos encontramos con un entorno complejo y de continuo cambio, por lo que saber los procedimientos para analizar resultados no es suficiente, se debe conocer a los empleados, saber como realizar estrategias exitosas y ser promotores del cambio oportuno para la consecución de objetivos. Con este Máster conocerá nuevas técnicas, modelos y herramientas para ser un gran directivo generando un gran valor a la organización. Además, conocer en la resolución de conflictos y motivación en el puesto de trabajo y aprender sobre la comunicación y su importancia en la empresa.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre la Escuela Mare Nostrum. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA DE 600H

MODALIDAD ONLINE

DURACIÓN DE HASTA UN AÑO

CURSO INICIAL ONLINE

TUTORÍAS INDIVIDUALES

IDIOMA CASTELLANO



IMPORTE TOTAL

VALOR ACTUAL:
~~2480€~~ 620€

PAGO FRACCIONADO DISPONIBLE

DIFERENTES MÉTODOS DE PAGO

ENVÍO DEL DIPLOMA INCLUIDO

RECONOCIMIENTO

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el "MASTER EN DIRECCIÓN GENERAL", de la ESCUELA MARE NOSTRUM, avalada por nuestra condición de socios de la AEEN, asociación española de escuelas de negocios.

Además, recibirás el Certificado Universitario Internacional DQ, expedido por la Agencia Universitaria DQ vinculada con la UAIII y la Universidad CLEA, que incluye la equivalencia a créditos europeos (ECTS) sobre la carga horaria de tu formación.

PLAN DE ESTUDIOS

PARTE 1. DESARROLLO DIRECTIVO EN CONTROL DE GESTIÓN

MÓDULO 1. NOCIONES BÁSICAS SOBRE DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

1. Diferencias entre director y líder
2. Teorías del liderazgo
    - Teoría de la gran persona
    - Teoría de los rasgos
    - Teoría de la contingencia
    - Teoría de la situación
    - Teoría del comportamiento
3. Cualidades de un buen líder

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELOS DE LIDERAZGO

1. Liderazgo carismático
2. Liderazgo transaccional
3. Liderazgo transformacional
4. Liderazgo situacional
5. Liderazgo autocrático
6. Liderazgo democrático
7. Liderazgo laissez faire

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. LA EMPRESA COMO MARCO DE LA GESTIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE EMPRESA

1. Características de una empresa
2. Objetivos
3. Funciones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELEMENTOS DE LA EMPRESA

1. Elementos tangibles
    - Elementos materiales
    - Elementos humanos
    - Elementos financieros
2. Elementos intangibles
    - Elementos relacionales
    - Elementos estructurales
    - Elementos del conocimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE EMPRESAS

3. Según su sector de actividad
    - Empresas del sector primario
    - Empresas del sector secundario
    - Empresas del sector terciario
    - Empresas del sector cuaternario
4. Según sus dimensiones
    - Microempresas
    - Pequeñas empresas
    - Medianas empresas
    - Grandes empresas
5. Según el número de socios y su forma jurídica
    - Empresas individuales
    - Empresas societarias unipersonales
    - Empresas societarias
6. Según su ámbito
    - Empresas regionales
    - Empresas nacionales
    - Empresas multinacionales
    - Empresas transnacionales

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. MODELOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN EMPRESARIAL

1. Concepto
    - Finalidad de la gestión empresarial
2. Herramientas de gestión
    - Plan de negocios
    - Caracterización de la estructura del negocio
    - Contabilidad
    - Checklist

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE MODELOS

1. Gestión por objetivos
2. Lean management
3. Modelo Six Sigma
4. Agile management
5. Gestión por competencias
6. Total quality management

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN INTEGRAL DE LA EMPRESA

1. Caracterización
    - Definición
    - Importancia de la planificación
2. Componentes
    - Gestión estratégica

- Gestión organizacional
- Gestión de recursos humanos
- Gestión presupuestaria y financiera
- Gestión operacional
- Gestión comunicativa
- Gestión de la RSC
- Control de la gestión

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. GESTIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LIDERAZGO ESTRATÉGICO

1. Estrategia y pensamiento estratégico
    - Importancia del benchmarking
2. Proceso de planificación y gestión estratégica
    - Definición de la visión, misión y valores empresariales
    - Análisis DAFO
    - Análisis PEST/EL
    - Análisis Porter
    - Matrices de cartera
    - Determinación de los objetivos
    - Concreción de la estrategia
    - Aplicación
    - Evaluación de los resultados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA

1. Modelo PRINCE2
2. Modelo de la ruta crítica (CPM)
3. Modelo PERT
4. Modelo OKR
5. Modelo scrum
6. Modelo PMBOK
    - Global Standard PMI

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 5. GESTIÓN ORGANIZACIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELOS DE ESTRUCTURACIÓN

1. Modelo lineal
2. Modelo funcional
3. Modelo adhocrático
4. Modelo lineo-funcional

5. Modelo divisional
6. Modelo matricial

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS DE TRABAJO CON ORGANIZACIONES

1. Establecimiento de canales de comunicación efectiva
    - Tipos de comunicación interna
    - Herramientas de comunicación interna
    - Plan de comunicación interna
2. Difusión de la cultura organizacional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COACHING EN LA EMPRESA

1. Conceptos
    - Coaching
    - Coach
    - Coachee
2. Diferencias con otras disciplinas
    - Mentoring vs. coaching
    - Consultoría vs. coaching
    - Asesoría vs. coaching
    - Terapia vs. coaching
3. Herramientas y técnicas
    - Observación
    - Rapport
    - Escucha activa
    - Preguntas poderosas
4. Importancia del coaching en la gestión organizacional

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. LIDERAZGO MOTIVACIONAL EN LA GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS

1. Humanización del líder
2. Importancia del equipo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MOTIVACIÓN

1. Reconocimiento del trabajo
2. Comunicación efectiva
3. Empoderamiento del equipo
4. Desarrollo de habilidades
5. Buen clima laboral
6. Definición de objetivos y metas claras

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 7. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO

1. El trabajador como ser humano
2. Otros recursos productivos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNCIONES

1. Planificación de las necesidades de personal
2. Selección de candidatos
3. Administración de la plantilla
4. Formación de los trabajadores
5. Evaluación en el desempeño profesional
6. Intervención en las relaciones laborales
    - Clima laboral
    - Conflicto laboral individual y colectivo
    - Acoso laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

1. Modelos tradicionales
    - Modelo burocrático
    - Modelo de gestión de personal
    - Modelo de Dessler (1988)
    - Modelo de Cascio (1989)
    - Modelo de Heneman (1989)
    - Modelo de Schuler y Huber (1990)
    - Modelo de Ivancevich (1992)
2. Modelo de gestión por competencias
    - Implementación al reclutamiento
    - Importancia de identificar las competencias clave
    - Evaluación de las competencias personales
    - Aplicación en la acogida e integración del nuevo empleado
    - Valoración del desempeño laboral por competencias
    - Formación de los trabajadores en nuevas competencias

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 8. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CARACTERIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN

1. Tipos de riesgos laborales
    - Riesgos físicos
    - Riesgos químicos
    - Riesgos biológicos
2. Daños en la salud de los trabajadores
    - Accidentes de trabajo y no laborales

- Enfermedades profesionales y comunes

3. Señalización de los riesgos en España
   - Señales de advertencia
   - Señales de prohibición
   - Señales de obligación
   - Señales de equipos de lucha contra incendios
   - Señales de salvamento o de socorro

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Principios de acción preventiva
2. Plan de prevención de riesgos
3. Servicios de prevención de riesgos
4. Delegados de prevención
5. Comité de Seguridad y Salud
6. Derechos y obligaciones de los trabajadores
7. Responsabilidades y sanciones
8. Organizaciones estatales de prevención

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y FINANCIERA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA DEL CONTROL ECONÓMICO EN LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONTABILIDAD

1. Concepto y objetivos
   - Patrimonio empresarial
2. Hechos contables
   - Variación de los bienes patrimoniales
   - Proceso de contabilización
3. Resultado de la empresa
   - Ingresos
   - Gastos
   - Resultado
4. Plan General de Contabilidad (PGC)

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FISCALIDAD

1. Gravámenes del sistema tributario
   - Tasas
   - Contribuciones especiales
   - Impuestos
2. Obligaciones fiscales
   - Impuesto sobre actividades económicas (IAE)
   - Impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados (ITPyAJD)
   - Impuesto de sociedades
   - Impuesto sobre el valor añadido (IVA)

- Impuesto de la renta sobre las personas físicas (IRPF)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FINANCIACIÓN EMPRESARIAL

1. Importancia de la financiación
2. Modalidades de financiación
    - Reinversión de las ganancias
    - Financiación bancaria
    - Emisión de acciones
    - Emisión de bonos
    - Capital riesgo
    - Factoring
    - Renting
    - Leasing
    - Forfaiting
3. Análisis financiero
    - Rentabilidad económica
    - Rentabilidad financiera
    - Apalancamiento
    - Ratios de liquidez y solvencia
    - Examen del endeudamiento de la empresa
    - Valoración del riesgo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANÁLISIS DE INVERSIONES

1. Proyecto de inversión
    - Elementos del proyecto
    - Ciclo del proyecto
2. Métodos de valoración de la inversión
    - Valor presente neto
    - Tasa interna de retorno
    - Índice de rentabilidad
    - Período de recuperación del capital
3. Tipos de inversiones
    - Inversiones en activos fijos
    - Inversiones en tecnología e innovación
    - Inversiones en capital humano
    - Inversiones en capital de trabajo
    - Inversiones en marketing y publicidad
    - Inversiones en adquisiciones y fusiones
    - Inversiones en crecimiento
    - Inversiones en instrumentos financieros

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 10. GESTIÓN OPERACIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN

1. Importancia de la toma de decisiones
2. Métodos para la toma de buenas decisiones

- Método de la lista de pros y contras
- Análisis de decisión multicriterio
- Método del árbol de decisión
- Matriz de Eisenhower
- Método Delphi

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNDAMENTOS

1. Definición de la estrategia operacional
2. Diseño de procesos y sistemas de trabajo
3. Control y seguimiento de la producción
4. Administración de la cadena de suministro
    - Stock indispensable
    - Stock mínimo
    - Stock de seguridad
    - Stock en tránsito
    - Stock obsoleto
5. Gestión de la calidad
    - Índice de satisfacción del cliente
    - Tasa de devolución de productos
    - Tasa de productos defectuosos
    - Porcentaje de productos no conformes
    - Tiempo medio entre fallos
    - Tiempo medio de reparación
    - Índice de cumplimiento de los plazos de entrega
6. Apuesta por la innovación y la mejora continuas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN OPERACIONAL

1. Análisis de procesos
    - Optimización de la logística
    - Relaciones con operadores logísticos
2. Gestión de inventarios
    - Modelo de inventario periódico
    - Modelo de inventario perpetuo
    - Modelo ABC
    - Modelo JIT
    - Modelo de revisión continua
    - Modelo de revisión periódica
3. Examen y control de los gastos de operaciones

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. GESTIÓN COMUNICATIVA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

1. Proceso comunicativo
    - Emisor
    - Receptor
    - Canal

- Código
- Feedback
- Contexto

2. Tipos de comunicación
   - Comunicación verbal oral
   - Comunicación verbal escrita
   - Comunicación paraverbal
   - Comunicación no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN EXTERNA

1. Características
   - Uniformidad
   - Oportunidad
   - Claridad
   - Adaptabilidad
   - Instrumentalidad
   - Planificación
2. Funciones
   - Reforzar la relación con los clientes
   - Robustecer los vínculos con los proveedores
   - Articular canales con los medios de comunicación
   - Mejorar los lazos con el público
3. Herramientas
   - Nota de prensa
   - Difusión en redes
   - Publicación en blog
   - Elaboración de newsletters
   - Publicidad
4. Plan de comunicación externa

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 12. GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

1. Principios básicos
2. Manifestaciones
   - Respeto de los derechos de los trabajadores
   - Contención del impacto ambiental
   - Honestidad con los consumidores
   - Transparencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

1. Códigos de conducta y buenas prácticas
2. Técnicas normalizadas
   - ISO 26000
   - SA 8000

- Global Initiative Reporting (GRI)
- Sustainability Accounting Standards Board

3. Sistemas de gestión
   - IQNet SR10
   - SGE 21

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD

1. Medición del impacto social
   - Social and Human Capital Protocol
   - London Benchmarking Group
   - Impact Reporting & Investment Standards
   - Social Return On Investment
   - Socio-Economic Assessment Toolbox

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 13. CONTROL DE LA GESTIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA DE SUPERVISAR LA GESTIÓN EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. AUDITORÍA DE LA EMPRESA

1. Concepto
2. Tipos
   - Auditoría interna
   - Auditoría externa
3. Perfil del auditor
4. Herramientas de auditoría
   - Listas de verificación
   - Diagramas de flujos
   - Diagramas de procesos
   - Muestreo estadístico
   - Técnica del análisis de la causa raíz
   - Realización de entrevistas y cuestionarios
5. Etapas
   - Fase documental
   - Fase de desarrollo
   - Fase de elaboración del informe de auditoría
   - Fase de seguimiento y cierre

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 14. HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SOFTWARES DE GESTIÓN

1. SAP Business Objects
2. Oracle Hyperion
3. IBM Cognos Analytics
4. Microsoft Power BI
5. Asana
6. Trello
7. QlikView
8. Tableau
9. Microsoft Excel

RESUMEN
AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

PARTE 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

INTRODUCCIÓN

BASES DE LA INTELIGENCIA Y DEL DESARROLLO EMOCIONAL

MÓDULO 1. INTELIGENCIA Y EMOCIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA?

1. Tipos de inteligencia
    - Teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg
    - Teoría de la inteligencia fluida y cristalizada de Cattell y Horn
    - Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner
2. Concepto de inteligencia intrapersonal e interpersonal

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ¿QUÉ ES UNA EMOCIÓN?

1. Diferencia entre emoción y sentimiento
2. Utilidad de las emociones
3. Neurología de las emociones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE EMOCIONES

1. Emociones primarias
2. Emociones secundarias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESPUESTA EMOCIONAL

1. Respuesta cognitiva
2. Respuesta fisiológica
3. Respuesta conductual

UNIDAD DIDÁCTICA 5. VARIABLES DE MEDICIÓN DE LAS EMOCIONES

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 2. TEORÍAS SOBRE LAS EMOCIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TEORÍA DE JAMES-LANGE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TEORÍA DE CANNON-BARD

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TEORÍA DE SCHACHTER-SINGER

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TEORÍA DE LAZARUS

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 3. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)

1. Antecedentes
2. Origen y evolución
3. Beneficios
4. Relevancia en distintas dimensiones
    - Dimensión personal
    - Dimensión profesional
    - Dimensión social

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INMADUREZ EMOCIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRINCIPALES MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Modelo de Salovey y Mayer
2. Modelo de Goleman
3. Modelo de Bar-on

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 4. DESARROLLO EMOCIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ETAPAS DEL DESARROLLO EMOCIONAL

1. Desarrollo emocional en la infancia
2. Desarrollo emocional en la adolescencia

3. Desarrollo emocional en la adultez

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO EMOCIONAL

1. Aspectos biológicos y genéticos
2. Familia
3. Entorno social y cultural

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESAFÍOS EN EL DESARROLLO EMOCIONAL

1. Problemas de conducta
2. Trastornos emocionales

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 5. EDUCACIÓN EMOCIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE EDUCACIÓN EMOCIONAL

1. Importancia de educar en las emociones
2. Beneficios de la educación emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MÉTODOS Y ESTRATEGIAS PARA LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

1. Aprendizaje basado en experiencias
2. Aprendizaje basado en el juego
3. Aprendizaje basado en el diálogo y la reflexión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EDUCACIÓN EN EL HOGAR

1. Papel de la familia
2. Estrategias de mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EDUCACIÓN EN EL AULA

1. Papel del profesorado
2. Clima emocional en el aula
    - Elementos del clima emocional
    - Factores influyentes
    - Estrategias de mejora
    - Recursos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EJEMPLO DE PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL PARA PADRES Y CUIDADORES

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 6. EQUILIBRIO, BIENESTAR EMOCIONAL E IE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE BIENESTAR

1. Bienestar físico
2. Bienestar emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RELACIÓN ENTRE EL EQUILIBRIO Y BIENESTAR EMOCIONAL Y LA IE

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FACILITADORES EMOCIONALES PARA EL BIENESTAR

1. Humor
2. Optimismo
3. Resiliencia
4. Creatividad
5. Entorno para estar con uno mismo

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

COMPETENCIAS EMOCIONALES RELACIONADAS CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

MÓDULO 7. AUTOCONOCIMIENTO Y AUTODETERMINACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES EL AUTOCONOCIMIENTO?

1. Componentes
    - Conciencia emocional
    - Autoaceptación y autoestima
    - Autoconcepto
    - Autoeficacia emocional
2. Técnicas de mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ¿QUÉ ES LA AUTODETERMINACIÓN?

1. Componentes
    - Independencia y libertad de elección
    - Autenticidad
    - Responsabilidad emocional
2. Técnicas de mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RELACIÓN ENTRE EL AUTOCONOCIMIENTO Y LA AUTODETERMINACIÓN EN LA IE

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 8. MOTIVACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE MOTIVACIÓN

1. Importancia de la motivación en la IE
2. Beneficios de estar motivado

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE MOTIVACIÓN

1. Motivación intrínseca
2. Motivación extrínseca
3. Motivación trascendente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FACTORES INFLUYENTES EN LA MOTIVACIÓN

1. Factores internos
2. Factores externos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA MOTIVACIÓN

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 9. AUTORREGULACIÓN Y GESTIÓN DE LOS ESTADOS EMOCIONALES EN SITUACIONES DE CONFLICTO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE AUTORREGULACIÓN Y AUTOCONTROL

1. Importancia de la autorregulación y el autocontrol en la IE
2. Beneficios de aplicar el autocontrol en distintos ámbitos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CATEGORÍAS DE REGULACIÓN EMOCIONAL SEGÚN DISTINTOS MODELOS

1. Modelo de regulación emocional de Gross
2. Modelo de regulación emocional de Thompson
3. Comparativa de los modelos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATEGIAS DE REGULACIÓN EMOCIONAL

1. Supresión de pensamientos
2. Reconsideración emocional
3. Distanciamiento cognitivo

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 10. HABILIDADES SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES?

1. Componentes de las habilidades sociales
    - Componentes conductuales
    - Componentes cognitivos
    - Componentes fisiológicos
2. Desarrollo de las habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATEGIAS DE MEJORA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

1. Aprendizaje de técnicas de comunicación
2. Escucha activa
3. Establecimiento de límites
4. Empatía
5. Asertividad

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 11. EMPATÍA Y ASERTIVIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE EMPATÍA

1. Importancia de la empatía en la IE
2. Tipos de empatía
3. Expresión de la empatía
    - Escucha empática
    - Perspectiva compartida
    - Expresión no verbal: lenguaje corporal

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTO DE ASERTIVIDAD

1. Importancia de la asertividad en la IE
2. Desarrollo y expresión de la asertividad
    - Cambios en la comunicación
    - Afirmación de derechos
    - Técnicas de descenso de la intensidad

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

EVALUACIÓN DEL ESTADO EMOCIONAL Y TÉCNICAS DE MEJORA

MÓDULO 12. EVALUACIÓN EN INTELIGENCIA EMOCIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN DE LA IE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE UNA IE ALTA O BAJA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE LA IE

1. Test de Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso
2. Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On
3. Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law
4. Entrevista personal
5. Test de la rueda de la vida

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA IE

1. Definición de necesidades y objetivos
2. Selección del método de evaluación
3. Evaluación
4. Recogida, análisis e interpretación de datos
5. Definición de estrategias de mejora
6. Valoración de resultados y seguimiento
7. Ejemplo practico de procedimiento de evaluación

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 13. EJERCICIOS Y ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR EL BIENESTAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PSICOLOGÍA POSITIVA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MINDFULNESS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TERAPIA ANALÍTICO-FUNCIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDITACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO PERSONAL Y COMPETENCIAL EN EL CONTEXTO DEL COACHING Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

MÓDULO 14. COACHING E INTELIGENCIA EMOCIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES EL COACHING?

1. Papel del coach
    - Competencias
    - Herramientas
2. Relación entre coaching e inteligencia emocional
3. Ámbitos de actuación
4. Coaching personal

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPONENTES DE LA IE EN EL COACHING

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE COACHING PARA MEJORAR LA IE

1. Modelo GROW
2. Modelo CLEAR

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONCEPTO DE DESARROLLO PERSONAL Y COMPETENCIAL

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

MÓDULO 15. PROGRAMA DE DESARROLLO PERSONAL Y COMPETENCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IDENTIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS A DESARROLLAR

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO DE LAS SESIONES

1. Metodología

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SELECCIÓN DE HERRAMIENTAS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EJEMPLO DE PROGRAMA DE DESARROLLO PERSONAL Y COMPETENCIAL

RESUMEN

AUTOEVALUACIÓN

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA